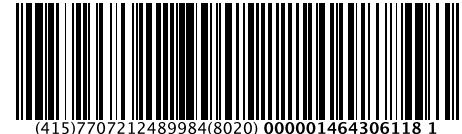


Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14643061181



(415)7707212489984(8020) 000001464306118 1

5. Número de Identificación Tributaria (NIT):

8 3 0 5 1 0 3 6 2 - 0

6. DV

0

12. Dirección seccional

Impuestos de Medellín

14. Buzón electrónico

1 1

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza

2

63. Formas asociativas

65. Fondos

66. Cooperativas

68. Sin personería jurídica

69. Otras organizaciones no clasificadas

1 6

64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados
67. Sociedades y organismos extranjeros

70. Beneficio

2

Constitución, Registro y Última Reforma

Composición del Capital

Documento	1. Constitución	2. Reforma	
71. Clase:	0 1	0 1	
72. Número:	1	9	
73. Fecha:	2 0 0 4 1 2 0 3	2 0 1 0 0 3 3 0	
74. Número de Notaría:			
75. Entidad de registro	0 3	0 3	
76. Fecha de registro:	2 0 0 4 1 2 1 3	2 0 1 0 0 3 3 0	
77. No. Matrícula mercantil:	2 1 0 0 8 4 5 7 2 2	2 1 0 0 8 4 5 7 2 2	
78. Departamento:	0 5	0 5	
79. Ciudad/Municipio:	0 0 1	0 2 1	
Vigencia:			
80. Desde:	2 0 0 4 1 2 1 3	2 0 1 0 0 3 3 0	
81. Hasta:	3 0 0 0 1 2 3 1	3 0 0 0 1 2 3 1	
82. Nacional:			1 0 0 %
83. Nacional público:			0 %
84. Nacional privado:			1 0 0 %
85. Extranjero:			0 %
86. Extranjero público:			0 %
87. Extranjero privado:			0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control:

Gobernación

9

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual:	90. Fecha cambio de estado:	91. Número de Identificación Tributaria (NIT):
1	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1	
2		Año Mes Día	
3		Año Mes Día	
4		Año Mes Día	
5		Año Mes Día	

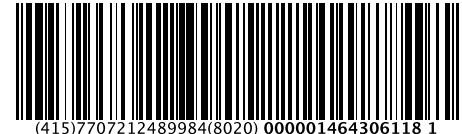
Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante:	96. DV
			-
97. Nombre o razón social de la matriz o controlante			
170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País:	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	
173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP			

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14643061181



5. Número de Identificación Tributaria (NIT): 8 3 0 5 1 0 3 6 2 - 0 6. DV 0 12. Dirección seccional Impuestos de Medellín 14. Buzón electrónico 1 1

Representación

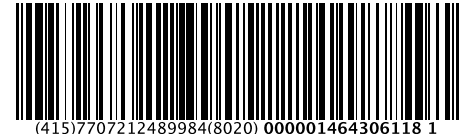
98. Representación: REPRS LEGAL PRIN	99. Fecha inicio ejercicio representación: 2 0 0 9 1 1 2 7
100. Tipo de documento: Cédula de Ciudadan	101. Número de identificación: 8 2 5 5 1 3 3
102. DV 103. Número de tarjeta profesional:	
104. Primer apellido SIERRA	105. Segundo apellido ARANGO
106. Primer nombre FRANCISCO	107. Otros nombres JOSE
108. Número de Identificación Tributaria (NIT):	109. DV
110. Razón social representante legal	
98. Representación: REPRS LEGAL SUPL	99. Fecha inicio ejercicio representación: 2 0 0 5 0 4 0 6
100. Tipo de documento: Cédula de Ciudadan	101. Número de identificación: 3 2 5 4 3 7 0 4
102. DV 103. Número de tarjeta profesional:	
104. Primer apellido RESTREPO	105. Segundo apellido LONDOÑO
106. Primer nombre GLORIA	107. Otros nombres MARIA
108. Número de Identificación Tributaria (NIT):	109. DV
110. Razón social representante legal	
98. Representación:	99. Fecha inicio ejercicio representación:
100. Tipo de documento:	101. Número de identificación:
102. DV 103. Número de tarjeta profesional:	
104. Primer apellido	105. Segundo apellido
106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT):	109. DV
110. Razón social representante legal	
98. Representación:	99. Fecha inicio ejercicio representación:
100. Tipo de documento:	101. Número de identificación:
102. DV 103. Número de tarjeta profesional:	
104. Primer apellido	105. Segundo apellido
106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT):	109. DV
110. Razón social representante legal	
98. Representación:	99. Fecha inicio ejercicio representación:
100. Tipo de documento:	101. Número de identificación:
102. DV 103. Número de tarjeta profesional:	
104. Primer apellido	105. Segundo apellido
106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT):	109. DV
110. Razón social representante legal	

Colombia, un compromiso que no podemos evadir.

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14643061181



(415)7707212489984(8020) 000001464306118 1

5. Número de Identificación Tributaria (NIT): 8 3 0 5 1 0 3 6 2 - 0	6. DV 0	12. Dirección seccional Impuestos de Medellín	14. Buzón electrónico 1 1

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

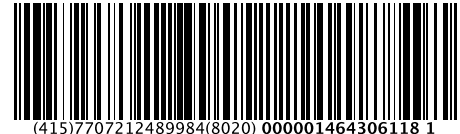
1	111. Tipo de documento: Cédula de Ciudadad	112. Número de identificación: 7 0 0 4 5 8 9 7	113. DV -	114. Nacionalidad: COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido ARANGO	116. Segundo apellido CAÑAS	117. Primer nombre JOSE	118. Otros nombres LUIS	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio:	121. % Participación:	122. Fecha de ingreso: 2 0 0 4 1 2 1 3	123. Fecha de retiro: 2 0 1 3 0 3 2 1	
2	111. Tipo de documento: Cédula de Ciudadad	112. Número de identificación: 7 0 5 5 9 4 4 5	113. DV -	114. Nacionalidad: COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido ARANGO	116. Segundo apellido GUTIERREZ	117. Primer nombre LUIS	118. Otros nombres SANTIAGO	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio:	121. % Participación:	122. Fecha de ingreso: 2 0 0 4 1 2 1 3	123. Fecha de retiro: 2 0 0 9 0 3 3 0	
3	111. Tipo de documento: Cédula de Ciudadad	112. Número de identificación: 8 2 7 4 3 9 2	113. DV -	114. Nacionalidad: COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido OSUNA	116. Segundo apellido	117. Primer nombre ALFREDO	118. Otros nombres HERNANDO	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio:	121. % Participación:	122. Fecha de ingreso: 2 0 0 9 0 3 3 0	123. Fecha de retiro: Año Mes Día	
4	111. Tipo de documento: Cédula de Ciudadad	112. Número de identificación: 8 2 5 5 1 3 3	113. DV -	114. Nacionalidad: COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido SIERRA	116. Segundo apellido ARANGO	117. Primer nombre FRANCISCO	118. Otros nombres JOSE	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio:	121. % Participación:	122. Fecha de ingreso: 2 0 0 9 0 3 3 0	123. Fecha de retiro: Año Mes Día	
5	111. Tipo de documento: Cédula de Ciudadad	112. Número de identificación: 3 2 4 0 3 0 2 8	113. DV -	114. Nacionalidad: COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido RODRIGUEZ	116. Segundo apellido DE SIERRA	117. Primer nombre LUZ	118. Otros nombres STELLA	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio:	121. % Participación:	122. Fecha de ingreso: 2 0 0 9 0 3 3 0	123. Fecha de retiro: Año Mes Día	

Colombia, un compromiso que no podemos evadir.

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14643061181



5. Número de Identificación Tributaria (NIT):

8 3 0 5 1 0 3 6 2

6. DV

- 0

12. Dirección seccional

Impuestos de Medellín

14. Buzón electrónico

1 1

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

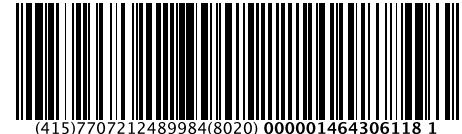
1	111. Tipo de documento: Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación: 1 0 1 4 2 1 0 0	113. DV -	114. Nacionalidad: COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido ANGEL	116. Segundo apellido ARANGO	117. Primer nombre CARLOS	118. Otros nombres ANDRES	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio:	121. % Participación:	122. Fecha de ingreso: 2 0 0 9 0 3 3 0	123. Fecha de retiro: Año Mes Día	
2	111. Tipo de documento: Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación: 2 1 7 3 8 4 6 7	113. DV -	114. Nacionalidad: COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido ECHEVERRI	116. Segundo apellido RAMOS	117. Primer nombre LUCIA	118. Otros nombres	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio:	121. % Participación:	122. Fecha de ingreso: 2 0 0 9 0 9 3 0	123. Fecha de retiro: Año Mes Día	
3	111. Tipo de documento:	112. Número de identificación:	113. DV -	114. Nacionalidad:	
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio:	121. % Participación:	122. Fecha de ingreso: AAAA MM DD	123. Fecha de retiro: Año Mes Día	
4	111. Tipo de documento:	112. Número de identificación:	113. DV -	114. Nacionalidad:	
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio:	121. % Participación:	122. Fecha de ingreso: AAAA MM DD	123. Fecha de retiro: Año Mes Día	
5	111. Tipo de documento:	112. Número de identificación:	113. DV -	114. Nacionalidad:	
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio:	121. % Participación:	122. Fecha de ingreso: AAAA MM DD	123. Fecha de retiro: Año Mes Día	

Colombia, un compromiso que no podemos evadir.

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14643061181



5. Número de Identificación Tributaria (NIT):

8 3 0 5 1 0 3 6 2

6. DV

- 0

12. Dirección seccional

Impuestos de Medellín

14. Buzón electrónico

1 1

Revisor Fiscal y Contador

Revisor Fiscal Principal

124. Tipo de documento: Cédula de Ciudadanía	125. Número de identificación: 1 1 2 8 4 4 3 7 9 7	126. DV -	127. Número de tarjeta profesional: 2 3 8 3 6 1 T
128. Primer apellido MACIAS	129. Segundo apellido PATIÑO	130. Primer nombre YENIFER	131. Otros nombres DAYANA
132. Número de Identificación Tributaria (NIT): 9 0 0 9 4 3 0 4 8	133. DV -	134. Sociedad o firma designada: PWC CONTADORES Y AUDITORES LTDA	
135. Fecha de nombramiento 2 0 1 8 0 5 0 2			

Revisor Fiscal Suplente

136. Tipo de documento: Cédula de Ciudadanía	137. Número de identificación: 1 1 5 2 1 8 9 5 4 5	138. DV -	139. Número de tarjeta profesional: 1 8 4 7 6 5 T
140. Primer apellido NOREÑA	141. Segundo apellido BALBIN	142. Primer nombre VANESSA	143. Otros nombres MARCELA
144. Número de Identificación Tributaria (NIT): 8 6 0 0 0 2 0 6 2	145. DV -	146. Sociedad o firma designada: PRICEWATERHOUSECOOPERS LTDA	
147. Fecha de nombramiento 2 0 1 6 0 6 3 0			

Contador

148. Tipo de documento:	149. Número de identificación:	150. DV -	151. Número de tarjeta profesional:
152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
156. Número de Identificación Tributaria (NIT):	157. DV	158. Sociedad o firma designada:	
159. Fecha de nombramiento Año Mes Día			

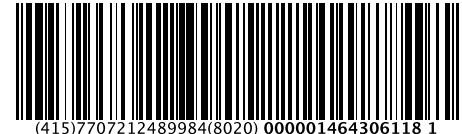
Colombia, un compromiso que no podemos evadir.

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

14643061181



(415)7707212489984(8020) 000001464306118 1

5. Número de Identificación Tributaria (NIT):

8 3 0 5 1 0 3 6 2 - 0

6. DV

0

12. Dirección seccional

Impuestos de Medellín

14. Buzón electrónico

1 1

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

160. Tipo de establecimiento: Agencia	0 1	161. Actividad económica: Enseñanza cultural	8 5 5 3
162. Nombre del establecimiento: FUNDACION INCOLMOTOS YAMAHA			
163. Departamento: Antioquia	0 5	164. Ciudad/Municipio: Medellín	0 0 1
165. Dirección: CR 25 A 1 A SUR 45 LC 9800 TO NORTE ST 2 P			
166. Número de matrícula mercantil:	2 1 5 6 5 4 4 8 0 2	167. Fecha de la matrícula mercantil:	2 0 1 3 0 7 0 5
168. Teléfono:	2 7 0 4 7 4 7	169. Fecha de cierre	AAAA MM DD
160. Tipo de establecimiento: Agencia	0 1	161. Actividad económica: Formación académica no formal	8 5 5 1
162. Nombre del establecimiento: INSTITUTO TECNICO YAMAHA "ITY"			
163. Departamento: Antioquia	0 5	164. Ciudad/Municipio: Girardota	3 0 8
165. Dirección: KM 20 AUT NORTE COSTADO ORIENTAL			
166. Número de matrícula mercantil:	2 1 5 6 5 4 4 9 0 2	167. Fecha de la matrícula mercantil:	2 0 1 3 0 7 0 5
168. Teléfono:	3 0 9 9 0 1 0	169. Fecha de cierre	AAAA MM DD
160. Tipo de establecimiento: Establecimiento de comerci	0 2	161. Actividad económica: Enseñanza cultural	8 5 5 3
162. Nombre del establecimiento: FUNDACION INCOLMOTOS YAMAHA			
163. Departamento: Bogotá D.C.	1 1	164. Ciudad/Municipio: Bogotá, D.C.	0 0 1
165. Dirección: CL 90 17 28			
166. Número de matrícula mercantil:	0 2 3 5 5 7 8 1	167. Fecha de la matrícula mercantil:	2 0 1 3 0 8 2 2
168. Teléfono:	6 1 6 8 8 0 8 3	169. Fecha de cierre	AAAA MM DD

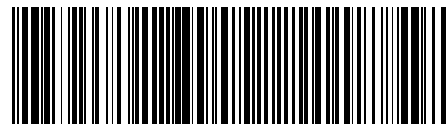
Colombia, un compromiso que no podemos evadir.

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

14643061181



(415)7707212489984(8020) 000001464306118 1

5. Número de Identificación Tributaria (NIT):

8 3 0 5 1 0 3 6 2 - 0

6. DV

12. Dirección seccional

Impuestos de Medellín

14. Buzón electrónico

1 1

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

160. Tipo de establecimiento: Establecimiento de comerci	0 2	161. Actividad económica: Enseñanza cultural	8 5 5 3
162. Nombre del establecimiento: FUNDACION INCOLMOTOS YAMAHA			
163. Departamento: Valle del Cauca	7 6	164. Ciudad/Municipio: Cali	0 0 1
165. Dirección: AV ROOSEVELT 37 A 45			
166. Número de matrícula mercantil:	9 0 6 5 4 6	167. Fecha de la matrícula mercantil:	2 0 1 4 0 8 0 6
168. Teléfono:	8 8 9 5 1 1 0	169. Fecha de cierre:	AAAA MM DD
160. Tipo de establecimiento:		161. Actividad económica:	
162. Nombre del establecimiento:			
163. Departamento:		164. Ciudad/Municipio:	
165. Dirección:			
166. Número de matrícula mercantil:		167. Fecha de la matrícula mercantil:	AAAA MM DD
168. Teléfono:		169. Fecha de cierre:	AAAA MM DD
160. Tipo de establecimiento:		161. Actividad económica:	
162. Nombre del establecimiento:			
163. Departamento:		164. Ciudad/Municipio:	
165. Dirección:			
166. Número de matrícula mercantil:		167. Fecha de la matrícula mercantil:	AAAA MM DD
168. Teléfono:		169. Fecha de cierre:	AAAA MM DD

Colombia, un compromiso que no podemos evadir.

CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA

Certificado Existencia y Representación

Fecha de expedición: 14/01/2020 - 11:36:18 AM



**CÁMARA DE COMERCIO
DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA**

Recibo No.: 0019196461

Valor: \$6,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: ihLiBafaPilflaZ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.certificadoscamara.com y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO

CERTIFICA

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: FUNDACION INCOLMOTOS YAMAHA
Nit: 830510362-0
Domicilio principal: MEDELLÍN, ANTIOQUIA, COLOMBIA

INSCRIPCION REGISTRO ESAL

Número ESAL: 21-008457-22
Fecha inscripción: 13 de Diciembre de 2004
Ultimo año renovado: 2019
Fecha de renovación: 14 de Marzo de 2019
Grupo NIIF: 3 - GRUPO II.

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: KM 20 AUTOPISTA NORTE COSTADO ORIENTAL
Municipio: MEDELLÍN, ANTIOQUIA, COLOMBIA
Correo electrónico: mjimenec@incolmotos-yamaha.com.co
Teléfono comercial 1: 3099010
Teléfono comercial 2: 3213033
Teléfono comercial 3: 3099010
Dirección para notificación judicial: KM 20 AUTOPISTA NORTE COSTADO ORIENTAL
Municipio: GIRARDOTA, ANTIOQUIA, COLOMBIA
Correo electrónico de notificación: mjimenec@incolmotos-yamaha.com.co
Teléfono para notificación 1: 3099010
Teléfono para notificación 2: 3213033
Teléfono para notificación 3: 3099010



CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: ihLiBafaPilfl1aZ

La persona jurídica FUNDACION INCOLMOTOS YAMAHA SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

CONSTITUCIÓN

CONSTITUCION: Que por Acta No. 1 de diciembre 03 de 2004 Registrada en esta Entidad en diciembre 13 de 2004, en el libro 1, bajo el número 4166, se constituyó una entidad sin ánimo de lucro denominada:

FUNDACION INCOLMOTOS YAMAHA

ENTIDAD QUE EJERCE LA FUNCIÓN DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL

GÓBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

TERMINO DE DURACIÓN

VIGENCIA: Que la entidad sin ánimo de lucro no se halla disuelta y su duración es indefinida.

OBJETO SOCIAL

OBJETO SOCIAL. El objeto social de la Fundación es el fomento, promoción, estímulo y apoyo al desarrollo de la cultura del deporte, de la capacitación tecnológica, de la salud de los niños y ancianos de la educación de los niños, como actuación dirigida a enriquecer el espíritu, el conocimiento y la calidad de vida de la comunidad en todos sus estamentos especialmente para las personas menos favorecidas; conforme a un sistema de valores y principios que identifican a la Fundación.

Finalidades: Para el cumplimiento de su objeto social la Fundación tendrá las siguientes finalidades:

- a) Ser factor del desarrollo de la cultura, de la formación técnica o tecnológica y del deporte, a través de la capacitación en cualquier programa académico, laboral o de participación ciudadana y comunitaria.
- b) Realizar cualquier acto tendiente a apoyar la educación de los niños y a entidades que tienen a su cargo la prestación del servicio de salud a niños y ancianos.
- c) Promover el aprendizaje musical dirigido a niños, adolescentes y a adultos con la más alta tecnología.
- d) Fomentar y apoyar la capacitación musical a personas de bajos recursos económicos pertenecientes a estratos sociales uno (1), dos (2)

CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA

Certificado Existencia y Representación

Fecha de expedición: 14/01/2020 - 11:36:18 AM



**CÁMARA DE COMERCIO
DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA**

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: ihLiBafaPilflaZ

y tres (3).

e) Estimular la investigación y mejoramiento de la docencia en los métodos de la enseñanza musical y sobre las diferentes áreas que comprendan el proceso de aprendizaje en la enseñanza musical.

f) Capacitar técnicamente a personas de bajos recursos en la reparación y mantenimiento de motocicletas, así como en la administración de centros de servicio, con el objetivo de mejorar su nivel de vida.

g) Incentivar las diferentes disciplinas del deporte, especialmente a través del uso de las motocicletas, creando o apoyando actividades, concurso y competencias, con el fin de incentivar este tipo de deportes en la comunidad.

h) Las demás que estén intrínsecamente relacionadas con el desarrollo de su objeto social.

LIMITACIONES, PROHIBICIONES Y AUTORIZACIONES ESTABLECIDAS EN LOS ESTATUTOS:

Que entre las funciones de la Asamblea General de Fundadores están las de:

- Autorizar el ingreso de miembros Fundadores, Adherentes o Benefactores.
- Autorizar la venta de bienes de la Fundación.

Que entre las atribuciones y facultades de la Junta Directiva están las de:

- Autorizar al Presidente de la Fundación para la celebración o ejecución de cualquier acto o contrato cuando su cuantía sea superior a 1.000 SMLMV, quien a su vez podrá delegar ésta función en el Director Ejecutivo, con las respectivas limitaciones fijadas por el Presidente.
- Autorizar cualquier decisión, transacción, conciliación o compromiso en asuntos jurídicos o administrativos y nombrar para el efecto los negociadores o apoderados respectivos. Esta facultad podrá ser delegada al Presidente de la Fundación.

PATRIMONIO

QUE EL PATRIMONIO DE LA ENTIDAD ES: \$30.600.000,00

Por acta número 19 del 17 de marzo de 2017, de la asamblea de asociados, registrada en esta Cámara el 25 de septiembre de 2017, en el libro 1, bajo el número 8442



CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: ihLiBafaPilfl1aZ

REPRESENTACIÓN LEGAL

REPRESENTACION LEGAL: El Representante Legal de la Fundación, tendrá la calidad de Presidente.

Parágrafo 1: El suplente del Presidente de la Fundación lo reemplazará en sus faltas temporales o absolutas.

En las faltas absolutas o temporales del Presidente de la Fundación, éste será reemplazado por los miembros principales de la Junta Directiva, en su orden, y a falta de éstos, por los miembros suplentes de la misma Junta, también en orden de precedencia.

ATRIBUCIONES Y FACULTADES: El Representante Legal quien es el Presidente de la Fundación tendrá las siguientes atribuciones y facultades:

- a) Velar por el cumplimiento de los Estatutos, los Reglamentos y las disposiciones de la Junta Directiva e informar a la misma.
- b) Vigilar el normal funcionamiento administrativo de la Fundación, en especial, cuidar la recaudación de fondos y su inversión.
- c) Representar para todos los efectos judiciales y extrajudiciales a la Fundación.
- d) Administrar los recursos de la Fundación de acuerdo a lo dispuesto por la Junta Directiva. Para ello, en general, podrá representar a la Fundación en todos los actos, contratos y gestiones en que tenga interés, y en especial deberá: comparecer e intervenir en todos los procedimientos judiciales, abrir y mover cuentas bancarias; novar y renovar obligaciones y créditos, girar, endosar, aceptar, otorgar y negociar en cualquier otra forma títulos valores, transigir, desistir, conciliar y someter al arbitramiento los pleitos o diferencias de la entidad con terceros; conferir poderes especiales a las personas que indique la Junta Directiva con las facultades que ella misma determine; dar o tomar dinero en mutuo y acordar intereses, plazos y garantías.
- e) Aceptar y repudiar asignaciones testamentarias previa autorización de la Junta Directiva.
- f) Convocar a las reuniones de la Junta Directiva.
- g) Presidir las reuniones de los Institutos que fueron creados, o delegar tal función al respectivo Directivo.
- h) Aplicar las sanciones disciplinarias que sean de su competencia, según los reglamentos que se dicten para el efecto.

CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA

Certificado Existencia y Representación

Fecha de expedición: 14/01/2020 - 11:36:18 AM



**CÁMARA DE COMERCIO
DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA**

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: ihLiBafaPilflaZ

- i) Proponer la creación de comités para el funcionamiento de la entidad.
- j) Elaborar el proyecto del reglamento general y los específicos a que hubiere lugar y proponer las respectivas modificaciones.
- k) Proponer proyecto de estatutos, adiciones o reformas para que sean consideradas por la Asamblea General de Fundadores.
- l) Preparar y presentar a la Junta Directiva el respectivo presupuesto anual de ingresos y gastos de la entidad y un informe detallado sobre la marcha de la entidad.
- m) Someter a aprobación de la Junta Directiva el balance general y el estado de ingresos del ejercicio a treinta y uno (31) de Diciembre de cada año, previo visto bueno del Revisor Fiscal.
- n) Podrá asistir a las reuniones de la Junta Directiva y de los comités que se llegaren a crear, con voz pero sin voto.
- o) Actuar como delegado de la Junta a menos que éste designe otra persona con carácter transitorio o permanente.
- p) Designar y remover a los directores de las sedes, dependencias o instituciones creados por la Junta.
- q) Delegar funciones y conferir poderes generales de acuerdo con las directrices de la Junta Directiva.
- r) Ejecutar todas las decisiones de la Junta o la Asamblea que no corresponda a otro órgano.
- s) Ejercer las demás que establezcan la ley, la Asamblea o la Junta.
- t) Delegar en el Director Ejecutivo, la firma de Actos o Contratos hasta por cien (100) salarios mínimos mensuales vigentes.

NOMBRAMIENTOS

NOMBRAMIENTOS:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACION
REPRESENTANTE LEGAL	FRANCISCO JOSE SIERRA A.	8.255.133
	DESIGNACION	

Por Acta número 8 del 30 de marzo de 2009, de la Junta Directiva, registrada en esta Cámara el 27 de noviembre de 2009, en el libro 1, bajo el número 4577.

CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA

Certificado Existencia y Representación

Fecha de expedición: 14/01/2020 - 11:36:18 AM

**CÁMARA DE COMERCIO**
DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: ihLiBafaPilfl1aZ

REPRESENTANTE LEGAL	GLORIA MARIA RESTREPO	32.543.704
SUPLENTE	LONDOÑO REMOCION	

Por Acta número 1 del 31 de marzo de 2005, de la Junta Directiva, registrada en esta Cámara el 6 de abril de 2005, en el libro 1, bajo el número 962.

Por Acta número 19 del 17 de marzo de 2017, de la Asamblea de Asociados, reunida la Junta Directiva, registrado(a) en esta Cámara el 25 de septiembre de 2017, en el libro 1, bajo el número 8441, mediante la cual se aprobó la remoción de la señora GLORIA MARIA RESTREPO LONDOÑO como representante legal suplente.

JUNTA DIRECTIVA

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACION
PRINCIPAL	JUAN DAVID ARANGO DESIGNACION	98.583.746
PRINCIPAL	ALFREDO OSUNA DESIGNACION	8.274.392
PRINCIPAL	CARLOS LEGA DESIGNACION	19.088.102
SUPLENTE	LUZ STELLA RODRIGUEZ DESIGNACION	32.403.028
SUPLENTE	CARLOS ANDRES ANGEL DESIGNACION	10.142.100
SUPLENTE	JULIAN HERRON DESIGNACION	79.465.672

Por Acta número 22 del 18 de marzo de 2019, de la Asamblea Asociados, registrado(a) en esta Cámara el 26 de abril de 2019, en el libro 1, bajo el número 1627

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACION
FIRMA REVISORA FISCAL	PWC CONTADORES Y AUDITORES LTDA DESIGNACION	900.943.048-4

Por Acta número 20 del 20 de marzo de 2018, de la Asociados, registrado(a) en esta Cámara el 2 de mayo de 2018, en el libro 1, bajo

CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA

Certificado Existencia y Representación

Fecha de expedición: 14/01/2020 - 11:36:18 AM

**CAMARA DE COMERCIO
DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA**

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: ihLiBafaPilflaZ

el número 1946

REVISORA FISCAL PRINCIPAL	YENIFER DAYANA MACIAS	1.128.443.797
	PATIÑO	
	DESIGNACION	

REVISORA FISCAL SUPLENTE	VANESSA NOREÑA BALBIN	1.152.189.545
	DESIGNACION	

Por Comunicación del 2 de marzo de 2018, de la Firma Revisora Fiscal, registrado(a) en esta Cámara el 2 de mayo de 2018, en el libro 1, bajo el número 1946

REFORMAS DE ESTATUTOS

REFORMA: Que hasta la fecha la entidad ha sido reformada por los siguientes documentos:

Acta No.7 de marzo 30 de 2008, de la Junta Directiva.

Acta No.8 de marzo 30 de 2009, de la Junta Directiva.

Acta No.9 de marzo 23 de 2010, de la Junta Directiva.

Acta No. 17 del 24 de marzo de 2015 de la Asamblea de Asociados, inscrita en esta Cámara de Comercio el 28 de febrero de 2017, bajo el No.493 en el libro 1o. del registro mercantil, mediante la cual la sociedad traslada su domicilio de la ciudad de Medellín al municipio de Girardota.

Acta No. 19 del 17 de marzo de 2017, de la Asamblea de Asociados, inscrito (a) en esta cámara de comercio el 25 de septiembre de 2017 bajo el número 8442 del libro 1 del registro de entidades sin ánimo de lucro.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal: 9499

Actividad secundaria: 8553

Otras actividades: 8551

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figuran matriculados en esta Cámara de Comercio los siguientes establecimientos de comercio/sucursales o agencias:

Nombre:	FUNDACION INCOLMOTOS YAMAHA
Matrícula No.:	21-565448-02
Fecha de Matrícula:	05 de Marzo de 2014
Ultimo año renovado:	2019
Categoría:	Establecimiento-Agencia

CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA

Certificado Existencia y Representación

Fecha de expedición: 14/01/2020 - 11:36:18 AM



**CAMARA DE COMERCIO
DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA**

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: ihLiBafaPilflaZ

Dirección: Carrera 25 A 1 A SUR 45 LC 9800
Municipio: MEDELLÍN, ANTIOQUIA, COLOMBIA

Nombre: INSTITUTO TECNICO YAMAHA "ITY"
Matrícula No.: 21-565449-02
Fecha de Matrícula: 05 de Marzo de 2014
Ultimo año renovado: 2019.
Categoría: Establecimiento-Agencia
Dirección: COSTADO ORIENTAL KM 20 AUTOPISTA
NORTE
Municipio: GIRARDOTA, ANTIOQUIA, COLOMBIA

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

SE RECOMIENDA VERIFICAR EL PORTAL WWW.GARANTIASMOBILIARIAS.COM.CO DONDE PUEDEN OBRAR INSCRIPCIONES ADICIONALES RELATIVAS A GARANTIAS MOBILIARIAS, CONTRATOS QUE GARANTICEN OBLIGACIONES O LIMITACIONES DE LA PROPIEDAD.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

CERTIFICA

Que en la CAMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA, no aparece inscripción posterior a la anteriormente mencionada, de documentos referentes a reforma, disolución, liquidación o nombramiento de representantes legales de la expresada entidad.

Los actos de inscripción aquí certificados quedan en firme diez (10) días hábiles después de la fecha de su notificación, siempre que los mismos no hayan sido objeto de los recursos, en los términos y en la oportunidad establecidas en los artículos 74 y 76 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Este certificado cuenta con plena validez jurídica según lo dispuesto en la ley 527 de 1999. En él se incorporan tanto la firma mecánica que es una representación gráfica de la firma del Secretario de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, como la firma digital y la respectiva stampa cronológica, las cuales podrá verificar a través de su aplicativo visor de documentos PDF.

Si usted expidió el certificado a través de la plataforma virtual, puede

CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA

Certificado Existencia y Representación

Fecha de expedición: 14/01/2020 - 11:36:18 AM



**CÁMARA DE COMERCIO
DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA**

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: ihLiBafaPilfl1aZ

imprimirlo con la certeza de que fue expedido por la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia. La persona o entidad a la que usted le va a entregar el certificado puede verificar su contenido, hasta cuatro (4) veces durante 60 días calendario contados a partir del momento de su expedición, ingresando a www.certificadoscamara.com y digitando el código de verificación que se encuentra en el encabezado del presente documento. El certificado a validar corresponde a la imagen y contenido del certificado creado en el momento en que se generó en las taquillas o a través de la plataforma virtual de la Cámara.

**SANDRA MILENA MONTES PALACIO
DIRECTORA DE REGISTROS PÚBLICOS**

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Resoluciones Secretaría de Educación Departamental
Resolución N° 1570 de Noviembre 6 de 1997
Resolución S°201500289380 de 21/7/2015 Licencia de funcionamiento
Resolución S°201500291708 de 12/08(2015 Registro del programa
Resolución S°2020060112242 de 01/10/2020 Renovación registro del programa

[illegible]

[illegible]

	DATOS				
Correo Electrónico	N° de estudiantes	N° de docentes	N° de instructores	N° de Administrativo s	N° de servicios generales
witobon@incolmotoss-yamaha.com.co	65	0	3	3	1
	61	0	3	3	1
	68	0	3	3	1

		ESTRATO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA					
N° de programas	N° de cursos de extensión	1	2	3	4	5	6
1	4	11 (Año 2021-1)	21 (Año 2021-1)		0	0	0
		6 (Año 2021-2)	25 (Año 2021-2)	2 (Año 2021-2)	0	0	0
1	4	8 (Año 2022-1)	21 (Año 2022-1)	3 (Año 2022-1)	0	0	0
		9 (Año 2022-2)	19 (Año 2022-2)	1 (Año 2022-2)	0	0	0
1	4	12 (Año 2023-1)	20 (Año 2023-1)	1 (Año 2023-1)	0	0	0
		12 (Año 2023-2)	22 (Año 2023-2)	1 (Año 2023-2)	0	0	0

GÉNERO			PROCEDENCIA	
Femenino	Masculino	Otro	Municipio	Formal
0	25	0	Estudiantes proceden de municipios tales como: Medellín Girardota Copacabana Bello Barbosa Itagui La Estrella	
0	33	0		
2	30	0		
2	27	0		
1	31	1		
1	34	0		

TIPO DE FORMACIÓN					
No formal	Técnica	Tecnológica	Trabajo y Desarrollo Humano	Otra/Cuál	Clasificación CON
			X		8383

[illegible]

ACUERDOS Y CONVENIOS EN LO ACADÉMICO

alecen su gestión académica y que considera más importantes para

[illegible]

	CERTIFICACIÓN		
a su institución:	Tipo de Certificació n	Entidad Certificadora	Año de entrega
Población Beneficiada			
	NTC 5555	Bureau Veritas	
Público en general	No		
	NTC 5581	Bureau Veritas	2023
	Si		

	PREMIOS O RECONOCIMIENTOS		
Año de renovación	Nombre	Otorgado por	Año de entrega
	Reconocimiento empresa Inspiradora	Fundación ANDI	2019
	Sello Empresa INcluyente		2019
	Premio Emprender Paz	Fundación Grupo Social	2021
	Sello Empresa INcluyente	Fundación ANDI	2022
	Sello Empresa INcluyente	Fundación ANDI	2023

[illegible]

ACOMPANAMIENTO EMPRESARIAL

Voluntario

[illegible]

[illegible]

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Estado del documento: Vigente

PE- PROCESOS ESTRATÉGICOS

Tipo Norma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
/	23	28/01/1982	Sobre derechos de autor	Congreso de la República de Colombia	Todo	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3431#:~:text=Esta%20Ley%20protege%20exclusivamente%20la,obras%20literarias%2C%20cient%3ADficas%20y%20art%3ADsticas.
2.C	—	4/7/1991	C.P.C	Asamblea Nacional Constituyente	67	X		https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Constitucion/1687988
solución	1570	6/11/1997	Creación del Instituto Técnico Yamaha	Secretaría de Educación de Gobernación de Antioquia	Todo	X		Documento del ITY en PDF
/	527	18/08/1999	Reglamenta el acceso y uso mensaje de datos, del comercio electrónico y firmas digitales	Congreso de la República de Colombia	Parte I Parte III	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=4276
/	594	14/07/2000	Ley General de Archivos	Congreso de la República de Colombia	Parte I Parte IX	X		https://normativa.archivogeneral.gov.co/ley-594-de-2000/?pdf=41
/	715	21/12/2001	Normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto	Congreso de la República de Colombia	Capítulo III Artículo 10	X		https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo Norma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
			Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros					
solución	0193	3/03/2004	Autoriza el programa de Mecánico de Motocicletas	SENA	Todo		Total	Documento del ITY en PDF
cumento	81	26/07/2004	Consolidación del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo en Colombia	Consejo Nacional de Política Económica y Social CONPES	Todo	X		https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Social/81.pdf
rtificado	21-0084 57-22	13/12/2004	Certificado de Existencia y Representación legal de Fundación Incolmotos Yamaha Nit. 830510362-0	Cámara de Comercio de Medellín	Fundación constituida mediante Acta N° 1 3/12/2004 registrada el 13/12/2002 Libro 1 bajo el N° 4166 como entidad sin ánimo de lucro	X		Documento del ITY en PDF
creto	2020	16/6/2006	Sistema de Calidad de Formación para el Trabajo	Ministerio de Educación Nacional	Capítulo II 3- 4 - 5	X		https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-105280.html
ía	34	2008	Guía para el mejoramiento institucional. De la autoevaluación al plan de mejoramiento	Ministerio de Educación Nacional	Todo	X		https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-177745_archivo_pdf.pdf
ía	29	2008	Verificación de los requisitos	Ministerio de	Todo	X		https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo Norma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
			básicos de funcionamiento de programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano	Educación Nacional				157798_archivo_pdf.pdf
Documento	7	2008	Aplicación de las normas técnicas colombianas para la certificación de calidad de instituciones y programas de formación para el trabajo	Ministerio de Educación Nacional	Todo	X		https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-237704_Documento.pdf
Decreto	367	9/02/2009	Fija plazo para presentar solicitud de registro de los programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano que actualmente ofrecen las instituciones formadoras	Presidencia de la República de Colombia	Todo		Parcial	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=35085
Decreto	3756	30/9/2009	Modificación Art. 4 de Decreto 2020- Certificación de calidad	Presidencia de la República de Colombia	1- 2- 3 4.1 4.5	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=37506
Decreto	4904	16/12/2009	Organización, oferta y funcionamiento de la prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano	Ministerio de Educación Nacional	En general excepto 3.12 y 3.13, Capítulo V y Capítulo VI	X		https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-216551_archivo_pdf_decreto4904.pdf
Circular	21	10/7/2010	Obtención de la licencia de funcionamiento y la renovación del registro para	Viceministerio de Educación Superior	Todo	X		https://q10storage.blob.core.windows.net/q10academic-public/405614869814/Resources/Documents/Circular%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo Norma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
			los programas de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano					2021%20de%202010.pdf
C	5555	14/12/2011	Requisitos para un sistema de gestión de la calidad, en instituciones que prestan servicios de formación para el trabajo	ICONTEC	Toda	X		https://asesoriassistemicas.files.wordpress.com/2019/07/ntc5555-2011s.g.c-sec.-educativo.pdf
C	5581	14/12/2011	Requisitos de calidad que deben tener los programas de formación para el trabajo	ICONTEC	Toda	X		https://asesoriassistemicas.files.wordpress.com/2019/07/ntc5581-2011-requisitos-grales-de-los-programas.pdf
/	1562	11/7/2012	Afiliaciones de los estudiantes de las instituciones educativas y centros de práctica	Congreso de la República de Colombia	13 Numeral 4	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=48365
/	1581	17/10/2012	Disposiciones generales para la protección de datos personales	Congreso de la República de Colombia	Todos	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=49981
creto	2685	21/12/2012	Reglamenta artículo 119 del Decreto Ley 019 de Enero 10 de 2012	Presidencia de la República de Colombia	1- párrafo 3 5 - párrafo 2	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=51011
solución	00958	5/04/2013	Autorización para el programa de Técnico laboral de Mecánica de Motocicletas	SENA	Toda	X		Documento del ITY en PDF
creto	916	8/5/2013	Modificación Decreto 2685 de 2012	Presidencia de la República de Colombia	3 y 5 párrafo 2			https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53057

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo Norma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
Decreto	1377	27/06/2013	Reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012	Presidencia de la República de Colombia	Todo	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=53646
Acuerdo	2	14/03/2014	Criterios básicos para creación, conformación, organización, control y consulta de los expedientes de archivo	Archivo General de la Nación	Toda	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=61730
Resolución	27.000	22/3/2014	Sistemas de seguridad de la información	ICONTEC	Toda	X		https://www.academia.edu/37895745/NORMA_T%C3%89CNICA_NTC_ISO_IEC_COLOMBIANA_27000_TECNOLOG%C3%8DA_DE_LA_INFORMACI%C3%93N_T%C3%89CNICAS_DE_SEGURIDAD_SISTEMAS_DE_GESTI%C3%93N_DE_SEGURIDAD_DE_LA_INFORMACI%C3%93N_SGSI_VISI%C3%93N_GENERAL_Y_VOCABULARIO
Decreto	055	14/1/2015	Afiliación de estudiantes al Sistema General de Riesgos Laborales	Ministerio de Salud y Protección Social	Todo	X		https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/decreto-0055-de-2015.pdf
Resolución	225	29/1/2015	Planilla "K" estudiantes afiliación	Ministerio de Salud y Protección Social	Todo	X		https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-0225-de-2015.pdf
Manual	3	27/02/2015	Directrices para la elaboración de Tablas de Retención Documental	Archivo General de la Nación	Toda	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=61815
Decreto	1755	30/06/2015	se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	Congreso de la República de Colombia	Capítulo I Capítulo III	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65334

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo Norma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
solución	S°201500289380	21/7/2015	Licencia de funcionamiento	Secretaría de Educación Gobernación de Antioquia	Todo	X		Documento del ITY en PDF
)	9001	23/9/2015	Sistemas de gestión de calidad. Requisitos base para la certificación	ICONTEC	Toda	X		https://www.guadalupeolasalle.edu.co/sgc/ISO9001-2015-Requisitos.pdf https://isoalcanos.alcanosesp.com/Isolucion/BancoAnexoAlcanos/AMBIENTALREQUISITOLEGAL/1584/2a2b659ef4234496aea90152901dbc87.pdf
)	9000	2015	Sistemas de gestión de calidad. Fundamentos y vocabulario	ICONTEC	Toda	X		https://www.iso.org/obp/ui/es/#iso:std:iso:9000:ed-4:v1:es
)	14.001	23/9/2015	Sistema de Gestión Ambiental	ICONTEC	Toda	X		https://www.ramajudicial.gov.co/documents/8957139/22744716/NORMA+14001+%281%29%281%29.pdf/c26b5d90-20ba-4af0-8e4a-3ae1c45315e2
ía	1	2016	Guía de autoevaluación de la oferta de la educación técnica y tecnológica. Guía de Autoevaluación y Elaboración de Planes de Mejoramiento para las Alianzas Estratégicas	Ministerio de Educación Nacional	Todo	X		https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-281503_archivo_pdf_guia.pdf
cular	310	4/4/2016	Licencia de funcionamiento y registro de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano, en municipios no certificados del departamento de	Gobernación de Antioquia	Todo	X		http://www.seduca.gov.co/normatividad/circulares/item/2257-circular-000310-de-2016-requisitos-para-la-obtencion-de-licencia-de-funcionamiento-o-reconocimiento-de-caracter-oficial

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo Norma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
			Antioquia					
)	9004	17/10/2018	Gestión de la calidad. Calidad de una organización. Orientación para lograr el éxito sostenido	ICONTEC	Todo	X		https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:9004:ed-4:v1:es
/	1915	12/7/2018	Por la cual se modifica la Ley 23 de 1982 y se establecen otras disposiciones en materia de derecho de autor y derechos conexos	Congreso de la República de Colombia	Todo	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=87419
)	19.011	7/2018	Auditoría de Sistemas de Gestión	ICONTEC	Toda	X		https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:19011:ed-3:v1:es
ia	No tiene	10/2018	Guía para gestión documental de las historias académicas de las Instituciones de Educación Superior-IES	Ministerio de Cultura	Toda	X		https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/Estructura_Web/5_Conulte/Recursos/Publicacionees/GuiaDeBuenasPracticasHistoriasAcademica.pdf
cumento	No tiene	2018	Clasificación Nacional de Ocupación C.N.O. Versión 2018. Diccionario ocupacional e índice alfabético de denominaciones ocupacionales	Ministerio del trabajo SENA	Lo relacionado con Código 72310		Total	https://observatorio.sena.edu.co/Content/pdf/cno_version_2018.pdf
)	21001	2018	Organizaciones educativas-Sistemas- de gestión para organizaciones educativas. Requisitos de orientaciones	ICONTEC	Toda	X		https://www.conalepmex.edu.mx/pdf/reglamentos/NormasISO21001-2018.pdf

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo Norma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
			para su uso					
ircular	K 2020 0900 0000 92	14/02/2020	Procedimiento para el trámite de licencias de funcionamiento de instituciones de educación para el trabajo y desarrollo humano en los municipios no certificados del Departamento de Antioquia y demás temas relacionados con la legalidad de esta oferta educativa	Secretaría de Educación de Antioquia	Toda	X		https://www.seduca.gov.co/normatividad/circulares/item/5110-circular-000092-de-2020-procedimiento-para-el-tramite-de-licencias-de-funcionamiento-de-instituciones-educativas-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano
creto	654	16/06/2021	Adiciona la Sección 6 al Capítulo 2 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, y se adopta la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia - CUOC y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la República de Colombia	Sección 6 2.2.6.2.6.1 2.2.6.2.6.2	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=164615
creto	1649	6/12/2021	Adopta y reglamenta el Marco Nacional de Cualificaciones (MNC), se dictan otras disposiciones y se adiciona la Parte 7 al Libro 2 del Decreto 1075 de 2015, Único Reglamentario del Sector Educación	Presidencia de la República de Colombia	Capítulo 1 Títulos I-II-III	X		https://q10storage.blob.core.windows.net/q10academic-public/405614869814/Resources/Documents/DECRET O1649DEL6D%20DICIEMBREDE2021.pdf

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo Norma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
Decreto	1650	6/12/2021	Adición al Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, en lo relacionado con el Subsistema de Formación para el Trabajo y su Aseguramiento de la Calidad en Colombia	Ministerio de Trabajo	Todo	X		https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-409609_recurso_1.pdf
Documento	No tiene	2021	Clasificación Nacional de Ocupación C.N.O. Versión 2021. Diccionario ocupacional e índice alfabético de denominaciones ocupacionales	Ministerio del trabajo SENA	Lo relacionado con Código 72310	X		https://observatorio.sena.edu.co/Content/pdf/CNO_version_2021.pdf
Documento	No tiene	2022	Correlativa Clasificación Nacional de Ocupaciones C.O.N versión 2021 y Clasificación única de Ocupaciones para Colombia CUOC Versión 2022	SENA	Lo relacionado con Código 72310	X		https://observatorio.sena.edu.co/Content/pdf/Correlativa_CUOC2022-CNO2021.pdf
Documento	No tiene	2022	Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia CUOC Versión 2022	Ministerio de Trabajo DANE SENA	Lo relacionado con Código 72310	X		https://www.dane.gov.co/files/sen/nomenclatura/cuoc/documento-clasificacion-unica-ocupaciones-colombia-CUOC-2022.pdf
Resolución	001	12/01/2023	Se eligen y conforman las instancias de participación y representación del Gobierno Escolar del Instituto Técnico Yamaha-ITY	Rector ITY	Toda	X		Documento del ITY en PDF

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo Norma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
solución	002	19/01/2023	Eligen y conforman las instancias de participación y representación del Gobierno Escolar del Instituto Técnico Yamaha-ITY	Rector ITY	Toda	X		Documento del ITY en PDF
solución	003	02/02/2023	Designa el representante de la alta dirección en el Sistema de Gestión de Calidad del Instituto Técnico Yamaha-ITY	Rector ITY	Toda	X		Documento del ITY en PDF
solución	004	8/03/2023	Conforma el Comité de Autoevaluación y se promulga la política, objetivos de autoevaluación en el Instituto Técnico Yamaha-ITY	Rector ITY	Toda	X		Documento del ITY en PDF
solución	005	14/06/2023	Aprueba el plan de mejoramiento institucional – PMI del Instituto Técnico Yamaha-ITY	Rector ITY	Toda	X		Documento del ITY en PDF
solución	006	23/06/2023	Se hace el proceso de verificación final del documento actualizado del diseño curricular y el plan de estudios avalado por el Consejo Académico	Rector ITY	Toda	X		Documento del ITY en PDF
solución	007	1/09/2023	Se incluye el representante del sector productivo para el Gobierno Escolar del	Rector ITY	Toda	X		Documento del ITY en PDF

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo Norma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
			Instituto Técnico Yamaha-ITY					
solución	008	18/09/2023	Se actualiza el plan de mejoramiento institucional – PMI del Instituto Técnico Yamaha-ITY y otras disposiciones	Rector ITY	Toda	X		Documento del ITY en PDF
solución	009	20/09/2023	Se establece la evaluación de desempeño de instructores del Instituto Técnico Yamaha-ITY y otras disposiciones relacionadas	Rector ITY	Toda	X		Documento del ITY en PDF
uerdo	001	19/01/2023	Se avala la creación del Sistema de Gestión de Calidad en el Instituto Técnico Yamaha-ITY y la responsabilidad de la alta dirección	Consejo Directivo	Todos	X		Documento del ITY en PDF
uerdo	002	02/02/2023	Implementación, mantenimiento y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad en el Instituto Técnico Yamaha-ITY	Consejo Directivo	Todos	X		Documento del ITY en PDF
uerdo	003	22/06/2023	Actualización Proyecto Educativo Institucional Instituto Técnico Yamaha-ITY	Consejo Directivo	Todos	X		Documento del ITY en PDF

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo Norma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
Acuerdo	004	22/06/2023	Adopta y aprueba el Reglamento estudiantil del Instituto Técnico Yamaha-ITY	Consejo Directivo	Todos	X		Documento del ITY en PDF
Acuerdo	005	26/06/2023	Aprueba el plan estratégico del Instituto Técnico Yamaha-ITY 2023-2025	Consejo Directivo	Todos	X		Documento del ITY en PDF
Acuerdo	006	26/09/2023	Actualización Proyecto Educativo Institucional y el Plan Estratégico 2023-2025 del Instituto Técnico Yamaha-ITY y anexos, como parte de una acción correctiva frente a los hallazgos reportados en el informe de la auditoría externa realizada por Bureau Veritas el 28 de julio del 2023 en el marco de la certificación de la norma NTC 5581:2011 y demás inclusiones que sean necesarias en Sistema de Gestión de la Calidad ITY y su mejoramiento continuo.	Consejo Directivo	Todos	X		Documento del ITY en PDF

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

PM-PROCESOS MISIONALES

Tipo forma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
Decisión Jina	351	17/12/1993	Régimen común sobre derecho de autor y derechos conexos	Comisión del acuerdo de Cartagena,	Toda	X		https://propiedadintelectual.unal.edu.co/fileadmin/recursos/propiedad_intelectual/legal/Decision_351_de_1993_CAN.pdf
Decreto	115	8/2/1994	Ley General de Educación	Congreso de la República de Colombia	Título II, Capítulo II Capítulo III. 4 - -9	X		https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
Decreto	1860	3/8/1994	Reglamentación parcial de la Ley 115	Ministerio de Educación Nacional	Toda	X		https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf
Decreto	3011	19/12/1997	Normas para el ofrecimiento del educación de adultos	Ministerio de Educación Nacional	12 – 28- 30 a 33.	X		https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86207_archivo_pdf.pdf
Decreto	527	18/08/1999	Reglamenta el acceso y uso mensaje de datos, del comercio electrónico y firmas digitales	Congreso de la República de Colombia	Parte I Parte III	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=4276
Decreto	594	14/07/2000	Ley General de Archivos	Congreso de la República de Colombia	Parte I Parte IX	X		https://normativa.archivogeneral.gov.co/ley-594-de-2000/?pdf=41
Decreto	749	19/07/2002	Se organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica,	Congreso de la República de Colombia	Artículo 7	X		https://www.mineduacion.gov.co/portal/ejes-tematicos/Normas-sobre-Educacion-Superior/85847:Ley-0749-de-Julio-19-de-2002

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo forma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
			y se dictan otras disposiciones					
Decreto	789	27/12/2002	Dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo	Congreso de la República de Colombia	14- 30-31 y 32	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=6778
Decreto	933	11/04/2003	Reglamenta el contrato de aprendizaje y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la República de Colombia	Todo	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=7594
Decreto	2585	12/09/2003	Reglamenta el contrato de aprendizaje y se adiciona el Decreto 933 de 2003	Presidencia de la República de Colombia	Todo	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=9582
Documento	6	17/5/2006	Ajuste programas de formación para el trabajo por competencias	Ministerio de Educación Nacional	Todo	X		https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-237704_Documento_6.pdf
Decreto	1064	26/7/2006	Apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano	Congreso de la República de Colombia	Todo	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=20854
Decreto	2888	31/07/2007	Creación, organización y funcionamiento de instituciones para el	Ministerio de Educación Nacional	Capitulo I 2-3-4-5	X		https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-130244_archivo_pdf.pdf

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo forma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
			trabajo y el desarrollo humano					
Decreto	4904	16/12/2009	Organización, oferta y funcionamiento de la prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano	Ministerio de Educación Nacional	En general excepto 3.12 y 3.13, Capítulo V y Capítulo VI	X		https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-216551_archivo_pdf_decreto4904.pdf
Decreto	5012	28/12/2009	Modifica la estructura del Ministerio de Educación Nacional, determinan funciones de la dependencia	Presidencia de la República de Colombia	1 N° 1.10 2 N° desde 27.16 a 27.22 y 28.11	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=38494
Estadutos	No tiene	23/03/2010	Estatutos Fundación Incolmotos Yamaha	Fundación Incolmotos Yamaha	Todo	X		https://www.incolmotos-yamaha.com.co/fundacion/wp-content/uploads/2019/04/Estatutos-Fundaci%C3%B3n-ayamha-y-excedentes-no-reembolsables-1.pdf
Resolución	26.000	2010	Responsabilidad social de las organizaciones	ICONTEC	Toda	X		https://americalatinagenera.org/wp-content/uploads/2014/09/U4ISO26000.pdf
Resolución	1437	18/01/2011	Código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo	Congreso de la República de Colombia		X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=41249
C	5555	14/12/2011	Requisitos para un sistema de gestión de la calidad, en instituciones que prestan servicios de formación para el trabajo	ICONTEC	Toda	X		https://asesoriassistemicas.files.wordpress.com/2019/07/ntc5555-2011s.g.c-sec.-educativo.pdf
C	5581	14/12/2011	Requisitos de calidad	ICONTEC	Toda	X		https://asesoriassistemicas.files.wordpress.com/2019/07/ntc5581-2011s.g.c-sec.-educativo.pdf

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo forma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
			que deben tener los programas de formación para el trabajo					7/ntc5581-2011-requisitos-grales-de-los-programas.pdf
/	1523	24/4/2012	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres	Presidencia de la República de Colombia-UNGRD	Capítulos 1 -2 - 3	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=47141
/	1581	17/10/2012	Disposiciones generales para la protección de datos personales	Congreso de la República de Colombia	Todos	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=49981
creto	2685	21/12/2012	Reglamenta el artículo 119 del Decreto-ley 019 de 10 de enero de 2012	Presidencia de la República de Colombia	1- 3-5 con su parágrafo 2	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=51011
creto	1377	27/06/2013	Reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012	Presidencia de la República de Colombia	Todo	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=53646
/	1651	12/7/2013	Modifican los artículos 13, 20, 21, 22, 30 y 38 de la Ley 115	Congreso de la República de Colombia	1 - 6	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53770
nual		2013	Sistema de Información de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano-SIET Manual de usuario de las instituciones de formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	Ministerio de Educación Nacional	Todo	X		https://mineduccion.gov.co/1621/articles-237704_ManualS.pdf

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo forma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
o	27.000	22/3/2014	Sistemas de seguridad de la información	ICONTEC	Toda	X		https://www.academia.edu/37895745/NORMA_T%C3%89CNICA_NTC_ISO_IEC_COLOMBIANA_27000_TECNOLOG%C3%8DA_DE_LA_INFORMACI%C3%93N_T%C3%89CNICAS_DE_SEGURIDAD_SISTEMAS_DE_GESTI%C3%93N_DE_SEGURIDAD_DE_LA_INFORMACI%C3%93N_SGSI_VISI%C3%93N_GENERAL_Y_VOCABULARIO
cular	17	30/3/2015	Información registrada y actualizada en el Sistema Nacional de Información de la Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano. [SIET]	Viceministerio de Educación Superior	Todo	X		https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-superior/Educacion-para-el-Trabajo-y-el-Desarrollo-Humano/350322:Circular-17-solicitud-de-informacion-registrada-y-actualizada-en-el-SIET
creto	1075	26/5/2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Educación	Ministerio de Educación Nacional	Libro 2 - Parte 6 Reglamentación de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano. 2.6.2.2 2.6.3.1 2.6.4.1 2.6.4.6 2.6.4.7 2.6.4.8 Título 5 2.6.5.1	X		https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019930

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo forma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
solución	S°20150 0289380	21/7/2015	Licencia de funcionamiento	Secretaría de Educación Gobernación de Antioquia	Todo	X		Documento del ITY en PDF
gistro	No tiene	21/7/2015	Registro de firmas y sellos de Rector (Director Ejecutivo) y Secretario Académico)	Secretaria de Educación Antioquia	Toda	X		Documento del ITY en PDF
solución	S°20150 0291708	12/8/2015	Registro del programa Técnico Laboral en Mecánico de Motocicletas	Secretaría de Educación Gobernación de Antioquia	Todo		X	Secretaría de Educación Gobernación de Antioquia
cular	48	3/10/2017	Requerimiento registro de nuevos datos en el Sistema de Información para el Trabajo y el Desarrollo Humano [SIET]	Ministerio de Educación Nacional	Todo	X		https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-363185_recurso_8.pdf
n	10	11/2017	Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 “El camino hacia la calidad y la equidad”	Ministerio de Educación Nacional	Todo	X		https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-392871_recurso_1.pdf
)	31.000	2/2018	Gestión de riesgo. Principios y directrices	ICONTEC	Toda	X		https://www.ramajudicial.gov.co/documents/5454330/14491339/Norma.ISO.31000.2018.Espanol.pdf/cb482b2c-afd9-4699-b409-0732a5261486#:~:text=ISO%2031000%3A%202018,-ISO%2031000%3A%202018&text=La%20administraci%C3%B3n%20de%20riesgos%20anticipa%2C%20detecta%2C%20reconoce%20y,una%2

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo forma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
								0manera%20apropiada%20y%20oportuna.&text=Las%20entradas%20a%20la%20administraci%C3%B3n,as%C3%AD%20como%20en%20expectativas%20futuras.
/	1915	12/07/2018	Modifica la Ley 23 de 1982 y se establecen otras disposiciones en materia de derecho de autor y derechos conexos	Congreso de la República de Colombia	Todos	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=87419
solución	3546	3/08/2018	Regula las prácticas laborales	Ministerio del Trabajo	Todos	X		https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/resolucion3546del3deagostode2018.pdf
la		10/2018	Guía para gestión documental de las historias académicas de la Instituciones de Educación Superior-IES	Ministerio de Cultura	Toda	X		https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/Estructura_Web/5_Conulte/Recursos/Publicacionees/GuiaDeBuenasPracticasHistoriasAcademica.pdf
rma	280601110	19/3/2019	Competencia laboral	SENA	Toda	X		https://sena.edu.co. Mesas sectoriales y normas de competencias laborales vigentes
rma	280601111	20/3/2019	Competencia laboral	SENA	Toda	X		https://sena.edu.co. Mesas sectoriales y normas de competencias laborales vigentes
rma	280601112	24/3/2019	Competencia laboral	SENA	Toda	X		https://sena.edu.co. Mesas sectoriales y normas de competencias laborales vigentes
cument		2019	Clasificación internacional Normalizada de la educación. Niveles de educación adaptados para Colombia CINE-N-2011 A.C	DANE	3.4 4.4 Nivel 9	X		https://www.dane.gov.co/files/sen/normatividad/CINE-N-2011_2019.pdf

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo forma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
solución	623	3/3/2020	Modifica la Resolución 3546 de 2018 en cumplimiento del artículo 192 de la Ley 1955 de 2019 y se dictan otras disposiciones.	Ministerio del Trabajo	Toda	X		https://www.irc.gov.co/webcenter/ShowProperty?nodeId=%2FConexionContent%2FWCC_CLUSTER-140102%2F%2FidcPrimaryFile&revision=latestreleased
solución	S°2020060112242	01/10/2020	Renovación registro del programa Técnico Laboral en Mecánico de Motocicletas	Secretaría de Educación de Antioquia	Todo	X		Documento del ITY en PDF
cument	No tiene	2020	Proyecto Educativo Institucional Instituto Técnico Yamaha	Instituto Técnico Yamaha	Todo		X	Documento del ITY en PDF
cument	No tiene	23/06/2020	Manual de política y procedimientos de tratamiento de datos personales	Incolmotos Yamaha	Todo	X		https://www.incolmotos-yamaha.com.co/wp-content/uploads/2020/06/Manual-de-politicas-de-tratamiento-de-datos-personales-2020.docx.pdf
rma	260101054	31/12/2021	Competencia laboral	SENA	Toda	X		https://sena.edu.co . Mesas sectoriales y normas de competencias laborales vigentes
cument	No tiene	2021	Clasificación Nacional de Ocupación C.N.O. Versión 2021. Diccionario ocupacional e índice alfabético de denominaciones ocupacionales	Ministerio del trabajo SENA	Lo relacionado con Código 72310	X		https://observatorio.sena.edu.co/Content/pdf/CNO_version_2021.pdf
cument	No tiene	2022	Correlativa Clasificación Nacional de Ocupaciones	SENA	Lo relacionado con Código	X		https://observatorio.sena.edu.co/Content/pdf/Correlativa_CUOC2022-CNO2021.pdf

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo forma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
			C.N.O versión 2021 y Clasificación única de Ocupaciones para Colombia CUOC Versión 2022		72310			
document	No tiene	2022	Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia CUOC Versión 2022	Ministerio de Trabajo DANE SENA	Lo relacionado con Código 72310	X		https://www.dane.gov.co/files/sen/nomenclatura/cuoc/documento-clasificacion-unica-ocupaciones-colombia-CUOC-2022.pdf
solución	0447	23/02/2022	Establece el procedimiento de habilitación de la oferta de programas del Subsistema de Formación para el trabajo	Ministerio del Trabajo	Todos los artículos. Artículo 4º especial Prácticas Profesionales	X		https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/1_Resoluci%C3%B3n+447+de+2022_Habilitaci%C3%B3n+de+programas.PDF/648308ac-7ae7-7925-4775-1058fa82ae52?t=1655235308931
creto	946	1/6/2022	Adiciona el Capítulo 11 al Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, y se reglamenta el Reconocimiento de Aprendizajes Previos (RAP) como una vía de cualificación en el marco del Sistema Nacional de Cualificaciones (SNC)	Presidencia de la República de Colombia	Artículo 2.2.6.11.2.7 N° 3 y 5 Parágrafo 3 y 4	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=187426
solución	15177	2/08/2022	Reglamenta la metodología a distancia	Ministerio de Educación	Toda	X		https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-411575_pdf.pdf

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo forma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
			para la oferta y desarrollo de Programas del Servicio de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	Nacional				
solución	S202206 0367542	26/10/2022	Establece el calendario académico A, A.O 2023, para los Establecimientos Educativos Oficiales de los Municipios no certificados del Departamento de Antioquia que prestan el Servicio Público Educativo en los Niveles de Preescolar, Básica, Media y Educación de Adultos, y se dictan otras Disposiciones	Gobernación de Antioquia	Toda	X		https://antioquia.gov.co/images/PDF2/Comunicaciones/2023/calendario%20academico%202023.pdf
etnográfico	No tiene	Diciembre 2022	Gran encuesta integrada de hogares-GEIH	DANE	Mercado laboral			https://microdatos.dane.gov.co/index.php/catalog/central/about https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol_empleo_dic_22.pdf
solución	002	19/01/2023	Establece directrices académicas como horario, calendario académico, asignación académica y otras disposiciones para el buen funcionamiento del	Rector ITY	Toda	X		Documento del ITY en PDF

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo forma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
			ITY en 2023					
/	2294	19/05/2023	Plan Nacional de Desarrollo 2022- 2026 “Colombia potencia mundial de la vida”.	Congreso de la República de Colombia	Todo	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=209510
solución	006	26/06/2023	Por la cual se hace el proceso de verificación final del documento actualizado del diseño curricular y el plan de estudios avalado por el Consejo Académico	Rector ITY	Toda	X		Documento del ITY en PDF
orme	No tiene	Último año	Observatorio de la Gestión Educativa	E X E	Formación para el trabajo y desarrollo humano	X		https://obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

PA-PROCESOS DE APOYO

Tipo forma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
/	57	1887	Código Civil Colombiano (Con sus modificaciones)	Congreso de la República de Colombia	Título XXXVI- Fundaciones	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=39535
/	23	28/01/1982	Sobre derechos de autor	Congreso de la República de Colombia	Todo	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3431#:~:text=Esta%20Ley%20protege%20exclusivamente%20la,obras%20literarias%2C%20cient%C3%ADficas%20y%20art%C3%ADsticas.
creto	1529	12/07/1990	Reglamenta el reconocimiento y cancelación de personerías jurídicas de asociaciones o corporaciones y fundaciones o instituciones de utilidad común, en los departamentos	Presidencia de la República de Colombia	Toda	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=3364
o.C	—	4/7/1991	C.P.C	Asamblea Nacional Constituyente	67	X		https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Constitucion/1687988
/	100	23/12/1993	Sistema de Seguridad Social Integral	Congreso de la República de Colombia	Toda	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5248
ia	31	06/2008	Evaluación anual de desempeño laboral	Ministerio de Educación Nacional	Toda	X		https://www.mineducacion.gov.co/porta/men/Publicaciones/Guias/169241:Guia-No-31-Guia-Metodologica-Evaluacion-Anual-de-Desempeno-Laboral
/	1314	13/07/2009	Se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y	Congreso de la República de Colombia	Toda	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36833

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo forma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
			de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento					
/	1335	21/07/2009	Disposiciones para prevenir daños a la salud de los menores de edad, la población no fumadora y se estipulan políticas públicas para la prevención del consumo del tabaco y el abandono de la dependencia del tabaco del fumador y sus derivados en la población colombiana.	Congreso de la República de Colombia	Toda	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=36878
/	1581	17/10/2012	Disposiciones generales para la protección de datos personales	Congreso de la República de Colombia	Todos	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=49981
creto	1377	27/06/2013	Reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012	Presidencia de la República de Colombia	Todo	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=53646
creto	1066	26/05/2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo del Interior	Presidencia de la República de Colombia	Capítulo 3	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76835

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia		Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)		Fecha: 29/Sept/2023

Tipo forma	Nº	Fecha	Título	Emitida por	Artículos específicos	Estado		Documento de consulta
						Vigente	Derogado	
Decreto	1072	26/5/2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Seguridad y Salud en el trabajo SST	Ministerio del Trabajo	- Libro 2 - Capítulo 2 - Sección 1 "Sistema de Calidad de la Formación para el Trabajo – SCAFT - Capítulo 6	X		https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8
Decreto	1074	26/05/2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo"	Presidencia de la República de Colombia	Capítulo 40 Sección 1 Entidades sin ánimo de lucro	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76608
Resolución	45.001	12/3/2018	Sistemas de gestión de seguridad y salud laboral	ICONTEC	Toda	X		https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbmwyMzAzYXNjGd4OjFIOTFkZjA0MTYzYTg3NzA
Ley	1915	12/7/2018	Por la cual se modifica la Ley 23 de 1982 y se establecen otras disposiciones en materia de derecho de autor y derechos conexos	Congreso de la República de Colombia	Todo	X		https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=87419

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-NM-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 01
	Normograma (Normas internas y externas)	Fecha: 29/Sept/2023

Control de versiones

Fecha	Descripción	Archivos
02/Feb/2023	Elaboración documento inicial	DI-NM-001 Versión 00
09/Sept/2023	Inclusión de normatividad: Procesos estratégicos: ISO 9000:2015; ISO 27.000:2014; ISO 9004: 2018; Resoluciones Rectorales 006, 007, 008, 009 del 2023; Acuerdo Consejo Directivo 006 del 2023 Procesos Misionales: Ley 749 / 2002; Plan Decenal de Educación/2017; Resolución 3546/2018; Resolución 623/2020; Resolución 0447/ 2022 y Ley 2294/2023 Procesos de apoyo: Guía 31/2008.	DI-NM-001 Versión 01

Cierre del documento

Elabora	Revisa	Aprueba
William Tobón Ospina Secretario Académico	William Tobón Ospina Secretario Académico	José William Velásquez Bedoya Rector

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

1. Presentación

Desde 1997, el Instituto Técnico Yamaha - ITY como establecimiento de educación para el trabajo y desarrollo humano [ETDH], tiene el objetivo de formar jóvenes bachilleres de escasos recursos en competencias laborales como Técnicos en Mecánica de Motocicletas.

En el ITY también se ofrecen cursos de actualización en Mecánica de Motocicletas en modalidad presencial y virtual para el público en general que cuentan con los más altos estándares de enseñanza certificados en el medio y que están dirigidos a personas que buscan crecer y desarrollarse por medio de la educación técnica.

Como Institución Educativa se encuentra adscrita a la Secretaría de Educación de la Gobernación de Antioquia reconocida con Licencia S201500291708 y operada a través de la Fundación Incolmos Yamaha.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

2. Referente histórico y teológico

2.1 Reseña histórica

Incolmotos Yamaha cumple más de 46 años liderando el sector de venta y distribución de motocicletas en el país, inició en el Sector de San Diego Medellín-Antioquia, posteriormente en La Estrella- Antioquia y en el 2006 se traslada a la sede actual en Girardota-Antioquia. Después de ser filial de Coltejer, empresa independiente y de 24 años de exitosa presencia en el país, entró a formar parte de las empresas del Grupo YAMAHA y a proyectarse por su compromiso con la educación, la calidad de vida de los colombianos y el medio ambiente; distinguiéndose la marca, no solo en el ámbito comercial, sino como actor de transformación social y cultural a través de los programas educativos en mecánica de motos a través del Instituto Técnico Yamaha y por la Fundación Incolmotos Yamaha (Incolmotos-Yamaha, 2013, párr. 1-3, 9). Actualmente se encuentra certificada con las Normas ISO 9000:2015 e ISO14.000:2015.¹

Por su parte, la Fundación Incolmotos Yamaha es una entidad sin ánimo de lucro creada en el 2004 con el objeto de servir en el fomento, promoción, estímulo y apoyo al desarrollo cultural, deportivo, el bienestar y la salud de niños, jóvenes y ancianos y la capacitación tecnológica a través de diferentes programas como: Bekas Tokando, Música para Ver; Escuelas Yamaha Musical, Vientos del Mañana, Evokando y el Instituto Técnico Yamaha que “ofrece capacitación en Mecánica de Motocicletas y Administración de Centros de Servicio para permitir la inserción laboral y oportunidad de generar una fuente de empleo propia a jóvenes bachilleres de escasos recursos” (Fundación Incolmotos-Yamaha, s.f. párr. 5).

Con cursos, seminarios, textos, conciertos, alianzas con la Alcaldía de Medellín, Gobernación de Antioquia y Argos y otras actividades más, la Fundación Incolmotos Yamaha “se proyecta como patrimonio de la comunidad en su propósito de transformar vidas y construir un mejor futuro para todos” (Incolmotos-Yamaha, 2013, párr. 20-22)

¹ El alcance del certificado es “Fabricación y ensamble de motocicletas”.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

2.2 Aspectos teológicos²

2.2.1 Relación visión corporativa con el ITY

2.2.1.1 Visión Incolmotos Yamaha.

Incolmotos Yamaha será una compañía excepcional, con un alto sentido de Responsabilidad Social Corporativa y pensando siempre en un desarrollo sostenible que permanezca en el tiempo, con una buena gestión de sus recursos humanos, financieros, tecnológicos y materiales, primando siempre la ética.

2.2.1.2 Misión Instituto Técnico Yamaha – ITY

Formar técnicos integrales en competencias laborales de mecánica de motocicletas teniendo en cuenta la aplicación de principios de alta tecnología.

2.2.1.3 Visión Instituto Técnico Yamaha – ITY

Ser el referente número uno a nivel nacional y uno de los mejores de Latinoamérica en educación técnica en Mecánica de Motocicletas, con programas y cursos de excelencia académica para contribuir con el desarrollo integral del país y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

2.2.2 Sostenibilidad y Valor Compartido

El Instituto Técnico Yamaha- ITY, está comprometido en ofrecer capacitación técnica, brindando a jóvenes bachilleres la posibilidad de inserción laboral o generar su propia fuente de empleo.

Basados en la filosofía y los valores de nuestra marca tenemos un compromiso decidido con el cuidado del medioambiente, la seguridad de los beneficiarios y la promoción de actividades educativas con la comunidad.

² Extractado de Anexos Empresa Incluyente 2019.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY		
	Anexo N° 5		

2.2.3 Mejoramiento continuo de la formación

Contamos con instalaciones físicas de calidad, modernas y cómodas, personal docente capacitado y tecnología de punta para entregar una formación acorde con las necesidades del medio, conservando siempre como principios fundamentales el respeto, la honestidad, la responsabilidad y la igualdad en cada una de las acciones.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

3. Ubicación Geográfica

El ITY se encuentra ubicado en la Autopista Norte Km 20, costado oriental vía Girardota, en las instalaciones de Incolmos Yamaha (Figura 1).

Figura 1

Ubicación Geográfica del Instituto Técnico Yamaha



Nota. Mapa donde se muestra la ubicación geográfica de Incolmos Yamaha. Fuente: Google Maps (Noviembre, 2022).

De La Cuadra (2017) indica que “las instalaciones de Incolmos Yamaha se encuentran en un lugar estratégico situado a mitad de camino entre Cartagena-Barranquilla (650 km) en la costa del Atlántico y Buenaventura (476 km) en la costa del Pacífico” (párr. 2) (Figuras 2 y 3).

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Figura 2

Instalaciones Incolmos Yamaha



Nota. Instalaciones Incolmos Yamaha. Fuente: <https://www.moto125.cc/1479-f2r-incolmos-yamaha/> (2017).

En el espacio se encuentran distribuidos 4 edificios principales: (1) edificio administrativo; (2) el de componentes; (3) la planta ensambladora y, (4) el Centro de Capacitación y Entrenamiento; todo lo cual está rodeado de amplias zonas verdes, arborizadas, con pequeñas lagunas y pistas de pruebas on y offroad.

El edificio administrativo cuenta con 5.300 metros cuadrados repartidos en 4 plantas da cabida a 175 puestos de trabajo; además, un auditorio y la Plaza de la Comunicación que es el Museo Incolmos Yamaha (De La Cuadra, 2017, párr. 3).

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY		
	Anexo N° 5		

Figura 3

Planta de ensamble Incolmos Yamaha



Nota. Instalaciones de la planta ensambladora Incolmos Yamaha. Fuente: <https://www.incolmos-yamaha.com.co/nuestro-compromiso-en-el-dia-mundial-del-medio-ambiente/8726/edificio-administrativo-incolmos-yamaha3/> (Noviembre,2022).

El establecimiento de Incolmos Yamaha ha incursionado en condiciones de sostenibilidad para generar menor impacto en el medio ambiente, las cuales están representadas en máximo aprovechamiento de la luz natural, placas solares fotovoltaicas y luz artificial tipo LED para disminuir el consumo de energía; aprovechamiento de las aguas lluvias recogidas en los tejados para ser usadas en servicios sanitarios.

El Instituto Técnico Yamaha ITY, específicamente, funciona en el Centro de Capacitación y Entrenamiento (Figura 4).

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Figura 4

Centro de Capacitación y Entrenamiento en las instalaciones de Incolmos Yamaha



Nota. Instalaciones Incolmos Yamaha. Fuente: <https://www.moto125.cc/1479-f2r-incolmos-yamaha/> (2017).

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

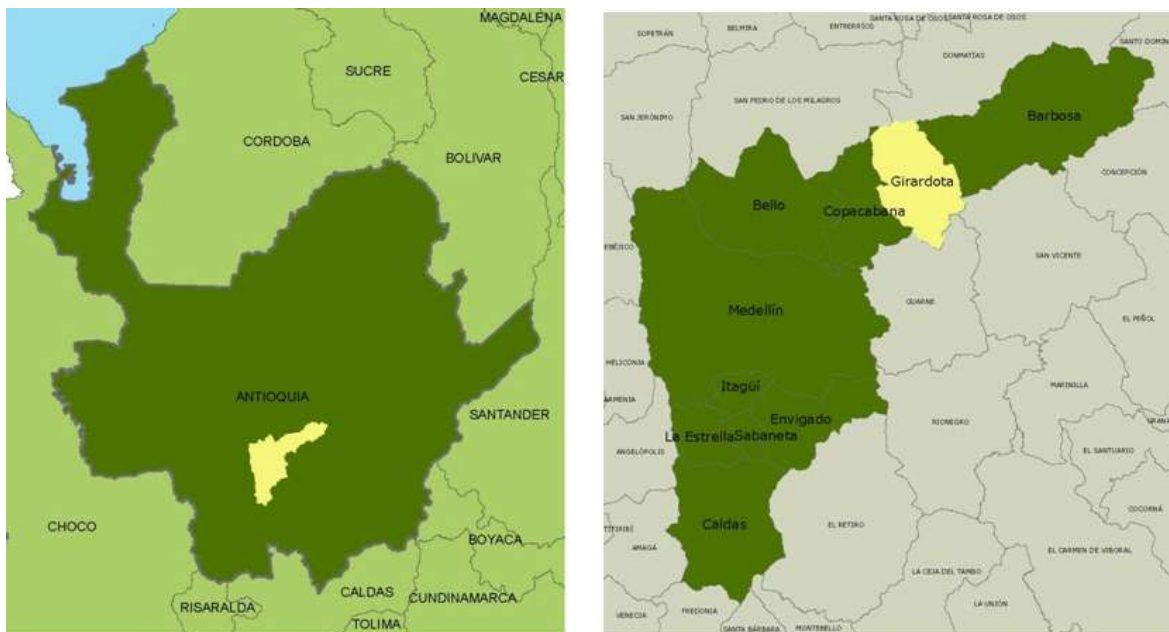
4. Condiciones Geográficas

El ITY se encuentra localizado en un lugar privilegiado en lo que al territorio de Antioquia se refiere, por cuanto su sede se encuentra en Girardota y colindante con la zona de Medellín y el Valle de Aburrá (Figura 5); en el conocido escenario de red de ciudades y municipios globalizados de la gobernación de Antioquia que pretende una articulación social, económica y territorial con el fin de posicionarse como motor de la economía global, con ejes de desarrollo más competitivos e innovadores y mayores atractores de inversiones internas y externas.

Además, la sede hace parte de la zona industrial planificada en la Autopista Norte que comunica con el oriente antioqueño y el norte del país y es considerada como un sector de progreso, expansión y conservación paisajística.

Figura 5

Referente geográfico de las instalaciones del Instituto Técnico Yamaha



Nota. Referente geográfico de las instalaciones del Instituto Técnico Yamaha respecto a los municipios de Antioquia. Fuente: <http://gaat1643.blogspot.com/2013/02/ubicacion-geografica-del-municipio-de.html> (2013).

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

En este referente geográfico, se beneficia de los diferentes avances que tienen los municipios cercanos a los que la población beneficiaria del ITY tiene acceso, algunos de ellos:

- Un sistema integral de transporte masivo y transporte intermunicipal para desplazarse ágilmente entre municipios como Caldas, la Estrella, Sabaneta, Itagüí, Envigado, Medellín Bello, Girardota, Copacabana y Barbosa.
- Mayores niveles de acceso a internet, multimedia y un tejido de telecomunicaciones.
- Un atractivo turístico de talla nacional e internacional por su infraestructura cultural y recreativa visibilizando la zona como un sitio de progreso, inversión y desarrollo por la afluencia de visitantes.
- Puerta de acceso a recursos de la nación por ser un centro de integración mundial reconocido por la innovación y programas de inversión social, especialmente en barrios sub-normales, de la periferia y comunas.
- Un gran potencial derivado de la biodiversidad, situación geográfica, climática y de riqueza poblacional y cultural por tener acceso vía terrestre y área al mar caribe y del pacífico.
- Alta cobertura de servicios públicos, salud y amplia oferta educativa.
- Red inmobiliaria con un gran crecimiento que se ha dimensionado a nivel habitacional, industrial y comercial.
- Crecimiento en obras de infraestructura, recreación, deporte, entretenimiento, comercio y cultura de carácter público y privado.
- Fortalecimiento de la institucionalidad entre sector público y privado que facilita el desarrollo integral del territorio local y regional.
- Calidad competitiva de los profesionales formados en un marco de una ciudad metropolitana para asumir retos actuales de las organizaciones.
- Oportunidad estratégica para negocios y emprendimiento de la región.
- Condiciones de geo-referenciación que se ha venido consolidando como destino apropiado para la instalación y crecimiento de empresas que quieran generar

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY		
	Anexo N° 5		

desarrollo compartido e Implementar proyectos productivos que aportan valor socioeconómico para sus accionistas y mejoramiento de la calidad de vida para quienes hacen parte de estas organizaciones a través de una oferta de ocupación digna y empleo de calidad; como es el caso de Incolmotos.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

5. Condiciones actuales del macroentorno

El mundo se enfrenta a desafíos globales, grandes transiciones en curso como lo digital, lo verde y lo laboral y además, está expuesto a unas condiciones de vulnerabilidad por un futuro incierto producto del arranque pos pandémico en el que se camina a diferentes velocidades en todos los entornos y también se presentan retrocesos para algunos colectivos. Un escenario en el que sobran las estadísticas y diagnósticos y, en cambio, las acciones inclusivas y comunes deben centrarse en el cómo de las transformaciones, en quiénes ejercerán el liderazgo, estén mejor preparados o gocen de mayor legitimidad para pilotearlas y cuál debe ser la mejor fórmula para gestionar estos procesos de cambio con los menores costes sociales posibles.

Para el análisis del macroentorno se visualiza desde 6 factores claves del entorno:

- Político
- Económico
- Social y cultural
- Tecnológico
- Ecológico
- Legal

En cada factor se indica el impacto menor, mediano o mayor que representa cada aspecto contemplado con respecto a la dinámica del ITY, justificando el por qué de esta apreciación.

A partir del análisis anterior se pueden inferir varios aspectos prioritarios y llegar a definir las acciones necesarias a realizar para cada aspecto seleccionado. Transformar los aspectos identificados en acción para mejorar una debilidad, potenciar una fortaleza, aprovechar una oportunidad o para protegerse de una amenaza. Los resultados de este análisis se aprecian en la Tabla 1 al final del 5.6.

5.1 Entorno político

¿Cómo puede el gobierno y otros factores políticos afectar nuestra Institución?.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

El entorno político actual está enmarcado por ciertos factores y riesgos, algunos de los cuales podrían incidir en nuestra institución:

5.1.1 Tensión geopolítica internacional

La tensión entre grandes potencias marca el ritmo geopolítico global y condiciona las perspectivas de recuperación económica post-Covid-19, producidas entre ellas, especialmente por la guerra entre Rusa y Ucrania, el conflicto interno asiático, el plan nuclear de Irán y las políticas migratorias (Soler, 2021, p. 3).

5.1.2 Cambio de gobierno nacional

Colombia abrió la puerta a un gobierno de izquierda. En un país con un gran miedo a la izquierda, su elección desató un contraste oscilante entre los temores en una parte del electorado y de los empresarios, mientras en otros suscitó una enorme esperanza para muchos que se sienten representados por los nuevos gobernantes. Un gobierno que, por su parte, afronta grandes desafíos: la reconfiguración de la democracia en búsqueda de pactos nacionales para la anhelada transformación, el descontento social; la desigualdad y el crecimiento económico; y la seguridad y la paz (Rodríguez, 2022, p. 1).

5.1.3 Política fiscal y gestión de las finanzas públicas

La política fiscal en el marco post-Covid-19 se centra en reducción de la pobreza, apoyo a la actividad económica, disminución de la corrupción y baja en la relación deuda/PIB mediante el aumento de impuestos y eficiencia del gasto.

5.1.4 Cercanía a los procesos electorales y clima político

En 2023 se llevarán a cabo los comicios para Alcaldía, Gobernación, Asamblea y Concejo con los consecuentes nuevos planes de desarrollo y estrategias para actuar consecuentemente y propiciándose una inestabilidad en el clima político de cara al poder.

5.2 Entorno económico

¿Qué tendencias económicas podrían tener un impacto en nuestra institución?

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

El entorno económico actual está enmarcado por ciertas tendencias, algunos de las cuales podrían incidir en nuestra institución:

5.2.1 Recuperación económica post-Covid-19

Con la implementación del plan de vacunación a nivel mundial, la pandemia empezó a cambiar a endémica favoreciendo la reactivación económica, especialmente marcada por las tendencias de consumo privado de las personas después de haberse visto sometidas a casi dos años de confinamiento y restricciones sociales y de movilidad y alimentado por un repunte gradual del empleo.

5.2.2 Inflación en incertidumbre

La actividad económica mundial está atravesando por una serie de problemas turbulentos y experimentando una desaceleración generalizada y más acentuada de lo previsto, con la inflación más alta registrada en varios decenios.

La crisis del costo de vida, el endurecimiento de las condiciones financieras en la mayoría de las regiones, el espiral de la inflación, la invasión rusa de Ucrania, la crisis energética en Europa, la desaceleración económica de China, y la consecuente crisis humanitaria global consecuencia COVID-19 inciden notablemente en las perspectivas. Según los pronósticos, el crecimiento mundial se desacelerará de 6,0% en 2021 a 3,2% en 2022 y 2,7% en 2023.

Se pronostica que la inflación mundial aumente de 4,7% en 2021 a 8,8% en 2022, para luego descender a 6,5% en 2023 y 4,1% en 2024. Se debe mantener el curso de política monetaria para restaurar la estabilidad de precios, y la política fiscal debe procurar aliviar las presiones sobre el costo de vida, manteniendo una orientación lo suficientemente restrictiva para que esté alineada con la política monetaria (Fondo Monetario Internacional, 2022, párr. 1 y 2).

A pesar de esta incertidumbre en la economía mundial, “Colombia tendrá el crecimiento económico más alto de la región para 2022, cuando nos comparemos con Argentina (3

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

%), México (2,8 %), Perú (2,8 %), Chile (1,9 %) y Brasil (0,3 %), de acuerdo con el FMI ^{3a} (ANDI, 2022, párr. 4).

5.2.3 Recaudos en el gasto público

Según el Banco Mundial de Colombia (2022), “la reforma tributaria a la cual el gobierno le está dando curso pretende aumentar el recaudo fiscal (incluso de nuevos impuestos) y la progresividad del impuesto sobre la renta de las personas” (párr. 7). Una mayor recaudación, mayor eficiencia en el gasto público y una disminución de la evasión permitiría reforzar el sistema de protección social, fomentar el empleo, asegurar la reducción del déficit fiscal, mantener la estabilidad económica del país y reducir las desigualdades y la pobreza.

5.2.4 Internacionalización de la economía

Esto significa abordar la potencial capacidad productiva y de servicios que tiene el país para suplir la demanda internacional y hacer una oferta exportable. Para tal fin, el gobierno recalca la Política Colombia Exporta y la complementa con la Política Industrial Nacional, la cual abarca proyectos del sector comercio con ejes como: entorno competitivo, productividad e innovación, emprendimiento y formalización e inversión, trabajo regional y sectorial adaptado a un contexto tecnológico y sostenibilidad ambiental que se adelanta para enfocar y coordinar los esfuerzos sectoriales en la oferta exportable con mayor potencial, y la coordinación y trabajo conjunto que se debe realizar para que las regiones prioricen la política de internacionalización en sus agendas de desarrollo local y atraer inversiones más eficientes y productiva (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2022, párr. 2)

5.2.5 Actividades económicas, PIB e indicadores económicos o índices de condiciones económicas en constante seguimiento

³ FMI = Fondo Monetario Internacional

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Según el Informe Técnico del DANE sobre el Producto Interno Bruto PIB para el II trimestre del 2022, crece 12,6% respecto al mismo periodo de 2021. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son: Comercio al por mayor y al por menor; **Reparación de vehículos automotores y motocicletas (14,1%)** ; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 23,3% (2022, p. 3).

En lo que respecta a Antioquia, según la información de Perfiles Económicos Departamentales de octubre -2022: (a) de acuerdo al Doing Business la apertura de empresas es el indicador económico y de competitividad más relevante (85,7%). (b) Antioquia tiene un PIB 3% superior al nacional y el sector que más aporta es el de **Comercio, Reparación y Hoteles (17,3%)**. (c) **Comercio y reparación de vehículos y motocicletas** tiene el mayor porcentaje de participación de ocupación en Medellín y en el Área Metropolitana (19,9%). (d) La tasa de desempleo es igual que en las 23 ciudades principales del país (11,5%). (e) exporta el 12,5% de las exportaciones nacionales concentrado principalmente en producto son mineros y energéticos; **la industria automotriz** ocupó un sexto renglón (pp. 9,11,13-14 y 19).

5.2.6 Emprendimiento innovador

Es el motor que impulsa el crecimiento económico de alta productividad A pesar de los esfuerzos recientes, Colombia se encuentra rezagada y requiere propiciar condiciones habilitantes que generen crecimiento empresarial basado en innovación y nuevas tecnologías, con activa participación femenina y ambientalmente sostenible (Banco Mundial, 2022, párr. 23).

5.3 Entorno Social y Cultural

¿Cuáles son las tendencias sociales y culturales emergentes?

El entorno social y cultural actual está enmarcado por ciertas tendencias emergentes, algunos de las cuales podrían incidir en nuestra institución:

5.3.1 Tendencias del consumo global

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Las tendencias de consumo global, según Hanke, 2022, están impulsadas por la pasión y el propósito dando giros en los estilos de vida personales y colectivos, caracterizados por:

- Preferir experiencias antes que las cosas.
- Buscan tener una diferencia en el mundo a través de lo que eligen y hacen.
- Sus creencias espirituales tienen un lugar privilegiado en su vida- Las soluciones personalizadas serán las más potentes.
- La individualidad y la autenticidad producen felicidad.
- Trazan un límite estricto entre su vida personal y el trabajo y/o los estudios.
- Las marcas los deben hacer sentir cómodos y bien con ellos mismos al brindarles bienestar físico, emocional y espiritual, conectando con sus motivaciones e identidades (párr. 3, 4, 8, 9).

Ante estas tendencias mencionadas anteriormente:

- Las empresas y marcas deben ser vistas como socios que los ayudan o acompañan a adaptarse a esta nueva forma de vida y en su crecimiento personal.
- Las interrupciones en las cadenas de suministro de los productos han hecho que los consumidores busquen otras alternativas, ya sean nuevas marcas, productos o formas de abastecerse, abriendo paso a la compra de productos locales, las suscripciones y la venta directa al consumidor
- Las empresas se deben adaptar y ser flexibles, ofreciendo experiencias híbridas que los haga sentir cómodos y, sobre todo, les permitan tener el control y elegir las opciones que son mejores para ellos.
- Deben transformar profundamente la gestión comercial y ofrecen grandes oportunidades para mejorar significativamente la experiencia del cliente (Hanke, 2022, párr. 5, 10, 12, 13).

5.3.2 Desigualdad y discriminación un problema social de talla mundial

“La discriminación racial, de género y por orientación sexual genera condiciones de desigualdad, principalmente el trato desigual a la mujer y a los colectivos LGTB que

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

crea un conflicto social donde se vive maltrato, xenofobia y falta de oportunidades” (SJR Colombia, 2022, párr. 11).

La desigualdad de clases, de oportunidades y de recursos económicos, entre regiones (urbano y rural) es una limitante para el progreso social, el acceso educación, trabajo y bienestar, el crecimiento económico y crea un fuerte resentimiento social. La desigualdad exige herramientas multidimensionales para ser abordada.

5.3.3 Educación con retorno a la presencialidad y con apoyo en la virtualidad

Gracias a los adelantos del Plan Nacional de Vacunación y los perjuicios que la pandemia causó en el nivel de aprendizaje, las instituciones que imparten la educación deben diseñar estrategias para maximizar el desarrollo de las competencias sociales y emocionales y además, velar por la salud mental que se vieron tan afectadas por una educación virtual y a distancia.

También, tratar de garantizar perfiles laborales que cumplan con las nuevas exigencias del mercado. Por su parte, la virtualidad debe seguir presente en los procesos de aprendizaje como una herramienta de apoyo y un recurso necesario para una educación mixta entre lo presencial y lo remoto.

5.3.4 Modificación de las dinámicas de consumo

El aumento del costo de vida, la variación en el poder adquisitivo, la depreciación del peso colombiano, el aumento del precio en el dólar, el precio de los combustibles y un panorama de posible recesión económica han impactado de manera significativa la canasta familiar, obligando a que los hogares colombianos modifiquen sus dinámicas de consumo para lograr que el dinero alcance y buscando mayores fuentes de empleo. “Según el reporte de consumo de la firma Raddar para julio-2022, el gasto en los hogares colombianos sigue en terreno positivo, pero empieza a dar señales de desaceleración, si se comparan con los mismos periodos de años anteriores” (Semana, 2022, párr. 5).

5.3.5 Jóvenes buscarán mejores condiciones laborales y empresas con propósito

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Uno de los nichos con mayor afectación post-pandemia fue el empleo de los jóvenes por lo cual es necesario que las empresas apuesten por ellos, especialmente en lo que a incentivos se refiere. “En este sentido estas nuevas generaciones, valoran más a las compañías que están alineadas con los propósitos que ellos tienen con respecto a sus vidas [...] Las personas están hoy en día más conectadas con las causas sociales y ambientales.” (Pérez, 2021, párr. 10). En contraste, los empleadores al mejorar la calidad de vida de los trabajadores lo van a ver reflejado en la productividad y la rentabilidad de sus organizaciones.

5.3.6 Flexibilidad en los trabajos y una semana laboral de cuatro días se convertirá en una ventaja competitiva para las compañías

Por largos período de tiempo la eficiencia laboral estuvo representada en largas jornadas laborales. Sin embargo, ahora una gran mayoría de personas vinculadas a las empresas reconocen que pueden sobresalir en sus profesiones sin darle una prioridad dominante ni trabajar 24/7, porque lo que realmente desean, es un estilo de trabajo más flexible que les permita tener un equilibrio con su vida personal y familiar. Podría afirmarse, que esto fue un herencia dejada por lo vivido en la pandemia en la que el trabajo remoto fue un factor influyente para instalar esta nueva tendencia.

5.3.7 Migración con garantías

la eliminación de barreras para la garantía de los derechos fundamentales de los migrantes y su efectivo acceso a bienes y servicios como el sistema de salud, el sistema educativo, el mercado laboral, el mercado de vivienda, la protección social, entre otros, permite el aumento del bienestar de los migrantes, su aporte a las comunidades de acogida y al desarrollo social y económico de Colombia.

5.3.8 Plan de Desarrollo Nacional 2022-2026 en construcción

A través de los Diálogos Regionales Vinculantes, el gobierno pretende que los colombianos sean parte activa del diagnóstico de la problemática pero también de los mecanismos de solución para determinar en contexto los proyectos de inversión a

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

realizarse centrados, en ordenamiento territorial y paz total, seguridad humana y justicia social, transformación energética, mesa poblacional de mujeres y mesa poblacional de jóvenes.

5.4 Entorno tecnológico

¿Qué innovaciones tecnológicas podrán afectar nuestro mercado?

El entorno tecnológico actual está enmarcado por ciertas innovaciones y tendencias, algunas de las cuales podrían incidir en nuestra institución y el mercado que atiende:

5.4.1 Mundo tecnopolar

Según Eurasia Group, “un riesgo mundial “tiene que ver con el manejo de datos en un mundo cada vez más tecnológico, que plantea nuevos desafíos para el orden global” (Portafolio, 2022, párr. 9).

Existe una tendencia a que el futuro está siendo moldeado por las empresas de tecnología y proyectos descentralizados de blockchain en el que se posibilita el registro de transacciones, seguimiento de activos tangibles o intangibles, proporcionar datos inmediatos, compartir información de manera transparente y hasta incluso pueden decidir lo que las personas ven y oyen bajo modelos de algoritmos que permiten trascender en sus vidas y hábitos.

Según Eurasia Group, “en el futuro cercano las personas pasarán más tiempo en el espacio digital y agrega que el desarrollo del ‘metaverso’, magnificarán todos los problemas de la gobernanza digital” (Portafolio, 2022, párr. 14).

5.4.2 El movimiento del metaverso⁴

⁴ **Metaverso:** se le ha definido como una realidad digital alternativa en la que las personas podrán trabajar, aprender, jugar y socializar. "El metaverso será el sucesor del internet móvil". Algunos autores lo describen como un ciberespacio de realidad virtual donde se puede experimentar una "segunda vida" a través de avatares digitales. Un entorno virtual en el que los seres humanos interactúan social y económicamente con avatares, a través de dispositivos físicos (gafas,

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY		
	Anexo N° 5		

Los ecosistemas digitales en 3D que simulan el futuro son el centro de esta tendencia de consumo a nivel mundial. Los consumidores utilizan estos espacios para socializar, trabajar, jugar y muy recientemente investigaciones lo plantean, para estudiar. Las marcas pueden generar equidad a través del metaverso. Además, estos espacios pueden impulsar el comercio electrónico y la venta de productos virtuales para los avatars, así como la compra de espacios publicitarios en este nuevo mundo digital (Hanke, 2022, párr. 5).

El metaverso aplicado a la educación:

Los articulistas de educaweb, ven en esta nueva tecnología una **oportunidad para mejorar la enseñanza-aprendizaje**. Sin embargo, se requerirá de infraestructura, facilidad de acceso, contenidos inmersivos y adecuados a cada contenido o materia formativo, preparación del profesorado y una normativa clara, entre otros aspectos, para que pueda realmente aplicarse con seguridad y de manera generalizada.

El metaverso permite aproximarse a contenidos imposibles en un aula tradicional, acceso a ubicaciones extremas o para sustituir experiencias de alto riesgo. promueve el aprendizaje a través de la experiencia; mantiene al alumnado atento y motivado; aumenta la participación y, además, elimina las fronteras del espacio y la distancia para la interacción entre las personas.

Un estudio de la UOC identifica 4 ejes de potencial impacto del metaverso en el entorno educativo y 14 líneas de trabajo que resumen los retos que se deben afrontar para poder aplicar esta tecnología en la educación. Algunos de ellos son:

1. Transformar los modelos, contenidos y procesos de enseñanza-aprendizaje [...] ser más inmersivos y lúdicos. Además, requerirá que se incremente la calidad de la enseñanza-aprendizaje, ya que habrá que personalizarla y adaptarla al ritmo de cada estudiante.

sensores) y que representa una metáfora del mundo real, pero sin limitaciones físicas (Bosada, 2022, párr. 2, 5 y 8).

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

2. Adecuar la oferta y la demanda educativa, y abordar las brechas digitales [...] adecuar las formaciones en esta plataforma a las necesidades reales de las empresas, para formar a los perfiles que realmente se necesiten y acciones para evitar la brecha generacional en el uso del metaverso.

3. Rediseñar entornos, roles del alumnado- profesorado y la evaluación [...] lo cal implica replicar espacios físicos actuales digitales, estudiantes que lideren su propio aprendizaje y profesores facilitadores que además, redefinan sus criterios de evaluación.

4. Implementar una educación de modelos basados en ecosistemas [...] contar con nuevos social en el proceso educativo como las empresas tecnológicas y otras instituciones educativas que tengan la infraestructura para el metaverso instalada. (Bosada, 2022, párr. 1 y 5, 19-28).⁵

Aún quedan muchos interrogantes por resolver desde los costos la propiedad intelectual, la seguridad y la privacidad, la afectación psicológica y las consideraciones éticas y legales.

5.4.3 Empresas expuestas

La tecnología y el mundo digital han permitido que las empresas obtengan beneficios récord, no obstante, “se enfrentan a pérdida de cultura, debido, entre otras cosas, a la exposición en las redes sociales, en el que los consumidores tienen el poder y que hace que las empresas deben volverse más atractivas para las nuevas contrataciones” (Portafolio, 2022, párr. 36).

5.4.4 Desarrollo digital es el plus

“Es fundamental reducir la brecha digital entre las zonas rurales, periurbanas y urbanas de Colombia. Para ello, se recomienda fortalecer la conectividad a internet

⁵ Se puede ampliar el tema y ver ejemplos aplicados a educación en <https://www.educaweb.com/noticia/2022/10/04/metaverso-educacion-retos-oportunidades-21018/>

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

fomentando el desarrollo de infraestructura de datos, así como el uso y aprovechamiento de las TIC” (Banco Mundial, 2022, párr. 12).

5.4.5 Tendencias tecnológicas versátiles y veloces en el marco de la transformación digital para mejorar productividad, competitividad, sostenibilidad e innovación en las empresas

“El mundo tecnológico se renueva y avanza un paso más allá, en favor de ofrecer un amplio abanico de productos y soluciones, destinadas a satisfacer las exigentes demandas del mercado, tanto de consumidores como de empresas en diferentes sectores productivos” (Aura Quantic, 2022, párr. 4).

Algunas de estas tendencias están relacionadas con: (a) teletrabajo y trabajo híbrido, (b) inteligencia artificial; (c) red 5G; (d) soluciones con aplicaciones multiplataforma “Low code”; (e) hiperautomatización; (f) malla de ciberseguridad; (f) loB, internet de comportamiento para “identificar los hábitos de vida y el comportamiento de los individuos, para ofrecerles soluciones segmentadas y personalizadas, que puedan llegar a influir en sus decisiones” (Aura Quantic, 2022, párr. 30); y, (g) total experience equivale a “la suma de la experiencia del cliente (CX), la experiencia del empleado (EX), la experiencia del usuario (UX) y la multiexperiencia (MX) (Aura Quantic, 2022, párr. 33 y 34), para lograr un resultado empresarial transformador integrando las diferentes funciones de los departamentos para mejorar la satisfacción del cliente final.

5.4.6 Apuestas por la tecnología en la educación

La incursión irruptiva de la tecnología producto de la pandemia y para atender una situación de emergencia ha generado una serie de cambios, ha ampliado las posibilidades que ha ofrecido al ámbito formativo a múltiples y está, a la vez, planteando diversos desafíos, entre ellos, reducir el coste y aumentar la educación disminuyendo las brechas digitales y las barreras artificiales que niegan el acceso a un amplio número de personas por las desigualdades económicas y de conectividad para acceder .

En este sentido, la tecnología debe ser accesible y no un lastre para docentes y estudiantes como una solución digital de aprendizajes, teniendo claro que sigue siendo un

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

medio y no un fin en si mismo; a pesar de que la tecnología ha impregnado toda la vida cotidiana en todos los ámbitos. La tecnología es un campo imprescindible en la actualidad de la educación que se debe intensificar sin que esto sea la prioridad antes que las personas, las organizaciones y la sociedad misma.

5.5 Entorno Ecológico

¿Qué aspectos ecológicos influyen en nuestro entorno institucional y empresarial?

En el entorno ecológico actual influyen aspectos en nuestra institución y organización tales como:

5.5.1 Cambio climático es un problema prioritario

Una problemática mundial que exige un liderazgo de alto nivel para implementar una economía más acorde con la urgente necesidad de conservar el planeta y generar importantes beneficios al desarrollo nacional, regional y local. Lograrlo, requiere lineamientos mundiales por parte de los gobiernos con un enfoque multisectorial e interinstitucional hasta comprometer los continuos esfuerzos de las organizaciones y los seres humanos.

5.5.2 Crisis energética y choque ambiental

La demanda de energía ha aumentado considerablemente con el uso de la tecnología. Para satisfacerla y evitar una catástrofe climática se requiere que gobiernos busquen y las empresas implementen otras fuentes de energías renovables para las actividades que realizan y de manera simultánea, se necesita electrificar, teniendo en cuenta que la electricidad a diferencia del carbón, el petróleo o el gas natural, son difíciles de almacenar.

5.5.3 La sostenibilidad será punta de lanza para el impulso del sector energético

“La sostenibilidad genera el desarrollo de uno de los sectores más dinámicos en los últimos años, que es todo el frente de energías renovables, referente a eólico, solar y la promoción de lo que tiene que ver con el hidrógeno verde. Una sostenibilidad que es el

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

eje transversal y el motor de desarrollo para cualquier nación y un factor en la construcción de una economía más sólida y progresista.

5.5.4 Consumo de comida saludable seguirá creciendo en todo el mundo

Preocupados por el cambio climático las personas se han visto en la necesidad de modificar las tendencias del consumo alimenticio y pretender impactar favorablemente el medio ambiente además de cuidar su estado saludable.

Buscan marcas y productos que estén a la vanguardia en el control de la huella de carbono, usen productos amigables con el ambiente y demuestren certificaciones y acciones que favorezcan la preservación del planeta. “El gran reto para las empresas son los costos adicionales que esto implica” (Hanke, 2022, párr. 10). Se suma a esta tendencia, otras alternativas asociadas como la compra de productos locales, especialmente orgánicos y de compra directa por parte del consumidor.

5.5.5 Entornos verdes y reutilización

Otras fuentes para evitar el deterioro del planeta se han venido manifestando en los perfiles del consumidor. Ellos están prefiriendo entornos limpios, seguros y verdes para vivir, sano esparcimiento, turismo, etc., los llamados espacios sostenibles donde se hace una conexión del espíritu con el respeto a la naturaleza.

Por otra parte, otra tendencia que hace parte de la sostenibilidad y del ahorro es la reutilización de algunos productos, entre ellos, la ropa, los envases reutilizables, entre otros; lo que se conoce como productos de segunda mano y el re-commerce.

5.5.6 Ecología en el sector automotriz

El respeto por el medio ambiente no es cuestión de moda, es una necesidad cada vez más imperiosa en la que, la industria automotriz debe seguir investigando e innovando tecnologías del futuro para que los autos y motocicletas para que el impacto en el ambiente sea el menor posible y puedan responder de manera global al desafío del efecto invernadero. Para tal fin, se requiere soluciones en todas las partes del sistema de la máquina, eficacia de las motorizaciones, energías sostenibles y diseños aerodinámicos,

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

entre otras; que conlleve a un consumo mas controlado y a una menor cantidad de emisiones ligadas al cumplimiento de la normas de las autoridades ambientales.

5.5.7 Prohíben vehículos y motocicletas a gasolina a partir del 2035

“Luego de un largo proceso, la Eurocámara y la Comisión Europea acordaron prohibir la venta de vehículos con motores de combustión” (Motor, 2022, párr.. 1). Es decir, solo podrán vender tipo eléctricos para combatir los efectos del cambio climático; esto significa una nueva realidad que cambiará el transporte, las condiciones a cumplir por parte de los fabricantes y acelera la transformación de la flota vehicular. De todas maneras, en el 2026 se evaluará el progreso para ver la reducción de las emisiones de CO2 así como los desarrollos tecnológicos para una transición viable y socialmente equitativa. Claro está que esto no representa que sigan fabricando para otros mercados.

Por su parte el Alcalde de Medellín, firmó un decreto que “busca incentivar el uso de medios de transporte y vehículos con tecnologías de cero emisiones directas de material particulado para así mejorar la calidad del aire, proteger el ambiente y la salud pública” (Zuluaga, 2022, párr. 1); medida similar a la planteada en Europa. Y, aunque el documento no ha salido a la luz pública, si ha recibido fuertes críticas de diferentes sectores y ha creado infinitos interrogantes en cuanto a la chatarrización, los costos de los carros eléctricos frente al poder adquisitivo de los colombianos, la circulación de turistas que en alto porcentaje recibe la ciudad, la forma cómo se va a migrar a esta tecnología en medio de un sector automotriz que apenas está incursionando en motores híbridos y eléctricos a altos costos; entre otros.

“En el marco del C40 World Mayors Summit, **Medellín decreta la prohibición de la circulación de nuevos autos y motos a diesel o gasolina a partir del año 2035**”, escribió el alcalde en una publicación que subió a su cuenta de Instagram, este viernes 21 de octubre, acompañado de un corto video en el que aparece firmando el decreto y mostrándolo ante el público.

“Diez años menos de vida tiene en promedio un habitante de Medellín por la contaminación. 90% causada por vehículos. 9% de las vidas que se pierden cada año se dan por este hecho. El nuevo decreto busca que todos los carros nuevos

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

que se compren a partir de 2035 sean eléctricos”, agregó más tarde el alcalde a través de un trino (Pérez, 2022, párr. 3 y 4).

5.5.8 Desescalamiento gradual del modelo extractivista y de la dependencia del petróleo y el carbón en Colombia

Una de las propuestas del actual presidente Gustavo Petro hace referencia a: "se prohibirán la exploración y explotación de Yacimientos No Convencionales, se detendrán los proyectos piloto de fracking y el desarrollo de yacimientos costa afuera. No se otorgarán nuevas licencias para la exploración de hidrocarburos, ni se permitirá la gran minería a cielo abierto" (Reyes, 2022, párr. 5).

Propuesta que genera una inestabilidad e incertidumbre económica por cuanto el petróleo representa un renglón importante en la escala de exportaciones del país y por el cual, según las últimas cifras, ha ingresado un 55% de dólares a Colombia por su venta y además, ocupa en el puesto número 18 del ranking de exportadores. Con dos mercados principales, Estados Unidos y China. La idea del presidente, es ir haciendo el cambio a energías limpias tratando de mantener las fuentes de empleo y los recursos económicos provenientes del sector.

5.6 Entorno legal

¿Qué cambios en la legislación podrían afectar a nuestra institución?

El entorno legal actual está enmarcado por ciertos cambios, algunas de las cuales podrían incidir en nuestra institución:

5.6.1 Nuevos parámetros legislativos como consecuencias de las reformas gubernamentales

Con la posesión del nuevo presidente y los integrantes del Senado y Cámara en los que la decisiva presencia del Pacto Histórico conformada casi por 70 legisladores y bajo la figura de un sistema de coaliciones, el Gobierno Nacional espera el trámite y la aprobación de las principales iniciativas legales

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Algunas de las iniciativas legales pendientes de aprobación son: Reforma Tributaria, Reforma Agraria, Reforma Política y Electoral, Reforma Pensional, Reforma a la justicia, Modelo de Salud Preventiva, Estatuto laboral para el arte y la cultura, transformaciones en los entes gubernamentales de seguridad (Policía, militar, Esmad) y Fuerzas Armadas para la Paz, ajuste normativo en las leyes de ordenamiento territorial y la política de hábitat y Presupuesto 2023.

Como toda coalición política, la misma implica un complejo sistema de reciprocidades cambiantes de acuerdo con los intereses de los actores involucrados; son alianzas coyunturales y líquidas que van atendiendo necesidades muy puntuales como las mencionadas (Duque, 2022, párr. 4).

5.6.2 Construcción y aprobación del Plan de Desarrollo 2022-2026

El debate y las decisiones que se tomen deben acoger

los cinco Pactos apoyados por los colombianos en las pasadas votaciones presidenciales. Se trata de: El Pacto para recuperar el Trabajo y la productividad con sustentabilidad ambiental. El Pacto por la vida digna: Garantías y oportunidades sociales. El Pacto por la naturaleza y para afrontar la crisis climática. El Pacto por la vida, la paz y la democracia. Pactos por el reconocimiento.

Particularmente este Plan de Desarrollo en cuanto a la educación, se pretende implementar progresivamente una educación pública, gratuita y de calidad a nivel tecnológico y universitario en todos los niveles.

A nivel laboral, se espera promover un trabajo con dignidad y decencia; con un programa de empleo garantizado; defender un aumento del Salario Mínimo justo y en proporción al aporte real de los trabajadores; reconocer el trabajo comunitario de 1 millón de jóvenes con un salario básico que dependa de su incorporación al sistema formativo y lograr que el Estado actúe como empleador de última instancia.

5.6.3 Promoción de la paz con implementación efectiva y financiación

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Representada en garantía de los derechos humanos, el respeto de los acuerdos de Paz firmados entre el Gobierno y las FARC, inicio de la negociación con el ELN, propicia “diálogos regionales vinculantes”, en donde lo que se logre convenir para la resolución de problemas se “vuelva norma” y restablecimiento de relaciones internacionales con países vecinos, entre ellos, Venezuela.

5.6.4 Plan de Desarrollo Departamental- Antioquia Unidos por la Vida 2020-2023⁶

El objetivo superior se centra en:

Es el momento de trabajar UNIDOS por una nueva visión departamental, cuyo centro sea el ser humano y su desarrollo integral y sostenible: una Antioquia movilizadora de la transformación hacia la vida y la equidad, incluyente para todos sus habitantes, integrada territorialmente, próspera y en articulación con las dinámicas globales y digitales; democrática, legal en equilibrio con el ambiente y en paz. Un departamento para las actuales y futuras generaciones; un departamento para la vida (Gobernación de Antioquia, 2020, p. 11).

El plan está integrado en el componente estratégico por 5 líneas: Nuestra Gente, Nuestro Planeta, Nuestra Vida y Nuestra Gobernanza.

Específicamente, para las instituciones de Formación para el Trabajo y Desarrollo humano se plantean acciones en la Línea 1, Nuestra Gente; 1.3 Educación terciaria; 1.3.1 Educación superior y educación para el trabajo y el desarrollo humano en las subregiones y 1.3.2 Fondo de becas para la educación superior y técnica.

El objetivo de la línea gira en torno a “Contribuir al desarrollo humano integral, el fomento y la potenciación de las capacidades de todas las poblaciones que habitan Antioquia, con estrategias de inclusión, acceso a derechos y oportunidades, y promoción de la equidad para la igualdad; promoviendo el capital humano y social para desplegar el potencial poblacional del Departamento, en aras de su bienestar y calidad de vida digna y plena” (Gobernación de Antioquia, 2020, p.122).

⁶ Este plan puede consultarse en https://plandesarrollo.antioquia.gov.co/archivo/PlanDesarrolloUNIDOS_VF-comprimido-min.pdf

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

El objetivo se trazó a partir de las cifras arrojadas en el diagnóstico:

En cuanto a la educación para el trabajo y el desarrollo humano, para el primer semestre del 2020, el 94,3% de los programas ofertados tienen registro en municipios certificados, de estos el 86,0% se encuentran concentrados en el Valle de Aburrá, y el 8,3% restante en la subregión de Urabá (Turbo y Apartadó). Con respecto a la educación terciaria rural, se presenta baja disponibilidad de programas técnicos, profesionales, tecnológicos y universitarios, e insuficientes niveles de uso y apropiación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones(TIC) (Ministerio de Educación Nacional, 2020) (Gobernación de Antioquia, 2020, p. 153).

El plan expone como acciones estratégicas para el caso específico de Instituciones de Formación para el Trabajo:

1.3.1 Educación superior y educación para el trabajo y el desarrollo humano en las subregiones. Este programa busca potenciar la relación entre la educación, la empresa y la sociedad, para promover el desarrollo humano y el crecimiento económico sostenible de las subregiones, mediante el fortalecimiento de la educación superior a través de la formación por competencias y la promoción de herramientas de flexibilidad curricular; trazando claras líneas de acción orientadas a crear un vínculo permanente con el sector productivo y las vocaciones territoriales (Gobernación de Antioquia, 2020, p. 155)

1.3.2 Fondo de becas para la educación superior y técnica. Con estrategias como un Fondo de Educación Superior y Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, se busca continuar la financiación de matrícula y sostenimiento, y dar un mayor énfasis a la población rural (Gobernación de Antioquia, 2020, p. 156)

5.6.5 Plan de Desarrollo Medellín Futuro 2020-2023⁷

⁷ Este plan se puede consultar en https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/PlanDesarrollo/Publicaciones/Shared/20Content/Documentos/2020/DocumentoFinal_PlanDesarrolloMedellin2020-2023_MedellinFuturo.pdf

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Es la propuesta para:

garantizar la atención integral de las necesidades básicas de nuestros ciudadanos y ciudadanas, el cuidado de las poblaciones vulnerables, la reactivación económica, la construcción de una ciudad sostenible y la generación de oportunidades a partir de una gran transformación educativa.

Con este documento queremos configurar un horizonte de acción con impactos de corto, mediano y largo plazo, que posibiliten un territorio tranquilo y una vida digna. Además que Medellín se transforme en una ciudad de vanguardia: sostenible ambiental y socialmente, competitiva en la economía global y equitativa en sus territorios (Alcaldía de Medellín, 2020, párr. 1).

El plan está compuesto por 5 líneas estratégicas: Reactivación Económica y Valle del Software, Transformación Educativa y Cultural, Medellín Me Cuida, Ecociudad y Gobernanza y Gobernabilidad.

En lo que respecta al sector educativo de formación para el trabajo se alberga en la línea 2 de Transformación educativa y cultura donde una de las aspiraciones es na Educación para todos y todas con un modelo pedagógico único para la ciudad y PEI pertinentes. Además, las acciones estratégicas se articulan con los planteamientos del

Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026⁸ donde se concibe la educación no solo como un derecho sino como un sistema participativo, articulado y descentralizado, que transforma el paradigma educativo reinante y se preparan de manera permanente a los maestros, en el que se usan las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde una concepción de la sociedad equitativa y en paz, y el Plan Educativo Municipal de Medellín 2016-2027⁹ (Alcaldía de Medellín, 2020, pp. 103- 104).

Al 2020 la ciudad contaba con “237 instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano” (Alcaldía de Medellín, 2020, p.108) y la pretensión es

⁸ Este plan puede consultarse en:

http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL_ISBN%20web.pdf.

⁹ Este plan puede consultarse en:

<https://www.medellin.edu.co/secretaria/plan-educativo-municipal-pem/>

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

disminuir las altas tasas de desempleo en la ciudad, principalmente entre los jóvenes, situación que tenderá a agravarse con los efectos económicos de las medidas adoptadas por el gobierno para contener la enfermedad Covid-19; por ello, se hace necesario insistir en garantizar la permanencia de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el sistema educativo, brindar mayores oportunidades en la media técnica (de acuerdo con la Secretaría de Educación, 2019, el 75.5 % de las 229 instituciones educativas de la ciudad, ofrecen la media técnica y de estas el 62.4 % tiene nodo TIC), tecnológica, **formación para el trabajo y el desarrollo humano** y formación universitaria, y con ello reducir las tasas de desempleo y mejorar los ingresos de las familias (Alcaldía de Medellín, 2020, p- 197).

En este sentido, la educación debe ir de la mano con el empleo y la ocupación laboral asociadas a varios componentes, entre ellos: 3.1.1. Componente. Talento humano y empleo y 3.1.3. Componente. Productividad, competitividad e internacionalización, entre otros.

5.6.6 Plan de Desarrollo Territorial Girardota 2020-2023. Una nueva historia, con grandes retos y oportunidades¹⁰

El plan se fundamenta en tres principios: transparencia, seguridad y equidad y cuatro líneas: capacidad administrativa, desarrollo económico, crecimiento social y transversalidad. Estratégicamente comprende 4 dimensiones: Institucional, Social , Económica y Ambiental. La educación se encuentra en la Dimensión Social y su fin dentro del plan es

Asegurar el acceso a la educación y propiciar las condiciones logísticas y financieras para permanecer en el sistema educativo es una inversión, porque la educación es el motor del desarrollo económico, la equidad, el crecimiento social, con miras a un municipio viable y sostenible. Romper la espiral de la falta de oportunidades y el rezago social (Alcaldía de Girardota, 2020, p. 157).

¹⁰ Este plan puede consultarse en <https://www.girardota.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/Plan%20de%20Desarrollo%20Territorial%20%C2%A1Ahora%20S%C3%8D!%20Girardota%20para%20todos.pdf>

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

La educación va de la mano con el emprendimiento en la Dimensión Económica para la transformación mediante programas de generación de empleo para el desarrollo.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

5.7 Análisis y acciones a partir de Matriz PESTEL aplicado al ITY

Tabla 1

Análisis de prioridades y acciones a partir de PESTEL aplicado al ITY

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO					JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS
Factores claves del entorno		Impacto				
		Menor	Mediano	Mayor		
P	Político					
	Tensión geopolítica internacional		X		A pesar del conflicto entre Rusia y Ucrania la venta de motocicletas en Colombia no se ha visto afectada en gran impacto. Yamaha sigue ensamblando motocicletas donde se venden más de 100 mil unidades anualmente. Dada las condiciones geopolíticas actuales y el reordenamiento social, que genera nuevas dinámicas y cambios de pensamiento, de una u otra manera desde el ITY se debe tener en cuenta dichos cambios para ofertar un programa que se ajuste a las necesidades educativas del mercado y a los cambios que tarde o temprano se verán reflejados en nuestro entorno.	Desde la administración del ITY se debe mantener constantemente contextualizadas dichas dinámicas políticas internacionales, con el objetivo de alinear el programa y la oferta educativa con las tendencias globales del mercado y ajustadas al entorno local.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS	
Factores claves del entorno	Impacto					
	Menor	Mediano	Mayor			
	Cambio de gobierno nacional			X	A partir de los cambios (reformas) a todo nivel propuestos por el gobierno entrante, los programas de Educación para el Trabajo están sujetos a los nuevos lineamientos. Todo cambio trae aspectos favorables y otros no tanto. Sin embargo, el cambio de gobierno ha generado muchas expectativas y más que todo en el campo automotor; debido a que, el presidente no es partidario de los combustibles fósiles llevándolo a plantear una renovación por otras fuentes y conllevando a las ensambladoras a pensar en otras opciones, capacitar su personal y aprendices para incursionar en este mercado cambiante en las tecnologías de las energías y combustibles con las que a futuro se implementarán en los vehículos y motocicletas.	Como institución educativa que propende cumplir con todas las normas que exigen los entes reguladores, el ITY continuará con el compromiso de seguir acogándose a lo estipulado por la ley. Lo importante es no generar temor; por el contrario, tomar positivamente el cambio para generar un plan de formación mucho más agresivo para ser una institución pionera en la capacitación de aprendices con los vehículos que funcionen con combustibles diferentes a gasolina o ACPM.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO					JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS
Factores claves del entorno		Impacto				
		Menor	Mediano	Mayor		
	Política fiscal y gestión de las finanzas públicas			X	Los cambios que vayan dirigidos al sector de la educación afectan la operación, financiamiento y administración de instituciones como el ITY. La nueva reforma tributaria afecta en gran parte en la consecución de motocicletas ya que los impuestos afectarían en gran parte la economía de las clases media-bajas con lo cual se limitaría la compra de motocicletas. Por tanto, a menos clientes, menos ingresos de los cuales depende el financiamiento del Instituto. También afecta el tener mayor número de clientes potenciales en los talleres de mecánica que ocupan a los egresados.	Continuar con la estrategia de “auto sostenimiento” del ITY a través de la comercialización de cursos o educación continua, con el objetivo de seguir apalancando el programa Técnico. A pesar del panorama, es importante estar pendiente de la implementación de la reforma para tomar oportunamente las medidas respectivas consecuencia de las medidas gubernamentales.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS	
Factores claves del entorno	Impacto					
	Menor	Mediano	Mayor			
	Cercanía a los procesos electorales y clima político			X	Este es un tema que compete a todas las esferas del proceso, ya sea desde la alta dirección hasta los mismos estudiantes, debido a que las decisiones en el entorno político afectan la dinámica general del país, incluyendo el sector de la educación. Nuestro programa base es la técnica en mecánica de motocicletas, pero también tenemos otros programas como es el de reinserción a la vida civil el cual tiene que ver mucho con el gobierno actual eso genera una expectativa por que este programa es un recurso económico para la Fundación entonces hay expectativa con los procesos electorales y el ambiente de quien es el más ocnado para ocupar los cargos públicos.	Formular proyectos para buscar financiación a nivel gubernamental con los nuevos dirigentes elegidos popularmente. Tener una activa participación, a través del ejercicio como sufragantes de cada uno de los artífices del programa Técnico ofertado por el ITY. Buscar otras alternativas que generen una mayor fuente de ingresos ya que si por cuestión del gobierno este programa base lo dejen de implementar

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS
Factores claves del entorno		Impacto			
		Menor	Mediano		
E	Económico				
	Recuperación económica post-Covid-19		X		Obviamente entre más ágil sea la recuperación económica post-Covid 19, más efectivo será el retorno de los estudiantes al sector educativo, para prepararse intelectualmente e ingresar al mercado laboral que demandará personas cualificadas para dinamizar la economía según el sector; en este caso el de las motocicletas. El Covid influyó mucho en la economía debido al confinamiento sufrido por los ciudadanos por más de un año sin posibilidades de ingresos para su sostenimiento. A pesar de estas circunstancias hubo un impacto positivo en la reactivación económica y es la posibilidad de retornar a las presencialidad educativa y poder utilizar los espacios que habían sido relegados por el cambio del modelo a la virtualidad.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS
Factores claves del entorno	Impacto				
	Menor	Mediano	Mayor		
Inflación en incertidumbre			X	Al aumentar el costo de vida en el país se hace más complejo acceder a la educación y sostenimiento de esta por parte de los aspirantes del ITY. La inflación genera un incremento en los costos, entonces por ende hay que reajustar los precios en los procesos de inscripción generando quizá un poco de incertidumbre en el número de aprendices que se registren durante el año.	Continuar con la premisa de ofertar un programa becado en un 90% con el objetivo de seguir siendo un programa atractivo para los aspirantes. Las expectativas ante el aumento de la inflación son muchas, ya que si esta sigue en crecimiento se vera afectado mucha parte de la economía del país, pero ante todo debemos seguir con positivismo. Implementar un cambio en la manera de realizar el proceso de admisión para bajar el impacto y hacerlo más ágil,, así las personas verán con menos complejidad todo y generara una mayor confiabilidad al momento de realizar su inscripción.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS	
Factores claves del entorno	Impacto					
	Menor	Mediano	Mayor			
	Recaudos en el gasto público	X			A pesar de que el ITY no depende económicamente de recursos públicos, indirectamente estas decisiones político-económicas influyen dentro del panorama educativo que permea al ITY. El ITY es una empresa que no depende directamente de los recaudos del estado aunque sí tiene que ver mucho con Incolmotos pero el ITY no se ve tan afectado por el recaudo de la venta de motocicletas por parte de ellos.	Dentro de las políticas internas del ITY se estipula desarrollar el programa con austeridad, de acuerdo con la dinámica económica del entorno y de los recursos asignados.
	Internacionalización de la economía	X			La internacionalización de la economía desde el punto de vista del ITY se considera una oportunidad de ampliar sus alianzas educativas para ofertar cursos de educación continua que permitan la obtención de recursos a invertir en la mejora del programa Técnico. Abrir nuevas alternativas de capacitación para otros distribuidores a nivel internacional ampliando la oferta de cursos.	Continuar con la oferta y comercialización de cursos de educación continua con los aliados internacionales actuales, así mismo gestionar nuevas alianzas. Generar nuevos temas de capacitación y actualización ya que el campo de las motocicletas es cambiante en tecnología.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS	
Factores claves del entorno	Impacto					
	Menor	Mediano	Mayor			
	Actividades económicas, PIB e indicadores económicos o índices de condiciones económicas en constante seguimiento			X	Todo este tipo de movimientos en la economía nacional, influyen en el desarrollo del programa, debido al impacto en las familias de los estudiantes, aliados y en la Fundación Incolmotos Yamaha. Según el informe del DANE la reparación de vehículos contribuyó en un gran porcentaje en la economía del departamento por ende nuestro compromiso es fortalecer más la capacitación y la mejora constante en que los alumnos salgan lo mejor preparados.	Desde el ITY se tiene la responsabilidad de mantener al tanto de los movimientos económicos del país, con el objetivo de proyectar su presupuesto de inversión, recaudo y gasto anual, que permita seguir operando el programa en las condiciones actuales.
	Emprendimiento innovador	X			Los proyectos innovadores de emprendimiento contribuyen a mejorar la dinámica de empleabilidad de los estudiantes y egresados del ITY. La inclusión del personal femenino en la capacitación en mecánica de motocicletas infiere mucho en la innovación de los diferentes fuentes de empleo e ingresos.	Mantener el programa actualizado de acuerdo con las tendencias de innovación, para ofertar a los estudiantes ITY las competencias necesarias que permitan acceder a las oportunidades del mercado. La inclusión de las nuevas tecnologías hace que se innove día a día con los vehículos y genera que las personas se capaciten, estudien y emprendan nuevos retos para poder sacar adelante los diferentes proyectos.
S	Social y Cultural					

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS	
Factores claves del entorno	Impacto					
	Menor	Mediano	Mayor			
	Tendencias del consumo global			X	Dadas las nuevas tendencias globales de movilidad eléctrica, a mediano plazo se verá la influencia dentro de los programas educativos que ofertan programas técnicos de esta naturaleza.	Comenzar a integrar dentro del programa Técnico, temas referentes al funcionamiento y mantenimiento de vehículos tipo motocicletas con accionamiento eléctrico.
					Los aprendices tienen la oportunidad de formar parte de la red, así como los de la red pueden actualizarse con respecto a las actualizaciones con las diferentes tecnologías que van incursionando en el mercado, dentro de nuestras capacidades deben de estar el concientizar los aprendices en el buen trato al cliente.	El ayudar a que los valores no se pierdan, que los aprendices sientan suyas las instalaciones y tengan más sentido de pertenencia.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS
Factores claves del entorno	Impacto				
	Menor	Mediano	Mayor		
Desigualdad y discriminación un problema social de talla mundial	X			Desde la creación del ITY se ha tenido en cuenta dichos factores, con el objetivo primordial de cerrar dicha brecha y brindar oportunidades de educación e inserción laboral a jóvenes de escasos recursos.	Continuar con la premisa de atender a jóvenes de escasos recursos, ofertando un programa de calidad, que permita adquirir competencias técnicas e ingresar al mercado laboral.
				La inclusión de población LGBTI es un tema donde las empresas conservadoras han entrado en un contexto diferente, olvidando la consigna de que todas las personas tenemos capacidades independientemente la función a realizar. Igual situación se presenta con el personal femenino también es rezagado y para muchos ellas no están en condiciones de realizar los procesos de los hombres. Sin embargo, puede observarse en estos últimos tiempos que, las mujeres son capaces de hacer lo que los hombres hacen y lo mejoran.	Incluir dentro del plan de formación las personas de otros géneros, etnias y culturas diferentes, por cuanto son clientes potenciales, generan ingresos y son objetivo para nuevas modalidades de formación.
				Por último, la desigualdad racial es un factor que también es muy influyente porque la gente de color están muy estigmatizada y más si las cosas se manejan por personal retrogrado que no entiende que todos somos iguales y podemos realizar las mismas funciones.	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS
Factores claves del entorno	Impacto				
	Menor	Mediano	Mayor		
	Educación con retorno a la presencialidad y con apoyo en la virtualidad (remoto)	X		Al ser un programa técnico, es indispensable el componente presencial; sin embargo, con el aprendizaje obtenido por la pandemia, el componente virtual se convirtió en un aliado para la oferta de cursos cortos de educación continua a estudiantes de otras ciudades.	Continuar con el desarrollo de cursos virtuales, con el objetivo de tener un mayor alcance en educación continua y así mismo contribuir con la mejora del material lectivo expuesto a los estudiantes dentro del programa técnico.
				Este cambio de modalidad educativa generó mucho escepticismo porque no se estaba preparado para ello y en este campo ocasionó rechazo, debido a que la formación requiere ser más palpable y no solo observación.	Incentivar a los aprendices al cambio sin generar trauma en ellos ni rechazo, pero concientizar que es algo que ya está implementado y que se va a utilizar en su gran parte del proceso de formación.
				Lo importante es que se adaptaron nuevos aprendizajes y más teniendo en cuenta que la virtualidad se volvió casi que obligatoria dentro de un plan educativo; a pesar de que ya se retornó a la presencialidad, el modelo virtual fue adoptado casi que en un 75% en los procesos de formación.	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS
Factores claves del entorno	Impacto				
	Menor	Mediano	Mayor		
	Modificación de las dinámicas de consumo		X	Esta tendencia de consumo o traslado a tecnologías limpias o más eficientes, llámese eléctricas o bajo estándares de regulación más exigentes, a mediano plazo exige la preparación del programa como de los egresados de este.	Continuar con la mejora y actualización constante del programa, teniendo en cuenta las nuevas tecnologías y la migración a otro tipo de movilidad (eléctrica), del sector motocicletas.
				Los altos precios en la canasta familiar han llevado a que muchos colombianos busquen nuevos hábitos de consumo o nuevas fuentes de ingreso económico, por eso la Fundación enfocada en el bienestar de las personas más vulnerables de escasos recursos ofrece una fuente de entrada capacitando el personal para que pueda tener una oportunidad o alternativa de vida para que generar nuevas oportunidades de ingresos.	Tener talento humano altamente calificado para que los aprendices puedan afianzar y realizar procedimientos altamente calificados y positivos para que puedan tener ingresos económicos.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS
Factores claves del entorno	Impacto				
	Menor	Mediano	Mayor		
Jóvenes buscarán mejores condiciones laborales			X	Debido a que el mercado oferta programas similares de capacitación, compromete al ITY a continuar mejorando para seguir siendo una institución atractiva para los estudiantes. Es importante fomentar en los jóvenes la motivación a laborar. Lastimosamente, acá en Colombia más que todo Medellín, se sufre de un problema y es que los jóvenes no quieren trabajar o quieren llegar inmediatamente a puestos de alto cargo y aunque las empresas los incentiva, estamos frente a una generación de vagancia.	Mantener el programa a la vanguardia tecnológica, que permita a nuestros egresados marcar la diferencia y ser más atractivos al momento de la vinculación laboral. En que ellos se capaciten mejor, pongan de su parte para poder hacer un proceso formativo de calidad para que puedan aspirar a puestos más altos. Yamaha ofrece esas alternativas acorde con la capacidad del trabajador para que pueda ascender dentro de la misma empresa.
Flexibilidad en los trabajos y una semana laboral de cuatro días se convertirá en una ventaja competitiva para las compañías	X			Este panorama puede ajustarse al mercado, optimizando los tiempos de ejecución de las labores propias de la Mecánica de Motocicletas, sin embargo, se depende de la cadena de suministro para optimizar dichos tiempos de cara al cliente final. Las altas jornadas laborales presenciales fueron en ciertos casos reemplazadas por el modelo de trabajo remoto. Muchas empresas lo adoptaron para bajar la intensidad horaria dentro de sus empleados o la flexibilización de la jornada donde se trabajan 40 horas semanales; entre ellas, en Incolmotos lo cual ha permitido mejorar las condiciones físicas de los empleados.	Las competencias actualmente trabajadas con los estudiantes del ITY permiten acomodarse a este tipo de propuestas, teniendo en cuenta que algunos factores (tiempos de entrega) no dependen propiamente de la labor del egresado como Técnico. Realmente acá se implementa algo parecido una jornada laboral de 40 horas laborales semanalmente, eso es algo que genera mucha calidad de vida, ya que para todas las personas el poder compartir tiempo con sus familias es muy importante y reconfortante.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY			
Anexo N° 5			

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS	
Factores claves del entorno	Impacto					
	Menor	Mediano	Mayor			
	Migración con garantías			X	Actualmente se evidencia el impacto que la “migración” ha tenido en el mercado de Técnicos, debido a que muchas actividades se vienen desarrollando de manera informal, a unos costos muy bajos lo que en ocasiones perjudica el mercado para los egresados.	Como institución educativa, continuar ofertando un programa Técnico de calidad, con el objetivo que los estudiantes y egresados ITY marquen la diferencia al momento de realizar actividades Técnicas, con el respaldo de la marca Yamaha.
T	Tecnológico					

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS
Factores claves del entorno	Impacto				
	Menor	Mediano	Mayor		
Mundo tecnopolar			X	Dentro del contexto nacional ya se comienza a evidenciar el impacto de las empresas digitales sobre los gustos y preferencias de la sociedad; es por esto que las instituciones educativas deben estar preparadas para continuar siendo atractivas en el mercado. El digitalizar la información contribuye a disminuir el impacto ambiental y además el tener accesibilidad a los datos ayuda para el proceso de selección de los aprendices, a tener al alcance ágilmente la información y a desestigmatizar el miedo que hay hacia la virtualidad por parte de los aprendices.	Como institución educativa pequeña, el objetivo es mantenerse al tanto de la evolución del Mundo Tencopolar para identificar oportunidades o amenazas que surjan, para continuar vigentes dentro del mercado educativo. Fomentar mucho los procesos de inscripción y la formación desde el modelo virtual haciendo que los aprendices hagan más procesos virtuales que presenciales.
Movimiento del metaverso			X	Dentro del campo de aprendizaje hay que tener en cuenta que cada estudiante aprende de manera diferente y como está en un mundo cambiante se debe adaptar cada proceso desde el modo digital para poder adaptarlo a la formación y el aprendizaje de cada estudiante.	Acompañamiento a los diferentes aprendices para que se puedan adaptar al cambio sin que se sientan abandonados y los que les causa más dificultad generales más confianza y mas acompañamiento.
Empresas expuestas			X	El cambio cultural y las redes sociales han generado mayor exposición de las empresas al mundo digital. Además los procesos de contratación deben replantearse, ser más dinámicos y donde el aprendiz se sienta más acogido y a gusto.	El manejo de las redes sociales ha generado mayor confiabilidad para la oferta de los productos los cuales la empresa las sabe utilizar de forma muy próspera.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS	
Factores claves del entorno	Impacto					
	Menor	Mediano	Mayor			
	Desarrollo digital es el plus			X	Para Colombia la conectividad en áreas rurales es un poco difícil ya que por infraestructura ha sido muy complicado, entonces para estas áreas el desarrollo puede ser una gran alternativa ya que es difícil el desplazamiento hasta el área metropolitana pero es más fácil poder brindar una formación de calidad a través de las tics o la virtualidad.	Desarrollar programas de formación para el desarrollo en los campos virtuales para llevar a los lugares más recónditos del país.
	Tendencias tecnológicas versátiles y veloces en el marco de la transformación digital para mejorar productividad, competitividad, sostenibilidad e innovación en las empresas			X	Las tendencias tecnológicas, obligan a mantener un programa actualizado, para seguir siendo vigente en el mercado. La aplicación de los modelos virtuales para formación, aunque se ha mencionado en ocasiones anteriores, ha generado mucho inconveniente con su implementación; no obstante, es un modelo que sí se sabe implementar y aprovechar contribuye a la innovación y sostenibilidad para que las empresas puedan generar mayor competitividad.	A través del seguimiento de mejora continua, se evalúa la pertinencia del programa, para alinearlo con los desarrollos tecnológicos e ir acorde con la productividad y competitividad del mercado. La implementación del teletrabajo, la cual fue acogida de forma positiva por los trabajadores y los estudiantes, han ido acogiéndose también de manera general al uso de las herramientas tecnológicas para una capacitación, ya que las empresas utilizan muchas herramientas tecnológicas en sus motocicletas.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO					JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS
Factores claves del entorno		Impacto				
		Menor	Mediano	Mayor		
	Apuestas por la tecnología en la educación		X		Cada mejoramiento tecnológico aplicado a la educación compromete la actualización del proceso y metodologías aplicadas dentro del programa. La tecnología se ha ido aplicando más paulatinamente dentro de los sistemas educativos; la pandemia acelero el uso de diferentes plataformas educativas y de redes sociales para la implementación de procesos formativos y académicos.	Compromiso con mantener el programa actualizado de acuerdo con las tendencias tecnológicas que apliquen en el mercado de las motocicletas y de la mano de la marca. En el campo digital se está abarcando una brecha bastante amplia para incentivar a que los aprendices usen redes sociales y plataformas, específicamente Edukando para realizar las diferentes actividades indicadas por los instructores.
E	Ecológico					

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS	
Factores claves del entorno	Impacto					
	Menor	Mediano	Mayor			
	Cambio climático es un problema de atención prioritaria			X	Específicamente para el sector que va dirigido el programa educativo del ITY (Mecánica de Motocicletas) es necesario conocer los cambios significativos desde el punto de vista ambiental y como marca para estar alineados a ellos. En cuanto al cambio climático que es un factor que nos inmiscuye a todos, más aún a los que en el mercado tienen que ver con la producción de vehículos de combustión interna el cual lleva a una política y un manejo mucho más rígido por las directivas para la puesta en marcha de nuevas tecnologías y conocimientos aplicables al sector y a los aprendices.	Desde el ITY se han venido implementando módulos acordes a la tendencia ambiental y cuidado del medio ambiente. Concientizar y activar nuevos modelos educativos ya que la oferta cambiante de energías renovables va en aumento, en este caso la institución buscara nuevas alternativas para generar una formación técnica aplicada al mercado de dichas energías.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS
Factores claves del entorno	Impacto				
	Menor	Mediano	Mayor		
Crisis energética y choque ambiental			X	Como institución educativa que nació de una empresa del sector transporte, estos factores son fundamentales para permitir la continuidad en el tiempo del negocio (empresa) y el programa (ITY). La utilización de paneles solares y del hidrógeno como fuente de energía ha bajado el impacto ecológico que han generado a lo largo los combustibles fósiles o vehículos de combustión interna. Por ende en la empresa y aun más en la institución se están implementando iluminación regulable y espacios con mucha más espacios transparentes para así generar menos energía de luminarias y equipos eléctricos.	Ajustar el programa según las nuevas tecnologías que introduzcan para mitigar la crisis. Para generar un impacto dentro del ITY en la parte ecológica se socializa con los aprendices el uso de las contenedores para el reciclaje su color, el uso de los fluidos y los materiales reciclables, además el conocimiento de los productos que se están ofertando en la parte eléctrica de la marca.
La sostenibilidad será punta de lanza para el impulso del sector energético			X	El mantener los altos índices de ventas y sostenibilidad en un entorno energético cambiante es un gran reto para la parte de las empresas ensambladoras y productoras de motocicletas, la cual se ha venido desarrollando modelos de funcionamiento con energías diferentes a las utilizadas en la actualidad.	Incolmotos Yamaha viene poniendo en funcionamiento vehículos por medio de recarga eléctrica tales como son bicicletas y en un futuro se deberá empezar con esta tecnología en las motocicletas y en lo que el mercado así lo requiere.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS	
Factores claves del entorno	Impacto					
	Menor	Mediano	Mayor			
	Consumo de comida saludable seguirá creciendo en todo el mundo	X			Es algo que se ha venido posicionando a nivel mundial y, Colombia no es ajeno al impacto de los hábitos alimenticios que producen en la salud de las personas; a mejores hábitos alimenticios, mejor a nivel metabólico y mejor desempeño y productividad de los operarios a través de su alimentación.	Dentro de la empresa se proporciona la alimentación a sus empleados a base de que lleven una dieta balanceada.
	Entornos verdes y reutilización	X			Una de las políticas de Yamaha es la utilización de los espacios verdes y la utilización de los recursos reutilizables y reciclables.	Ajustar el programa según las nuevas tecnologías que introduzcan para mitigar la crisis. Fomentar mucho en los aprendices el uso de los espacios y los recipientes de diferente color donde se debe depositar los diversos residuos que se producen en el centro de entrenamiento y los centros de prácticas.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS	
Factores claves del entorno	Impacto					
	Menor	Mediano	Mayor			
	Propuestas Ecológicas para el sector automotriz			X	En el sector automotriz se vislumbran y ejecutan varias propuestas para mejorar las emisiones tales como la fabricación de piezas con materiales más livianos, el downsizing que facilita el funcionamiento de los vehículos con motores o propulsores más pequeños en cilindrada pero con una misma eficiencia.	El poder aplicar las tecnologías ocasiona costos muy altos, sin embargo ha sido posible ir aplicando estas tecnologías dentro de los diferentes contextos que han ido surgiendo con la necesidad de bajarle a la contaminación. Por eso se ha hablado de estas energías y propuestas con los aprendices, para que ellos vayan conociendo hacia dónde se dirige el futuro ecológico en los vehículos.
	Prohíben vehículos y motocicletas a gasolina a partir del 2035			X	Es un avance al cambio climático, aunque se debe ser conscientes que en el caso del país atrasado en tecnología, es una normatividad que se impuso por la Unión Europea. Se espera que la medida no acabará con los vehículos de combustión interna, solo si serán mas económicos con cero emisiones, aunque las empresas deben asegurar que sus vehículos estarán bajo el margen de emisiones permitidas por la UE	Buscar alternativas para que Incolmotos, la Fundación Yamaha Incolmotos y por ende el ITY puedan verse inmersos en ajustes en su modelo académico de calidad, para abordar el manejo de los vehículos a futuro.
L	Legal					

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS	
Factores claves del entorno		Impacto				
		Menor	Mediano			Mayor
	Nuevos parámetros legislativos como consecuencias de las reformas gubernamentales			X	Todos los nuevos lineamientos que sean aprobados y que van dirigidos a las instituciones educativas, impactaran en la administración y gestión del ITY. Las diferentes reformas que tiene el gobierno planeado, dentro de ellas, la reforma tributaria la cual pretende recaudar 25 billones de pesos en la implementación de nuevos impuestos, es un factor que afecta el bolsillo y la economía de los hogares colombianos en estratos socioeconómicos bajos, los cuales son los clientes potenciales del ITY hacia quienes está dirigido el programa.	Aunque dentro de la política del ITY está en capacitar y dar formación a jóvenes de estratos bajos 1 y 2 se podría implementar también los estratos 3 y 4 para abarcar una mayor demanda y más cantidad de aspirantes para las inscripciones al programa de mecánica de Motocicletas.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS
Factores claves del entorno	Impacto				
	Menor	Mediano	Mayor		
	Construcción y aprobación del Plan de Desarrollo Nacional 2022-2026		X	Verificar las oportunidades que se puedan desarrollar para el crecimiento de cobertura del ITY. El plan de desarrollo en espera de aprobación es algo que genera mucha expectativa ya que en el están los diferentes recursos que se destinarán para los programas sociales, económicos y culturales que se presentarán durante los 4 años del gobierno nacional. Obviamente este ítem influye en la dinámica del todos los sectores incluyendo la educación, por lo cual el sector debe estar presto a moldearse y contribuir con los cambios que exijan este tipo de lineamientos. Este plan es de gran expectativa para la Fundación y por ende para el ITY ya que el programa de reinserción es uno de los que genera ingresos para la misma.	Seguir efectuando alianzas estratégicas para ampliar cobertura a través de educación técnica. Aunque Incolmotos es una empresa del sector privado, los recursos del plan de desarrollo tendrían una afectación indirecta ya que para el ITY es muy importante los programas sociales para poder seguir contando con el de reinserción, ya que si este programa no se pudiera dictar para los años próximos, la Fundación deberá buscar un plan alternativo que le genere otros recursos para su programa de acción social. El ITY continuará comprometido a actualizar sus componentes, tanto administrativos como educativos del programa, de acuerdo con lo estipulado en este plan de desarrollo.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO					JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS
Factores claves del entorno	Impacto					
	Menor	Mediano	Mayor			
	Promoción de la paz con implementación efectiva y financiación	X			Al alinear paz con financiamiento, la demanda del programa puede aumentar y tener un impacto positivo sobre el mismo. Para Yamaha Incolmotos al brindar oportunidades de empleo para jóvenes bachilleres es muy importante para disminuir una gran brecha con los actores del conflicto armado así pudiendo generar alternativas de vida para personas que quieran salir adelante por medios pacíficos y honestos.	Diseñar estrategias que permitan llegar con cursos de educación continua a las zonas donde se implementen este tipo de desarrollos gubernamentales. El poder seguir generando empleo, llevar el programa de responsabilidad social de la Fundación a más personas en el territorio nacional, que vean una oportunidad de vida en los diferentes programas sociales que están dentro de la misma.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS	
Factores claves del entorno	Impacto					
	Menor	Mediano	Mayor			
	Plan de Desarrollo Departamental- Antioquia Unidos por la Vida 2020-2023		X		Estos planes de desarrollo integran las necesidades educativas de la zona, en las cuales el ITY es una de las opciones para alinear con dichas estrategias. El plan de desarrollo de Antioquia desde sus tres lineamientos abarca todas las políticas que afectan los intereses sociales y que dentro del plan mismo abarca las necesidades del pueblo antioqueño para poder llevar más tranquilidad y solvencia a cada antioqueño dentro de la mejora de las condiciones del sector productivo haciendo dentro de Incolmotos una de las mejores en el sector y quizá la mejor en el norte del departamento	Verificar como se ajusta el programa al diseño de estos planes de desarrollo para seguir aportando desde el punto de vista educativo con la región. Incolmotos Yamaha ha sido una empresa que con su fundación ha hecho posible este plan de desarrollo, debido a que es una empresa ejemplo para el crecimiento de cada persona como trabajador, con programas ambientales y que aporta a la economía regional y nacional. Por eso, es importante contar con medidas que contribuyan al impacto ambiental, a la toma de conciencia de los empleados en el uso de los recursos para hacerlos mas aprovechables.
	Plan de Desarrollo Medellín Futuro 2020-2023		X		Lastimosamente los medellinenses dentro de este plan de desarrollo se han visto afectado por las malas decisiones que ha tenido el alcalde, el ataque constante a la empresa privada y la mala gestión de los diferentes entes ha hecho que Medellín no avance dentro de las diferentes propuestas allí contenidas para los 3 años de mandato del mismo.	Incolmotos Yamaha como empresa líder en el mercado ha podido subsanar algunas condiciones del ambiente social que tiene la ciudad de Medellín, donde se debe de tener en cuenta fomentar más el empleo y que la juventud deje la pereza y busque una alternativa de vida como las brinda Yamaha incolmotos.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

ANÁLISIS DEL MACROENTORNO				JUSTIFICACIÓN	ACCIONES SUGERIDAS	
Factores claves del entorno	Impacto					
	Menor	Mediano	Mayor			
	Plan de Desarrollo Territorial Girardota 2020-2023. Una nueva historia, con grandes retos y oportunidades		X		La mayoría de los aprendices del ITY son del sector del norte Copacabana-Girardota-Barbosa por ende este plan de desarrollo territorial tiene un gran impacto porque la empresa incolmotos se encuentra dentro de sus predios y se ve de forma directa relacionado con el bienestar del pueblo de Girardota en la parte social y económica.	Continuar con la implementación de programas de interés social y afianzar más las aptitudes de los instructores para poder capacitar aprendices competentes dentro del ámbito laboral.

Nota. Elaboración propia.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

5.7.1 Estrategias y acciones de mejora sugeridas derivadas del análisis de la matriz PESTEL para el ITY.

Con base en el análisis de la matriz PESTEL se han planteado algunas estrategias y acciones de mejora que pueden ser tenidas en cuenta en el momento de elaborar el **Plan Estratégico Institucional y el Plan de Mejoramiento Institucional- PMI**, teniendo en cuenta que estas contribuyen a mejorar debilidades, potenciar fortalezas, aprovechar oportunidades y protegerse de las amenazas:

- Revisión periódica del programa a partir de la actualización del análisis del contexto y del entorno internacional, nacional y local y de las tendencias para alinearlo junto con la oferta educativa.
- Elaboración de un plan de formación para capacitar aprendices en motocicletas que funcionen en con combustibles o fuentes de energía diferentes a gasolina o a pm.
- Consecución y formación de instructores altamente calificados para este tipo de demanda.
- Capacitación para egresados con nuevas tecnologías y la migración a otro tipo de movilidad sostenible energías limpias .
- Fortalecimiento de estrategias de auto sostenimiento a través de la comercialización de cursos de educación continua para apalancar las becas del programa técnico.
- Formulación de proyectos para obtener apoyos del nuevo gobierno a nivel nacional y regional de acuerdo con los planes de desarrollo trazados a ese nivel.
- Búsqueda de otras fuentes de ingreso o entidades que auspicien el programa de reintegración.
- Aprovechamiento de la alternancia educativa como un plus extra o valor agregado para el proceso formativo.
- Diseño de estrategias para agilizar el proceso de inscripción y admisión.
- Manejo austero de los recursos asignados.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY	
	Anexo N° 5	

- Gestión de alianzas educativas y convenios internacionales para fortalecer y ampliar las actividades de extinción y educación continua:
- Generación de nuevos temas de capacitación y formación en el campo de motocicletas de tecnologías cambiantes y administración de centros de servicios.
- Protección del presupuesto de inversión, recaudó y gasto anual corre con los índices económicos del país.
- Fortalecimiento del emprendimiento y la innovación para mejorar la empleabilidad de los estudiantes y egresados.
- Inclusión en el perfil de egreso de las competencias de innovación, nuevas tendencias en tecnologías, emprendimiento y nuevas modalidades de trabajo/calidad de vida como remoto, flexibilización de horarios, jornadas de 40 horas, manejo de redes sociales para ofrecer sus servicios; acordes con las oportunidades del mercado y aspiraciones a cargos de mayor rango o ascensor en empresas como Incolmotos o los distribuidores autorizados.
- Ampliación de las políticas de inclusión de poblaciones especiales, género femenino, enfoques étnicos, comunidad LGTIBQ+ en los planes de formación.
- Ofrecimiento de cursos express o cortos modalidad virtual para los municipios con prácticas finales en el centro de entrenamiento.
- Continuar siendo una oportunidad de vida para jóvenes de escasos recursos y población vulnerable.
- Conservación de programas de vanguardia en tecnología de Mecánico de motocicletas para que los egresados marquen la diferencia con la vinculación laboral.
- Sostenimiento de un programa con sello de calidad para mejorar la oferta laboral de los estudiantes.
- ITY debe ser una institución digital para seguir siendo atractiva en el mercado.
- Mantenerse informado de las tecnologías cambiantes en el mundo teconpolar, metaverso para incluirlo en el proceso de aprendizaje y preparar a los instructores con estas y herramientas para generarles confianza y más acompañamiento.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

- Creación de tutoriales en mecanicista de motocicletas que amplíen el servicio educativo.
- Aprovechamiento del uso de redes sociales para ofertar el programa.
- Cambios en los procesos de contratación haciéndolos más si ami os para el aprendiz
- Aprovechamiento de zonas rurales con buena conectividad para ofrecer cursos cortos virtuales.
- Cree conciencia de los avances tecnológicos y cambios en la norma para vender la idea de los cursos de actualización .
- Conversión de los módulos o temas específicos en cursos online cómo un producto de consulta y de capacitación en asocio con el SENA.
- Alineación del programa con desarrollo y tendencias tecnológicas, entorno energético cambiante, tendencias ambientales y cuidados el medio ambiente, energías renovables, competitividad y productividad en el mercado y de la mano de la marca.
- Capacitación en competencias tecnológicas TICs a los docentes y estudiantes aplicadas a las motocicletas.
- Uso de plataformas educativas y redes sociales como moodle y educando durante el proceso educativo.
- Inclusión de un módulo que incluya tendencias ambientales y cuidados del medio ambiente.
- Implementación de módulos optativos o electivas durante el proceso de formación.
- Actualización del PEI incluyendo nuevos modelos educativos y de formación técnica en energías renovables, aspectos ecológicos en uso de fluidos, materiales reciclables, conocimiento de productos que están ofertando en la parte eléctrica de la marca y ser pioneros.
- Actualización del plan de estudios y estructura curricular.
- Diseño e implementación del plan 5 meses.
- Promoción de campañas hábitos saludables y hábitos de estudio como parte de formación integral de los educandos o aprendices e instructores.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

-
- Introducción de respuestas ecológicas y visión de futuro en el sector automotriz.
 - Ampliación del programa a estratos 3 y 4 y otra cohorte.
 - Búsqueda de alternativas económicas para el programa social de Reintegración o convenios con universidades como UPB, secretaria de no violencia, agencia de reincorporación y re socialización .
 - Estructuración del programa de responsabilidad social empresarial con Incolmos en torno a la reintegración.
 - Búsqueda de estrategias diversas y atractivas para los cursos de educación continua.
 - Ajuste del programa a los planes de desarrollo nacional, departamental y municipal.
 - Continuidad con la implementación de programas de interés social y afianzamiento a las aptitudes de los instructores para que puedan capacitar aprendices en competencias dentro del ámbito laboral.
 - Diseño de un programa de formación para mecánicos de talleres de barrios de estratos uno y dos.
 - Estructuración de pasantías para estudiantes e instructores.
 - Establecimiento de líneas de investigación con los estudiantes.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

6. Condiciones actuales del sector Automotriz en Colombia

El programa Técnico Laboral por competencias en Mecánica de Motocicletas que ofrece el ITY pertenece al sector económico de Comercio; un sector clasificado como terciario o de servicios que no produce una mercancía en sí, pero que es necesario para el funcionamiento de la economía. “Se considera no productivo, puesto que no produce bienes tangibles pero, sin embargo, contribuye a la formación del ingreso nacional y del producto nacional” (Banrepcultural, s.f., párr. 5).

De acuerdo con el Código CIIU¹¹, la mecánica de motocicletas hace referencia a: **Rev. 4. A.C. Sección G** – Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas. División 45, Comercio, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas, sus partes, piezas y accesorios. **Grupo 454** Comercio, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios. **Clase 4542** Mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes y piezas (DANE, 2021, p. 11).

El presidente de Andemos, Oliverio García, asegura para el Diario La República que “el comercio y uso de las motocicletas generan una dinámica económica que gira alrededor del mantenimiento técnico, comercio y combustibles”, especialmente en ciudades como Bogotá, Medellín, Sabaneta, Bucaramanga y Cali donde se presenta la mayor demanda (Urrego, 2022, párr.1). Sus altos aportes a la innovación y a la transferencia tecnológica lo constituyen en uno de los sectores líderes y locomotora económica para el desarrollo del país. Un buen dato para las instituciones educativas que como ITY ofrecen formación técnica para mecánico de motor.

A pesar de la pandemia, la crisis de suministros e inflación causada por la guerra entre Rusia y Ucrania, Colombia y su industria automotriz (incluye motos),

¹¹ Código CIIU: Es una combinación numérica que rige a nivel internacional y permite diferenciar las actividades económicas de las empresas. CIIU proviene de la sigla “Clasificación Industrial Internacional Uniforme” (<https://www.ccc.org.co/sedevirtual/actividad-economica-codigos-ciiu/>).

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

están creciendo de manera sostenida y en algunos puntos, extraordinaria (Renting Colombia, 2022, párr. 1).

Colombia ocupa el segundo lugar en producción y venta de motos en Latinoamérica, después de Brasil. Entre enero y abril de 2022 se vendieron 288.475 unidades, es decir, 29.7% más que en el mismo periodo del año anterior y 89% en comparación con el 2020 (Renting Colombia, párr. 9-10).

Según el Informe del Sector Automotriz de agosto 2022,

en promedio, las marcas en Colombia fabrican 10.000 motos al mes. Juliana Rico, directora ejecutiva de la Cámara de la Industria Automotriz de la ANDI, destacó la contribución del sector automotor al empleo del país, ya que representan el 1,7 % del Producto Interno Bruto nacional, aportan el 6,6 % al PIB industrial y el 48 % al PIB de Comercio; con más de 45 mil empleos directos y 330 mil indirectos. El retraso en la cadena logística del comercio mundial está afectando seriamente esta industria, vía aumento de precios e incremento en los tiempos de entrega.

En el 2022 se mantiene la tendencia al crecimiento en la venta de motocicletas. Los departamentos con mayores niveles de venta fueron: Cundinamarca (19,8%), Antioquia (16,5%) y Valle del Cauca (9,4%) y el mayor crecimiento se presentó en el departamento de Atlántico con 76,1% en comparación con 2021. Los tres departamentos que encabezan la venta de motocicletas representan el 47,1% con 132.225 unidades. "Colombia cuenta con 10,5 millones de motos que representan 58% de matrículas actualmente.

Las marcas productoras y comercializadoras de motocicletas debido cifras que confirman el buen momento del sector tienen expectativas positivas para el cierre del año. Este mercado espera totalizar 850.000 unidades vendidas y aportar más de 8% al PIB automotor.

Con esta proyección y con el dinamismo evidenciado en los cuatro primeros meses del año en este mercado, Colombia superaría a Estados Unidos en unidades comercializadas a lo largo de este año, pues el país norteamericano registra un promedio de 780.000 motocicletas anuales.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

La venta de motos se impulsó tras la pandemia debido a la necesidad de transporte urbano para cubrir las mayores demandas de domicilios y necesidades de movilización de personas que antes utilizaban otros medios de transporte. Carlos Durán, presidente de Auteco, manifestó que los hábitos de vida de los clientes después de dos años de pandemia han favorecido al rubro.

Fasecolda alertó un posible aumento en la tarifa del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito, SOAT para este sector debido al proyecto de ley 455 de 2022 que cursa en el congreso debido a las exigencias del gobierno para que las empresas de seguros que implementen el uso de herramientas tecnológicas para verificar los siniestros, con el fin de que se notifique diligentemente al Registro Único Nacional de Tránsito, RUNT. (Renting Colombia, pp. 4,5. 6 y 10).

Especificando aún más respecto al comercio de motocicletas, a junio del 2022,

en el primer semestre del año, se registraron 417.195 motocicletas nuevas, 45,0% más que en 2019, 107,4% más que en 2020 y 31,4% más que en 2021. La tendencia se orienta a la compra de motocicletas de cilindrada de más de 111-135 c.c. Las motocicletas de 136 – 150 c.c. y las de más de 180 c.c. crecieron 40,4 y 36,4% respecto al mismo mes del año anterior.

El top 3 por marca corresponde a :

- BAJAJ, 17,6% (11.921 unidades)
- YAMAHA, 15,7% (10.687 unidades).
- AKT, 13,7% (9.267 unidades).

En el acumulado, BAJAJ, YAMAHA y AKT lideran con 74.291, 65.535 y 56.375 unidades respectivamente, lo que equivale al 47% de las ventas (ANDI y FENALCO, 2022, pp. 3 y 8).

Según el Boletín Técnico de la Encuesta Mensual de Comercio (EMC) de julio de 2022 emitida por el DANE,

las ventas en comercio tuvieron una variación favorable del 7,7% en la cual una de las mayores contribuciones positivas (4,8%) se presentaron, entre otras, por las líneas de otros vehículos y motocicletas en cuanto a venta de nuevos y usados.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

En cuanto al personal ocupado en este sector de motocicletas, partes y accesorios, respecto al mes anterior, hubo un aumento del 4,0% en contratación permanente, 2,4% del personal temporal directo, 8,8% del personal temporal contratado a través de empresas y 3,6% de los aprendices; ocupando el cuarto renglón de contribución después de prendas de vestir, artículos culturales y de entretenimiento y vehículos automotores nuevos. Por departamentos, Bogotá D.C. y Antioquia son los mayores contribuyentes a los % de ocupación (p. 6, 10 y 19).

En lo que respecta a,

la industria de ensamble de motocicletas en Colombia, se ha posicionado en el mercado por su oferta de respaldo, garantía y productos de calidad superior, contribuye a la generación de empleo altamente calificado y bien remunerado, registrando cerca de 7.041 empleos directos para la actividad de ensamble, según últimos datos disponibles del DANE. Por cada empleo que se genera en la actividad de ensamble, se crean aproximadamente 4 en la actividad de producción de motopartes [...] En Colombia operan de manera activa las siguientes ensambladoras de motocicletas: YAMAHA, AKT, ATECO, HONDA, SUZUKI. Consideradas también como proveedores certificados en sus productos y autopartes (Cámara de la Industria Automotriz- ANDI, 2022, párr. 1,3 y 5).

Según el informe de FENALCO (2022),

aproximadamente dos millones de personas se dedican a actividades cuya herramienta de trabajo es la moto a través de domicilios, repartición de correo, periódicos y mensajería a empresas.

Se proyecta que por cada empleo directo en la industria de motocicletas, los proveedores del sector generan cuatro empleos, es decir, más de 28.140 empleos directos en el sector de las motocicletas y proveedores. Si a lo anterior se le agrega la parte comercial, la red de servicios y productos, talleres, repuestos e importadores, se calcula que en el sector motos y relacionados trabajan más de 70.000 personas.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY		
	Anexo N° 5		

Así las cosas, en el campo industrial, comercial y de utilización como instrumento de trabajo, se calcula que las motocicletas emplean en Colombia la muy destacada cifra de más de 2,6 millones de personas (párr. 1-3).

6.1 Análisis del sector respecto al ITY

El sector automotriz atraviesa por uno de sus mejores momentos por cuanto la motocicleta se ha convertido en un medio de transporte ideal y como generador de ingresos personales, familiares y empresariales.

Por tanto, en la medida que haya más demanda del sector, habrá aumento de oferta para la ensambladora Incolmos Yamaha, la cual está muy posicionada entre las dos mejores marcas del mercado y preferidas por los usuarios. Además, los distribuidores ampliarán sus servicios de compra, venta, repuestos y mantenimiento de motocicletas; en consecuencia también aumentaría la probabilidad de requerir mecánicos para dichos automotores.

Se puede inferir entonces, que a mayor demanda de empleo se requerirá formar estudiantes en competencias para realizar la labor de mecánica.

De igual forma, el lograr Incolmos aumentar sus ventas en motocicletas, repuestos y accesorios Yamaha, existe una alta posibilidad de continuar con el sostenimiento financiero del programa que administra la Fundación y con el centro de práctica y entrenamiento que es la infraestructura para desarrollar el programa y además representa un factor diferenciador con relación a otros programas homólogo en otras instituciones educativas de la misma zona geográfica.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

7. Marco legal relativo a la Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano en Colombia

En el Anexo N° 4 del proyecto Educativo Institucional-PEI del Instituto Técnico Yamaha-ITY se visualiza el Normograma que incluye:

- Tipo de Norma: Constitución Política de Colombia-CPC, leyes, decretos, resoluciones, circulares, NTC, ISO; entre otras
- Número
- Fecha
- Título
- Emitida por
- Artículos específicos acordes con ITY, Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano
- Estado: Vigente, derogado en forma parcial o total
- Link donde se puede consultar el documento referenciado.

Nota: Para ver las actualizaciones incluidas en el Normograma, direccionarse a los documentos del Sistema De Gestión de Calidad ITY

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

8. Análisis del sector educativo para la Formación del Trabajo y el Desarrollo Humano en Colombia

Según el reporte expuesto por el Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empresarios por la Educación al finalizar 2021 en cuanto a la Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano, se visualiza información relacionada con la dinámica de la formación para el trabajo, características de la población y expectativas de los estudiantes desde una perspectiva de la demanda:

El DANE por medio de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) recopila información anualmente sobre la dinámica de formación para el trabajo, la caracterización poblacional y las expectativas de los estudiantes al tomar los cursos (párr. 1)

8.1 Aspectos generales

8.1.1 Por población y por género en Colombia de estudiantes que asisten a cursos de Formación para el Trabajo (Figura 6):

Figura 6

Formación para el Trabajo por población y por género en Colombia



Nota. Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano por edad y por género en Colombia. Fuente: Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empresarios por la Educación (2021, p.1). <https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

Para el departamento de Antioquia la distribución por género:

- Medellín y Área Metropolitana: 51,5% Hombres y 48,5% Mujeres

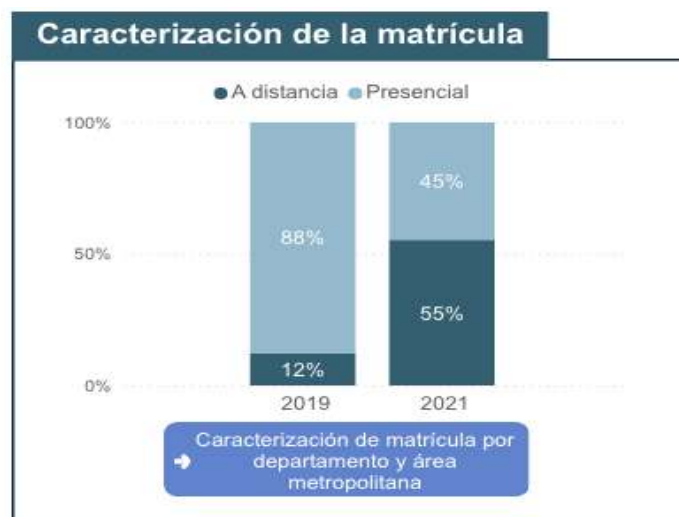
	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

- Otras cabeceras y rural: 61% Hombres y 39% Mujeres

8.1.2 Caracterización de la matrícula según modalidad de estudio (Figura 7):

Figura 7

Formación para el Trabajo según modalidad de estudio al matricularse los estudiantes en Colombia.



Nota. Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano según modalidad de estudio al matricularse en Colombia. Fuente: Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empesarios por la Educación (2021, p.1). <https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

Para el departamento de Antioquia la modalidad escogida por los estudiantes al matricularse hace referencia a:

- Medellín y Área Metropolitana, Otras cabeceras y rural: en el 2021 fue 55% a distancia y 45% presencial con respecto al 88% presencial y 12% a distancia en el 2019.

8.1.3 Expectativas de los estudiantes al tomar el curso de Formación para el Trabajo en Colombia (Figura 8):

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Figura 8

Formación para el Trabajo según las expectativas de los estudiantes al tomar el curso en Colombia



Nota. Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano según expectativas de los estudiantes al tomar el curso en Colombia. Fuente: Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empresarios por la Educación (2021, p.1). <https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

Para el departamento de Antioquia las expectativas de los estudiantes al tomar el curso, los más altos porcentajes hacen referencia a:

- Medellín y Área Metropolitana: 44,2% mejorar su desempeño laboral, 26,6% fue exigencia de la empresa y 20% conseguir empleo.
- Otras cabeceras y rural: 28,6% mejorar su desempeño laboral, 27,9% fue exigencia de la empresa y 26,9% conseguir empleo.

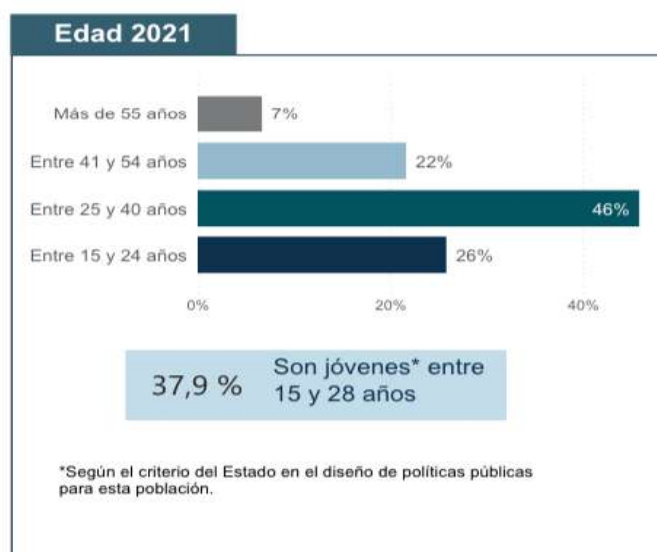
8.2 Caracterización de los estudiantes en Colombia en la modalidad de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano

8.2.1 Edad de los estudiantes en la modalidad de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano en Colombia (Figura 9):

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Figura 9

Formación para el Trabajo según edad de los estudiantes al tomar el curso en Colombia



Nota. Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano según edad de los estudiantes al tomar el curso en Colombia. Fuente: Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empresarios por la Educación (2021, p. 2). <https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

Para el departamento de Antioquia la edad de los estudiantes al tomar al curso hace referencia a:

- Medellín y Área Metropolitana: 49% está entre 25 y 40 años y el 23% entre 41 y 54 años.
- Otras cabeceras y rural: 43% está entre 25 y 40 años y el 33% entre 15 y 24 años

Según el criterio del Estado en el diseño de política públicas para esta población, hacen referencia a:

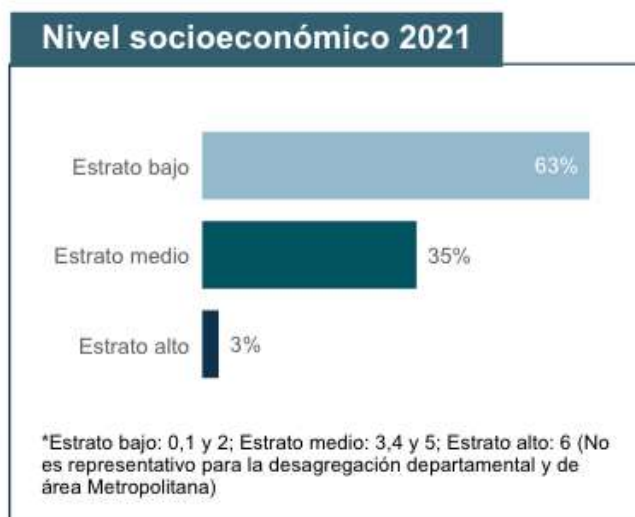
- Medellín y Área Metropolitana: 34,5 % entre 15 y 28 años.
- Otras cabeceras y rural: 46,1% entre 15 y 28 años.

8.2.2 Nivel socioeconómico de los estudiantes que toman curso de Formación para el trabajo en Colombia (Figura 10):

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Figura 10

Formación para e Trabajo según nivel socioeconómico de los estudiantes en Colombia



Nota. Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano por nivel socioeconómico de los estudiantes que toman el curso en Colombia. Fuente: Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empresarios por la Educación (2021, p. 2). <https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

Para el departamento de Antioquia el nivel socioeconómico de los estudiantes matriculados en los cursos de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano :

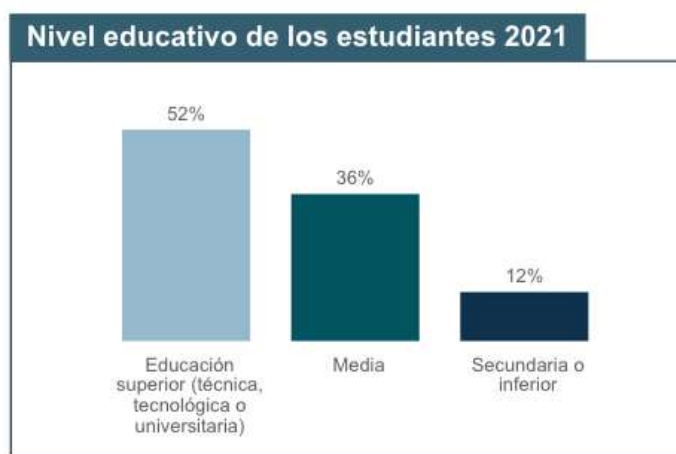
- Medellín y Área Metropolitana: 49% estrato bajo, 46% estrato medio y 5% estrato alto.
- Otras cabeceras y rural: 92% estrato bajo, 8% estrato medio.

8.2.3 Nivel educativo de los estudiantes que toman curso de Formación para el Trabajo en Colombia (Figura 11):

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Figura 11

Formación para el Trabajo según nivel educativo de los estudiantes en Colombia



Nota. Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano por nivel educativo de los estudiantes matriculados, en Colombia. Fuente: Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empresarios por la Educación (2021, p. 2). <https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

Para el departamento de Antioquia el nivel educativo de los estudiantes matriculados:

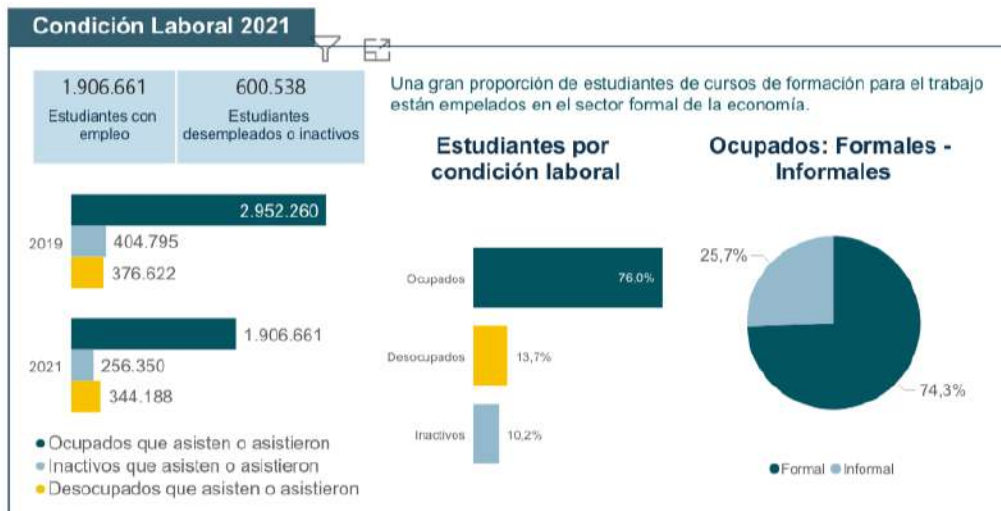
- Medellín y Área Metropolitana: 58% educación superior (técnica, tecnológica o universitaria); 27% educación media y 14% de educación secundaria o inferior.
- Otras cabeceras y rural: 24% educación superior (técnica, tecnológica o universitaria); 36% educación media y 41% de educación secundaria o inferior.

8.2.4 Condición laboral de los estudiantes que han tomado el curso de Formación para el Trabajo en Colombia (Figura 12):

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Figura 12

Condición laboral de estudiantes con cursos de Formación para el Trabajo en Colombia



Nota. Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano según condición laboral de los estudiantes que han tomado cursos en Colombia.. Fuente: Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empresarios por la Educación (2021, p. 2). <https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

Según la condición laboral de los estudiantes que han tomado cursos de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano:

- Medellín y Área Metropolitana: 266.625 con empleo equivalente al 81,8% y 59.393 desempleados (11,9%) o inactivos (6,3%). Con ocupación formal el 78,1% e informal el 21,9%.
- Otras cabeceras y rural: 84.609 con empleo equivalente al 71,5% y 33.692 desempleados (16,3%) o inactivos (12,2%). Con ocupación formal el 72,9% e informal el 27,1%.

8.3 Caracterización de la matrícula de estudiantes de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano ETDH en Colombia

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

8.3.1 Distribución de estudiantes por intensidad horaria según tipo de educación informal o Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano [ETDH] (Figura 13):

Figura 13

Estudiantes por intensidad horaria y tipo de educación para Formación para el Trabajo en Colombia



Nota. Distribución del número de estudiantes y porcentaje según intensidad horaria y tipo de educación informal y EDTH en Colombia. Fuente: Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empresarios por la Educación (2021, p. 3). <https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

Para el departamento de Antioquia esta distribución corresponde a:

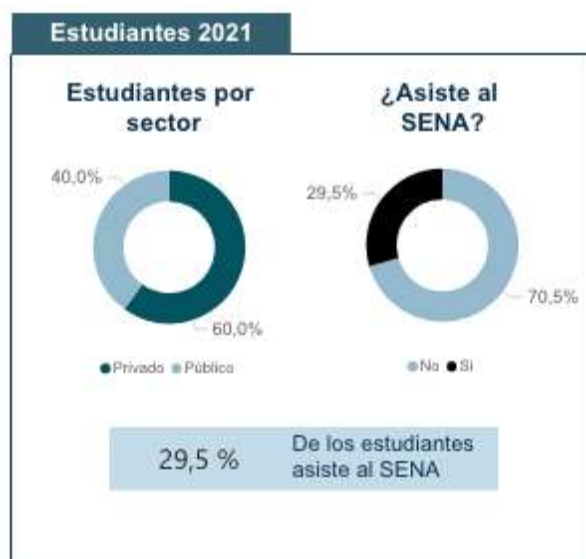
- Medellín y Área Metropolitana: 326.018 estudiantes matriculados de los cuales el 89,3% en educación informal y 10,7% en EDTH
- Otras cabeceras y rural: 118.301 estudiantes matriculados de los cuales el 85,1% en educación informal y 14,9% en EDTH.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

8.3.2 Porcentaje de estudiantes matriculados en Formación para el Trabajo según sector y asistencia al SENA en Colombia (Figura 14).

Figura 14

Estudiantes matriculados en Formación para el Trabajo según sector y asistencia al SENA en Colombia



Nota: Porcentaje de estudiantes matriculados en Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano según sector público o privado y asistencia al SENA en Colombia. Fuente: Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empresarios por la Educación (2021, p. 3). <https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

Para el departamento de Antioquia esta distribución de estudiantes por sector corresponde a :

- Medellín y Área Metropolitana: 69,3% privado y 36,7% público.
- Otras cabeceras y rural: 55,6% privado y 44,4% público.

Para el departamento de Antioquia con relación a la asistencia al SENA corresponde a:

- Medellín y Área Metropolitana, otras cabeceras y rural: Si el 18,7% y No el 81,3%.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

8.3.3 Porcentaje de estudiantes matriculados en Formación para el Trabajo según las temáticas de los programas en Colombia (Figura 15).

Figura 15

Estudiantes matriculados en Formación para el Trabajo en Colombia según las temáticas de los programas en Colombia



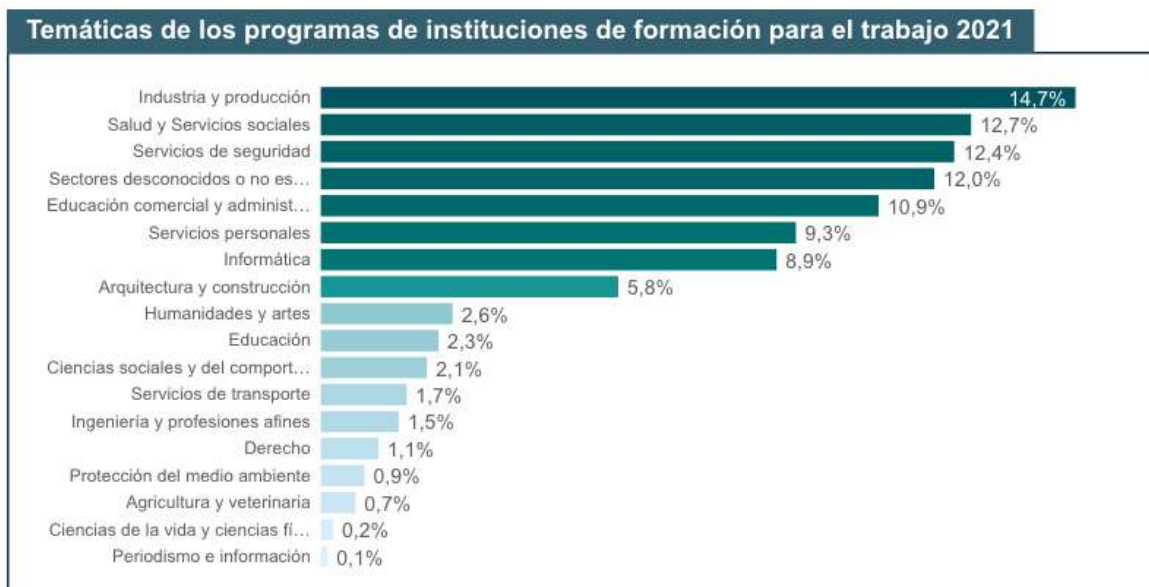
Nota. Porcentaje de estudiantes matriculados en Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano en Colombia según temáticas de los programas. Fuente: Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empresarios por la Educación (2021, p. 3). <https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

Para el Departamento de Antioquia, distribuidos por temáticas de los programas de Formación para el Trabajo en Medellín y Área Metropolitana así (Figura 16):

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Figura 16

Estudiantes matriculados en Formación para el Trabajo en Medellín y Área Metropolitana según las temáticas de los programas



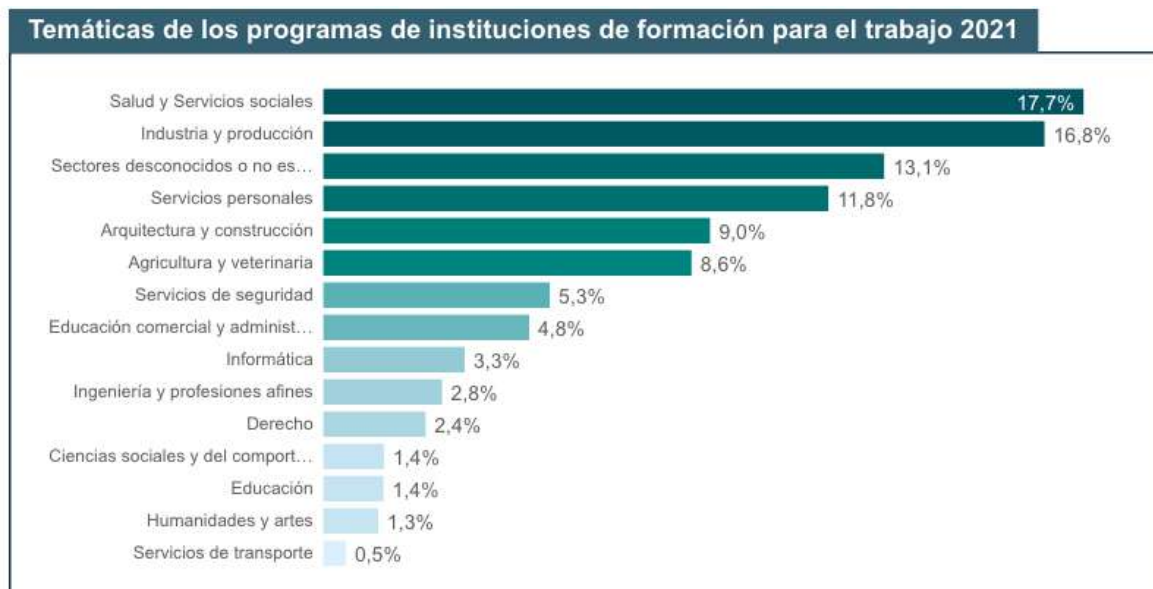
Nota. Porcentaje de estudiantes matriculados en Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano en Medellín y Área Metropolitana según temáticas de los programas. Fuente: Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empresarios por la Educación (2021, p. 3). <https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

Para el Departamento de Antioquia, distribuidos por temáticas de los programas de Formación para el Trabajo en otras cabeceras y rural así (Figura 17):

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Figura 17

Estudiantes matriculados en Formación para el Trabajo en otras cabeceras y rural según las temáticas de los programas



Nota. Porcentaje de estudiantes matriculados en Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano en otras cabeceras y rural según las temáticas de los programas. Fuente: Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empresarios por la Educación (2021, p. 3). <https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

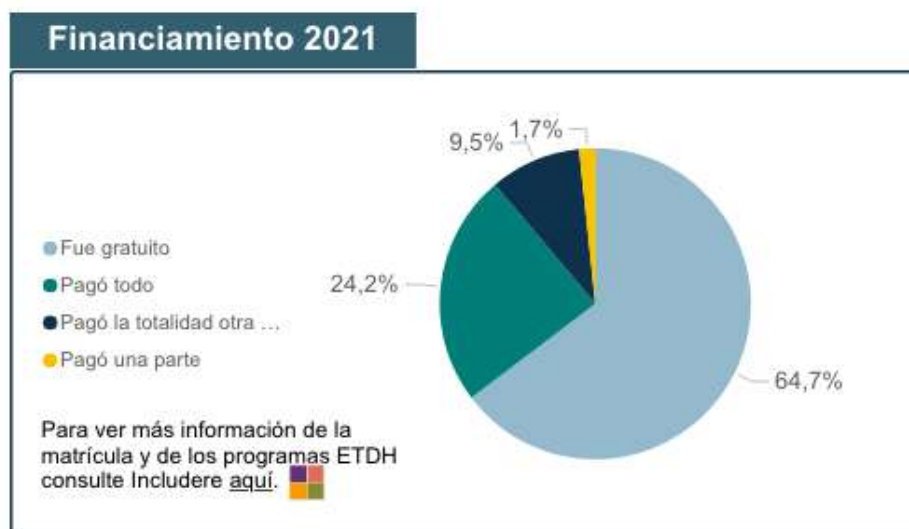
8.4 Expectativas de los estudiantes de cursos de Formación para el Trabajo

8.4.1 Las formas de financiamiento de los estudiantes matriculados en cursos de Formación para el Trabajo en Colombia (Figura 18):

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Figura 18

Formas de financiamiento para estudiantes matriculados en Formación para el Trabajo



Nota: Porcentaje de formas de financiamiento obtenidas por los estudiantes matriculados en Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano en Colombia. Fuente: Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empresarios por la Educación (2021, p. 4). <https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

Para el departamento de Antioquia esta distribución de estudiantes según formas de financiamiento corresponde a:

- Medellín y Área Metropolitana: 62,1% gratuito, 23,6% pago todo.
- Otras cabeceras y rural: 56,9% gratuito, 30,8% pago todo..

8.4.2 Razones por las cuales los estudiantes no realizan los cursos de formación para el trabajo (Figura 19):

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Figura 19

Razones por las cuales los estudiantes en Colombia no realizan cursos en Formación para el Trabajo



Nota. Porcentaje de las razones por las cuales los estudiantes no realizan cursos de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano en Colombia. Fuente: Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empresarios por la Educación (2021, p. 4). <https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

Para el departamento de Antioquia esta distribución de estudiantes de acuerdo con las razones expuestas para no realizar los cursos de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano correspondientes a:

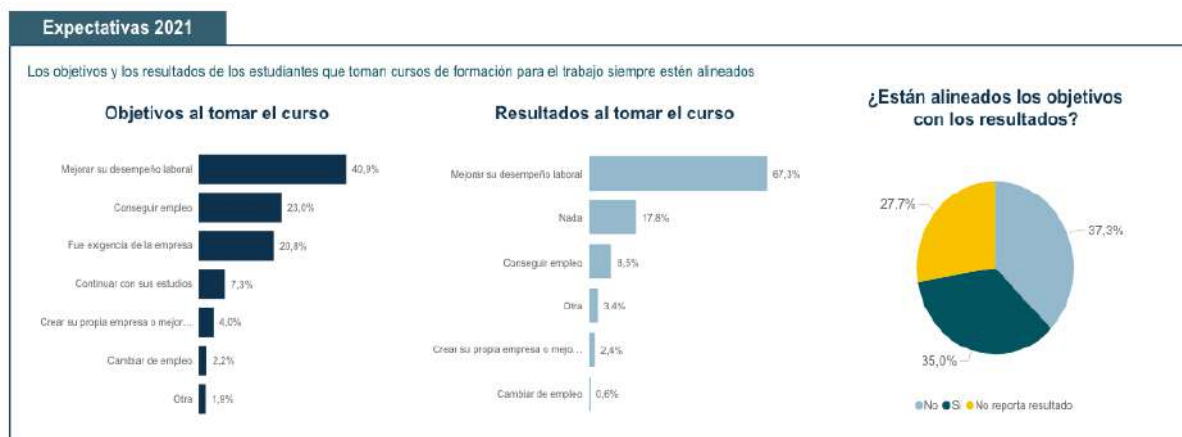
- Medellín y Área Metropolitana: 29.6% falta de recursos, 20.7% no reporta y 12.3% desconoce la oferta
- Otras cabeceras y rural: 32.4% no reporta 22.8% falta de recursos, y 15.3% desconoce la oferta

8.4.3 Alineación de los objetivos y resultados de los estudiantes que toman los cursos de Formación para el trabajo en Colombia (Figura 20):

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Figura 20

Alineación de objetivos y resultados obtenidos en cursos de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano en Colombia



Nota. Porcentaje de alineación de los objetivos y los resultados de los estudiantes que toman cursos de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano en Colombia. Fuente: Observatorio de Gestión Educativa realizado por la Fundación Empresarios por la Educación (2021, p. 4). <https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

Para el departamento de Antioquia esta distribución de estudiantes de acuerdo con la alineación de los objetivos y los resultados obtenidos al realizar los cursos de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano corresponden a:

- Medellín y Área Metropolitana: el 44.2% el objetivo fue mejorar su desempeño laboral, el 26.6% fue exigencia de la empresa y el 20% conseguir empleo. Frente a ello, los resultados fueron del 73.6% mejorar su desempeño laboral, el 12% nada y el 8.9% conseguir empleo. El 41.4% consideran que no están alineados objetivos/resultados, el 38.5% que sí y el 20.1% no reportan resultado.
- Otras cabeceras y rural: el 28.6% el objetivo fue mejorar su desempeño laboral, el 27.9% fue exigencia de la empresa y el 26.9% conseguir empleo; Frente a ello, los resultados fueron del 57.7% mejorar su desempeño laboral, el 14.2% nada y el 13.3% conseguir

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

empleo. El 48.1% consideran que no están alineados objetivos/resultados, el 42.7% que si y el 9.1% no reportan resultado.

8.5 Análisis situación educativa en el ITY

8.5.1 Técnico Laboral por Competencias en mecánica de Motocicletas

Según el informe presentado en febrero-2022 por la Junta Directiva de la Fundación Incolmotos Yamaha que opera el ITY y que se visualiza a continuación en el seriado de diapositivas en Power Point (Figura 21):

Figura 21

Informe Junta Directiva Fundación Incolmotos Yamaha-2022

INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA

Carrera Técnica

- En el año 2021 recibimos 65 jóvenes bachilleres quienes a través de nuestra carrera técnica, se certificaron como Técnicos Laborales en Mecánica de Motocicletas, 29 en la primera cohorte y 33 en la segunda.



Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación musical y técnica como medio de transformación social.

Fundación
INCOLMOTOS YAMAHA

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA

Cursos cortos y de actualización modalidad presencial y virtual

Se atendieron durante 2021, de manera presencial y virtual a 207 estudiantes en 11 cursos:

- Básico de Inyección Electrónica
- Inyección Electrónica Nivel II
- Ingeniería de la Motocicleta Universidad de los Andes
- Proyecto 3 Reingeniería Sistema de Frenos Universidad de los Andes
- Mecánica Básica personal Cooperativa Financiera Cotrafa
- Manejo Seguro YRA personal Cooperativa Financiera Cotrafa
- Curso Motores MT
- Auxiliar en Mecánica de Motocicletas personal en proceso de Reincorporación
- Electricidad básica de motocicletas personal en proceso de Reincorporación
- Nivelatorio YTA (Virtual)
- Mantenimiento preventivo básico de Motocicletas (Virtual)



Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación musical y técnica como medio de transformación social.

Fundación
INCOLMOTOS YAMAHA

INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA

Bootcamp Auxiliar en Mecánica Básica de Motocicletas personal en proceso de reincorporación

- Alianza entre Fundación Incolmotos Yamaha, Organización Internacional para las Migraciones OIM y la Agencia Nacional para la Reincorporación ARN certificando 24 personas en proceso de reincorporación.
- Se dictaron 280 horas entre julio y noviembre de manera presencial, incluyendo un módulo de 30 horas de *Administración de Centros de Servicios*.
- Se contó con la visita del Dr. Emilio Archila (Alto consejero presidencial para la Estabilización y la Consolidación) y Andres Stapper (Director Agencia de Reincorporación y Normalización – ARN), quienes conocieron de primera mano las instalaciones y la metodología de trabajo del ITY.
- Actividades complementarias:
 - ✓ Rueda de empleo virtual
 - ✓ Entrega de certificados
 - ✓ Entrega de Kit de herramientas para cada estudiante

Adicionalmente se brindó el curso complementario de 20 horas en *Electricidad Básica de Motocicletas* a 6 personas en proceso de reincorporación.



Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación musical y técnica como medio de transformación social.

Fundación
INCOLMOTOS YAMAHA

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY			
Anexo N° 5			

INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA

Alianza Universidad de los Andes – Fundación Incolmos Yamaha

Se dictaron dos cursos a 68 estudiantes de Ingeniería de la Universidad de los Andes.

- Ingeniería de la Motocicletas
- Proyecto 3 Reingeniería Sistema de Frenos
- Para 2022 igualmente se dará continuidad en febrero al Proyecto 3 de Ingeniería con una nueva cohorte.

Premio Emprender Paz 2021

Dedicado a identificar y reconocer iniciativas empresariales sostenibles que aportan soluciones concretas para mejorar las condiciones de poblaciones en territorios afectados por la violencia, en esta edición la Fundación Incolmos Yamaha a través del programa de Capacitación Técnica del Instituto Técnico Yamaha ITY, se postuló con otras 88 iniciativas de todo el país, logrando obtener el 3er lugar en la ciudad de Bogotá el primero de diciembre.

Otras acciones 2021

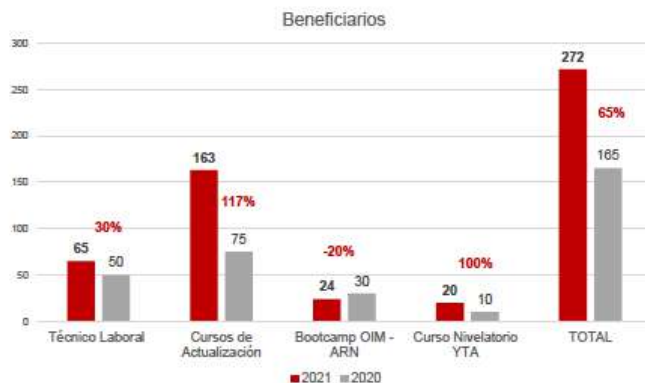
- Inicio de acercamiento para coordinar alianzas de capacitación con la Universidad Pontificia Bolivariana UPB.
- Relanzamiento de cursos virtuales a través de la plataforma Yamaha Academy en alianza con la empresa de software Solutto Consulting.



Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación musical y técnica como medio de transformación social.

Fundación
INCOLMOTOS YAMAHA

ITY en cifras



2.219 Beneficiarios desde 1997

Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación musical y técnica como medio de transformación social.

Fundación
INCOLMOTOS YAMAHA

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Resumen de Beneficiarios

Programa	2021	2020	VAR
ToKando	6.941	6.483	7%
Música para Ver	357	388	-8%
Evokando	513	199	158%
Instituto Técnico Yamaha	272	165	65%
Yamaha Naranja	2.309	3.649	-37%
Escuelas Yamaha	608	576	6%
TOTAL BENEFICIARIOS	11.000	11.460	-4%

Crecimiento en redes sociales

Programa	Red Social	2021	2020	Crecimiento
Fundación Incolmotos Yamaha	Facebook	7.002	5.530	27%
	Instagram	2.802	2.068	35%
	Twitter	685	600	14%
	LinkedIn	1.107	0	100%
	Youtube	1.200	0	100%
Escuelas Yamaha	Facebook	4.147	2.891	43%
	Instagram	1.602	614	161%
TOTAL REDES		18.545	11.703	58%

Hemos beneficiado cerca de 170.000 personas por medio de nuestros programas sociales.

Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación musical y técnica como medio de transformación social.



Nota. Informe Junta Directiva Fundación Incolmotos Yamaha Febrero 2022. Anexos Formulario Empresa incluyente 2022 (2022, Diap. 3-7 y 23). Tener en cuenta que en el año 2020 el país estuvo sometido a las circunstancias de la pandemia Covid-19.

Respecto al cumplimiento de metas años 2019, 2020 y 2021 se registró en los anexos del Formulario Empresa incluyente que:

Año 2019

En cuanto a retención:

- Alumnos matriculados: 48
- Alumnos certificados: 48
- % de retención: 100%

En cuanto a Vinculación laboral:

- Egresados vinculados a Incolmotos Yamaha o su red: 73%

En cuanto a cobertura

- Estudiantes beneficiarios: 458

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Año 2020

En cuanto a retención:

- Alumnos matriculados: 50
- Alumnos certificados: 50
- % de retención: 100%

En cuanto a Vinculación laboral

- Egresados vinculados a Incolmos Yamaha o su red: 68%
- Egresados vinculados a redes de distribución: 30%

En cuanto a cobertura

- Estudiantes beneficiarios del programa y actividades de extensión: 165

Año 2021

En cuanto a retención:

- Alumnos matriculados: 65
- Alumnos certificados: 62
- % de retención: 95,4%

En cuanto a Vinculación laboral

- Egresados vinculados a Incolmos Yamaha o su red: 70%
- Egresados vinculados a redes de distribución: 30%
- Egresados montaron su centro de servicios: 6 estudiantes
- Otros estudiantes ubicado en centros de servicios técnicos (no hay datos)

En cuanto a cobertura

- Estudiantes beneficiarios del programa y actividades de extensión: 272

8.5.2 Indicadores de capacitación

Según anexo del Formulario de Empresa Incluyente 2019 se reportó (Tabla 2):

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

Tabla 2

Indicadores de capacitación ITY

Indicadores de Capacitación ITY			
AÑO 2018		HISTORIAL	
PROGRAMA TÉCNICO EN MECÁNICA DE MOTOCICLETAS		PROGRAMA TÉCNICO EN MECÁNICA DE MOTOCICLETAS	
COHORTE	ESTUDIANTES	COHORTE	ESTUDIANTES
2017-2 Julio 2017 a Junio 2018	30	Desde 1997 hasta 2018	618
2018-1 Enero a Diciembre 2018	30	Programa virtual SENA 2013 y 2014	34
Total estudiantes Programa Técnico 2018	60	Total estudiantes Programa Técnico 2018	652
SEMINARIOS NACIONALES ITY 2018		SEMINARIOS NACIONALES ITY	
CURSO	PARTICIPANTES	CURSO	PARTICIPANTES
YRA Salazar y Herrera	19	Desde 2013 hasta 2018	652
Mecánica Básica Nivel I COTRAFA FINANCIERA	41	TOTAL	652
Mecánica Básica Nivel II COTRAFA FINANCIERA	41		
Mecánica Básica COTRAFA SOCIAL	38		
Curso Básico Inyección Electrónica	11		
Charla Unión Motera	32		
Curso Básico Inyección Electrónica	6		
Curso Mecánica Básica Alcaldía de Rionegro	18		
Mecánica Básica estudiantes Ingeniería	14		
Universidad de Antioquia			
TOTAL	220		
SEMINARIOS INTERNACIONALES ITY 2018		SEMINARIOS INTERNACIONALES ITY	
CURSOS INTERNACIONALES	PARTICIPANTES	CURSOS INTERNACIONALES	PARTICIPANTES
CBU Training	2	Desde 2012 hasta 2018	222
New YTA Silver TTT	5	TOTAL	222
Alta Cilindrada Motoschool Costa Rica	14		
1er Encuentro Internacional Mecánica de Motocicletas Uniminuto- Motoschool - ITY	45		
TOTAL	66		
		TOTAL PERSONAL CAPACITADO POR ITY TODOS LOS PROGRAMAS A 2018	1526

Nota. Fuente: Anexo Formulario Empresa incluyente 2019 (2019,).

8.5.3 Cómo se ha beneficiado Incolmotos Yamaha con el ITY.

Ahorros en procesos de selección: Alrededor de \$4.000.000 anuales son los ahorros generados en los procesos de selección de los practicantes de Incolmotos Yamaha con el encadenamiento productivo que se tiene con los estudiantes del ITY que cumplen la cuota de aprendices de la empresa, esto sin contar el costo en el proceso de selección a quienes ingresen luego como empleados y en su proceso de capacitación, disminuyendo significativamente la curva de aprendizaje en su puesto de trabajo.

Beneficios de forma directa:

Cumplimiento de la cuota de aprendices Técnicos con los estudiantes de 2do semestre del ITY, lo que significa un ahorro en gastos de entrevistas, reclutamiento y entrenamiento.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Más del 70% de los egresados del ITY se vinculan laboralmente a Incolmos Yamaha o su red de Distribuidores lo que permite contratar personal altamente capacitado con los valores y cultura empresarial de Yamaha. Lo anterior, ha permitido que muchos de estos egresados que ingresan como Técnicos hoy es común verlos crecer dentro de la estructura organizacional de la empresa, entre ellos:

Administrador del Punto Directo de Venta PDV San Diego - Medellín.

Jefe de compras Integración Nacional.

Coordinadores Zonales de Servicio.

Instructores de Capacitación Técnica.

Supervisores de Producción.

- Complementariamente, Incolmos reportó disminución en retrocesos y garantías de mano de obra; disminución en adaptación al trabajo cuanto son vinculados se reducen los costos en la inducción corporativa inicial; ahorro de recursos en los procesos de selección y reclutamiento; disminución en los tiempos de adaptación a los puestos de trabajo y contar con personal altamente capacitado con valores y cultura empresarial Yamaha.

Beneficios de forma indirecta: por medio de la iniciativa, la empresa ha evidenciado beneficios indirectos mejorando la reputación de la marca y la satisfacción de los clientes a través de experiencia Empresa - Distribuidor - Cliente final, teniendo en cuenta que a través de la red de Distribuidores nuestros egresados pueden vincularse fácilmente como Técnicos en cualquier tienda Yamaha del Área Metropolitana, lo que garantiza mano de obra altamente capacitada y una excelente prestación del servicio postventa, pilares fundamentales dentro de la filosofía organizacional.

Adicionalmente con los egresados emprendedores se incrementa la red de servicio y el consumo postventa.

8.6 Conclusiones del Análisis del sector educativo para la Formación del Trabajo y el Desarrollo Humano respecto al ITY en Colombia. Antioquia y Área Metropolitana, otra cabeceras y rural

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY	
	Anexo N° 5	

Comparativamente, en el año 2021 para Colombia y específicamente para Antioquia (Medellín y Área Metropolitana, otras cabeceras municipales y rural) el ITY presenta:

- El mayor porcentaje de estudiantes que asisten al programa de Formación para el Trabajo son hombres; no obstante el género no es una condición de ingreso; en este sentido los requisitos son abiertos, incluyentes y respetando la diversidad.

- La modalidad a distancia cubrió un alto porcentaje; sin embargo, en ese mismo año se hizo la transición a lo presencial debido a que se levantaron las restricciones producto de la pandemia.

- Teniendo en cuenta que las expectativas de los estudiantes se centraron en mejorar el desempeño laboral, el ITY tiene como objetivo desarrollar competencias necesarias para que el futuro egresado adquiera la capacidad para efectuar las acciones que exige la Mecánica de Motocicletas en los diferentes campos de acción.

- En cuanto a la edad de los estudiantes, uno de los requisitos de inscripción es que deben tener entre 17 y 25 años, lo cual está acorde con el criterio del Estado en el diseño de política pública correspondiente a 15-28 años.

- Estos jóvenes pertenecen a los estrato 1 y 2 (otro requisito de ingreso) igual que los matriculados para Colombia y Antioquia cuyo mayor porcentaje son de estrato bajo.

- Respecto al nivel educativo una de las condiciones para pertenecer al programa es que debe ser bachiller o de educación media y no puede haber cursado carreras técnicas, tecnológicos o profesionales.

- Los estudiantes matriculados para ETDH en ITY están dentro del porcentaje de estudiantes para Colombia y Antioquia (entre el 55,8% y 69,3%) diferente a los de SENA y otras instituciones y de los del sector privado. Según las temáticas se podrían ubicar en dos: servicios de transporte equivalentes al 2,1% para Colombia o en el de desconocidos. Para financiarse los estudios pertenecen al 64,7% gratuito para Colombia, 62,1% para Medellín y el Área Metropolitana y 56,9% para otras cabeceras y rural.

- No se conocen datos en cuanto a las razones por las cuales los estudiantes no cursan otros estudios de Formación para el trabajo, porque el ITY tiene una buena demanda en solicitudes para ser admitidos al programa.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

- EL % de vinculación de los estudiantes del ITY para el 2021 fue del 70%, eso significa 8,3% por encima del % de Colombia; además, 1,2% por encima de los resultados de Medellín y el Área Metropolitana y 11,5% también por encima para otras cabeceras y rural.

- De estos egresados del ITY, están ubicados en el sector formal, 8,7% por encima de los de Colombia, 4,9% por encima de Medellín y el Área Metropolitana y 1% para otros municipios y rural.

- Finalmente los objetivos y los resultados en el ITY están alineados con los datos de Colombia y Antioquia en cuanto a que la formación recibida es fundamental para un mejor desempeño laboral y corresponde a un rango de entre el 35% y 42,7% de sí de haber obtenido lo propuesto.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

9. Ficha socio-gráfica del Instituto Técnico Yamaha ITY

Según la ficha socio-gráfica, el Instituto Técnico Yamaha ITY con Nit. 830510362-0 inició en 1997, ubicado en Km 20 Autopista Norte costado oriental vía Girardota, en la vereda Portochuelo, área rural del municipio de Girardota, Departamento de Antioquia, País Colombia. Posee reconocimiento de la Secretaría de Educación de la Gobernación de Antioquia a través de: Resolución N° 1570 de Noviembre 6 de 1997; Resolución S°201500289380 de 21/7/2015 Licencia de funcionamiento; Resolución S°201500291708 de 12/08/2015 Registro del programa y Resolución S°2020060112242 de 01/10/2020 Renovación registro del programa.

Cuenta con un (1) programa de formación para el Trabajo y Desarrollo Humano denominado Técnico laboral por Competencias de Mecánico de Motocicletas y cuatro (4) cursos de extensión y actualización para el público en general en Inyección Electrónica, Alto Cilindrada, Mecánica Básica y Electricidad.

Es carácter privado, jornada diurna, en la cual atiende jóvenes entre 18 y 25 años de estratos socioeconómicos uno (1), dos (2), y tres (3).

En el 2022 cuenta 35 por cada cohorte (33 hombres y 2 mujeres) atendidos por una planta de 10 personas: Rector José William Velásquez Bedoya, Secretario Académico William Tobón Ospina, un (1) docente, tres (3) instructores, tres (3) administrativos y una (1) de servicios generales.

En cuanto a la procedencia de los estudiantes: el mayor porcentaje procede de los municipios de Medellín, Bello, Barbosa y Girardota; presumiéndose que es por la cercanía del ITY a esas cabeceras. Otro grupo de estudiantes en menor porcentaje proceden de Copacabana, Itagüí, Santuario, La Estrella y Pereira.

Tiene actualmente alianzas con Incolmos Yamaha que realizan voluntariado y acompañamiento empresarial y capacitación técnica.

Ha recibido diferentes reconocimientos, entre ellos:

2019 Reconocimiento como Empresa inspiradora otorgado por la ANDI

2022 Reconocimiento como Empresa Incluyente otorgado por la ANDI

2021 Premio Emprender Paz otorgado por la Fundación Grupo Social

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

10. Clasificación de ocupación de Mecánico de Motos

Según la Clasificación Nacional de Ocupación C.N.O. versión 2021, SENA, Observatorio Laboral y Ocupacional el programa de Mecánico de Motos y Administrador de Centros de Servicios se ubica en:

Código de la ocupación: 8.

Área de Desempeño: Operación de equipos, transporte y oficios: Comprende ocupaciones de la construcción, contratistas, operadores de equipo de transporte y equipo pesado, mecánicos, electricistas, instaladores de redes eléctricas y de comunicaciones y los oficios universales como carpinteros, sastres, plomeros, tapiceros y zapateros. La mayoría de los oficios de esta área requiere haber cumplido un programa de aprendizaje, cursos de capacitación combinada con entrenamiento en el trabajo. El ascenso hasta supervisor o contratista es viable a través de la experiencia. (Hay poca movilidad entre ocupaciones de esta área debido a la especificidad de cada una y a los requisitos de aprendizaje, entrenamiento o licencias requeridas para su desempeño.)

Área ocupación 83: oficios y ocupaciones en transporte, operación de equipo, instalación y mantenimiento

Campo ocupacional 838: Mecánico de vehículos automotores

Ocupaciones 8383: Mecánico de motos

Nivel ocupacional o de cualificación: 3 (C). Las funciones de estas ocupaciones combinan actividades físicas e intelectuales, en algunos casos variados y complejos, con algún nivel de autonomía para su desempeño.

Correlacionando el Código Clasificación Nacional de Ocupación C.N.O. con el Código de la Clasificación Única de Ocupación para Colombia CUOC versión 2021 equivale al 72310: Mecánicos y Reparadores de Vehículos de Motor. (Tabla 3).

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Tabla 3

Correlativo Código Clasificación Nacional de Ocupación C.N.O. con Código de la Clasificación Única de Ocupación para Colombia CUOC

CORRELATIVA

Clasificación Nacional de ocupaciones C.N.O. versión 2021

Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia CUOC versión 2021



OBSERVATORIO LABORAL Y OCUPACIONAL

Código Ocupación CNO	Nombre Ocupación CNO	Código Ocupación CUOC	Nombre Ocupación CUOC
8381	Mecánicos de vehículos automotores	72310	Mecánicos y reparadores de vehículos de motor
8382	Electricistas de vehículos automotores	74121	Electricistas industriales
8383	Mecánicos de motos	72310	Mecánicos y reparadores de vehículos de motor
8384	Latoneros	72132	Latoneros

Nota. Correlación entre el Código Clasificación Nacional de Ocupación C.N.O.. con el Código de la Clasificación Única de Ocupación para Colombia CUOC versión 2021. Fuente: SENA, Observatorio Laboral y Ocupacional. Correlativa Código Clasificación Nacional de Ocupación C.N.O. con el Código de la Clasificación Única de Ocupación para Colombia CUOC versión 2021 (2021, p. 46). <https://observatorio.sena.edu.co/clasificacion/cno>

Con base en dicha clasificación C.N.O., versión 2021 se define su labor, denominación ocupaciones, funciones, habilidades, conocimientos y ocupaciones con funciones relacionadas (Tabla 4):

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Tabla 4

Definición de aspectos específicos de la ocupación Mecánico de Motos Según C.N.O.

Clasificación Nacional de Ocupaciones	 OBSERVATORIO LABORAL Y OCUPACIONAL
8383 - Mecánicos de motos Reparan y prestan servicios de mantenimiento de motocicletas, y vehículos similares. Están empleados por talleres de reparación de motos y concesionarios. Denominaciones ocupacionales: - Mecánico de motocars - Mecánico de motocicletas - Mecánico de motos - Mecánico de vehículos livianos todo terreno - Reparador de motos Funciones: - Revisar las órdenes de trabajo y discutirlos con el supervisor - Revisar y probar el motor y los componentes mecánicos usando aparatos probadores para diagnosticar y aislar fallas. - Ajustar, reparar y reemplazar partes y componentes del sistema eléctrico y mecánico utilizando herramientas manuales y equipo. - Probar y ajustar los sistemas reparados para garantizar el buen funcionamiento - Programar servicios de mantenimiento. - Asesorar a los clientes sobre el trabajo a realizar y el estado general del vehículo - Determinar los presupuestos de los trabajos a realizar. Habilidades: - Análisis de control de calidad - Vigilancia de las operaciones - Manejo de imprevistos - Reparación - Pensamiento crítico Conocimientos: - Administración y gerencia - Mecánica - Idioma extranjero - Servicio al cliente - Computadoras y electrónica Ocupaciones con funciones relacionadas: 8216 (Supervisores de mecánica) 8394 (Mecánicos de otras pequeñas máquinas y motores)	

Nota. Diccionario Ocupacional Clasificación Nacional de Ocupación C.N.O. Código 8383 Mecánico de Motos. Fuente: SENA, Observatorio Laboral y Ocupacional. Correlativa Código Clasificación Nacional de Ocupaciones C.N.O, Diccionario ocupacional e índice alfabético de denominaciones ocupacionales, versión 2021 (2021, p. 554). <https://observatorio.sena.edu.co/clasificacion/cno>

Ampliando la descripción de las habilidades:

- Análisis de control de calidad: realizar pruebas e inspecciones de productos, servicios, o procesos para evaluar su calidad o funcionamiento.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

- Vigilancia de las operaciones: verificar indicadores u otros instrumentos para asegurarse que una máquina está funcionando correctamente.
- Manejo de imprevistos: determinar las causas de imprevistos y errores en la operación, y decidir qué hacer al respecto.
- Reparación: reparar máquinas o sistemas utilizando las herramientas necesarias.
- Pensamiento crítico: identificar las virtudes y defectos de diversas situaciones de forma crítica.

En cuanto a los conocimientos hace referencia cada uno a:

- Administración y gerencia: conocimiento de principios de negocios y de administración que se utilizan en la planeación estratégica, asignación de recursos, modelos de recursos humanos, técnicas de liderazgo, métodos de producción, y coordinación de personas y de recursos.
- Mecánica: conocimiento de máquinas y herramientas, incluyendo sus diseños, usos, reparación y mantenimiento.
- Idioma extranjero: conocimiento de la estructura y contenido de un idioma extranjero, incluyendo el significado y la ortografía de las palabras, reglas de redacción y gramática.
- Servicio al cliente: conocimiento de principios y procesos para proporcionar al cliente servicios personales. Esto incluye analizar las necesidades del cliente, cumplir con los estándares de calidad de los servicios y evaluar la satisfacción del cliente.
- Computadoras y electrónica: conocimiento de tableros de circuito, procesadores, chips, equipo electrónico, hardware y software, incluyendo aplicaciones y programación.

Según la Clasificación Nacional de Ocupaciones C.N.O del SENA, Observatorio Laboral y Ocupacional. Diccionario ocupacional e índice alfabético de denominaciones ocupacionales versión 2021 Código 8383 correspondiente específicamente a Mecánica de Motocicletas:

Descripción: reparan y prestan servicios de mantenimiento de motocicletas, y vehículos similares. Están empleados por talleres de reparación de motos y concesionarios.

Funciones:

- Revisar las órdenes de trabajo y discutir las con el supervisor

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

- Revisar y probar el motor y los componentes mecánicos usando aparatos probadores para diagnosticar y aislar fallas.

- Ajustar, reparar y reemplazar partes y componentes del sistema eléctrico y mecánico utilizando herramientas manuales y equipo.

- Probar y ajustar los sistemas reparados para garantizar el buen funcionamiento

- Programar servicios de mantenimiento.

- Asesorar a los clientes sobre el trabajo a realizar y el estado general del vehículo

- Determinar los presupuestos de los trabajos a realizar.

Destrezas:

- Pensamiento crítico: identificar las virtudes y defectos de diversas situaciones de forma crítica.

- Análisis de control de calidad: realizar pruebas e inspecciones de productos, servicios, o procesos para evaluar su calidad o funcionamiento.

- Vigilancia de las operaciones: verificar indicadores u otros instrumentos para asegurarse que una máquina está funcionando correctamente.

- Manejo de imprevistos: determinar las causas de imprevistos y errores en la operación, y decidir qué hacer al respecto.

- Reparación: reparar máquinas o sistemas utilizando las herramientas necesarias.

Conocimientos:

- Administración y gerencia: conocimiento de principios de negocios y de administración que se utilizan en la planeación estratégica, asignación de recursos, modelos de recursos humanos, técnicas de liderazgo, métodos de producción, y coordinación de personas y de recursos.

- Servicio al cliente: conocimiento de principios y procesos para proporcionar al cliente con servicios personales. Esto incluye analizar las necesidades del cliente, cumplir con los estándares de calidad de los servicios y evaluar la satisfacción del cliente.

- Computadoras y electrónica: conocimiento de tableros de circuito, procesadores, chips, equipo electrónico, hardware y software, incluyendo aplicaciones y programación.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

- Mecánica: conocimiento de máquinas y herramientas, incluyendo sus diseños, usos, reparación y mantenimiento.

- Idioma extranjero: conocimiento de la estructura y contenido de un idioma extranjero, incluyendo el significado y la ortografía de las palabras, reglas de redacción y gramática.

Denominaciones:

Mecánico de motocars

Mecánico de motocicletas

Mecánico de motos

Mecánico de vehículos livianos todo terreno

Reparador de motos

Relacionadas:

8216 Supervisores de mecánica

8394 Mecánicos de otras pequeñas máquinas y motores

Según el **perfil ocupacional del Ministerio del Trabajo** de la Republica de Colombia consultado en Catálogo de Ocupaciones para Colombia- OCUPACOL versión 2022¹², consultado por ITY en Marzo-2023 y la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia- CUOC (Código 72310) ¹³que hace referencia a (Figura 22):

¹²

<https://ocupacol.mintrabajo.gov.co/pdf/NIVELES%20DE%20COMPETENCIA%20DE%20LA%20CUOC.pdf>

¹³ <https://ocupacol.mintrabajo.gov.co/Profile/OccupationalProfile/72310>

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Figura 22

Ocupación 72310 según OCUPACOL



Descripción

Inspeccionan, diagnostican, reparan, prueban y dan mantenimiento a motores, partes, sistemas y componentes electromecánicos de automóviles, híbridos, buses, camiones y otros vehículos livianos de motor. Se pueden desempeñar en talleres de mecánica automotriz, talleres de servicio automotor, entre otros.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Funciones

- Diagnosticar, corregir y prevenir fallas y averías en sistemas mecánicos de automotores.
- Determinar el presupuesto de trabajos a realizar, diagnóstico y reparación mecánica en automotores.
- Prestar servicios programados de mantenimiento general como cambio de aceite, lubricación, alineación, sincronización, entre otros, para mejorar el funcionamiento de vehículos y asegurar el cumplimiento de normativa.
- Probar, ajustar, examinar y mantener sistemas y

Destrezas

- Análisis de control de calidad
- Gestión de recursos materiales
- Gestión del tiempo
- Reparación
- Selección de equipo
- Trabajo en equipo

Ocupaciones afines

- Mecánicos industriales
- Mecánicos de equipo pesado
- Mecánicos y reparadores de instrumentos de precisión
- Mecánicos electricistas

Conocimientos

- Mantenimiento
- Mecánica y metalisteria
- Servicio al cliente

Denominaciones ocupacionales

- Afinador de motores de vehículos
- Ajustador de motor diésel para transporte en carretera
- Ajustador de motores de vehículos
- Alineador automotriz
- Alineador mecánico
- Alineador mecánico automotor
- Alineador y sincronizador
- Auxiliar técnico de taller de mecánica
- Mecánico automotriz
- Mecánico automotriz de industria petrolera
- Mecánico de motocicletas
- Mecánico de motores diésel
- Mecánico de motores diésel de vehículos de motor
- Mecánico de motores fuera borda
- Mecánico de motores pequeños
- Mecánico de motos
- Mecánico de patio de automotores
- Mecánico de pequeñas máquinas y motores
- Mecánico de radiadores de automotores
- Reparador de ciclomotores
- Reparador de motores
- Reparador de motores de vehículos
- Reparador de motores pequeños
- Reparador de motos
- Sincronizador motores vehículos
- Técnico automotriz
- Técnico de aire acondicionado automotriz
- Técnico de alineación y balanceo
- Técnico de alineación y suspensión
- Técnico de diagnóstico de vehículos

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY		
	Anexo N° 5		

Área de cualificación fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación.	Equivalencia - CNO: 2232 - Técnicos en Mecánica y Construcción Mecánica - CIUO: 7231 - Mecánicos y reparadores de vehículos de motor - CNO: 8381 - Mecánicos de Vehículos Automotores - CNO: 8383 - Mecánicos de Motos - CNO: 8394 - Mecánicos de Otras Pequeñas Máquinas y Motores - CNO: 8415 - Ayudantes de Mecánica

Nota. Descripción del perfil ocupacional del Código 72310. Ministerio del Trabajo de la República de Colombia. Catálogo de Ocupaciones para Colombia- OCUPACOL versión 2022, consultado por ITY en Marzo-2023 y la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia- CUOC

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY		
	Anexo N° 5		

11. Matriz DOFA para el análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas referente al ITY

En la Tabla 5 se registra el análisis de la matriz DOFA aplicado a los factores internos (Fortalezas y Debilidades) y externos (Oportunidades y Amenazas) referentes al ITY.

Tabla 5

Análisis DOFA en el Instituto Técnico Yamaha ITY

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Institución técnica con su propio centro de práctica y vinculado a la empresa con posibilidades de contratación laboral para los egresados en el Área Metropolitana.	Ofertar un solo programa formación técnica en Mecánico de Motos.	Solicitud de cursos de extensión y formación	Competencia que ofrezca el programa en otros municipios o alianzas con instituciones tecnológicas o de educación superior
Beca estudiantil 90% Póliza estudiantil 100%.	Limitado el número de ingreso de estudiantes.	Incolmotos está certificada con el sello de empresa incluyente y certificada en la Norma NTC ISO 9001:2015	Incolmotos deje de apoyar el ITY por problemas económicos debido a la nueva situación política del país.
Contar con Instructores especializados de Yamaha.	Falta de seguimiento cuantitativo y continuo a los egresados para medir el impacto del programa	Incolmotos tiene un Plan de Formación Corporativo para todos los colaboradores.	La Fundación no continuar administrando el ITY.
Garantizar práctica profesional en Incolmotos y distribuidores autorizados.	Imposibilidad técnica para replicar el programa .	Cubrimiento de nuevas vacantes mediante convocatoria interna con estudiantes y egresados del ITY.	Limitada posibilidad para ingresar a otros mercados educativos y laborales para ampliar la oferta y atender la demanda.
Centro de entrenamiento con excelente infraestructura y acondicionado con Material didáctico moderno de Incolmotos.	Posibilidades sesgadas a los estudiantes en formación en mecánica de motos para marcas diferentes a Yamaha.	Proceso de selección de docentes y administrativos realizado por Talento Humano de Incolmotos Yamaha.	Vulnerabilidad frente al panorama económico mundial en torno a la recesión.
Encadenamiento productivo y acceso laboral directo y de calidad en Incolmotos y Distribuidores autorizados del área Metropolitana (empleos dignos, contrato a término indefinido) para el personal, A los aprendices se les hace un	Imposibilidad de implementar el programa con su centro de práctica en otras ciudades.	Los principales beneficios de cara al cliente, se traducen en la mejora de la prestación del servicio Técnico, esta mejora se ha identificado debido a la disminución en los retrocesos o garantías de mano de obra en los	Cambio en las necesidades y gustos de los compradores que prefieran a Yamaha.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
contrato de aprendizaje con una remuneración del 50% sobre el SMLV		centros de servicios.	
Fundación es el administrador del ITY.	Imposibilidad de hacer alianzas con otros concesionarios de motos por cuanto se forman exclusivamente para la marca Yamaha.	Vinculación alrededor del 30% de los egresados ITY en los dos últimos años, para fortalecer sus centros de servicio.	Aumento de impuestos por la reforma tributaria que afecta a Incolmotos y a la Fundación y que además, junto con la incertidumbre en la inflación, conducen al aumento del costo de vida lo que complejiza el acceso a la educación y el sostenimiento de los aspirantes al ITY.
Última tecnología para la enseñanza.		Reconocimientos a Incolmotos Yamaha como Empresa Inclusiva, sello Empresa Incluyente, Premios Emprender Paz, entre otras; por su trabajo social con poblaciones vulnerables del ITY.	Oferta de programas homólogo de Formación para el Trabajo en la zona sociográfica de influencia del ITY.
Atención a jóvenes en situación de vulnerabilidad, escasos recursos económicos, estratos 1 y 2.		Rápido crecimiento del mercado de Incolmotos Yamaha y distribuidores autorizados que requiere contratar más técnicos calificados.	Una empresa de la competencia que ofrezca las mismas condiciones y ventajas competitivas del programa de ITY (Kawasaki- AKT- Honda- Royal Enfield, Harley Davidson).
Egresados apetecidos en el mercado.		Expansión de la línea de servicios para satisfacer una gama mayor de necesidades educativas y comerciales.	Los jóvenes bachilleres entre 17 y 25 años de estratos 1 y 2, al momento de terminar sus estudios secundarios no encuentran muchas opciones que se ajusten a sus dinámicas de vida o no

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
			están motivados o seguros de que quieren estudiar.
Posibilidad de emprender su propio centro de servicio.		Posibilidad de diversificarse en servicios relacionados con el programa.	Falta oportunidad de estudios Técnicos de calidad que permitan una vinculación laboral inmediatamente finalice los estudios.
Practicante cuenta con contrato de aprendizaje recibiendo 75% del SSMLV.		Las empresas buscan como primera opción a los egresados del ITY.	Programas de Educación para el Trabajo sujetos a nuevos lineamientos expuestos por el nuevo Gobierno Nacional, las innovaciones tecnologías para el sector y los modelos vanguardistas para la formación.
Incremento 65% de beneficiarios del programa.		Incrementar la cobertura educativa por medio de esquemas de aprendizaje virtual que permitan llegar a públicos fuera del área metropolitana.	Las políticas fiscales actuales de acuerdo con la reforma tributaria del nuevo gobierno afectan las operaciones financieras y administrativas de Incolmotos como de la ITY.
Mantenimiento y renovación de motocicletas marca propia y equipos necesarios en el desarrollo de las actividades académicas.		Ampliar una línea de acción en cuanto a ser centro de formación especializada para otras instituciones técnicas, centros de servicios de motos, centros de diagnóstico; entre otros.	Establecimiento de los nuevos lineamientos de los Planes de Desarrollo Nacional, Regional y Local en torno a la educación.
Garantizar mano de obra calificada y excelente servicio post-venta.		Convertirse en una referenciación competitiva para el gremio de	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
		Técnicos en Mecánica de Motos.	
Incremento en la reputación de la marca, satisfacción de los clientes, red de servicios y consumo post-venta.		Ser una alternativa viable para los jóvenes que estén culminado sus estudios secundarios.	
Cumplimiento de la cuota de aprendices del SENA.		Necesidad en el mercado de talento humano altamente calificado para Mecánica de Motocicleta.	La migración ha traído consecuencias como mano de obra técnica informal y a bajo costo que perjudica el mercado para los egresados.
25 años de creación (desde 1997) que dan credibilidad.		Educación virtual, remota o mixta para los procesos de formación técnica con buenos resultados de desempeño de los aprendices.	Retardos para ingresar en el mundo tecnopolar y el metaverso aplicado al campo educativo, redes sociales y plataformas.
Proceso de selección estricto para la admisión de estudiantes lo que permite garantizar el éxito académico y formativo.		Igualdad de oportunidades de educación para los diferentes grupos poblacionales	Falta de conectividad en zonas alejadas de la cabecera municipal para ofertar el programa y los cursos de actualización y/o extensión.
Contar con plataforma e-learning Edukando para formación virtual.		Internacionalización de la economía para ofrecer cursos de actualización y de extensión en el exterior.	Entorno energético cambiante, crisis energética y choque ambiental en el sector de transporte y automotriz que afecta la continuidad en el tiempo de negocio (empresa) y el programa ITY.
Capacitación interna para fortalecer		Digitalización de la información a	Propuesta ecológica para el

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
competencias y habilidades laborales.		todo nivel.	sector automotriz 2035 que prohíbe la circulación de vehículo a gasolina y ACPM (Incluye las motocicletas).
Al terminar cada módulo se hace evaluación de desempeño a los instructores.		Acciones de los Planes de Desarrollo Nacional, Regional y local que favorezcan la educación y las poblaciones diversas y vulnerables que son la razón de ser del ITY.	Inclusión de nuevas tecnologías y tendencias de energía limpia en la movilidad y sector automotriz
Índice de retención entre 83% y 100%.		Competencias digitales exigidas por el mercado y el manejo tecnológico.	
Índice de vinculación laboral entre 68% y 73%.			
Atención a población vulnerable, reinsertados y en situación de pobreza.			
Los estudiantes reciben dotación gratuita y se tienen implementadas las normas vigentes relacionadas con SST.			
Los estudiantes se rigen por el reglamento del ITY y de la empresa, lo que permite la formación ética y la disciplina bajo los principios de la empresa.			

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Bajo costo de matrícula y admisión.			
El estudiante es quien debe responder y ser autónomo, por lo que no se tiene previsto la vinculación familiar.			
Programa Técnico que cumple con todos los estándares exigidos por la Secretaría de Educación de Antioquia, con vinculación por medio de contrato de aprendizaje y oportunidad laboral al momento de finiquitar los estudios.			
Implementación de diferentes estrategias que apoyan la sostenibilidad de los programas sociales del ITY como: Tienda de la honestidad Soy una nota de empleado Soy una nota de distribuidor Soy una nota de persona Voluntariado corporativo.			
Difusión del programa por redes sociales de la Fundación e internamente, dentro del área de Comunicaciones de Incolmotos Yamaha, se cuenta con un espacio para difundir las actividades que se trabajan en la Fundación, en este espacio se cuenta con correos			

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
masivos, carteleras internas, intranet, etc.			
Alianza con Agencia para la Restitución y Normalización - ARN y Organización Internacional para las Migraciones - OIM se viene capacitando personal en proceso de reincorporación por medio de Bootcamp en Mecánica de Motos brindando herramientas técnicas que permitan su inclusión laboral en sus regiones, capacitando 54 excombatientes de las FARC. De este proceso, 6 de ellos montaron su propio centro de servicios en Medellín.			
Oportunidad de atender en nuestras instalaciones a personas como el Ministro del Trabajo Ángel Custodio Cabrera Báez, Consejero Presidencial Para la Estabilización y la Consolidación Emilio Archila, el Vicerrector Académico UPB Luis Eduardo Gómez Álvarez y el Director General de Sena Carlos Mario Estrada.			
Compartir la experiencia con entidades como: Metro de Medellín, Haceb, Secretarías de educación de Medellín y Girardota, Secretaría de			

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Educación y protección social de la Gobernación de Antioquia.			
Capacitación y alianzas educativas con: - SENA en actualización tecnológica a docentes que atienden estudiantes del programa Técnico en Mecánica de Motocicletas. - Nivelación inicial de Técnicos externos que recién ingresan a la red Yamaha. - Universidad de los Andes, con cursos complementarios para Ingenieros. - Cooperativa Financiera Cotrafa, capacitando a los asociados de la cooperativa en cursos de actualización de 40 horas. - Motoschool Costa Rica, se apoya en compartir conocimientos técnicos específicos por medio de pasantías Internacionales en temas Técnicos específicos diseñados a la medida.- Cursos complementarios para estudiantes de Ingeniería Mecánica de la Universidad de los Andes. - Yamaha Academy, plataforma virtual para ampliar el alcance de la capacitación a personas de todo el país.			

Nota. Elaboración propia.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

11.1 Estrategias para el ITY a partir de la DOFA

Tabla 6

Estrategias sugeridas producto del análisis de la matriz DOFA construida en el ITY

	Fortalezas	Debilidades
Análisis matriz DOFA en el Instituto Técnico Yamaha-ITY	F1. Institución técnica con su propio centro de práctica y vinculado a la empresa Incolmotos con posibilidades de contratación laboral para los egresados en el Área Metropolitana. F2 Contar con Instructores especializados de Yamaha. F3 Centro de entrenamiento con excelente infraestructura y acondicionado con material didáctico moderno de Incolmotos y última tecnología para la enseñanza. F4 Incremento en la reputación de la marca, satisfacción de los clientes, red de servicios y consumo post-venta. F5 Garantizar práctica profesional en Incolmotos y distribuidores autorizados. F6 Atención a jóvenes en situación de vulnerabilidad.	D1 Imposibilidad de hacer alianzas con otros concesionarios de motos por cuanto se forman exclusivamente para la marca Yamaha. D2 Limitado el número de ingreso de estudiantes. D3 No tener alianzas para dar continuidad a los estudios tecnológicos o universitarios. D4 Posibilidades sesgadas a los estudiantes en formación en mecánica de motos para marcas diferentes a Yamaha. D5 Falta de seguimiento a los egresados.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

Oportunidades	Estrategia FO (Maxi-Maxi)	Estrategia DO (Mini-Maxi)
O1 Solicitud de cursos de extensión y formación a nivel nacional e internacional. O2 Expansión de la línea de servicios para satisfacer una gama mayor de necesidades educativas y comerciales. O3 Convertirse en una referenciación competitiva para el gremio de Técnicos en Mecánica de Motocicletas. O4 Rápido crecimiento del mercado de Incolmotos y distribuidores autorizados que requiera contratar más técnicos calificados. O5 Mantenimiento y renovación de motocicletas marca propia y equipos necesarios en el desarrollo de las actividades académicas. O6 Programa Técnico que cumple con todos los estándares exigidos por Secretaría de Educación de Antioquia, con vinculación por medio de contrato de aprendizaje y oportunidad laboral al momento de finalizar los estudios. O7 Reconocimientos a Incolmotos como Empresa Inclusiva, sello Empresa Incluyente, Premios Emprender Paz, entre otras; por su trabajo social con poblaciones vulnerables del ITY.	F101 Ampliar el portafolio de servicios con cursos de actualización para egresados y cursos de extensión a Mecánicos de Motocicletas graduados en otras instituciones técnicas o que a los instructores, distribuidores de Yamaha a nivel local, regional y nacional. F205 Capacitar a los instructores en nuevas tecnologías implementadas por Yamaha y nuevas tendencias de energías limpias para una movilidad que contribuya a la conservación del medio ambiente. F302 Organizar pasantías para estudiantes de otras instituciones técnicas a nivel nacional e internacional. F305 Tramitar ante Incolmotos la necesidad de la rotación de los materiales didácticos y dar de baja aquellos que ya cumplieron con su vida útil para garantizar una renovación permanente y una formación idónea más acorde con los avances del mercado. F403 Realizar convenios con los programas de emprendimiento de la Cámara de Comercio de Medellín para asesorar a los egresados y gestionar recursos para que monten sus propios talleres. F204 Preparar a los estudiantes con unas electivas específicamente en competencias para	D103 Mantener actualizada la base de datos de los egresados para ofertarlos laboralmente entre la Red de Distribución, talleres autorizados y Centros de Servicios a través de redes sociales y correos personalizados. D103 Publicitar en la web donde se expliquen las ventajas del personal formado en la marca Yamaha y aclarando que la formación es aplicable a todas las marcas de motocicletas en Colombia. D206 Revisar el proceso de admisión y el estado financiero del ITY para ver la posibilidad de ajustar las condiciones de ingreso, ofrecer otras jornadas o abrir una nueva cohorte D306 Estructurar un semillero para que los estudiantes puedan aspirar al ingreso a una tecnología en Mecánica en convenio con el Pascual Bravo o la facultad de Ingeniería Mecánica de la UPB. D403 Realizar intercambios educativos con instructores de últimos semestre de tecnologías de otras instituciones con énfasis en alguno de los sistemas de motocicletas Yamaha. D507 Estructurar el seguimiento de los egresados a partir de encuestas a los que cumplen esa condición y a empleadores, datos que también son de utilidad para participar en

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	
	Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

	que los estudiantes puedan llegar a ser Administradores de Centros de Servicios F606 Ampliar la cobertura del programa a estratos 3, 4 y 5 de jóvenes que tengan condiciones de vulnerabilidad F606 Gestionar alianzas con organismos gubernamentales y no gubernamentales de carácter nacional e internacional para atender jóvenes en situaciones de vulnerabilidad como una opción de formación técnica y laboral F607 Presentar el programa de Responsabilidad Social Empresarial con los requerimientos de proyectos nacionales e internacionales para gestionar recursos y alianzas público privadas para promocionar el programa con reinserados, excombatientes, resocializados pospenados y otras poblaciones vulnerables.	diferentes reconocimientos.
Amenazas	Estrategia FA (Maxi-Mini)	Estrategia DA (Mini-Mini)
A1 Incursión de energías renovables al mercado de las motocicletas. A2 La competencia ofrece los mismos servicios y aunque el ITY es capacitador y la gente gusta por ser YAMAHA la competencia hace que el ITY pierda aspirantes al proceso de selección para las cohortes semestrales. A3 Poco entusiasmo que hay en la	F1A2 Mantener el sistema de becas y pago del aprendizaje durante las prácticas empresariales. F3A1 Ajustar el plan de estudios del programa en el cual se incluyan otros tipos de energías acordes con los cambios de las nuevas tecnologías y la sostenibilidad ambiental. F5A4 Enviar a Incolmotos y a los distribuidores las hojas de vida de los mejores estudiantes a nivel académico y en las prácticas para ser	D1A2 Especificar en el plan de estudios y en los módulos las competencias y los conocimientos generales aplicables a todas las marcas de motocicletas D4A1 Aprovechar la página web para incursionar en energías renovables mediante tips para mecánicos de motocicletas y público en general interesado en el tema. D4A2 Indicar en la convocatoria las ventajas

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
Diagnóstico/contexto ITY			Fecha: 21/Jun/2023
Anexo N° 5			

población juvenil por querer capacitarse y hacer alguna carrera técnica, buscan cursos cortos. A4 Falta oportunidad de estudios Técnicos de calidad que permitan una vinculación laboral inmediatamente finalice los estudios.	candidatos preferenciales en las convocatorias laborales o vacantes en las empresas. F5A4 Hacer un curso corto para preparar a los estudiantes y a los egresados para presentar hojas de vida, entrevistas con apoyo del Centro Empresarial de la Cámara de Comercio	que representa educación con sello de calidad Yamaha. D5A3 Ofrecer cursos cortos o diplomados para jóvenes de educación media que los motive a seguir la carrera técnica en ITY. D5A4 Crear un banco de empleo con los egresados en asocio con el SENA y páginas de empleo. D5A4 Gestionar los trámites para que los estudiantes que se formen o egresados hagan parte de la red de técnicos como un mecanismo de vinculación laboral.

Nota. Elaboración propia.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

12. Análisis de los programas homólogos

12.1 Técnico Laboral por Competencias Mantenimiento de Motos

Ofrecido por: Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto

Ciudad: Ibagué, Lérída y Planadas

Resolución Departamental 4041 de junio del 2018.

Presentación: El Técnico Laboral por Competencias en Mantenimiento de Motos brinda la oportunidad de aprendizaje de nuevos saberes; habilidades y destrezas en mecánica, motores y electricidad de motos, desarrollando talleres proactivos de ensamble y desensamble de motos, a través de estrategias metodológicas que faciliten el desarrollo teórico - práctico para afianzar el conocimiento, permitiendo de esta forma generar impacto positivo en la disminución de los índices de desempleo de la zona.

Dirigido a: estudiantes de noveno o décimo grado aprobado.

Objetivo: Desarrollar en los estudiantes habilidades y destrezas en mecánica, motores y electricidad de motos, desarrollando talleres proactivos de ensamble y desensamble de motos, a través de estrategias metodológicas que faciliten el desarrollo teórico - práctico para afianzar el conocimiento.

Área de Desempeño del Egresado: el egresado presta servicio de mantenimiento de motocicletas y vehículos similares, ejecuta sus rutinas de conservación conforme a protocolos establecidos, diagnóstica y repara fallas, sin descuidar la seguridad y salud en el trabajo.

Ocupación: Mecánico de Motocicletas en taller propio o como empleado.

Duración : 816 horas semanales

Plan de Estudios Tabla 7:

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Tabla 7

Plan de Estudios Técnico Laboral por Competencias Mantenimiento de Motos Uniminuto

MODULOS	CREDITOS	Hrs. Semes
Mantenimiento preventivo	4	192
Normatividad	1	48
Mantenimiento correctivo	4	192
Procedimientos Técnicos	1	48
Inglés I	2	96
Inglés II	1	48
Proyecto de Vida	2	96
Emprendimiento	2	96
Prácticas Formativas	17	816

Nota. Plan de Estudios Técnico Laboral por Competencias Mantenimiento de Motos Uniminuto. Fuente: Corporación Universitaria Minutos de Dios Uniminuto (2022, párr. 1-4). https://www.uniminuto.edu/oferta-academica?nivel_formacion=414

12.2 Técnico Laboral en Mantenimiento de Motocicletas

Ofrecido por: Instituto de Capacitación Poliandino

Ciudad: Bogotá

Aprobado con licencia de funcionamiento N° 18030 – 12026 año 2017-2022. Resoluciones N° 18030 – 12026 -12027 – 12075 del año 2022 de Secretaría de Educación de Bogotá

Presentación: De acuerdo con los datos del Ministerio de Transporte Nacional, la moto será el medio más utilizado en pocos años. Por esta razón, la formación como Técnico Laboral en mecánica de motos, adquiere en la actualidad una importancia significativa y una opción laboral de alta demanda que responda a las necesidades de la industria de motocicletas y sus usuarios. Consciente de estas necesidades, el Instituto Poliandino presenta dentro de su oferta formativa, el Programa Técnico Laboral en Mecánica y Electricidad de Motos.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Dirigido a: Personas con o sin conocimientos previos electricidad y mecánica de motos que deseen desarrollar sus conocimientos sobre los sistemas, mecánico-eléctrico que utilizan las motos en la actualidad. Edad mínima de ingreso 16 años con Educación Media.

Objetivo: que el Aprendiz adquiera los conocimientos técnicos necesarios para la resolución práctica de reparación de averías y puesta a punto de los sistemas eléctricos que utilizan las motos en la actualidad, analizar las novedades técnicas y tendencias del desarrollo de los sistemas mecánicos-eléctricos actuales y conocer las estrategias de actuación frente a la asistencia técnica.

Área de Desempeño del Egresado: Los egresados del programa Técnico laboral de Mecánica y Electricidad de Motos, estarán capacitados para: realizar el diagnóstico, reparación y acondicionamiento preventivo y correctivo en los talleres de servicio de motos o Centro de Diagnóstico de motos, como crear su propio taller.

Ocupación: Mecánico de Motocicletas en talleres de servicio de motos o Centro de Diagnóstico o su propio taller.

Duración 10 meses.

Jornada: Diurna

Plan de Estudios: Tabla 8

Talleres y prácticas: Para realizar un aprendizaje práctico y que nuestros aprendices puedan desarrollar todas sus habilidades, en Poliandino contamos con:

Talleres dotados con todas las herramientas y tecnología necesarias como:

Motos de marcas Pulsar, AKT, Suzuki, Yamaha, UM, Scooter, Honda, Auteco.

Herramientas básicas y especializadas; entre ellas: llaves dobles, destornilladores, juego de copas, pie de rey, llaves brístol, compresor, taladro, martillos, macetas, compresómetro, comparador de carátulas, pulidora, llave picoloro, calibrador de roscas, esmeril, llave torque, extractores, prensa, multímetro, sacaretenes, destornilladores de impacto, cargadores de batería. pinzas, alicates, galgas, vacuómetro y micrómetros. Repuestos de diferentes motos. Mesas de trabajo. Tablero y Escáner. Aulas teóricas con: Vídeo Beam para vídeos de mecánica e Internet.

Convenios de prácticas con: Yamaha, Auteco, Suzuki y AKT.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Tabla 8

Plan de Estudios Técnico Laboral en Mantenimiento de Motocicletas Poliandino

Módulos					
Mecánica de patio	Mecánica de motores y transmisión embrague	Electricidad	Inyección electrónica	Reparación de motos eléctricas	Transversal
Seguridad industrial en el taller	Metrología de motores	Metrología de electricidad	Sistema de inyección electrónica	Introducción a la motocicleta eléctrica	Inglés
Conocimientos generales de las motos	Motores	Fundamentos de la electricidad	Componentes y funcionamiento del sistema	Red de recarga eléctrica	Análisis de texto
Metrología de mecánica de patio	Sistemas del motor	Sistemas eléctricos		Baterías	Emprendimiento
Llantas	Motores de dos tiempos			Motores eléctricos	
Sistema de frenos	Motores de cuatro tiempos				
Sistema de suspensión	Transmisión y embrague				
Sistema de dirección					

Nota. Plan de Estudios Técnico Laboral en Mantenimiento de Motocicletas Poliandino. Fuente: Instituto de Capacitación Poliandino (2022, párr. 1- 15). <https://www.poliandinocentral.com/tecnicomotos>

12.3 Técnico Profesional en Mecánica de Motos

Ofrecido por: Instituto de Educación Superior Fundación Interamericana Técnica F.I.T.

Ciudad: Bogotá

Resolución 02832 de Febrero 21 de 2018, Vigencia 7 años

Dirigido a: bachiller con Pruebas saber por del ICFES.

Objetivo: Estará capacitado para desarrollar labores operativas y de coordinación en el campo del mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo de motos.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Área de Desempeño del Egresado: certificado como Técnico Profesional en Mecánica de Motos.

Duración: 5 Semestres

Jornada: Nocturna

Plan de Estudios Figura 23

Figura 23

Plan de Estudios Técnico Profesional en Mecánica de Motos F.I.T.

Primer Semestre	Segundo Semestre	Tercer Semestre	Cuarto Semestre
• Electroquímica • Metrología y Calidad • Aplicaciones Lógicas I • Dibujo • Mecánica Básica de Motos • Higiene y Seguridad Industrial • Comunicación Oral y Escrita	• Electricidad y magnetismo • Motores de 2 T • Aplicaciones Lógicas II • Aplicaciones Gráficas • Sistemas de Control de Motos	• Ciclos Térmicos • Motores de 4 T • Transmisión de Potencia • Estructura Básica y estructura de rodamiento de Motos	• Inyección Electrónica y control • Sistemas de transmisión y embragues de motos • Adaptaciones a sistemas de estructura y rodamiento de motos • Metodología de la Investigación • Electiva
Quinto Semestre • Practica Empresarial (8 Créditos)			

Nota. Plan de Estudios Técnico Profesional en Mecánica de Motos F.I.T. Fuente: Instituto de Educación Superior Fundación Interamericana Técnica F.I.T. (2022, párr. 1- 5). <https://fit.edu.co/tecnico-profesional-en-mecanica-de-motos/>

12.4 Técnico Laboral en Mecánica de Motocicleta

Ofrecido por: CIAF Educación superior

Ciudad: Pereira

Resolución No. 6360 de 03 de julio de 2018. Secretaría de Educación de Pereira. Programa Técnico Laboral por Competencias.

Área de Desempeño del Egresado: podrá desempeñarse en la reparación y prestación de servicios de mantenimiento de motocicletas y vehículos similares en talleres de motos o concesionarios o en su propio negocio. Puede revisar las órdenes de trabajo y discutir las con el supervisor, revisar y probar el motor, y los componentes mecánicos usando aparatos probadores para diagnosticar y aislar fallas. Ajustar, reparar y reemplazar partes

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

y componentes del sistema eléctrico y mecánico, utilizando herramientas manuales y equipo. Estar en capacidad de probar y ajustar los sistemas reparados para garantizar el buen funcionamiento, programar servicios de mantenimiento, asesorar a los clientes sobre el trabajo a realizar y el estado general del vehículo y determinar los presupuestos de los trabajos a realizar.

Duración: 2 ciclos

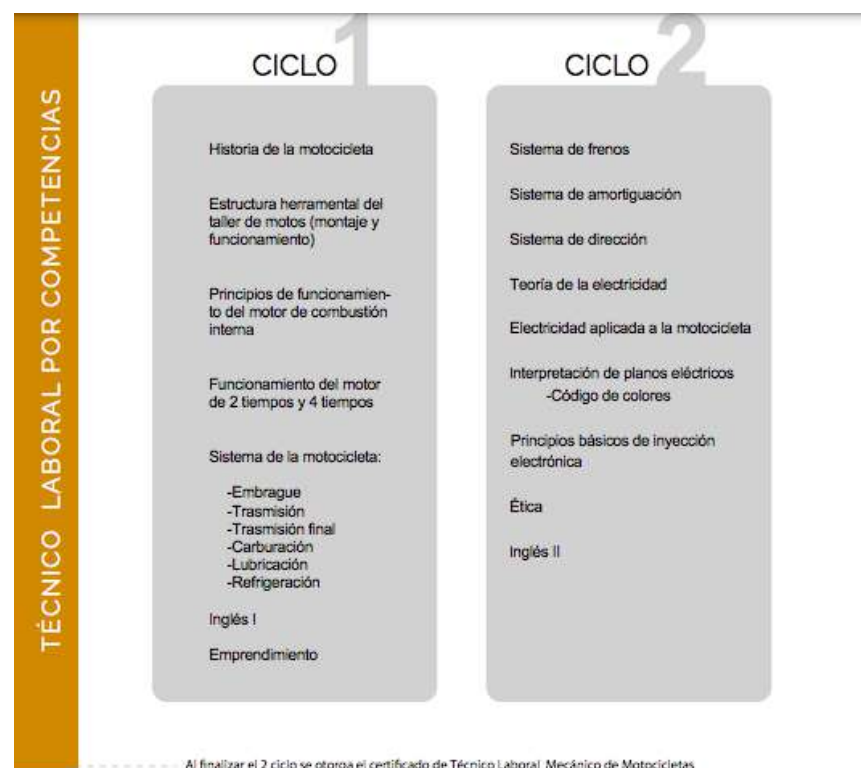
Jornada: Mañana de 7:00 a 12:00 m. o viernes y sábado en la tarde de 1:00 a 5:00 p.m.

La CIAF se reserva el derecho de iniciar el programa en la jornada seleccionada cuando se cumpla un mínimo de estudiantes.

Plan de Estudios Figura 24:

Figura 24

Plan de Estudios Técnico Laboral en Mecánica de Motocicleta CIAF



	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Nota. Plan de Estudios Técnico Laboral en Mecánica de Motocicleta CIAF. Fuente: CIAF Educación Superior (2022, párr. 1- 10). https://ciaf.edu.co/tec_motos.php

12.5 Técnico Laboral en Mecánico de Motocicletas

Ofrecido por: ATEC Tecnológica de Colombia

Ciudad: Medellín

Resolución 202150022151 del 24 de febrero del 2021 de la Secretaría de Educación de Medellín.

Área de Desempeño del Egresado: este técnico está orientado a la formación de personal capacitado para el mantenimiento de motocicletas de dos y cuatro tiempos que, además de la atención de fallas mecánicas, participa activamente en los procesos organizativos y logísticos de un taller automotor acordes con políticas y criterios de los fabricantes y de la reglamentación vigente.

El programa incluye la mayoría de las normas de competencia dispuestas por el Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano, de las cuales se destacan los siguientes desempeños:

- Acondicionar motocicletas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativas.
- Diagnosticar motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos.
- Reparar motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos.

Ocupación: el egresado demuestra competencias para realizar, entre otras labores: Revisión y prueba de motocicletas antes, durante y después del proceso de mantenimiento para diagnosticar y corregir fallas en el funcionamiento Ajuste, reparación y reemplazo de las diferentes partes y sistemas constitutivos de las motocicletas.

Programación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo en motocicletas.

Duración: cuatro semestres (1.100 horas), más práctica laboral.

Jornada: Diurna, nocturna, sabatina y dominical

Plan de Estudios Figura 25:

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Figura 25

Plan de Estudios Técnico Laboral en Mecánico de Motocicletas ATEC

Núcleo de formación complementaria

- Variables físicas y de operación.
- Tipología de las motocicletas.
- Seguridad ocupacional.
- La termodinámica y los parámetros del motor.
- Normativa ambiental.
- Sistemas eléctrico y electrónico.
- Fundamentos de dibujo técnico.
- Sistemas periféricos.
- Tablero de instrumentos.
- Módulos de control y sus interfaces.

Núcleo de formación Ocupacional

- Electricidad y electrónica en la motocicleta.
- Herramientas para trabajo mecánico.
- Motores de ciclo Otto.
- Equipos e instrumentos para ajuste y diagnóstico.
- Conjuntos fijos y móviles del motor.
- Subsistemas del motor.
- Materiales y mecanismos de las motocicletas.
- Circuitos de: arranque, carga, y encendido.
- Sistema de luces.
- Inyección electrónica de combustible.
- Sistema de transmisión.
- Sistemas de control y seguridad activa.
- Sistemas de propulsión eléctrica, motores de inducción.
- Sistemas de propulsión eléctrica, inversores y baterías de tracción.
- Mantenimientos preoperacional para motocicletas.

Nota. Plan de Estudios Técnico Laboral en Mecánico de Motocicletas ATEC. Fuente: ATEC Tecnológica de Colombia. (2022, Adjuntos 1 y 2). <https://www.atec.edu.co/mecanica-motos>

12.6 Técnico Laboral por competencias en Mecánica de Motos

Ofrecido por: Politécnico CAFOR

Ciudad: Medellín

Resolución 113111 de 2009. Registro de Programas mediante la resolución 18123 de 2016 – 202050008064 de 2020. (Los programas no conducen a título profesional) de la Secretaría de Educación de Medellín.

Área de Desempeño del Egresado: reparación, mejora y mantenimiento de cualquier tipo de moto y llevar a cabo las siguiente funciones:

- Revisar las órdenes de trabajo y discutir las con el supervisor
- Revisar y probar el motor y los componentes mecánicos usando aparatos probadores para diagnosticar y aislar fallas.
- Ajustar, reparar y reemplazar partes y componentes del sistema eléctrico y mecánico utilizando herramientas manuales y equipo.
- Probar y ajustar los sistemas reparados para garantizar el buen funcionamiento

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

-
- Programar servicios de mantenimiento.
 - Asesorar a los clientes sobre el trabajo a realizar y el estado general del vehículo.
 - Determinar los presupuestos de los trabajos a realizar.
 - Administrando y gestionando las formas de ofrecimiento y venta de sus servicios en las posibles fuentes de ocupación como trabajador independiente.
 - Montando su propio taller de reparación, mejora y mantenimiento de cualquier tipo de moto.
 - Laborando mediante contrato de trabajo para alguna empresa de este sector.
 - Mecánico de motos.
 - Reparador de motos.

Ocupación: podrá laborar en la reparación, mejora y mantenimiento de cualquier tipo de moto y llevar a cabo las funciones de:

- Revisar y probar el motor y los componentes mecánicos.
- Ajustar, reparar y reemplazar partes y componentes del sistema eléctrico y mecánico.
- Determinar los presupuestos de los trabajos a realizar.
- Tendrá conocimiento como mecánico de motos, reparador de motos y propietario de su propio taller.

Duración: 1.040 horas

Jornada: diurna de martes a domingo

Plan de Estudios Figura 26:

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Figura 26

Plan de Estudios Técnico Laboral por competencias en Mecánica de Motos Politécnico CAFOR

En desarrollo de nuestro programa Técnico en Mecánica De Motos, estudiarás los siguientes módulos de aprendizaje:



Nota. Plan de Estudios Técnico Laboral por competencias en Mecánica de Motos Politécnico CAFOR. Fuente: Politécnico CAFOR. (2022, párr. 1-3, 5). <https://cafor.edu.co/tecnico-mecanica-de-motos/>

12.7 Técnico Mantenimiento de Motos

Ofrecido por: ITSE

Ciudad: Medellín

Resolución 11236 de diciembre de 2009 de la Secretaría de Educación de Medellín.

Área de Desempeño del Egresado: desarrollará un amplio conocimiento en el diagnóstico, mantenimiento preventivo, correctivo y reparación de averías de las motocicletas en su sistema mecánico, eléctrico y electrónico. Logrando procedimientos correctos que le permitirán un buen desempeño con efectividad y eficacia.

Duración: tres semestres

Jornada: Diurna, lunes a sábado. sabatina y dominical

Plan de Estudios contiene desarrollo de competencias:

- Sistema electrónico y eléctrico.
- Motores de 2 y 4 tiempos: lubricación, refrigeración, alimentación e inyección de combustible, arranque, encendido y carga.
- Seguridad y trabajo en taller.
- Sistemas de seguridad y control: dirección, suspensión, amortiguación, llantas, rodamientos y bastidor o chasis.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

- Sistemas de transmisión de potencia: embrague, transmisión y diferencial (ITSE,2022, párr. 1-4).

12.8 Técnico Laboral en Mecánico de Motocicletas

Ofrecido por: Institución Técnica Unidos por Antioquia

Ciudad: Medellín

Con registro de programa según resolución 2021060008221 del 19 de abril de 2021

Duración: tres semestres incluyendo práctica laboral. Práctica formativa obligatoria, es el proceso que se realiza en último nivel de formación (tiempo completo) con el objetivo de integrar la formación académica con la aplicación de los módulos del programa Mecánica de Motos.

Jornada: Diurna, nocturna y fin de semana

No se visualiza más información en la página web <https://www.upa.edu.co/tecnico-en-mecanica-de-motos.html>,

12.9 Técnico Laboral por competencias Mecánico de motocicletas

Ofrecido por: Instituto Técnico Yamaha ITY

Ciudad: Girardota

Resolución N° 1570 de Noviembre 6 de 1997; Resolución S°201500289380 de 21/7/2015 Licencia de funcionamiento; Resolución S°201500291708 de 12/08(2015 Registro del programa y Resolución S°2020060112242 de 01/10/2020 Renovación registro del programa de la Secretaría de Educación de la Gobernación de Antioquia.

Dirigido a: jóvenes entre 17 y 25 años, estratos 1,3 y 3. Educación: Bachiller Titulado

Objetivo: promover la inserción laboral de jóvenes mediante la formación técnica en Mecánica de Motocicletas.

Área de Desempeño del Egresado: operación de equipos, transporte y oficios.

Ocupación:

Duración: 1.200 horas

Jornada: diurna de lunes a viernes.

Plan de Estudios Tabla 9:

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Tabla 9

Plan de Estudios Técnico Laboral por competencias en Mecánica de Motocicletas ITY

Módulo	Unidad de aprendizaje	Norma
Acondicionar motocicletas de acuerdo con procedimientos y técnicas normativas	01. Disponer componentes	280601110
	02. Restablecer operatividad	
Diagnosticar de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos	01. Operar equipos	280601111
	02. Localizar fallas	
Reparar motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros tácticos	01. Intervenir componentes	280601112
	02. Probar funcionamientos	
Coordinar la atención a usuarios según proceso administrativo y estrategias de servicio	01. Programar acciones tácticas	280101054
	02. Establecer modelo de servicio	
	03. Medir resultados de la atención	
Promover habilidades para adaptarse a la dinámica de trabajo en un Centro de Servicio Yamaha	Alistamiento y producto	
	Práctica profesional en centros de servicios	
Total del Programa 1.200 horas		

12.9 Análisis con homólogos respecto al programa ofrecido por el ITY (Tabla 10):

Tabla 10

Análisis del programa del ITY con otros programas homólogos

Similitudes	Diferencias
Ofrecen la misma modalidad del programa en el nivel de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano.	Uno de los programas es técnico profesional
El programa tiene la misma denominación "Técnico Laboral".	En algunos programas el título varía por el de <i>Mantenimiento</i> más no <i>Mecánico</i> y agregan en <i>electricidad</i> .

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Similitudes	Diferencias
El programa lo orienta un Instituto Técnico.	También las instituciones universitarias ofrecen el programa.
Ofertado en un municipio del Área Metropolitana de Medellín.	Ofertado en ciudades capitales.
Aprobación legal mediante resolución de la entidad educativa respectiva.	
Formación teórico práctica.	
Dirigido a estudiantes bachilleres o con educación media.	Exigen que los estudiantes tengan pruebas SABER 11°
En las áreas de desempeño del egresado en cuanto a diagnóstico, mantenimiento y reparación de motos/motocicletas o vehículos similares.	Algunos programas ofrecen habilidades como participar en procesos organizativos y logísticos del taller, asesorar al cliente y determinar presupuesto.
Ocupación mecánico de motocicletas en taller, empresa o en su propio negocio.	Un campo de ocupación diferente en uno de los programas en centros de diagnóstico.
Diurna de lunes a viernes.	Algunas instituciones ofrecen jornada nocturna, sabatinos y dominicales. 1
Duración 1.200 horas (2 semestres)	En una de las instituciones la duración es de 5 semestres.
Plus recursos de última tecnología e instructores calificados Yamaha para prácticas en el centro de entrenamiento Yamaha y aprendices que reciben el 50% del salario mínimo.	Una de las instituciones promociona talleres dotados con todas las herramientas y tecnología necesarias como motos de las marcas Pulsar, AKT, Suzuki, <i>Yamaha</i> , UM, Scooter, Honda, Auteco y convenios de prácticas con <i>Yamaha</i> , Auteco, Suzuki y AKT.
Plan de estudios en cuanto a mecánica, mantenimiento, electricidad, reparación y sistemas, emprendimiento, inglés, seguridad y salud en el trabajo, prácticas	Algunos programas tienen reparación de motos eléctricas, metodología de la investigación, gestión empresarial, dibujo técnico, aplicaciones de software , análisis de texto, normatividad, proyecto de vida, servicio al cliente, contabilidad, electivas. ITY ofrece administración de centros de servicios, gestión ambiental, alistamiento.

Nota. Elaboración propia.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

13. Satisfacción del cliente

13.1 Análisis e interpretación de resultados evaluación de desempeño de los instructores 2021-2022 por parte de los estudiantes al final de cada módulo

Se realizó una evaluación en medio físico al final de cada cohorte, en la cual estuvieron involucrados seis (6) instructores que orientaron diecinueve (19) módulos.

La evaluación estuvo conformada por varias partes: referidas al instructor y el curso el instructor y comentarios.

Con respecto a los preguntas y enunciados evaluativos, se obtuvieron los siguientes resultados en términos porcentuales y al final de estos se elaboran unas conclusiones a manera de análisis e interpretación.

13.1.1 ¿Cuál es su concepto sobre el instructor ?

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes que lo valoraron (100%), 95,5% lo consideran muy bueno y 4.5% bueno. Para el año 2022, de los 33 estudiantes que lo valoraron (100%), 97% lo consideran muy bueno y 3% bueno.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 92% muy bueno y 8% bueno. En 2022, de 28 estudiantes, 96% muy bueno y 4% bueno.

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 80% muy bueno y 20% bueno. En 2022, de 28 estudiantes 96% muy bueno y 4% bueno.

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 89% muy bueno y 11% bueno. En 2022, de 28 estudiantes 96% muy bueno y 4% bueno.

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 58% muy bueno y 42% bueno.¹⁴

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 89% muy bueno y 11% bueno. En 2022, de 26 estudiantes 96% muy bueno y 4% bueno.

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 81% muy bueno y 19% bueno. En 2022, 29 estudiantes valoraron 100% como muy bueno.

¹⁴ Todos los resaltados en amarillo son datos relevantes que deben tenerse en cuenta para acciones de mejora o estrategias de intervención.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 93% muy bueno y 7% bueno. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 86% muy bueno y 14% bueno.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 85% muy bueno y 15% bueno. En 2022, 28 estudiantes valoraron 100% como muy bueno.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 39% muy bueno y 61% bueno. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 88% muy bueno y 12% bueno.

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 23% muy bueno, 73% bueno y un estudiante no respondió. En 2022, de 33 estudiantes valoraron 64% muy bueno, 33% bueno y uno no respondió.

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 82% muy bueno, 15% bueno y un estudiante valoró malo. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 85% muy bueno, 12% bueno y un estudiante no respondió.

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 89% muy bueno y 11% bueno. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% muy bueno y 4% bueno.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 82% muy bueno y 18% bueno. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 78% muy bueno, 15% bueno, un estudiante valoró regular y otro malo.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 44% muy bueno y 56% bueno.

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% muy bueno y 4% bueno.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 75% muy bueno y 25% bueno. En 2022, de 31 estudiantes valoraron 97% muy bueno y 3% bueno.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 78% muy bueno y 22% bueno. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 91% muy bueno y 9% bueno.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 89% muy bueno, 7% bueno y un estudiante no respondió. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 82% muy bueno y 18% bueno.

Conclusión: Tanto para el año 2021 como 2022 el porcentaje mayor correspondió a muy bueno y como segunda respuesta fue bueno en menor proporción; lo que significa que el concepto de los estudiantes respecto a sus instructores favorece enormemente para la

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

calidad del programa, el proceso pedagógico y el rendimiento académico. Sería interesante revisar algunos porcentajes, especialmente en contabilidad, herramientas y elementos de máquinas inglés técnico y seguridad industrial donde a pesar de estar en rangos favorables, hay un predominio marcado de la valoración bueno.

13.1.2 Dominio del tema

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes que lo valoraron (100%), 95,5% lo consideran como 5 y 4.5% en 4. Para el año 2022, de los 33 estudiantes lo valoraron (100%) con 5.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes, 100% valoraron con 5.

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 97% con 5 y 13% con 4. En 2022, de 28 estudiantes 100% valoraron con 5

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes 96% con 5 y 4% con 4.

Contabilidad: en 2021, **de 26 estudiantes valoraron 58% con 5 y 42% con 4.**

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 89% con 5 y 11% con 4. En 2022, de 26 estudiantes 96% con 5 y 4% con 4.

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 85% con 5 y 15% con 4. En 2022, 29 estudiantes, 93% valoraron con 5 y 7% con 4.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 82% con 5 y 18% con 4. En 2022, 28 estudiantes valoraron 93% valoraron 100% con 5 valoraron 100% con 5 y 7% con 4.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, **23 estudiantes valoraron 9% con 5 y 81% con 4.** En 2022, de 24 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4.

Inglés técnico: **en 2021, de 22 estudiantes valoraron 9% con 5 y 81% con 4.** En 2022, de 33 estudiantes valoraron 76% con 5 y 24% con 4.

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 79% con 5 y 21% con 4. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 83% con 5 y 17% con 4. En 2022, de 31 estudiantes el 100% valoraron con 5.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 91% con 5 y 9% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 97% con 5 y 3% con 4.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Conclusión: la valoración osciló entre 4 y 5, con un alto porcentaje en 5 que equivale a un dominio excelente del tema por parte del instructor para el desarrollo del tema; excepto en contabilidad, herramientas y elementos de máquina, inglés técnico y seguridad industrial; donde la mayor proporción fue 4, aunque sigue siendo una buena valoración.

13.1.3 Metodología utilizada

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes valoraron 100% con 5. Para el año 2022, de los 33 estudiantes valoraron 100% con 5.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes, 100% valoraron con 5.

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes 100% valoraron con 5

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 58% con 5 y 42% con 4.

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 43% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 26 estudiantes 85% con 5 y 15% con 4.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4. En 2022, 29 estudiantes, 97% valoraron con 5 y 3% con 4.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, 28 estudiantes valoraron 100% con 5 valoraron 100% con 5.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 9% con 5, 87% con 4 y 4% con 3. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 92% con 5, 4% con 4 y 4% con 3.

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 13% con 5 y 77% con 4. En 2022, de 33 estudiantes valoraron 85% con 5 y 15% con 4.

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 100% con 5.

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4. En 2022, de 31 estudiantes el 97% con 5 y 3% con 4.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 83% con 5 y 17% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 88% con 5 y 12% con 4.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Conclusión: un alto número de estudiantes respondieron 5, pocos respondieron 4 y solo dos de todos los encuestados respondió 3. Esto significa que la metodología utilizada por el instructor está acorde con los contenidos desarrollados y facilitan adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

13.1.4 Manera de dictar clase

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes valoraron 100% con 5. Para el año 2022, de los 33 estudiantes valoraron 100% con 5.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes, 100% valoraron con 5.

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes 100% valoraron con 5

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 73% con 5 y 17% con 4.

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 92% con 5, 4% con 4 y 4% con 3. En 2022, de 26 estudiantes 100% con 5.

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 81% con 5 y 9% con 4. En 2022, 29 estudiantes, 100% valoraron con 5.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 95% con 5 y 5% con 4. En 2022, 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 13% con 5, 87% con 4. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 27% con 5 y 73 %con 4. En 2022, de 33 estudiantes valoraron 85% con 5 y 15% con 4.

Instrumentos de medición, en 2021, de 28 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 100% con 5.

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 72% con 5 y 18% con 4.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 100% con 5.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4. En 2022, de 31 estudiantes el 97% con 5 y 3% con 4.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 83% con 5 y 17% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 88% con 5 y 12% con 4.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Conclusión: los estudiantes consideran en alto porcentaje valorado con 5 que la manera de dictar la clase es muy satisfactoria y esto contribuye a que el aprendizaje sea más efectivo.

13.1.5 Uso de medios didácticos

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes valoraron 100% con 5. Para el año 2022, de los 33 estudiantes valoraron 100% con 5.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes, 96% con 5 y 4% con 4.

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes 100% valoraron con 5

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 70% con 5, 26% con 4 y 4% con 3.

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 26 estudiantes 96% con 5 y 4% con 4.

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 77% con 5 y 13% con 4. En 2022, 29 estudiantes, 100% valoraron con 5.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 86% con 5 y 14% con 4. En 2022, 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 13% con 5, 87% con 4. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 92% con 5, 4% con 4 y 4% con 3.

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 18% con 5 y 82 %con 4. En 2022, de 33 estudiantes valoraron 79% con 5 y 21% con 4.

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 82% con 5 y 18% con 4. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 100% con 5.

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 88% con 5 y 12% con 4.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 76% con 5 y 14% con 4.

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 100% con 5.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 31 estudiantes el 94% con 5 y 6% con 4.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 87% con 5 y 13% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 97% con 5 y 3% con 4.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Conclusión: de un 100%, un 95% respondió 5 lo que se interpreta como que los materiales son realmente usados con fines didácticos y que son determinantes en los buenos logros del resultado de aprendizaje en los estudiantes en cada uno de los módulos y más si se tiene en cuenta que este tipo de materiales son de la marca Yamaha.

13.1.6 Diseño de Actividades prácticas

Administración de servicios año 2021: de los 22 estudiantes valoraron 100% con 5. Para el año 2022, de los 33 estudiantes valoraron 100% con 5.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes, 96% con 5 y 4% con 4.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes 100% valoraron con 5

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 70% con 5, 26% con 4 y 4% con 3.

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 26 estudiantes 96% con 5 y 4% con 4.

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 77% con 5 y 13% con 4. En 2022, 29 estudiantes, 100% valoraron con 5.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 86% con 5 y 14% con 4. En 2022, 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 13% con 5, 87% con 4. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 92% con 5, 4% con 4 y 4% con 3.

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 18% con 5 y 82 %con 4. En 2022, de 33 estudiantes valoraron 79% con 5 y 21% con 4.

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 82% con 5 y 18% con 4. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 100% con 5.

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 88% con 5 y 12% con 4.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 76% con 5 y 14% con 4.

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 100% con 5.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 31 estudiantes el 94% con 5 y 6% con 4.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 87% con 5 y 13% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 97% con 5 y 3% con 4.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Conclusión: del total de encuestados, solo un % inferior al 10 consideran como 4 el diseño de las actividades prácticas lo que corresponde a un alto nivel de satisfacción frente a la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos y que reviste de gran importancia en la formación técnica.

13.1.7 Los contenidos expuestos llenaron sus expectativas

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes valoraron 100% con 5. Para el año 2022, de los 33 estudiantes valoraron 100% con 5.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes, 89% con 5 y 11% con 4.

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 90% con 5 y 10% con 4. En 2022, de 28 estudiantes 96% valoraron con 5 y 4% con 4.

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4.

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 81% con 5 y 19% con 4.

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 26 estudiantes 100% con 5.

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 62% con 5 y 38% con 4. En 2022, 29 estudiantes, 83% valoraron con 5 y 17% con 4.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 82% con 5 y 18% con 4. En 2022, 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 13% con 5, 87% con 4. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 88% con 5, 4% con 8 y 4% con 3.

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 18% con 5, 77 % con 4 y 5% con 3. En 2022, de 33 estudiantes valoraron 64% con 5 y 36% con 4.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 89% con 5 y 11% con 4.

En 2022, de 26 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 74% con 5 y 26% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5, 4% con 4 y 3% sin respuesta.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 76% con 5 y 14% con 4.

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 92% con 5, 4% con 4 y 4% sin respuesta. En 2022, de 31 estudiantes el 97% con 5 y 3% con 4.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 83% con 5 y 17% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 97% con 5 y 3% con 4.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Conclusión: en general los contenidos expuestos llenaron las expectativas en un alto porcentaje en valoración 5 que equivaldría a excelente; sin embargo, llama la atención, que en algunos módulos hubo algunos predominios de la valoración 4 que es estar satisfecho y genera la inquietud acerca de que aspectos deberían mejorarse para alcanzar la mayor valoración.

13.1.8 El material preparado se adecua a los contenidos

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes valoraron 95% con 5 y 5% con 4. Para el año 2022, de los 33 estudiantes valoraron 100% con 5.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes, 93% con 5 y 7% con 4.

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 28 estudiantes 96% valoraron con 5 y 4% con 4.

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 85% con 5 y 15% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 81% con 5 y 19% con 4.

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 81% con 5 y 19% con 4. En 2022, de 26 estudiantes 96% con 5 y 4% con 4.

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 88% con 5 y 12% con 4. En 2022, 29 estudiantes, 100% valoraron con 5.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 82% con 5 y 18% con 4. En 2022, 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 13% con 5, 87% con 4. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 82% con 5, y 18% con 4.

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 32% con 5 y 72 % con 4. En 2022, de 33 estudiantes valoraron 85% con 5 y 15% con 4.

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 100% con 5.

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 89% con 5 y 11% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 89% con 5 y 11% con 4. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 89% con 5 y 11% con 4.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 76% con 5 y 14% con 4.

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 92% con 5, 4% con 4 y 4% sin respuesta. En 2022, de 31 estudiantes el 100% con 5.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 100% con 5.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Conclusión: en general el material preparado se adecua a los contenidos lo que representa una coherencia pedagógica y didáctica que favorece los avances y resultados

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. A pesar de que en los módulos de inglés técnico, herramientas y elementos de máquina se presentaron en el 2021 algunas bajas en la valoración 5, estas fueron recuperadas con mejores calificaciones en el 2022 lo que significa que las intervenciones realizadas de mejora fueron satisfactorias desde la percepción de los estudiantes.

13.1.9 Facilidad de comprensión del material

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes valoraron 100% con 5. Para el año 2022, de los 33 estudiantes valoraron 94% con 5 y 6% con 4.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4. En 2022, de 28 estudiantes, 75% con 5 y 25% con 4.

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes 100% valoraron con 5.

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 86% con 5 y 14% con 4.

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 73% con 5 y 27% con 4.

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 26 estudiantes 96% con 5 y 4% con 4.

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 50% con 5 y 50% con 4. En 2022, 29 estudiantes, 97% valoraron con 5 y 3% con 4.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 91% con 5 y 9% con 4. En 2022, 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 22% con 5, 78% con 4. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 92% con 5, y 8% con 4.

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 18% con 5 y 82 % con 4. En 2022, de 33 estudiantes valoraron 73% con 5 y 27% con 4.

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 100% con 5.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 88% con 5 y 14% con 4.

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 100% con 5.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4. En 2022, de 31 estudiantes el 94% con 5 y 6% con 4.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 91% con 5 y 9% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 97% con 5 y 3% con 4.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Conclusión: En su mayoría los porcentajes de respuesta fueron muy favorables lo que significa que, además de ser el material adecuado, es de fácil comprensión para los estudiantes lo que permite una mayor apropiación y asimilación de los contenidos de cada módulo.

13.1.10 Actitud del instructor ante sugerencias, observaciones y críticas

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes valoraron 95% con 5 y 5% con 4. Para el año 2022, de los 33 estudiantes valoraron 100% con 5.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes, 100% con 5.

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 97% con 5 y 3% con 4. En 2022, de 28 estudiantes 100% valoraron con 5.

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 44% con 5 y 66% con 4.

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 26 estudiantes 92% con 5 y 8% con 4.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 88% con 5 y 12% con 4. En 2022, 29 estudiantes, 93% valoraron con 5 y 7% con 4.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 86% con 5 y 9% con 4. En 2022, 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 17% con 5, 83% con 4. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 88% con 5, y 12% con 4.

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 31% con 5 y 79 % con 4. En 2022, de 33 estudiantes valoraron 76% con 5 y 24% con 4.

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 100% con 5.

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 88% con 5 y 14% con 4.

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4. En 2022, de 31 estudiantes el 97% con 5 y 3% con 4.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 97% con 5 y 3% con 4.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 81% con 5 y 19% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Conclusión: se observa una alta satisfacción de los estudiantes respecto a la actitud que el instructor asume frente a las sugerencias, observaciones y críticas que los estudiante le hacen. Esto tiene una connotación muy importante en el ambiente de escolarización que es indispensable para el buen desarrollo de la clase y genera en confianza y tranquilidad del estudiante hacia su maestro.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

13.1.11 Respeto a los alumnos

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes valoraron 95% con 5 y 5% con 4. Para el año 2022, de los 33 estudiantes valoraron 97% con 5 y 3% con 4.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes, 89% con 5 y 11% con 4.

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes 100% valoraron con 5.

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4.

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 69% con 5 y 31% con 4.

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4. En 2022, de 26 estudiantes 100% con 5.

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4. En 2022, 29 estudiantes, 100% valoraron con 5.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 89% con 5 y 11% con 4.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 91% con 5 y 9% con 4. En 2022, 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 17% con 5, 83% con 4. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 96% con 5, y 4% con 4.

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 46% con 5 y 54 % con 4. En 2022, de 33 estudiantes valoraron 64% con 5 y 36% con 4.

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 31 estudiantes el 100% con 5.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 100% con 5.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Conclusión: se deduce que el respeto del instructor hacia el estudiante es muy bueno, lo que facilita establecer una buena relación estudiante-docente que es el bastión y la base para que pueda darse un clima que favorezca el aprendizaje. El respeto es un factor emocional muy determinante en la asimilación de contenidos de los módulos y genera un ambiente grupal agradable.

13.1.12 Cumplimiento con el horario

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes valoraron 73% con 5 y 27% con 4. Para el año 2022, de los 33 estudiantes valoraron 100% con 5.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes, 89% con 5 y 11% con 4.

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 28 estudiantes 100% valoraron con 5.

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 77% con 5 y 33% con 4.

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 26 estudiantes 96% con 5 y 4% con 4.

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 84% con 5 y 16% con 4. En 2022, 29 estudiantes, 86% valoraron con 5 y 14% valoraron 4.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 82% con 5 y 18% con 4.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 86% con 5 y 14% con 4. En 2022, 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 17% con 5, 83% con 4. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 96% con 5, y 4% con 4.

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 23% con 5, 55 % con 4 y 12% con 3.

En 2022, de 33 estudiantes valoraron 76% con 5, 15% con 4 y 9% con 3.

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 89% con 5 y 11% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 88% con 5 y 12% con 4.

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 31 estudiantes el 90% con 5 y 10% con 4.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 91% con 5 y 9% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 97% con 5 y 3% con 4.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 89% con 5 y 11% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Conclusión: en general hay un buen cumplimiento en el manejo del horario, un factor trascendental para el aprovechamiento de los tiempos del aprendizaje. A pesar de que en dos de los módulos herramientas y elementos de máquinas e inglés técnico hubo algunas valoraciones con 3 en el 2021 ya hubo mejoría en el 2022.

13.1.13 Manejo del grupo

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes valoraron 100% con 5. Para el año 2022, de los 33 estudiantes valoraron 100% con 5.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes, 100% con 5.

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 28 estudiantes 100% valoraron con 5.

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 73% con 5 y 27% con 4.

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 89% con 5 y 11% con 4. En 2022, de 26 estudiantes 100% con 5.

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 73% con 5 y 27% con 4. En 2022, 29 estudiantes 100% valoraron con 5.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 86% con 5 y 14% con 4. En 2022, 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 22% con 5, 88% con 4. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 95% con 5, y 5% con 4.

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 27% con 5 y 73 % con 4. En 2022, de 33 estudiantes valoraron 79% con 5 y 21% con 4.

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 88% con 5 y 22% con 4. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 100% con 5.

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 89% con 5 y 11% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 80% con 5 y 20% con 4.

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 100% con 5.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 31 estudiantes el 100% con 5.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 91% con 5 y 9% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 100% con 5.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Conclusión: un porcentaje favorable de respuestas en el manejo de grupo conlleva a una influencia positiva en la actitud de los estudiantes, en su mejora conductual y en las relaciones interpersonales; todos ellos factores que favorecen el ambiente de aprendizaje y permiten fluir las enseñanzas impartidas.

13.1.14 En términos generales el instructor es

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes valoraron 100% con 5. Para el año 2022, de los 33 estudiantes valoraron 100% con 5.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes, 96% valoraron con 5 y 4% con 4

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 28 estudiantes, 96% valoraron con 5 y 4% con 4.

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 77% con 5 y 23% con 4.

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 26 estudiantes 100% con 5.

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, 29 estudiantes 100% valoraron con 5.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 86% con 5 y 14% con 4. En 2022, 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 22% con 5, 87% con 4. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 95% con 5, y 5% con 4.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY		
	Anexo N° 5		

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 23% con 5 y 77 % con 4. En 2022, de 33 estudiantes valoraron 79% con 5 y 21% con 4.

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4.

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 89% con 5 y 11% con 4.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 68% con 5 y 32% con 4.

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 31 estudiantes el 100% con 5.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 100% con 5.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Conclusión: en términos generales el instructor es percibido por los estudiantes como entre bueno y muy bueno representado una satisfacción integral como persona y como profesional lo que es de gran valor para la institución al contar con un talento humano que cumple sus labores a cabalidad.

13.1.15 Intensidad horaria

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes valoraron 95% con 5 y 5% con 4. Para el año 2022, de los 33 estudiantes valoraron 100% con 5.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes, 100% valoraron con 5

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 97% con 5 y 3% con 4. En 2022, de 28 estudiantes, 100% valoraron con 5.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 77% con 5 y 23% con 4.

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 26 estudiantes 100% con 5.

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, 29 estudiantes 100% valoraron con 5.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 91% con 5 y 9% con 4. En 2022, 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 3% con 5, 88% con 4 y 9% con 3. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 71% con 5, 25% con 4 y 4% con 3.

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 9% con 5 y 91 % con 4. En 2022, de 33 estudiantes valoraron 76% con 5 y 24% con 4.

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 100% con 5.

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4. En 2022, de 31 estudiantes el 100% con 5.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 90% con 5 y 10% con 4.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Conclusión: en su mayor parte, la intensidad horaria cumple en su mayoría con las expectativas del módulo lo que da a entender que los conocimientos impartidos durante esos período de tiempo son suficientes para adquirir las competencias necesarias para el posterior desempeño técnico laboral.

13.1.16 Los contenidos respondieron a las expectativas

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes valoraron 100% con 5. Para el año 2022, de los 33 estudiantes valoraron 100% con 5.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes, 100% valoraron con 5.

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4. En 2022, de 28 estudiantes, 100% valoraron con 5.

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 65% con 5 y 35% con 4.

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 26 estudiantes 100% con 5.

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 54% con 5 y 46% con 4. En 2022, 29 estudiantes 97% valoraron con 5 y 3% con 4.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 86% con 5 y 14% con 4. En 2022, 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 22% con 5 y 78% con 4. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 92% con 5 y 18% con 4.

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 14% con 5 y 86 % con 4. En 2022, de 33 estudiantes valoraron 88% con 5 y 12% con 4.

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 92% con 5 y 8% con 4.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 84% con 5 y 16% con 4.

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 31 estudiantes el 100% con 5.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 100% con 5.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4.

Conclusión: los contenidos desarrollados si cumplieron a cabalidad con las expectativas del estudiante, excepto en tres módulos en el año 2021 que fueron empresarismo, herramientas y elementos de máquinas e inglés técnico pero cuya percepción mejoró notoriamente en el 2022. Esto es muy trascendente en cuanto a las recomendaciones que los estudiantes pueden dar del instituto al afirmar que lo esperado fue superado por lo realmente brindado en el desarrollo de los módulos.

13.1.17 ¿Como clasifica el nivel de exigencia del módulo?

Administración de servicios: año 2021, de los 22 estudiantes valoraron 100% con 5. Para el año 2022, de los 33 estudiantes valoraron 100% con 5.

Alistamiento: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes, 96% valoraron con 5 y 4% con 4.

Carburadores: en 2021, de 30 estudiantes valoraron 87% con 5 y 13% con 4. En 2022, de 28 estudiantes, 96% valoraron con 5 y 4% con 4.

Conocimiento del producto: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Contabilidad: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 69% con 5 y 31% con 4.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Embragues: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 26 estudiantes 96% con 5 y 4% con 4.

Empresarismo: en 2021, de 26 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, 29 estudiantes 96% con 5 y 4% con 4.

Ética profesional: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Frenos: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 91% con 5 y 9% con 4. En 2022, 28 estudiantes valoraron 100% con 5.

Herramientas y elementos de máquinas: en 2021, 23 estudiantes valoraron 9% con 5 y 91% con 4. En 2022, de 24 estudiantes valoraron 79% con 5 y 21% con 4.

Inglés técnico: en 2021, de 22 estudiantes valoraron 100% con 4. En 2022, de 33 estudiantes valoraron 79% con 5 y 21% con 4.

Instrumentos de medición: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 26 estudiantes valoraron 100% con 5.

Inyección electrónica: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4.

Motores 4T: en 2021, de 28 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 27 estudiantes valoraron 93% con 5 y 7% con 4.

Seguridad industrial: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 84% con 5 y 16% con 4.

Servicio al cliente: en 2021, de 25 estudiantes valoraron 72% con 5 y 28% con 4.

Sistema eléctrico: en 2021, de 24 estudiantes valoraron 96% con 5 y 4% con 4. En 2022, de 31 estudiantes el 97% con 5 y 3% con 4.

Suspensión/dirección: en 2021, de 23 estudiantes valoraron 87% con 5 y 13% con 4. En 2022, de 32 estudiantes valoraron 91% con 5, 6% con 4 y 3% con 3.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 89% con 5 y 11% con 4.

Conclusión: a vista general se aprecia que el nivel de exigencia del módulo es alto para la mayoría de los módulos, merece especial atención las leves bajas presentadas en los

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

de herramientas y elementos de máquina e inglés técnico en el 2021, más aún si se tiene en cuenta que en el 2022 los resultados fueron diferentes y mejores.

13.1.18 Promedio

El promedio en cada módulo hace referencia a:

Administración de servicios fue de 5.

Alistamiento estuvo entre 4,5 y 5.

Carburadores estuvo entre 4,5 y 5.

Conocimiento del producto fue de 5 excepto en un solo estudiante que fue de 4,5.

Contabilidad estuvo entre 4 y 5.

Embragues fue de 5 excepto en un solo estudiante que fue de 4,5.

Empresarismo fue de 5 excepto en cinco estudiantes que fue de 4,5.

Ética profesional fue de 5 excepto en dos estudiantes que fue de 4,5.

Frenos fue de 5 excepto en un solo estudiante que fue de 4,5.

Herramientas y elementos de máquinas estuvo entre 4 y 5

Inglés técnico **en 2021, estuvo entre 4 y 4,5.** En 2022, mejoró estando entre 4,5 y 5.

Instrumentos de medición fue de 5 excepto en tres estudiantes que fue de 4,5.

Inyección electrónica fue de 5 excepto en dos estudiantes que fue de 4,5.

Motores 4T fue de 5 excepto en seis estudiantes que fue de 4,5.

Seguridad industrial: en 2021 estuvo entre 4 y 5.

Servicio al cliente fue de 5 excepto en dos estudiantes que fue de 4,5.

Sistema eléctrico fue de 5 excepto en tres estudiantes que fue de 4,5.

Suspensión/dirección fue de 5 excepto en tres estudiantes que fue de 4,5 y un solo estudiante en 4.

Transmisión: en 2021, de 27 estudiantes valoraron 100% con 5. En 2022, de 28 estudiantes valoraron 89% con 5 y 11% con 4.

Conclusión: la mayoría de los promedios estuvieron entre 4,5 y 5 lo que representa un buen nivel de satisfacción en cuanto a los instructores que orientan los diferentes módulos. Es importante revisar las asignaturas donde hubo algunos promedios de 4 para revisar las posibles causas y continuar realizando intervenciones oportunas,

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY	
	Anexo N° 5	

especialmente en el año 2021; haciendo eso si la aclaración que hubo mejoras notorias de esos módulos en el 2022.

13.1.19 Comentarios

Los comentarios más frecuentes en cada módulo se pueden resumir en: todo excelente, todo muy bien; explicaciones claras que permiten aprender mucho; las clases muy entendibles, actividades muy buenas, metodologías apropiadas, completos materiales de aprendizaje y las prácticas lo mejor con instructores que dominan el tema. El ambiente de aprendizaje enriquecido y hay compañeros de clase buenas personas.

13.2 Comparativo resultados de evaluación de los instructores por los estudiantes al terminar el módulo

Encuesta realizada por módulo trabajado en el ITY (18 módulos) respondida en promedio por 24 estudiantes por cohorte, información de años 2020, 2021 y 2022, en total 6 cohortes durante los últimos tres (3) años.

Los resultados arrojaron la siguiente información que aparece en la Tabla 11.

Tabla 11

Comparativo resultados de evaluación de los instructores por los estudiantes al terminar el módulo años 2020, 2021 y 2022

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY			
Anexo N° 5			

Pregunta	Muestra Total												TOTAL					
¿Es su voto sobre el instructor?	2664				Muy bueno		Bueno		Regular		Deficiente		Malo		100%			
					N° 2424		N° 238		N° 1		N° 0		N°1					
					91 %		9 %		0,0 %		0 %		0,0 %					
En la escala 1 a 5, donde 1 significa muy malo, 3 regular, 4 bueno, 5 muy bueno, evalúa al docente teniendo en cuenta las siguientes opciones:	2664	Dominio del tema		Metodología utilizada		Manera de dictar clase		Uso de medios didácticos		Diseño de Actividades prácticas		Los contenidos expuestos llenaron sus expectativas		100%				
		5 N°2536	95,1%	5 N°2271	85,2%	5 N°2567	96,3%	5 N°2557	95,9%	5 N°2530	94,9 %	5 N°2530	94,9%					
		4 N°128	4,8%	4 N°393	14,7%	4 N°97	3,6%	4 N°107	4,1%	4 N°134	5,1 %	4 N°134	5,1%					
		3 N°0	0%	3 N°0	0%	3 N°0	0%	3 N°0	0%	3 N°0	0%	3 N°0	0%					
		2 N°0	0%	2 N°0	0%	2 N°0	0%	2 N°0	0%	2 N°0	0%	2 N°0	0%					
		1 N°0	0%	1 N°0	0%	1 N°0	0%	1 N°0	0%	1 N°0	0%	1 N°0	0%					
Calidad del material	2664	El material preparado se adecua a los contenidos						Facilidad de comprensión del material						100%				
		5 N°2554	4 N°110	3 N°0	2 N°0	1 N°0				5 N°2554		4 N°110		3 N°0	2 N°0	1 N°0		
		95,8%	4,2%	0%	0%	0%				95,8%		4,2%		0%	0%	0%		
Relación con los alumnos	2664	Actitud del instructor ante sugerencias, observaciones y críticas		Respeto a los alumnos		Cumplimiento con el horario		Manejo del grupo										100%
		5 N°2557		96 %	5 N°2584	97 %	5 N°2530		95%	5 N°2584		97%						

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

Pregunta	Muestra Total										TOTAL					
		4 N°107	4 %	4 N°80	3 %	4 N°107		4%	4 N°80	3%						
		3 N°0	0 %	3 N°0	0%	3 N°27		1%	3 N°0	0%						
		2 N°0	0 %	2 N°0	0%	2 N°0		0%	2 N°0	0%						
		1 N°0	0 %	1 N°0	0%	1 N°0		0%	1 N°0	0%						
niños ales el tor es:	2664	5		4		3			2		1		100%			
		N°2537		N°127		N°0			N°0		N°0					
		95 %		5%		0%			0%		0%					
l curso	2664	Intensidad horaria							Los contenidos respondieron a las expectativas					100%		
		5 N°2557		4 N°107	3 N°0	2 N°0		1 N°0			5 N°2557	4 N°107		3 N°0	2 N°0	1 N°0
		96%		4%	0%	0%		0%			96%	4%		0%	0%	0%
o clasifica nivel de encia del ódulo?	2664	5			4		3		2		1			100%		
		N°2454			N°210		N°0		N°0		N°0					
		92 %			8%		0%		0%		0%					
SATISFACCIÓN				99%			INSATISFACCIÓN				1%					

Nota. Elaboración propia

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY	
	Anexo N° 5	

Conclusiones:

Analizando los resultados arrojados por la encuesta, se puede concluir que el 99% de los estudiantes ITY de los últimos tres (3) años, perciben que la metodología utilizada por los instructores para transmitir el conocimiento ha sido acertada en cada uno de los módulos del programa, de manera que permite obtener un aprendizaje actualizado acorde con los compromisos asumidos por la institución y mejorando las competencias de los estudiantes.

13.3 Evaluación de desempeño

13.3.1 Coordinador Académico

Nombre evaluado: William Tobón.

La evaluación corresponde al 2021 y fue realizada por el Rector en el formato de la plataforma indicado por Incolmos Yamaha.

La primera parte hace referencia a los indicadores del área con sus respectivas observaciones, en el cual se obtuvieron los siguientes resultados:

Indicador 1: Manejo administrativo del Centro de Capacitación

90% de porcentaje de cumplimiento.

Observaciones: gestionar con los encargados de cada área hasta que las dificultades sean resueltas.

Indicador 2: Control administrativo del ITY

95% porcentaje de cumplimiento.

Observaciones: muy buen trabajo de gestión administrativa.

Indicador 3: Manejo comercial y de nuevas alianzas del ITY.

95% porcentaje de cumplimiento.

Sin observaciones.

Indicador 4: Ampliación de cobertura del ITY

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY	
	Anexo N° 5	

90% de porcentaje de cumplimiento.

Sin observaciones.

Porcentaje total de cumplimiento: 92.5%

La segunda parte corresponde a las competencias, en cada una de las cuales se anotan descripciones :

Corporativas tales como:

- Orientación al cliente:

Informa al cliente de manera oportuna sobre nuevos servicios, cambios, mejoras, retrasos o dificultades que pueda beneficiar o alterar el servicio, manteniendo así una comunicación abierta y una actitud proactiva sobre las expectativas de ambos. 5

Atiende con rapidez y calidad los requerimientos del cliente desde una llamada hasta soluciones especializadas, comprometiéndose con una respuesta oportuna y cumpliendo los compromisos adquiridos. 5

- Orientación al logro:

Identifica y selecciona la forma más eficiente de realizar el trabajo teniendo presente la relación costo/beneficio en el presente, mediano y largo plazo, considerando sistemas de medición para evidenciar los resultados. 4

Realiza mejoramiento continuo a los resultados propuestos, superando los estándares de desempeño, persistiendo en el logro de las metas sin importar los obstáculos. 4

- Comunicación:

Presenta ideas nuevas, creativas e innovadoras aplicables a las necesidades y cultura de la Compañía. 4

Aplica alternativas de solución que van más allá de los esquemas tradicionales, generando aportes constructivos y permitiendo la consecución de los resultados. 5

160

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

- Trabajo en equipo:

Entiende cómo su gestión influye en la de otras personas y procesos, apoyando y aportando a las decisiones del equipo para lograr las metas del proceso. 5

Mantiene una comunicación efectiva con los miembros de su equipo sobre temas que apunten al logro de los resultados. 5

- Liderazgo personal:

Se mantiene sereno y firme en situaciones complejas o adversas, demostrando congruencia en sus acciones y que posee las capacidades que se requieren para la gestión y el logro de sus resultados. 4

Se comunica asertivamente, expresando de forma clara lo que piensa, siente o necesita, respetando los derechos, sentimientos y valores de quienes le rodean. 5

Diferenciadoras como:

- Inspirar y motivar:

Lidera con coherencia y da ejemplo a través de sus comportamientos. 5

Es partícipe e invita a la construcción de la gestión del conocimiento que fortalece la cultura organizacional, generando acuerdos de beneficio mutuo para conseguir los resultados. 5

- Administración eficiente de los recursos: Identifica necesidades de recursos físicos, financieros, tecnológicos, humanos y/o logísticos, gestionandolos adecuadamente con el fin de lograr los resultados esperados. 5

Porcentaje total de cumplimiento: 94,67%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Como fortalezas demuestra: buena comunicación, buen liderazgo con su equipo de trabajo, disciplinado y organizado.

Como oportunidades presenta: fortalecimiento de cursos virtuales y generación de nuevas alianzas.

Frente a estos resultados el plan de desarrollo hace referencia a tres objetivos con su acción a seguir y fecha de seguimiento:

- Plataforma virtual Yamaha Academy: seteo de nuevos videos y material adicional par lanzamiento de curso básico de mecánica (2022-01-24)
- Actualización Edukando: Adecuación del curso Técnico y exámenes de admisión en la nueva plataforma Moodle (2022-01-31).
- Lanzamiento de nuevo curso virtual: creación, edición y montaje de nuevo curso de Inyección Electrónica en Yamaha Academy (2022-06-30)

Conclusión: el nivel de desempeño del coordinador académico porcentualmente es superior a 90% que equivale a excelente. Las competencias demostradas reafirman sus capacidades para ejercer de manera idónea las funciones del cargo. El plan de desarrollo trazado es una forma de contribuir a la proyección y el mejoramiento de la institución.

13.3.2 Secretaria

Nombre evaluado: Sandra Castrillón.

Incolmotos Yamaha ha propuesto los siguientes indicadores de desempeño en la plataforma correspondiente:

- Indicador 1: atención de requerimiento, equivalente al 40% de la evaluación total.
- Indicador 2: respuesta a consulta y solicitudes aspirantes ITY, equivalente al 30% de la evaluación total
- Indicador 3: requerimientos administrativos, equivalente al 30% de la evaluación total

13.4 Encuesta de satisfacción por estamentos

162

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY	
	Anexo N° 5	

13.4.1 Directivos

La siguiente encuesta fue aplicada al Rector y Secretario Académico del ITY.

Los resultados se muestran en la Tabla 12.

Tabla 12

Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción con directivos ITY

Gestión	Pregunta	Muestra total	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	Total
GESTIÓN ACADÉMICA	Conocimiento de las características de los estudiantes y el entorno de la institución, así como su evolución en el tiempo.	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Conocimiento de las competencias básicas que todos los estudiantes deben desarrollar en cada momento de su proceso educativo.	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Directrices para definir los aspectos curriculares del programa pertinentes con las necesidades del sector productivo	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Coherencia entre las competencias previstas por el programa y el perfil de egreso/laboral	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Modelo de prácticas pedagógicas y material de apoyo para el desarrollo de competencias de los estudiantes	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Atención a las necesidades de recursos didácticos y tecnológicos para un buen desempeño de los docentes y estudiantes en los espacios educativos	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Seguimiento a la asistencia, puntualidad y resultados académicos de los estudiantes	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Estrategias de intercambio de experiencias pedagógicas para mejorar la calidad educativa	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Gestión de apoyos externos para fortalecer la institución y contribuir al posicionamiento como opción educativa en el mercado	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Gestión	Pregunta	Muestra total	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	Total
	Idoneidad de los instructores de la institución con relación al conocimiento y la instrucción que imparte	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Clima escolar, ambiente sano y agradable que propicie el desarrollo de los estudiantes, así como los aprendizajes y la convivencia entre todos los integrantes de la institución	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Preparación del estudiante para la inserción laboral	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Nivel desempeño académico de los estudiantes	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Nivel de avance y desarrollo pedagógico de la institución	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	SATISFACCIÓN			100%		INSATISFACCIÓN		0%
GESTIÓN SOCIAL COMUNITARIA	Sentido de identidad, pertenencia y apropiación con el ITY	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Respeto a las diferentes posiciones de pensamiento, escucha con atención y comprensión	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Trato respetuoso y disponibilidad como directivo con las demás personas de la institución	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Atención apropiada y pertinente para que todos los estudiantes independientemente de su situación personal, social y cultural reciban una Educación que responda a sus necesidades	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Disponibilidad de servicios para el bienestar de la comunidad educativa (enfermería, restaurante, auxilio transporte, campañas de prevención en salud, becas, etc.)	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Instancias de apoyo en la institución que favorezcan una sana convivencia basada en el respeto por los demás, la tolerancia y la valoración de las diferencias	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Gestión	Pregunta	Muestra total	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	Total
	Reconocimiento ante los buenos logros de los miembros del ITY	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Espacios de participación y concertación con la Comunidad Educativa en los diferentes procesos institucionales	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Manejo institucional a los conflictos escolares entre los integrantes de la comunidad educativa	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Atención brindada a los estudiantes con necesidades o condiciones especiales y discapacidad	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Fortalecimiento ético y en valores que desarrolla la institución con las personas que hacen parte de esta	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Acciones para lograr la integración de la diversidad a la institución	2	Nº 0	Nº 2	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			0%	100%	0%	0%	0%	100%
	Actividades culturales, artísticas o recreo-deportivas desarrolladas en la institución	2	Nº 0	Nº 2	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			0%	100%	0%	0%	0%	100%
	Programa de extensión a la comunidad o de responsabilidad o proyección social	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
50%			50%	0%	0%	0%	100%	
SATISFACCIÓN			100%		INSATISFACCIÓN		0 %	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Proceso de admisión, selección y matrícula	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Estrategias de comunicación para la gestión académica (boletines y carpetas de los estudiantes) para lograr un buen funcionamiento de la institución	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	El personal docente, directivo y administrativo demuestra un comportamiento ético, capacitación y dominio de la información de su cargo)	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Gestión	Pregunta	Muestra total	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	Total
	Gestión financiera y contable para el adecuado desarrollo de las actividades de la institución	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Administración de los recursos financieros con honestidad y transparencia		Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Eficiencia y disponibilidad para el desarrollo de sus funciones	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Planta física e infraestructura adecuada para el buen desarrollo institucional	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Orden, aseo, mejora y mantenimiento de planta física, infraestructura institucional, equipos y materiales para el aprendizaje	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Gestión oportuna en la consecución de recursos para realizar el trabajo encomendado y funciones propias del cargo	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Dotación y suministros necesarios para un buen funcionamiento institucional	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Condiciones de trabajo y desarrollo profesional a las personas vinculadas a la institución	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Condiciones de seguridad y protección para el trabajo dentro de la institución	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Condiciones de seguridad y protección en los centros de práctica	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Servicios complementarios ofrecidos (cafetería y enfermería, psicología, etc.)	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Proceso de atención y solución de quejas y reclamos	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
SATISFACCIÓN			100%		INSATISFACCIÓN		0%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Gestión	Pregunta	Muestra total	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	Total
GESTIÓN DIRECTIVA	Lineamientos que orientan la acción institucional en todos y cada uno de sus ámbitos de trabajo	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Liderazgo y coordinación de los equipos directivo, docente y administrativo para que se involucren en la construcción y desarrollo de la identidad institucional, el PEI y los planes de estudio y de mejoramiento	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Verificación del cumplimiento de las funciones y tareas de cada una de las personas a su cargo	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Proceso de inducción para el personal que ingresa a la institución	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Acciones para motivar la permanencia de las personas en la institución	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Evaluación periódica del desempeño de docentes, directivos y personal administrativo, y retroalimentación pertinente y oportuna para la superación de sus dificultades	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Conocimiento y cumplimiento de normas y reglamentos del ITY	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Toma de decisiones oportunas	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Divulgación de buenas prácticas (premios recibidos por personas o la institución, reconocimientos por el sector productivo, felicitaciones por el buen desempeño de los practicantes o egresados, logros formativos o personales de personas de la comunidad educativa)	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Rendición de cuentas públicas	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Transparencia y agilidad en la gestión institucional	2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Eficiencia con los medios de comunicación empleados (web,	2	N° 2	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 2

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Gestión	Pregunta	Muestra total	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	Total
	carteleras, boletines, circulares, periódico, correo electrónico, WhatsApp, página Web, etc.)		100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Comunicación efectiva con los distintos integrantes de la comunidad educativa	2	Nº 2	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Establecimiento de canales de comunicación apropiados que permiten informar, escuchar, dialogar, debatir y concertar	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Reconocimiento y legitimidad a las acciones institucionales	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Participación de los miembros de la comunidad en las decisiones institucionales	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Estrategias para prevenir posibles riesgos físicos, psicosociales y de seguridad o que atenten contra la seguridad de las personas y/o afecten el buen funcionamiento de la institución y el bienestar de la comunidad educativa	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Realización de convenios y difusión de la institución y los programas que imparte	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Promoción de cursos, seminarios u otras actividades para actualización o mejoramiento del aprendizaje	2	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 2
50%			50%	0%	0%	0%	100%	
SATISFACCIÓN		100%		INSATISFACCIÓN		0%		

Nota. Elaboración propia.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

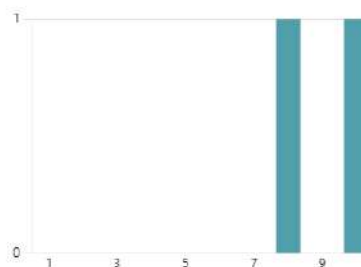
Figura 27

Nivel de satisfacción general con el ITY por parte de los directivos

12. Califique de 1 a 10 su nivel de satisfacción general con el ITY

[More Details](#)

9.00
Average Rating



Nota. Elaboración propia.

Conclusiones:

Los resultados revelados por la encuesta demuestran la satisfacción al 100% del personal Directivo respecto a los aspectos principales de la gestión realizada en el ITY.

De acuerdo con los rangos de valoración de todas las gestiones estuvieron entre Verde: 70 % - 100%, lo que representa una Percepción favorable. Esto establece que solamente es necesaria la propuesta de intervención para fortalecer el nivel de satisfacción existente para mantener o sostener el porcentaje obtenido en busca de obtener el 100%.

13.4.2 Administrativos

Esta encuesta fue diligenciada por el personal asociado al ITY que pertenecen al área Administrativa, Director, Secretario Académico, Instructor y Secretaria ITY.

Los resultados se muestran en la Tabla13:

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Tabla 13

Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción con administrativos ITY

Gestión	Pregunta	Muestra total	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	Total
GESTIÓN ACADÉMICA	Proceso de inscripciones, selección y matrículas de los estudiantes	4	Nº 2	Nº 2	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Archivo y manejo de la documentación de los estudiantes, profesores y personal de la institución	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Confidencialidad y protección de datos de los diferentes documentos institucionales	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Dotación y suministro de materiales para el desarrollo de la labor de los profesores y funciones	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Percepción de la calidad académica del programa	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
SATISFACCIÓN		100%		INSATISFACCIÓN		0%		
GESTIÓN SOCIAL COMUNITARIA	Sentido de identidad, pertenencia y apropiación con el ITY	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Amabilidad, buen trato y buenas relaciones de las personas que hacen parte de la institución para la sana convivencia	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Participación de la Comunidad Educativa en los diferentes procesos institucionales	4	Nº 1	Nº 3	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			25%	75%	0%	0%	0%	100%
	Manejo a los diferentes conflictos escolares	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Fortalecimiento ético y en valores que desarrolla la	4	Nº 2	Nº 2	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Gestión	Pregunta	Muestra total	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	Total
	institución con las personas que hacen parte de esta		50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Actividades culturales, artísticas o recreo-deportivas desarrolladas en la institución	4	Nº 1	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 1	Nº 4
			25%	25%	25%	0%	25%	100%
	Actividades de bienestar (enfermería, restaurante, auxilio transporte, campañas de prevención en salud, becas, etc.)	4	Nº 1	Nº 1	Nº 1	Nº 0	Nº 1	Nº 4
			25%	25%	25%	0%	25%	100%
	SATISFACCIÓN		99%		INSATISFACCIÓN		1 %	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	El personal administrativo demuestra ética, capacitación y dominio de la información de su cargo	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Administración de los recursos financieros	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Eficiencia y disponibilidad en el desarrollo de sus funciones	4	Nº 2	Nº 2	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Planta física e infraestructura adecuada para el buen desarrollo institucional	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Orden, aseo, mejora y mantenimiento de planta física, infraestructura institucional, equipos y materiales para el aprendizaje	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Agilidad en la adquisición de recursos para realizar el trabajo encomendado y funciones propias del cargo	4	Nº 1	Nº 3	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 92
			25%	75%	0%	0%	0%	100%
	Dotación y suministros necesarios para un buen funcionamiento institucional	4	Nº 2	Nº 2	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Condiciones de seguridad y protección para el trabajo dentro de la institución	4	Nº 1	Nº 3	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			25%	75%	0%	0%	0%	100%
	Servicios complementarios ofrecidos (cafetería, restaurante y enfermería, psicología, etc.)	4	Nº 2	Nº 2	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Proceso para la atención y solución de quejas y reclamos	4	Nº 2	Nº 2	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Gestión	Pregunta	Muestra total	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	Total
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	SATISFACCIÓN		100%		INSATISFACCIÓN		0%	
GESTIÓN DIRECTIVA	Proceso de inducción al ingresar a la institución	4	N° 2	N° 2	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Claridad en cuanto a las funciones que debe desempeñar en la institución	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Acciones para motivar la permanencia de las personas en la institución	4	N° 2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4
			50%	25%	25%	0%	0%	100%
	Conocimiento y cumplimiento de normas y reglamentos del ITY	4	N° 2	N° 1	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4
			50%	25%	25%	0%	0%	100%
	Divulgación de buenas prácticas (incentivos, reconocimientos y felicitaciones por el buen desempeño de personas de la institución)	4	N° 2	N° 2	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Estrategias para buscar soluciones a las dificultades y acciones de mejora	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Transparencia y agilidad en la gestión institucional	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Retroalimentación a partir de la evaluación de desempeño	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Eficiencia con los medios de comunicación empleados (web, cartelera, boletines, circulares, periódico, correo electrónico, WhatsApp, página Web, etc.)	4	N° 2	N° 2	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Participación de las personas que laboran en la institución en las decisiones institucionales	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Programas de prevención de riesgos (físicos y psicosociales o que atenten contra la seguridad de las personas que hacen parte de la institución)	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Difusión de la institución y los programas que imparte	4	N° 2	N° 2	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Gestión	Pregunta	Muestra total	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	Total
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	Promoción de cursos, seminarios u otras actividades para actualización o mejoramiento de la labor que realiza	4	N° 2	N° 2	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			50%	50%	0%	0%	0%	100%
	SATISFACCIÓN		99%		INSATISFACCIÓN		1%	

Nota. Elaboración propia.

Figura 28

Nivel de satisfacción general con el ITY por parte de los administrativos



Nota. Elaboración propia.

Conclusiones:

De acuerdo con los resultados de la encuesta realizada al personal Administrativo del ITY, se puede concluir que el nivel de satisfacción se encuentra muy cercano al 100%, lo que ratifica el compromiso de la institución desde todos los frentes: Gestión Directiva, Gestión Social Comunitaria y Gestión Administrativa;

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

y Financiera, además el trabajo constante por conservar los estándares de calidad del programa.

De acuerdo con los rangos de valoración de todas las gestiones estuvieron entre Verde: 70 % - 100%, lo que representa una Percepción favorable. Esto establece que solamente es necesaria la propuesta de intervención para fortalecer el nivel de satisfacción existente para mantener o sostener el porcentaje obtenido en busca de obtener el 100%.

13.4.3 Instructores

La encuesta a continuación fue realizada a 5 docentes que acompañan los módulos Técnico y Administrativos del ITY.

Los resultados se muestran en la Tabla 14:

Tabla 14

Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción con instructores ITY

Gestión	Pregunta	Muestra total	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	Total
GESTIÓN ACADÉMICA	Conocimiento del Proyecto Educativo institucional - PEI y del plan de estudios	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Orientaciones dadas por la institución para implementar la propuesta pedagógica	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Motivación impartida para ejercitar competencias y mejora del desempeño de aprendizaje de los estudiantes	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Actualización y utilidad de los temas y contenidos desarrollados en los módulos (formación teórica y práctica)	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Coherencia entre contenidos teórico-prácticos desarrollados y el perfil de	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Gestión	Pregunta	Muestra total	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	Total
	egreso/laboral		100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Reuniones del equipo de docentes para intercambiar estrategias metodológicas, reflexionar sobre el progreso de los estudiantes y evaluar sus logros	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Acompañamiento, capacitación u otros mecanismos por parte de la institución para mejorar metodologías de enseñanza – aprendizaje empleada acorde con necesidades de docentes y estudiantes	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta el ITY para incorporarlos al desarrollo de competencias, contenidos de clase y la instrucción	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Instrucción para el manejo de equipos, materiales e instalaciones	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Generación de buenas relaciones y un clima de aula favorable para el aprendizaje	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Proceso de evaluación del aprendizaje (forma de evaluar, oportuna entrega de resultados)	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Participación de los docentes en el intercambio de experiencias pedagógicas con docentes de otras instituciones	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Comunicación de avances y dificultades de los estudiantes con otros docentes para buscar actividades de apoyo o mejora	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Servicios de apoyo y seguimiento para la superación de dificultades académicas de los estudiantes	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Actuaciones encaminadas a preparar al estudiante para la inserción laboral	5	N° 3	N° 2	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5
			60%	40%	0%	0%	0%	100%
	Nivel desempeño académico de los estudiantes	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Nivel de satisfacción con el desarrollo del programa	5	N° 5	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 5

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Gestión	Pregunta	Muestra total	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	Total
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Nivel de avance pedagógico de la institución	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	SATISFACCIÓN		100%		INSATISFACCIÓN		0%	
GESTIÓN SOCIAL COMUNITARIA	Sentido de identidad, pertenencia y apropiación con el ITY	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Amabilidad, buen trato, buenas relaciones de las personas que hacen parte de la institución para la sana convivencia	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Participación de los docentes en los diferentes procesos institucionales	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Manejo a los diferentes conflictos escolares	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Fortalecimiento ético y en valores que desarrolla la institución con las personas que hacen parte de la misma	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Acciones para lograr la integración de la diversidad a la institución	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Actividades culturales, artísticas o recreo-deportivas desarrolladas en la institución	5	Nº 4	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			80%	20%	0%	0%	0%	100%
	Actividades de bienestar (enfermería, restaurante, auxilio transporte, campañas de prevención en salud, becas, etc.)	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	SATISFACCIÓN		100%		INSATISFACCIÓN		0 %	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Proceso de admisión, selección y matrícula	5	Nº 4	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			80%	20%	0%	0%	0%	100%
	El personal administrativo muestra ética, capacitación y dominio de la información de su cargo	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Gestión	Pregunta	Muestra total	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	Total
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Administración de los recursos financieros	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Eficiencia y disponibilidad en el desarrollo de sus funciones	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Orden, aseo, mejora y mantenimiento de planta física, infraestructura institucional, equipos y materiales para el aprendizaje	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Mejora y mantenimiento de la planta física institucional y equipos	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Agilidad en la adquisición de recursos para realizar el trabajo encomendado y funciones propias del cargo	5	Nº 4	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			80%	20%	0%	0%	0%	100%
	Dotación y suministros necesarios para un buen funcionamiento institucional	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Condiciones de seguridad y protección para el trabajo dentro de la institución	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Condiciones de seguridad y protección en los centros de práctica	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Servicios complementarios ofrecidos (cafetería, restaurante y enfermería, psicología, etc.)	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Proceso de atención y solución de quejas y reclamos	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	SATISFACCIÓN			100%		INSATISFACCIÓN		0%
GESTIÓN DIRECTIVA	Proceso de inducción al ingresar a la institución	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Gestión	Pregunta	Muestra total	Totalmente satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	Total
	Claridad en cuanto a las funciones que debe desempeñar en la institución	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Acciones para motivar la permanencia de las personas en la institución	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Conocimiento cumplimiento de normas y reglamentos del ITY y aplicación con transparencia	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Divulgación de buenas prácticas (incentivos, reconocimientos y felicitaciones por el buen desempeño de personas de la institución)	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Reuniones para buscar soluciones a las dificultades y acciones de mejora	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Transparencia y agilidad en la gestión institucional	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Retroalimentación a partir de las evaluaciones periódicas de los estudiantes y la evaluación de desempeño	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Eficiencia con los medios de comunicación empleados (web, carteleras, boletines, circulares, periódico, correo electrónico, WhatsApp, página Web, etc.)	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Participación de las personas que laboran en la institución en las decisiones institucionales	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Programas de prevención de riesgos (físicos y psicosociales o que atenten contra la seguridad de los estudiantes de la institución)	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Difusión de la institución y los programas que imparte	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Promoción de cursos, seminarios u otras actividades para actualización o mejoramiento de la labor que realiza	5	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 5
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
SATISFACCIÓN			100%		INSATISFACCIÓN		0%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY		
	Anexo N° 5		

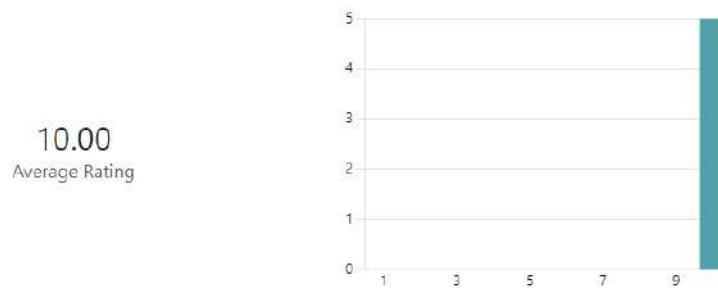
Nota. Elaboración propia

Figura 29

Nivel de satisfacción general con el ITY por parte de los Instructores

1. Califique de 1 a 10 su nivel de satisfacción general con el ITY

[More Details](#)



Nota. Elaboración propia.

Conclusiones:

Resultados 100% satisfactorios de parte de los instructores colaboradores del ITY, certificando la calidad del programa ofertado a los estudiantes.

De acuerdo con los rangos de valoración de todas las gestiones estuvieron entre Verde: 70 % - 100%, lo que representa una Percepción favorable. Esto establece que solamente es necesaria la propuesta de intervención para fortalecer el nivel de satisfacción existente para mantener o sostener el porcentaje obtenido en busca de obtener el 100%.

13.4.4 Estudiantes

Es importante anotar que un factor relacionado con que el estudiante pueda responder la satisfacción frente al ITY, esta relacionada con el proceso de Inducción corporativa (de carácter obligatorio) que todos deben recibir. En los últimos dos años ha sido:

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

2021: 1ªra cohorte 32 estudiantes
2ªda cohorte 33 estudiantes

2022: 1ªra cohorte 32 estudiantes
2ªda cohorte 29 estudiantes

Financieramente el ITY percibe por admisiones y matrículas como se relaciona en al Tabla 15 según el Área Contable de la Fundación Incolmotos Yamaha:

Tabla 15

Dineros captados por inscripciones y matrículas de los estudiantes 2021-2022

	AÑO 2021	AÑO 2022
INSCRIPCIONES ITY	\$ 13.714.286	\$ 11.949.580
MATRICULAS Y MENSUALIDADES ITY	\$ 38.764.353	\$ 38.330.000

Nota. Fuente: Área Contable de la Fundación Incolmotos Yamaha (Mayo-2023).

La encuesta de satisfacción la respondieron 92 estudiantes del Instituto Técnico Yamaha- ITY repartidos de la siguiente manera:

- 30 estudiantes cohorte 2022-1
- 29 estudiantes cohorte 2022-2
- 33 estudiantes cohorte 2023-1

Los resultados arrojaron la siguiente información que aparece en la Tabla 16:

Tabla 16

Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción con estudiantes ITY

GESTIÓN	Pregunta	Muestra Total	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

GESTIÓN	Pregunta	Muestra Total	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
GESTIÓN ACADÉMICA	En cuanto al Nivel de actualización y utilidad de los contenidos temáticos desarrollados en los módulos (formación teórica y práctica)	92	58	31	2	1	0	92
			63%	33,7%	2,2%	1,1%	0%	100%
	Coherencia entre contenidos teórico-prácticos desarrollados y el perfil de egreso/laboral	92	54	37	1	0	0	92
			58,7%	40,2%	1,1%	0%	0%	100%
	Motivación impartida para el desarrollo de las competencias de cada asignatura y mejora en el aprendizaje	92	63	26	3	0	0	92
			68,5%	28,3%	3,3%	0%	0%	100%
	Cumplimiento de horarios	92	70	21	1	0	0	92
			76,1%	22,8%	1,1%	0%	0%	100%
	Generación de buenas relaciones y un clima en el aula favorable para el aprendizaje	92	59	33	0	0	0	92
			64,1%	35,9%	0%	0%	0%	100%
	Metodologías empleadas en el proceso de enseñanza - aprendizaje (Teórico y práctico)	92	64	24	4	0	0	92
			69,6%	26,1%	4,3%	0%	0%	100%
	Facilidad y claridad de los docentes para explicar temas, presentar trabajos y preparar exámenes	92	59	27	6	0	0	92
			64,1%	29,3%	6,5%	0%	0%	100%
	Material de apoyo utilizado por el docente para el desarrollo de los contenidos de clase y la instrucción	92	59	31	2	0	0	92
			64,1%	33,7%	2,2%	0%	0%	100%
	Recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta el ITY para el proceso enseñanza-aprendizaje	92	53	35	4	0	0	92
			57,6%	38%	4,3%	0%	0%	100%
	Mecanismos utilizados para evaluar el desempeño académico, claridad en los criterios de evaluación y oportuna entrega de resultados	92	60	30	2	0	0	92
			65,2%	32,6%	2,2%	0%	0%	100%
	Claridad en la información suministrada por los docentes en cuanto avances y dificultades de los estudiantes	92	58	32	2	0	0	92
			63%	34,8%	2,2%	0%	0%	100%
	Apoyo y asesoría brindada por docentes para el buen	92	61	28	2	1	0	92

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

GESTIÓN	Pregunta	Muestra Total	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL	
	desarrollo de las actividades de los módulos dentro y fuera del aula de clase		66,3%	30,4%	2,2%	1,1%	0%	100%	
	Instructores de la institución con suficiencia en el conocimiento y la instrucción que imparte	92	61	28	2	0	1	92	
			66,3%	30,4%	2,2%	0%	1,1%	100%	
	Relaciones interpersonales adecuadas entre instructor – estudiante	92	64	27	1	0	0	92	
			69,6%	29,3%	1,1%	0%	0%	100%	
	Seguimiento a la asistencia, puntualidad y resultados académicos del estudiante	92	66	25	1	0	0	92	
			71,7%	27,2%	1,1%	0%	0%	100%	
	Servicios de apoyo y seguimiento para la superación de dificultades académicas de los estudiantes	92	61	27	4	0	0	92	
			66,3%	29,3%	4,3%	0%	0%	100%	
	Actuaciones encaminadas a preparar al estudiante para la inserción laboral	92	59	30	3	0	0	92	
			64,1%	32,6%	3,3%	0%	0%	100%	
	Nivel de satisfacción que siente con los estudios del programa	92	63	28	0	1	0	92	
			68,5%	30,4%	0%	1,1%	0%	100%	
SATISFACCIÓN			99,76%			INSATISFACCIÓN		0,24%	
GESTIÓN SOCIAL COMUNITARIA	Sentido de identidad, pertenencia y apropiación con el ITY	92	65	26	1	0	0	92	
			70,7%	28,3%	1,10%	0%	0%	100%	
	Amabilidad, buen trato, buenas relaciones de compañeros y personal que hacen parte de la institución para la sana convivencia	92	59	29	4	0	0	92	
			64,1%	31,5%	4,3%	0%	0%	100%	
	Reconocimiento ante los buenos logros de los estudiantes	92	53	33	5	1	0	92	
			57,6%	35,9%	5,4%	1,1%	0%	100%	
	Participación de los estudiantes en los diferentes procesos institucionales	92	53	36	3	0	0	92	
			57,6%	39,1%	3,3%	0%	0%	100%	
	Manejo que se da institucionalmente a los diferentes conflictos escolares	92	59	28	3	0	2	92	
			64,1%	30,4%	3,3%	0%	2,2%	100%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

GESTIÓN	Pregunta	Muestra Total	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL	
	Fortalecimiento ético y en valores que desarrolla la institución con las personas que hacen parte de esta	92	53	37	2	0	0	92	
			57,6%	40,2%	2,2%	0%	0%	100%	
	Apoyo recibido por parte de la institución cuando tiene dificultades o problemas	92	56	31	4	1	0	92	
			60,9%	33,7%	4,3%	1,1%	0%	100%	
	Amabilidad, trato y disponibilidad de las personas que hacen parte de la institución	92	57	30	5	0	0	92	
			62%	32,6%	5,4%	0%	0%	100%	
	Actividades de bienestar (enfermería, restaurante, auxilio transporte, campañas de prevención en salud, becas, etc.)	92	55	27	7	2	1	92	
			59,8%	29,3%	7,6%	2,2%	1,1%	100%	
	SATISFACCIÓN		99,15%			INSATISFACCIÓN		0,85 %	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Proceso de admisión, selección y matrícula	92	57	28	5	2	0	92
62%				30,4%	5,4%	2,2%	0%	100%	
Planta física e infraestructura institucional adecuada para el buen desarrollo del programa		92	68	23	1	0	0	92	
			73,9%	25%	1,1%	0%	0%	100%	
Dotación y suministros necesarios para un buen funcionamiento institucional		92	64	24	4	0	0	92	
			69,6%	26,1%	4,3%	0%	0%	100%	
Orden, aseo, mejora y mantenimiento de planta física, infraestructura institucional, equipos y materiales para el aprendizaje		92	70	20	2	0	0	92	
			76,1%	21,7%	2,2%	0%	0%	100%	
Condiciones de seguridad y protección dentro de la institución		92	67	25	0	0	0	92	
			72,8%	27,2%	0%	0%	0%	100%	
Condiciones de seguridad y protección en los centros de práctica		92	67	25	0	0	0	92	
			72,8%	27,2%	0%	0%	0%	100%	
Obtención de certificados y afines		92	62	25	0	1	4	92	
			64,7%	27,2%	0%	1,1%	4,3%	100%	
Proceso de atención y solución de quejas y		92	58	29	0	1	4	92	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
Diagnóstico/contexto ITY			Fecha: 21/Jun/2023
Anexo N° 5			

GESTIÓN	Pregunta	Muestra Total	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
	reclamos		63%	31,5%	0%	1,1%	4,3%	100%
	SATISFACCIÓN		98,37%		INSATISFACCIÓN		1,63%	
GESTIÓN DIRECTIVA	Conocimiento de la Misión, Visión y Valores de la institución.	92	63	27	0	0	2	92
			68,5%	29,3%	0%	0%	2,2%	100%
	Proceso de inducción al ingresar a la institución	92	59	33	0	0	0	92
			64,1%	35,9%	0%	0%	0%	100%
	Acciones para motivar la permanencia de los estudiantes en la institución	92	60	31	1	0	0	92
			65,2%	33,7%	1,1%	0%	0%	100%
	Atención brinda por el Rector y Secretario Académico	92	57	34	Nº 1	0	0	92
			62%	37%	1,1%	0%	0%	100%
	Eficiencia con los medios de comunicación empleados (web, carteleras, boletines, circulares, periódico, correo electrónico, WhatsApp, página Web, etc.)	92	62	29	1	0	0	92
			67,4%	31,5%	1,1%	0%	0%	100%
	Participación de los estudiantes en las decisiones institucionales	92	53	31	8	0	0	92
			57,6%	33,7%	8,7%	0%	0%	100%
	Promoción de cursos, seminarios u otras actividades para actualización o mejoramiento del aprendizaje	92	57	28	4	1	2	92
			62%	30,4%	4,3%	1,1%	2,2%	100%
	SATISFACCIÓN		99,22%		INSATISFACCIÓN		0,78%	

Nota. Elaboración propia

Figura 30

Nivel de satisfacción general con el ITY por parte de los estudiantes

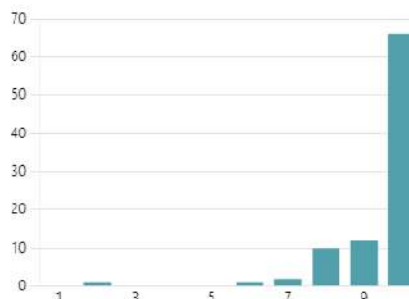
	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Califique de 1 a 10 su nivel de satisfacción general con el ITY

[More Details](#)

[Insights](#)

9.46
Average Rating



Nota. Elaboración propia

Conclusiones:

A partir de estos resultados puede concluirse:

En su orden, la mayor satisfacción está en la Gestión Académica (99,76%), seguido de la Gestión Directiva (99,22%), Gestión Social Comunitaria (99,15%) y Gestión Administrativa y Financiera (98,37%).

Desde los estudiantes, el nivel de satisfacción está por encima del 98% en todas las gestiones que alberga las respuestas entre los indicadores de totalmente satisfecho y satisfecho.

De acuerdo con los rangos de valoración de todas las gestiones estuvieron entre Verde: 70 % - 100%, lo que representa una Percepción favorable. Esto establece que solamente es necesaria la propuesta de intervención para fortalecer el nivel de satisfacción existente para mantener o sostener el porcentaje obtenido en busca de obtener el 100%.

Estos resultados demuestran que los estudiantes perciben al ITY como una institución que cumple a cabalidad y coherencia sus funciones para que al terminar sus estudios en el programa de Técnico Laboral por Competencias en Mecánica de Motocicletas puedan lograr una mejor ubicación laboral, desempeñarse adecuadamente con los conocimientos adquiridos y obtener una complacencia personal con lo que se hace.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY	
	Anexo N° 5	

Al mismo tiempo, para ITY es un gran estímulo y reconocimiento a la manera con quienes hacen parte de la institución vean reflejados sus esfuerzos y compromisos en un alto nivel de **percepción favorable** (9.46/10) por parte de los estudiantes y en la manera adecuada como se están cumpliendo los objetivos institucionales.

13.5 Encuesta de egresados y empleadores

13.5.1 Practicantes (futuros egresados)

En la Tabla 17 aparecen relacionados los practicantes, futuros egresados ITY en los diferentes centros de prácticas últimos dos años por cada cohorte:

Tabla 17

Número de estudiantes practicantes, futuros egresados según centro de práctica, año y cohorte 2021-2022

Cohorte 2021-1					
Nº	Centro de Práctica	Nº practicantes	Nº	Centro de Práctica	Nº practicantes
	Distribuidor Yamaha		1	Incolmotos Yamaha	
1	Mundo Yamaha	6	1.1	Punto directo de venta pdv San Diego	7
2	Yamaha Sports	2	1.2	Taller ensamble	2
3	Dellano Motors Yamaha	1	1.3	Calidad para el mercado	2
4	Moto Work Yamaha	1	1.4	Centro de capacitacion	1
5	Yamaha Melo Motos Prado	1			
6	Universal Motorbikes Yamaha	1			
7	Yamaha GP Bikes	2			
8	Motyorsportsbikes Yamaha	1			
9	R&M Motos Yamaha	2			
	Subtotal	17		Subtotal	12
	Total				29 de 32

Cohorte 2021-2					
Nº	Centro de Práctica	Nº practicantes	Nº	Centro de Práctica	Nº practicantes
	Distribuidor Yamaha		1	Incolmotos Yamaha	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

1	Mundo Yamaha	6	1.1	Punto directo de venta pdv San Diego	7
2	Yamaha Sports	2	1.2	Taller ensamble	2
3	Delllano Motors Yamaha	0	1.3	Calidad para el mercado	2
4	Moto Work Yamaha	1	1.4	Centro de capacitacion	2
5	Yamaha Melo Motos Prado	1			
6	Universal Motorbikes Yamaha	1			
7	Yamaha GP Bikes	2			
8	Motyorsportsbikes Yamaha	0			
9	R&M Motos Yamaha	2			
Subotal		15	Subotal		13
Total					28 de 33

Cohorte 2022-1					
Nº	Centro de Práctica	Nº practicantes	Nº	Centro de Práctica	Nº practicantes
Distribuidor Yamaha			1	Incolmotos Yamaha	
1	Mundo Yamaha	8	1.1	Punto directo de venta pdv San Diego	7
2	Yamaha Sports	3	1.2	Taller ensamble	2
3	Dellano Motors Yamaha	1	1.3	Calidad para el mercado	2
4	Moto Work Yamaha	1	1.4	Centro de capacitacion	1
5	Yamaha Melo Motos Prado	1			
6	Universal Motorbikes Yamaha	1			
7	Yamaha GP Bikes	2			
8	Motyorsportsbikes Yamaha	1			
9	R&M Motos Yamaha	1			
Subotal		19	Subotal		12
Total					31 de 32

Cohorte 2022-2					
N°	Centro de Práctica	N° practicantes	N°	Centro de Práctica	N° practicantes
Distribuidor Yamaha			1	Incolmotos Yamaha	
1	Mundo Yamaha	6	1.1	Punto directo de venta pdv San Diego	6
2	Yamaha Sports	2	1.2	Taller ensamble	2

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY		
	Anexo N° 5		

3	Dellano Motors Yamaha	0	1.3	Calidad para el mercado	2
4	Moto Work Yamaha	1	1.4	Centro de capacitacion	1
5	Yamaha Melo Motos Prado	1	1.5	Calidad final	1
6	Universal Motorbikes Yamaha	1			
7	Yamaha GP Bikes	2			
8	Motyorsportsbikes Yamaha	0			
9	R&M Motos Yamaha	2			
Subtotal		15		Subtotal	12
Total					27 de 29

Nota. Elaboración propia.

13.5.2 Egresados

Esta encuesta la respondieron 84 egresados del Instituto Técnico Yamaha **ITY**:

Los resultados arrojaron la siguiente información en la Tabla 18:

Tabla 18

Resultados encuesta egresados ITY entre 2018 y 2022

Pregunta	Muestra Total	Análisis de Respuestas							Total
Año en que cursó el programa:	84	2018	2019	2020	2021-1	2021-2	2022		100%
		N° 23	N° 17	N° 15	N° 11	N° 9	N° 9	84	
		26 %	23 %	16 %	13%	11%	11%		
Información Socioeconómica	84	Masculino	Femenino	Otro					100%
		N° 83	N° 1	N° 0					
		96%	4%	0%	%				
Estado civil	84	Casado/ Unión Libre	Separado	Soltero	Viudo				100%
		N° 14	N° 13	N° 57	N° 0				
		17%	16%	67%	0%				
Ciudad de Residencia	84	Medellín	Bello	Copacabana	Girardota	Barbosa	Santafé de Antioquia	La Estrella La Tablaza	100%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Pregunta	Muestra Total	Análisis de Respuestas							Total
		N° 31	N° 13	N° 13	N° 17	N° 5	N° 2	N° 2	
		37%	15%	15%	20%	6%	3%	4%	
Situación Actual – Actualmente	84	Trabaja	Buscando trabajo	Estudia	Trabaja y estudia	Pendiente de iniciar estudios	Pendiente de vincularse laboralmente	Incapacitado permanente para trabajar u otra actividad	100%
		Si N° 65 No N° 19	Si N° 21 No N° 63	Si N° 41 No N° 43	Si N° 35 No N° 59	Si N° 10 No N° 74	Si N° 10 No N° 74	Si N° 0 No N° 84	
		Si 77 % No 23 %	Si 25 % No 75 %	Si 48 % No 52 %	Si 41 % No 59 %	Si 12 % No 88 %	Si 12 % No 88 %	Si 0 % No 100 %	
En las actividades laborales, usted es	84	Empleado	Trabajador independiente	Empleado r	Empleado empresa familiar				100%
		N° 65	N° 10	N° 3	N° 6				
		75%	12%	6%	7%				
Continuidad Educativa	84	Técnico	Tecnológico	Universitario	Educación informal	Otro			100%
		N° 47	N° 26	N° 6	N° 0	N° 5			
		43%	9%	26%	0%	22%			
Nombre de la Institución donde estudia:	24	Institución Universitaria Pascual Bravo	Institución Universitaria Marco Fidel Suarez	otros					100%
		N° 19	N° 1	N° 4					
		80%	4%	16%					
Desempeño académico:	30	Excelente	Satisfactorio	Regular	Deficiente				100%
		N° 11	N° 18	N° 1	N° 0				
		37%	60%	3%	0%				
Si tuviera otra oportunidad de formación ¿volvería nuevamente a estudiar en la Institución? Si _____ No _____ Porqué _____	84	Si	No						100%
		N° 82	N° 2						
		98%	2%						
Si quisiera estudiar nuevamente con la Institución, qué tipo de estudios le gustaría cursar	84	Diplomado	Seminario	Taller	Cursos técnicos	Curso de crecimiento personal	Otros		100%
		N° 19	N° 39	N° 9	N° 13	N° 2	N° 2		

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Pregunta	Muestra Total	Análisis de Respuestas							Total
		23%	46%	11%	15%	2,5%	2,5 %		
Inserción y desempeño laboral Si actualmente trabaja indicar ¿Cuánto tiempo llevó encontrar empleo desde la obtención del título?	63	1- 6 Meses	6 – 12 Meses						100%
		N° 41	N° 22						
		75 %	25 %						
¿Es su primer empleo?	65	SI	NO						100%
		N° 13	N° 52						
		20 %	80%						
¿La empresa donde labora le permite crecer a nivel laboral y personal?	84	SI	NO						100%
		N°61	N° 23						
		73 %	27 %						
Nivel del cargo que desempeña	72	Profesional técnico	Administrativo no profesional						100%
		N° 18	N° 54						
		25 %	75%						
Sector de la empresa donde labora	65	Industria	Comercio	Transporte	Servicio	Reparación	Otras		100%
		N° 4	N° 5	N° 8	N° 11	N° 34	N° 3		
		6 %	7 %	12 %	18 %	52 %	5 %		
Tipo de empresa u organización en la que trabaja	63	Público	Privada	Mixta	Emprendimiento				100%
		N° 16	N° 41	N° 3	N° 3				
		25 %	65 %	5 %	5 %				
Empresa ubicada en qué ciudad	65	Medellín	Girardota	Envigado					100%
		N° 32	N° 19	N° 14					
		49 %	29 %	22 %					
Tipo de vinculación que tiene actualmente en el empleo	63	Contrato termino fijo	Contrato termino indefinido	Contrato obra labor	Contrato civil por prestación de servicio	Contrato de aprendizaje	Contrato ocasional de trabajo		100%
		N° 15	N° 42	N° 5	N° 0	N° 0	N° 1		

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Pregunta	Muestra Total	Análisis de Respuestas							Total
		24 %	66 %	8 %	0%	0%	2 %		
Monto de remuneración en el último mes	65	Menos de 500.000	Entre 500.001 y 1.000.000	Entre 1.000.001 y 1.500.000	Entre 1.500.001 y 2.000.000	Entre 2.000.001 y 3.000.000			100%
		N° 1	N° 6	N° 27	N° 23	N° 8			
		2 %	9 %	41 %	35 %	13 %			
Para obtener una promoción o aumento en la empresa o institución en la que labora, ¿Qué aspectos son los que más influyen?	57	Responsabilidad	Honestidad	Conocimiento	Actitud	No aplica para promoción			100%
		N° 10	N° 19	N° 7	N° 19	N° 2			
		17 %	33 %	12 %	33 %	5 %			
En una escala de 2 a 5, donde 5 es la calificación más alta, por favor indique el grado de satisfacción con la formación recibida durante el desarrollo de su programa respecto a su ubicación laboral.	84	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho				100%
		N° 55	N° 25	N° 2	N° 2				
		65 %	30 %	2,5 %	2,5 %				
De las siguientes razones, escoja porque recomendaría al ITY	84	Calidad de la formación	Calidad de los profesores	Reconocimiento de la institución	Posibilidad de encontrar empleo	Otros			100%
		N° 41	N° 31	N° 5	N° 4	N° 3			
		48 %	37 %	7 %	5 %	3 %			
De la siguiente lista escoja las razones por cuales NO recomendaría el ITY:	84	Baja calidad en la formación y los profesores	Poca fundamentación para crear empresa	Poco reconocimiento de la institución y del programa	No cuenta con los recursos de apoyo necesarios para la formación Baja posibilidad de encontrar empleo rápidamente	Costos	Otros		100%
		N° 0	N° 0	N° 7	N° 4	N° 10	N° 63		
		0 %	0 %	8 %	5 %	12 %	75 %		
Como egresado, ¿Estaría dispuesto a aportar a la Institución para el desarrollo de algún tipo de proyecto?	84	SI	NO	No, porque en estos momentos no cuento con tanto tiempo y me gustaría tener más conocimientos para poder aportar más	Si, cualquier proyecto o programa que pueda ser promovido, yo como persona sea de utilidad estoy a disposición				100%
		N° 81	N° 3						
		96 %	4 %						
¿Considera que los	84	SI	NO						100%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Pregunta	Muestra Total	Análisis de Respuestas							Total
conocimientos y competencias adquiridas en ITY fueron suficientes para desempeñarte profesionalmente?		N° 84	N° 0						
		100 %	0 %						
Enumere los dos (2) módulos que más le han aportado a su desempeño laboral	84	Sistemas eléctricos y motores	Electricidad e inyección electrónica	otros					100%
		N° 25	N° 20	N° 39					
		29%	24 %	47 %					

Nota 1: las preguntas que no son de carácter obligatorio no tienen respuesta total de 84 egresados, que fue la cantidad total de encuestados.

Nota 2. Elaboración propia

Conclusiones:

A partir de estos resultados puede concluirse:

- Un alto porcentaje de nuestros egresados ha conseguido empleo en el sector; además, su vinculación ha sido durante los primeros 6 meses después de terminado el programa, lo que ratifica el reconocimiento en el sector que tiene la institución. Ellos son empleados; con cargo administrativo no profesional; vinculados, en mayor parte, en empresas privadas del sector reparación ubicadas en Medellín y Girardota; mediante contrato a término indefinido y a término fijo, lo que se asocia con cierta estabilidad laboral en la cual manifiestan que pueden crecer personal y laboralmente, siempre y cuando se conserven los valores de honestidad, responsabilidad y buena actitud . Su salario está entre 1 y 2 millones.

- Otro porcentaje significativo estudia, estudia y trabaja. La continuidad de estudios ha sido a nivel Técnico, Tecnológico y Universitario (Este último en un porcentaje muy representativo). El desempeño académico está entre excelente y satisfactorio.

- El 100% de los egresados consideran que el programa les permitió adquirir competencias para ingresar al ámbito laboral y suficientes para desempeñarse profesionalmente, cumpliendo con el objetivo principal del ITY, especialmente centrado en la calidad de la formación recibida y la calidad de los instructores.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

- El 90% de los egresados manifiestan su satisfacción con la formación recibida durante el desarrollo del programa, haciendo énfasis en los módulos de sistemas eléctricos, motores, electricidad e inyección electrónica. Por tal motivo volverían a estudiar en la institución cursos técnicos, diplomados o seminarios y aportarían al desarrollo de la institución.

- En el rango de valoración general de los resultados obtenidos de los egresados, Verde: 70 % - 100% corresponde a una Percepción favorable que indica que, solamente es necesario hacer intervenciones para fortalecer o mantener el nivel de satisfacción existente.

- Llama mucho la atención la respuesta de alto porcentaje en la pregunta de por qué razones no recomendarían al ITY en contraste con los buenos resultados obtenidos; lo cual lleva a inferir que no se comprendió el enunciado o la intención del mismo.

13.5.3 Empleadores

13.5.3.1 Valoración de los practicantes (futuros egresados) por empleadores.

Esta encuesta la respondieron 14 empleadores encargados de Centros de Servicios Yamaha en donde los estudiantes del ITY desarrollaron su semestre de práctica profesional.

Los resultados arrojaron la siguiente información que aparece en la Tabla 19:

Tabla 19

Evaluación de los estudiantes de práctica profesional por los encargados de los centros de práctica

Pregunta	Muestra Total	Califique de 1 a 5 de acuerdo a las aptitudes y actitudes observadas en el practicante, siendo 1 la nota más baja y 5 la más alta.					Total
TÉCNICO							
1. Calidad del trabajo: Desarrolla su trabajo en lo que respecta a proceso y producto, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 9	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Pregunta	Muestra Total	Califique de 1 a 5 de acuerdo a las aptitudes y actitudes observadas en el practicante, siendo 1 la nota más baja y 5 la más alta.					Total
TÉCNICO							
		64 %	36 %	0 %	0 %	0 %	
2. Resolución de problemas: Resuelve problemas en forma práctica.	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 9	Nº 3	Nº 2	Nº 0	Nº 0	
		64,2 %	21,4 %	14,2 %	0 %	0 %	
3. Adaptabilidad en el trabajo: Se adapta a nuevas circunstancias conforme sean las características, el nivel de complejidad y el cambio de las tecnologías en uso.	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 9	Nº 3	Nº 2	Nº 0	Nº 0	
		64,2 %	21,4 %	14,2 %	0%	0%	
4. Efectividad en el trabajo: Su rendimiento técnico le permite alcanzar resultados en tiempos normales.	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 8	Nº 4	Nº 2	Nº 0	Nº 0	
		57,1 %	28,5%	14,3 %	%	%	
5. Evaluación del trabajo: Se preocupa de evaluar su trabajo, lo que le permite introducir modificaciones, si son necesarias, para mejorarlo.	14	5	4	3	2	1	100%
		N.º 9	Nº 3	Nº 2	Nº 0	Nº 0	
		64,2 %	21,4 %	14,2 %	0%	0%	
6. Autonomía en el trabajo: Demuestra iniciativa para actuar y resolver problemas en forma independiente, sin instrucciones concretas.	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 9	Nº 3	Nº 1	Nº 1	Nº 0	
		64,2 %	21,4 %	7,1%	7,1 %	0 %	
7. Respeto por las normas de higiene y seguridad: Respeta normas de higiene y seguridad industrial.	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 9	Nº 3	Nº 2	Nº 0	Nº 0	
		64,2 %	21,4 %	14,2 %	0%	0 %	
8. Manejo correcto de las herramientas y equipos: Opera correctamente herramientas y equipos.	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 9	Nº 4	Nº 1	Nº 0	Nº 0	
		64,2 %	28,5 %	7,2 %	0 %	0 %	
9. Uso de lenguaje técnico: Utiliza lenguaje técnico para acceder y entender el funcionamiento y uso de equipos de alta tecnología.	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 9	Nº 4	Nº 1	Nº 0	Nº 0	
		64,2 %	28,5 %	7,2 %	0 %	0 %	
PERSONALES							

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Pregunta	Muestra Total	Califique de 1 a 5 de acuerdo a las aptitudes y actitudes observadas en el practicante, siendo 1 la nota más baja y 5 la más alta.					Total
TÉCNICO							
1. Responsabilidad: Cumple con sus tareas y obligaciones en los plazos y horarios establecidos.	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 9	Nº 3	Nº 2	Nº 0	Nº 0	
		64,2 %	21,4 %	14,2 %	0 %	0 %	
2. Respeto: Respeta los principios y prácticas de una convivencia armónica, destacándose por el respeto al otro y a las normas.	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 10	Nº 2	Nº 2	Nº 0	Nº 0	
		71,5 %	14,2 %	14,2 %	0 %	0 %	
3. Actitud frente al medio ambiente: Cuida y respeta su entorno.	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 9	Nº 5	Nº 0	Nº 0	Nº 0	
		64,2 %	35,7 %	0%	0%	0%	
4. Iniciativa: Es capaz de proponer o promover oportunamente ideas o acciones de mejoramiento.	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 9	Nº 2	Nº 3	Nº 0	Nº 0	
		64,2 %	14,2 %	21,4 %	0%	0%	
5. Actitud para trabajar en equipo: Es capaz de trabajar en equipo cooperando e interesándose por el bien de todos sus componentes.	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 9	Nº 2	Nº 3	Nº 0	Nº 0	
		64,2 %	14,2 %	21,4 %	0 %	0%	
6. Actitud de aprendizaje: Demuestra interés de aprender más y a adquirir nuevos conocimientos. ¹⁵	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 10	Nº 3	Nº 1	Nº	Nº 0	
		71,5 %	21,4 %	7,1%	0%	0%	
8. Ética: Actúa con base a principios valóricos tales como honradez, lealtad, rectitud.	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 10	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	
		71,4%	28,5%	0%	0%	0%	
9. Compromiso con la organización: Se identifica con las metas, objetivos de la organización y cumplimiento de	14	5	4	3	2	1	100%
		Nº 10	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	

¹⁵ Faltó reporte pregunta 7

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Pregunta	Muestra Total	Califique de 1 a 5 de acuerdo a las aptitudes y actitudes observadas en el practicante, siendo 1 la nota más baja y 5 la más alta.					Total
TÉCNICO							
los horarios de entrada		71,4 %	21,4 %	7,1 %	0%	0 %	
SATISFACCIÓN		99,58%		INSATISFACCIÓN		0,42%	

Nota. Elaboración propia.

Conclusiones:

A partir de estos resultados se puede concluir:

Los empleadores (encargados de los centros de prácticas) de los practicantes del ITY muestran una satisfacción del 99.58%, que alberga las respuestas entre las calificaciones más altas entre 4 y 5; restando solo 0.42% para llegar al 100% que sería el límite máximo de satisfacción.

De acuerdo con los rangos de valoración de todas las gestiones estuvieron entre Verde: 70 % - 100%, lo que representa una Percepción favorable. Esto establece que solamente es necesaria la propuesta de intervención para fortalecer el nivel de satisfacción existente para mantener o sostener el porcentaje obtenido en busca de obtener el 100%.

Estos resultados demuestran que los empleadores que tuvieron practicantes del ITY, perciben que ellos tienen las competencias técnicas y personales para ejercer laboralmente como Técnico Laboral por Competencias en Mecánica de Motocicletas desde lo que ha sido formado integralmente en el ITY.

Este resultado es un gran reconocimiento a la manera como el ITY desarrolla los contenidos de cada módulo para que el estudiante ejercite las competencias técnicas necesarias y adecuadas para diferenciarse en el mercado laboral ; como también las habilidades inter e intrapersonales para lograr realizarse como persona con lo que realiza y desenvolverse con el grupo de compañeros de trabajo.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

13.5.3.2 Resultados encuesta satisfacción a empleadores.

La encuesta fue aplicada a 8 de los principales aliados ITY, quienes reciben practicantes durante su proceso de formación.

Se obtuvieron los siguientes resultados concluyentes:

- De los 8 aliados encuestados 7 de ellos son Distribuidores de la marca Yamaha quienes venden Motocicletas nuevas, venden repuestos y prestan el servicio Técnico en una misma tienda. Considerados del sector “Comercio”.
- 1 de ellos solamente presta el servicio Técnico en mantenimiento y reparación de motocicletas de la marca Yamaha, considerado del sector de “Servicio”.
- Los 8 encuestados son del sector Privado.
- En los 2 últimos años *entre los encuestados* han vinculado 67 egresados del ITY, frente a 39 de otras instituciones educativas, es decir los egresados ITY se encuentran un 41% por encima de los demás contratados pertenecientes a las demás instituciones que ofertan el mismo programa.
- Los principales motivos para su vinculación fueron:
Conocimientos técnicos.
Cultura empresarial.
Realizar prácticas en sus centros de servicio.

Este último fue el medio por el cual los 8 aliados pudieron conocer el trabajo del practicante y darle la oportunidad laboral para convertirse en colaborador de su centro de servicio.

- Actualmente los egresados ITY desempeñan cargos dentro del proceso operativo de la tienda, sea como Técnicos o auxiliares administrativos, bajo contratación a termino fijo, a termino indefinido o por prestación de servicios, devengando el SMMLV y un promedio general de estancia en la empresa de entre 1 y 3 años.
- Los principales aspectos para que los egresados ITY puedan ser promovidos dentro de sus sitios de trabajo se enfocan en continuar con el ciclo propedéutico o disposición para el aprendizaje continuo, disciplina, compromiso, así mismo

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

mejorar sus competencias en cuanto a valores y principios éticos, servicio al cliente y comunicación asertiva.

- Se destacan las competencias técnicas adquiridas por los estudiantes del ITY, relacionadas con el conocimiento del producto, el manejo de herramientas, diagnóstico y reparación de las motocicletas, las cuales se encuentran alineadas con las exigencias actuales del mercado.

Conclusión:

En términos generales nuestros aliados Empleadores consideran la satisfacción con los egresados del ITY en 4.25/ 5, lo que significa un buen nivel de percepción muy satisfacho (Figura 31):

Figura 31a

Nivel de satisfacción empeladores con egresados

5. SATISFACCIÓN

En una escala de 2 a 5, donde 5 es la calificación más alta, por favor indique el grado de satisfacción con el desempeño laboral de los egresados del ITY

Muy satisfacho (5)

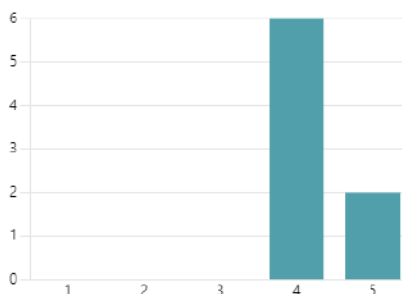
Satisfacho (4)

Insatisfacho (3)

Muy insatisfacho (2)

[More Details](#)

4.25
Average Rating



Nota. Elaboración propia

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

1.3.5.3.3 Resultados encuesta de satisfacción actividades de extensión.

La encuesta fue aplicada a 54 personas que participaron en los cursos de actualización y actividades de extensión con el ITY hasta octubre del 2023.

Se obtuvieron los siguientes resultados concluyentes:

A. Respecto a la actividad realizada:

- El 88,9% de los encuestados consideran que la actividad cumple con la expectativa y los objetivos, por lo cual la consideran excelente, el restante 11,1% la calificó como buena.
- En cuanto al conocimiento del plan de la actividad, el 92,6% la calificó excelente, el 5,6% como bueno y el 1,9% como regular.
- Los contenidos desarrollados fueron calificados como excelentes por un 90,7%, como buenos por un 4,7% y el 1,9% los calificó como regular.
- La calidad de los aprendizajes brindados al igual que la aplicabilidad en lo laboral, obtuvieron muy buenas opiniones, presentando un 96,3% de calificación excelente y un 3,7% como bueno en ambos ítems.

B. Respecto al Docente:

- El conocimiento y seguridad en el tema, el 96,3% de los encuestados respondieron como excelente, el 1,9% como bueno y el restante 1,9% como regular.
- Los estudiantes percibieron en un 92,6% excelente en la disposición para la resolución de dificultades, 3,7% como bueno, 1,9% como regular y 1,9% como deficiente.
- El 94,4% consideran excelente el estímulo a la participación de ellos asistentes, 3,7% bueno y 1,9% como regular.
- El ítem de utilización de ejemplos y casos para facilitar la comprensión del tema fue calificado en un 98,1% excelente y un 1,9% bueno.
- La metodología utilizada por el docente fue calificada en un 96,3% como excelente, un 1,9% buena y un 1,9% como regular.
- La expresión verbal del docente fue considerada en un 92,6% excelente, 5,6% buena y un 1,9% como regular.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

- Para el cumplimiento de horarios los estudiantes respondieron con un 94,4% como excelente y un 5,6% como bueno.

C. El tema Logístico:

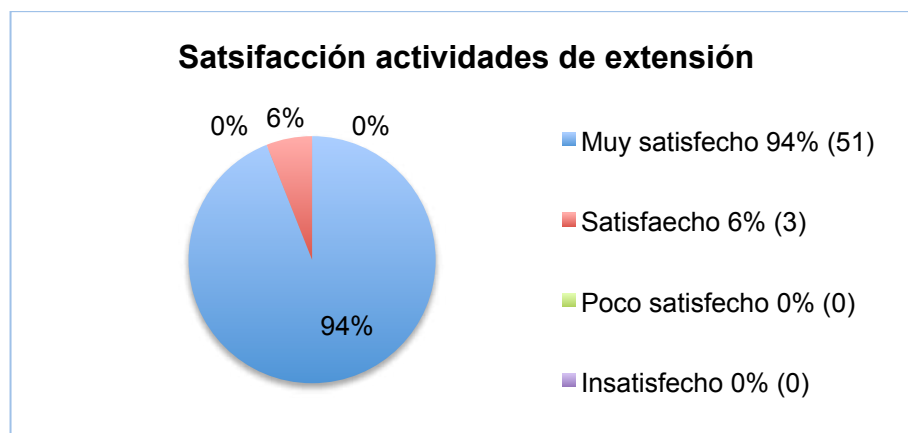
- Se determinó por parte de los encuestados, que los horarios establecidos fueron excelente por el 96,3% y bueno por el 3,7%.
- Las instalaciones utilizadas fueron calificadas como excelente por 94,4% y buena por 5,6%.
- Los equipos y materiales académicos empleados fueron consideradas en un 98.1% como excelente y el 1.9% restante como buenas.

El medio por el cual se enteró de la actividad más común entre los encuestados fue la página web con un porcentaje del 48%.

La satisfacción general con la actividad obtuvo un resultado positivo que se evidencia en la Figura 31b

Figura 31b

Nivel de satisfacción participantes actividades de extensión



Nota. Elaboración propia

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY	
	Anexo N° 5	

Los comentarios y sugerencias igualmente fueron positivos por parte de los encuestados, corroborando las respuestas a cada uno de los ítems, manifestando felicitaciones y agradecimientos y resaltando la buena labor de la institución y aportes a sus aprendizajes.

1.3.5.3.4 Resultados encuesta satisfacción partes interesadas.

Con base en el área de preocupación A1 , se especificó en la matriz de partes interesadas para cada una de las autoridades y entes gubernamentales y/o de control con los que tiene relación ITY.

Una vez ajustado, se hace el seguimiento para determinar el cumplimiento de requisitos de las partes interesadas internas y externas consignadas en el Anexo N° 1 MC-DO-004. A partir de ello se pudo verificar el cumplimiento de los requisitos en un 95% en todas las partes interesadas consignadas en la respectiva matriz.

La encuesta de satisfacción de partes interesadas montó en Google Forms y se envió a la siguiente población:

Aspirantes 2024-1 (

Fundación Incolmotos Yamaha (community manager, 2 personas del área contable, 2 de servicios generales)

Incolmotos Yamaha (1 de operaciones, 1 de tecnología e informática, 1 de SST)

Clientes actividades de extensión

Coordinadores de convenios

Representante sector productivo (Representante del sector al Consejo Directivo, dos distribuidores)

Proveedores

Visitantes

Representantes del gobierno escolar (los dos estudiantes de consejo directivo, dos instructores, rector, secretario académico)

SENA (instructores del SENA que hayan laborado en ITY)

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Secretaría Educación Gobernación de Antioquia (la persona que haya estado a cargo de gestiones del ITY)

Representantes MEN

Nota: estas dos últimas partes interesadas fueron difíciles de contactar.

Los resultados de la encuesta de partes interesadas arrojaron que:

Esta encuesta fue resuelta por 47 personas al corte de octubre-2023 y que hicieron parte de alguno de los procesos, actividades y capacitaciones ofertadas a través del Instituto Técnico Yamaha ITY, consideradas como partes interesadas (MC-DO-004 Matriz de partes interesadas)

A continuación, se evidencia el resultado entregado por los encuestados en cada una de las 13 preguntas realizadas:

1. El interés demostrado por el personal del ITY a las solicitudes del público objetivo fue calificado en un 91,5% como muy satisfecho y en un 8,5% como satisfecho.
2. 78,7% calificó la amabilidad, trato y disponibilidad de las personas que hacen parte de la institución como totalmente satisfecho y el restante 21,3% como satisfecho.
3. El conocimiento por parte del personal de la institución del procedimiento de atención y solución de peticiones, quejas y reclamos PQRSF fue evaluado en un 80,9% como muy satisfecho, un 12,8% como satisfecho, un 2,1% como medianamente satisfecho y un 4,3% no sabe o no responde a la pregunta.
4. Totalmente satisfecho un 83% en el tema de claridad en la información suministrada por el personal de la institución, satisfechos un 14,9% y no sabe o no responde un 2,1%.
5. En cuanto al nivel de comprensión de sus necesidades por parte de la institución los encuestados respondieron en un 78,7% como totalmente satisfechos, 19,1% satisfecho y el 2,1% medianamente satisfecho.
6. La respuesta oportuna a las solicitudes la evaluaron como 76,6% totalmente satisfechos y el restante 23,4% satisfechos.
7. Los medios de comunicación establecidos por la institución para atención a las solicitudes recibieron un 74,5% totalmente satisfechos y 24,5% satisfechos.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY			
Anexo N° 5			

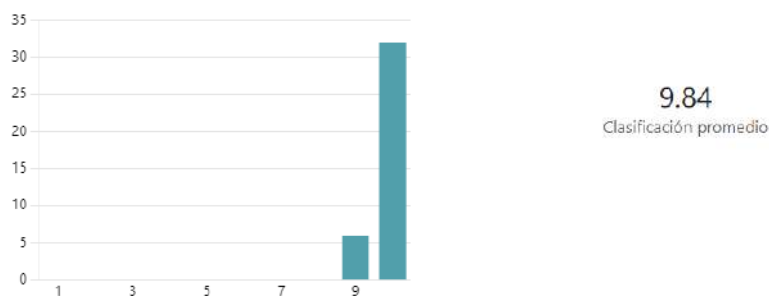
8. El 83% califico que la seguridad en el envío de la información confidencial como totalmente satisfechos y el 17% como satisfechos.
9. El personal que visitó las instalaciones del ITY consideró la planta física e infraestructura institucional adecuada en un 87,2% como totalmente satisfechos, mientras que el 12,8% como satisfechos.
10. En cuanto el orden, aseo y mantenimiento de la planta física e infraestructura de la institución se sintieron en 91,5% totalmente satisfechos y el resto, 8,5% satisfechos.
11. A la pregunta si los recursos tecnológicos eran suficientes y adecuados, el 89,4% considero estar totalmente satisfechos, el 10,6% satisfechos.
12. Totalmente satisfechos el 85,1% respecto a las condiciones de seguridad y protección dentro de la institución y el 14,9% satisfechos.
13. Nuestros aliados más destacados se sintieron totalmente satisfechos en un 87,2% respecto al cumplimiento de los compromisos adquiridos a través de convenios y/o acuerdos y contratos, el 12,8% satisfechos.

En términos generales el nivel de satisfacción con la institución de parte de las partes interesadas se resume en la siguiente figura:

Figura 31c

Nivel de satisfacción partes interesadas

Califique de 1 a 10 su nivel de satisfacción general con el ITY



Nota. Elaboración propia

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

En conclusión general, las partes interesadas con que el ITY ha podido interactuar durante 2023, ratifican la excelente satisfacción con los procesos liderados por el instituto y el compromiso de mejora continua en la prestación del servicio.

13.5.4 Ubicación laboral egresados

Promedio de egresados contratados durante los últimos dos (2) años por Distribuidores e Incolmotos Yamaha

- Mundo Yamaha: 8
- Yamaha Sports: 4
- Motowork: 3
- GP Bikes: 3
- Moto Blu: 5

Distrito Motor la 45: 3

Universal motos Girardota: 2

R&M Motos: 3

Incolmotos Yamaha: 40

Total 71 egresados ubicados laboralmente.

Conclusión:

En promedio por año, en las dos cohortes en 2021 y 2022 se certificaron 118 estudiantes (29 primera cohorte 2021, 33 segunda cohorte 2021; 29 primera cohorte 2022 y 27 segunda cohorte 2022) que equivalen al 100%, 71 se encuentran ubicados laboralmente y con estabilidad en la contratación lo que equivale al 60,2%; siendo el mayor empleador es Incolmotos Yamaha correspondiente al 56%.

13.6 Encuesta de clima organizacional

13.6.1 Resultados aplicación encuesta completa

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY	
	Anexo N° 5	

Esta encuesta fue realizada a 4 integrantes vinculados al Instituto Técnico Yamaha ITY.

Los resultados arrojaron la siguiente información por cada pregunta y cada opción de respuesta en la Tabla 20:

Tabla 20

Resultados encuesta de clima organizacional completa con personal vinculado ITY

Dimensión	Pregunta	Muestra total	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Liderazgo Jefe Inmediato	Muestra disposición para atender a los empleados, conocer y en lo posible satisfacer sus necesidades, expectativas y así cumplir la misión de la empresa.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Coordina o delega acciones y esfuerzos con su equipo de trabajo para el logro de los objetivos comunes.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Genera habitualmente alternativas para mejorar procesos y dar soluciones efectivas a los problemas cotidianos.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Propone e implementa acciones efectivas para el desarrollo de los procesos, respetando políticas, procedimientos y estrategias de la empresa.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Tiene sentido de pertenencia y energía en lo que hace, sus comportamientos, se convierten en inspiración para los integrantes del equipo.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Actúa de manera transparente y honesta.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Cumple con horarios y procedimientos de la organización durante la ejecución de su trabajo.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Cuenta con credibilidad por su conocimiento, idoneidad, ejemplo, comportamiento y experiencia	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Planifica su trabajo, actividades y personas como parte del cumplimiento de su rol.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Administra efectivamente los tiempos (horarios, descansos,	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Dimensión	Pregunta	Muestra total	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
	vacaciones) y recursos disponibles.		100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Es capaz de presentar y elegir entre varias alternativas aquellas más viables para su equipo y la consecución de los objetivos de la empresa.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Genera confianza en su equipo de trabajo por que cumple sus promesas, hace lo que dice y respalda el trabajo de sus colaboradores.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Es cercano con su equipo, se relaciona de manera asertiva y respetuosa (saluda, pide el favor, da las gracias, se despide).	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Reconoce el potencial de las personas, apoya y facilita las oportunidades de desarrollo personal y profesional de su equipo.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Evita el trato preferencial en la asignación de actividades, horarios y oportunidades con sus colaboradores.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Distribuye equitativamente el trabajo que se debe realizar para atender solicitudes especiales y acorde con las funciones del cargo.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Comunica de forma clara y oportuna la información de la empresa para alinear los equipos de trabajo.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Se le puede decir respetuosamente lo que está sucediendo, escucha con atención y responde de forma clara, oportuna y precisa.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Sus acciones se enfocan hacia el cumplimiento de los objetivos propuestos y hace seguimiento a los indicadores implementando acciones de mejora.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Es capaz de diseñar, gestionar, implementar, hacer seguimiento y evaluar proyectos que respondan a las necesidades de la organización.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Asume con disposición los cambios que se generan al interior de la organización o de los procesos	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Se siente orgulloso e integrado al trabajar en la empresa demuestra	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Dimensión	Pregunta	Muestra total	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
	respeto, hace críticas que construyen y expresa gratitud.		100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Maneja adecuadamente sus emociones en situaciones de presión (tiempo, imprevistos, desacuerdos, oposición, incremento de la exigencia).	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Confía en su equipo de trabajo y delega con confianza responsabilidades que estimulan al colaborador para hacer su trabajo sin necesidad de supervisión continua.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Se involucra en las decisiones que impactan su labor y ambiente de trabajo.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	El líder cuenta con autonomía para realizar su respectivo trabajo.	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Asume la responsabilidad de sus actos ante los errores cometidos y los comunica a quien corresponda para buscar solución a los mismos.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	En su equipo de trabajo promueve la confianza, respeto, responsabilidad y colaboración.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Se le puede hacer cualquier pregunta razonable y da una respuesta directa.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Brinda importancia y respeto a las ideas ajenas o sugerencias presentadas por las personas que laboran en la empresa.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Entrega de manera concreta las instrucciones de trabajo al colaborador y verifica que las hayan comprendido antes de realizar la labor.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Muestra disponibilidad para hablar con las personas que trabajan en la empresa, incluso cuando se trata de cosas difíciles.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Se toma el tiempo necesario para orientar a los colaboradores cuando lo necesitan o cuando algo va mal con sus funciones, el equipo de trabajo se siente apoyado por él.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Reconoce el esfuerzo y compromiso e incentiva el interés de los colaboradores trabajadores por la empresa.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Las relaciones jefe y colaborador son respetuosas y de apoyo mutuo.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Dimensión	Pregunta	Muestra total	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
	Utiliza los errores cometidos por su equipo de trabajo como una oportunidad para aprender, en vez de sancionar y generar miedo.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	SATISFACCIÓN		100%		INSATISFACCIÓN		0%	
Ambiente de trabajo	Se siente a gusto con su lugar de trabajo, es un lugar adecuado para trabajar.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Este lugar ofrece condiciones adecuadas de higiene, orden y seguridad para mantener su salud.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	La empresa suministra información técnica acorde al manejo de seguridad y salud en el trabajo.	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Usted cuida, organiza y conserva los elementos que le confían para el desempeño del trabajo.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Realiza bien su trabajo y optimiza los recursos.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	La empresa promueve actividades necesarias para el cuidado de la salud, seguridad en el desempeño de las actividades relacionadas con el trabajo y condiciones laborales de las personas que trabajan en ella.	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	SATISFACCIÓN		100%		INSATISFACCIÓN		0%	
Ambiente humano, factores psicológicos	Me siento valorado como profesional y persona.	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Trabajar en la empresa es interesante, entretenido, se siente feliz y complacido.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Las personas de la empresa están dispuestas a dar más de sí para hacer bien el trabajo, les interesa lograr los objetivos propuestos y disfrutar los resultados.	4	N° 3	N° 0	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	0%	25%	0%	0%	100%
	La empresa tiene como valor el respeto y buen trato para todas las personas sin importar el cargo que se desempeñe.	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Se siente motivado para contribuir al logro de las metas de la empresa.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Sus contribuciones son importantes y se siente realmente útil con la labor que realiza.	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Dimensión	Pregunta	Muestra total	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
	Cuando las personas ingresan, cambian de función o área, se les brinda una inducción y entrenamiento en el nuevo cargo.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Se adapta con facilidad cuando debe trabajar bajo presión, y recibe apoyo de sus jefes y compañeros para lograrlo.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	En la empresa dan confianza y autonomía necesaria para efectuar el trabajo de forma adecuada, tomar decisiones, generar ideas y resolver problemas.	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Confían en que las personas hacen bien su trabajo sin extrema supervisión.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	En la empresa motivan a equilibrar el trabajo con la vida personal y familiar.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	El colaborador confía y puede opinar en las decisiones tomadas por su jefe o la dirección para realizar mejor su trabajo.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	La empresa organiza diversas actividades que contribuyen al bienestar, progreso, desempeño de los colaboradores y a un mejor clima laboral.	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Las personas que trabajan en la empresa participan en las diversas actividades que contribuyen al bienestar, progreso, desempeño de los colaboradores y a un mejor clima laboral.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Cuando recibe la retroalimentación de su trabajo se siente respetado y entendido.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
SATISFACCIÓN			100%		INSATISFACCIÓN		0%	
Relación en el trabajo y convivencia laboral	En la empresa las relaciones interpersonales son respetuosas, armónicas y cálidas.	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Se fomenta el trabajo en equipo, hay integración y esfuerzo para alcanzar las metas propuestas.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Se promueve un sentimiento de familia, cooperación y equipo y se puede contar con la ayuda de otros.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Dimensión	Pregunta	Muestra total	Totalmente de acuerdo		De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
	Las personas son tratadas con justicia y equidad, independiente de su edad, tipo de contratación, orientación sexual, raza, nivel socioeconómico, creencias o ideologías.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4	
			100%	0%	0%	0%	0%	100%	
	Tiene la oportunidad de ser escuchado en caso de ser tratado de forma injusta.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4	
			100%	0%	0%	0%	0%	100%	
	Trabaja fácilmente con personas que tienen puntos de vista diferentes a los suyos.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4	
			100%	0%	0%	0%	0%	100%	
	En la empresa se promueve el respeto por la diferencia.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4	
			100%	0%	0%	0%	0%	100%	
	En la empresa la toma de decisiones es ágil y oportuna.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4	
			100%	0%	0%	0%	0%	100%	
	Las personas se interesan por solucionar los conflictos de manera constructiva por medio del diálogo, se respetan y cumplen los acuerdos y compromisos adquiridos.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4	
			100%	0%	0%	0%	0%	100%	
SATISFACCIÓN			100%		INSATISFACCIÓN		0%		
Comunicación interna	Se accede con facilidad a la información necesaria para realizar el trabajo, llega oportuna y directamente a los interesados.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4	
			100%	0%	0%	0%	0%	100%	
	Hay buena capacidad de escucha y se generan espacios institucionales donde se pueden conversar con las personas sobre diversos temas y de interés común.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4	
			100%	0%	0%	0%	0%	100%	
	Comunica de forma clara sus expectativas, intereses o necesidades.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4	
			100%	0%	0%	0%	0%	100%	
	Existen canales de comunicación adecuados y suficientes que permiten la difusión de la información y disminuyen los malos entendidos.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4	
			100%	0%	0%	0%	0%	100%	
	Las personas evitan las intrigas o comentarios mal intencionados	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Dimensión	Pregunta	Muestra total	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
	como medio para comunicarse u obtener beneficios a su favor.		75%	25%	0%	0%	0%	100%
	En la empresa es ágil la comunicación con los colaboradores cuando estos requieren información o servicios.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	SATISFACCIÓN			99,22%		INSATISFACCIÓN		0,78%
Estructura organizacional	Cumple con esmero y responsabilidad las funciones que le han sido asignadas.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Conoce las metas de la empresa porque están bien definidas y han sido difundidas claramente	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Cuando ingresa a la empresa tiene una buena inducción y es claro lo que tiene que hacer (misión, visión, gobierno corporativo, valores, objetivos, funciones, procedimientos, tareas, desempeños, prácticas, responsabilidades, protocolos, acuerdos, reglamentos, normas, criterios de evaluación y afines).	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	La empresa cumple las metas que se proponen porque hay claridad hacia dónde va la organización.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Cuando surgen dificultades en el trabajo se gestionan las soluciones de acuerdo con la función de cada persona.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Conoce exactamente los resultados que se esperan de usted conforme a las competencias, habilidades y destrezas que exige su cargo.	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Cuando se presentan inconvenientes en el trabajo, los empleados tienen claro ante cuál instancia hay que acudir.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Dispone del tiempo necesario para realizar bien su labor.	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	SATISFACCIÓN			100%		INSATISFACCIÓN		0%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Dimensión	Pregunta	Muestra total	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Desempeño	De acuerdo con las funciones asignadas a su cargo, le permiten aportar ideas y le plantean retos que lo motivan.	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Cuenta con los recursos administrativos, financieros y técnicos necesarios para realizar bien su labor y son suministrados oportunamente.	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	El trabajo que realiza es acorde con sus funciones.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Ante los errores o incumplimiento de las responsabilidades se buscan soluciones viables para enmendarlos oportunamente.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	La retroalimentación de la forma como realiza su trabajo se hace de forma periódica para mejorar los procesos.	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	A medida que realiza su trabajo puede darse cuenta si lo está haciendo adecuadamente y acorde con las metas de la empresa.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Su evaluación de desempeño es ajustada a las funciones del cargo.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Se organizan y coordinan las labores con otros compañeros del área de manera eficiente.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	En la empresa se realizan evaluaciones de desempeño individuales para identificar fortalezas y oportunidades de mejora.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Conoce con anterioridad la forma en que se realizará su evaluación de desempeño.	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
SATISFACCIÓN			100%		INSATISFACCIÓN		0%	
Orientación a la recompensa, valoración y desarrollo profesional	La empresa tiene claro que sus colaboradores tienen prioridades personales diferentes a las empresariales, son reconocidas como personas y no solo como trabajadores.	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Una política de la empresa es el reconocimiento especial a los colaboradores que se han	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Dimensión	Pregunta	Muestra total	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
	destacado en su trabajo.		75%	25%	0%	0%	0%	100%
	La empresa le ofrece capacitación, formación y otras formas de aprender cosas nuevas para crecer personal y laboralmente, de acuerdo con las necesidades y funciones que desempeña.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	En esta empresa a las personas se les paga de forma adecuada acorde con cargo, funciones y responsabilidades establecidas.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Los ascensos son obtenidos por los resultados en los indicadores de gestión o desempeño laboral.	4	Nº 3	Nº 0	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	0%	25%	0%	0%	100%
	Tienen beneficios legales, bonificaciones por labor o meta cumplida, o tiempos especiales para atender necesidades personales.	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	La empresa se preocupa por el bienestar de su familia y promueve actividades que los integran.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Ha tenido oportunidad de irse a trabajar a otro lugar, pero encuentra mayores beneficios en esta empresa y por eso continua en ella.	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	0%	100%
	Un despido masivo seria lo último que pasaría en esta empresa.	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
SATISFACCIÓN			100%		INSATISFACCIÓN		0%	

Nota. Elaboración propia

Conclusiones:

A partir de estos resultados se puede determinar que el conjunto de percepciones, satisfacciones e interpretaciones que tienen las personas que laboran en la institución frente a su ambiente o entorno de trabajo correspondió a un 100% de colaboradores que respondieron totalmente de acuerdo en 80 de las 100 preguntas de las 8 dimensiones que conforman el clima organizacional (liderazgo, ambiente de trabajo, Ambiente humano,

213

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

factores psicológicos, relación trabajo y convivencia laboral, estructura organizacional, desempeño, comunicación interna y orientación a la recompensa, valoración y desarrollo profesional).

Excepto en las siguientes dimensiones y enunciados de 19 preguntas respondieron entre totalmente de acuerdo y de acuerdo en las preguntas de las 8 dimensiones que conforman el clima organizacional, equivalente al 19%:

a. Liderazgo:

- El líder cuenta con autonomía para realizar su respectivo trabajo.

b. Ambiente de trabajo

- La empresa suministra información técnica acorde al manejo de seguridad y salud en el trabajo

- La empresa promueve actividades necesarias para el cuidado de la salud, seguridad en el desempeño de las actividades relacionadas con el trabajo y condiciones laborales de las personas que trabajan en ella.

c. Ambiente humano y factores psicológicos

- Me siento valorado como profesional y persona.

- La empresa tiene como valor el respeto y buen trato para todas las personas sin importar el cargo que se desempeñe.

- Sus contribuciones son importantes y se siente realmente útil con la labor que realiza

- En la empresa dan confianza y autonomía necesaria para efectuar el trabajo de forma adecuada, tomar decisiones, generar ideas y resolver problemas.

- La empresa organiza diversas actividades que contribuyen al bienestar, progreso, desempeño de los colaboradores y a un mejor clima laboral.

d. Relación en el trabajo y convivencia laboral

- En la empresa las relaciones interpersonales son respetuosas, armónicas y cálidas.

e. Comunicación interna

- Las personas evitan las intrigas o comentarios mal intencionados como medio para comunicarse u obtener beneficios a su favor.

f. Estructura organizacional

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

- Conoce exactamente los resultados que se esperan de usted conforme a las competencias, habilidades y destrezas que exige su cargo.

- Dispone del tiempo necesario para realizar bien su labor.

g. Desempeño

- De acuerdo con las funciones asignadas a su cargo, le permiten aportar ideas y le plantean retos que lo motivan.

- Cuenta con los recursos administrativos, financieros y técnicos necesarios para realizar bien su labor y son suministrados oportunamente.

- La retroalimentación de la forma como realiza su trabajo se hace de forma periódica para mejorar los procesos.

- Conoce con anterioridad la forma en que se realizará su evaluación de desempeño.

h. Orientación a la recompensa, valoración y desarrollo profesional

- Una política de la empresa es el reconocimiento especial a los colaboradores que se han destacado en su trabajo.

- Tienen beneficios legales, bonificaciones por labor o meta cumplida, o tiempos especiales para atender necesidades personales.

- Ha tenido oportunidad de irse a trabajar a otro lugar, pero encuentra mayores beneficios en esta empresa y por eso continua en ella.

En esta última dimensión solo hubo una pregunta equivalente al 1% que la respuesta fue entre Totalmente de Acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo referente a: los ascensos son obtenidos por los resultados en los indicadores de gestión o desempeño laboral. Esta obtuvo calificación 5 y 3.

A pesar de estas variaciones, de acuerdo con los rangos de valoración de todas las dimensiones estuvieron entre Verde: 70 % - 100%, lo que representa una Percepción casi totalmente favorable del clima organizacional en el ITY.

13.6.1 Resultados aplicación encuesta parcial

Esta encuesta fue realizada a 3 instructores contratados por servicios prestados o catedráticos.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY	
	Anexo N° 5	

Los resultados arrojaron la siguiente información por cada pregunta y cada opción de respuesta aparecen en la Tabla 21:

Tabla 21

Resultados encuesta de clima organizacional parcial con personal ITY

Dimensión	Pregunta	Muestra Total	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Liderazgo Jefe Inmediato	Muestra disposición para atender a los empleados, conocer y en lo posible satisfacer sus necesidades, expectativas y así cumplir la misión de la empresa.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Coordina o delega acciones y esfuerzos con su equipo de trabajo para el logro de los objetivos comunes.	3	N° 2	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			66.7%	33.3%	0%	0%	0%	100%
	Genera habitualmente alternativas para mejorar procesos y dar soluciones efectivas a los problemas cotidianos.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Propone e implementa acciones efectivas para el desarrollo de los procesos, respetando políticas, procedimientos y estrategias de la empresa.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Tiene sentido de pertenencia y energía en lo que hace, sus comportamientos, se convierten en inspiración para los integrantes del equipo.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Actúa de manera transparente y honesta.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Cumple con horarios y procedimientos de la organización durante la ejecución de su trabajo.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Cuenta con credibilidad por su conocimiento, idoneidad, ejemplo, comportamiento y experiencia	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Planifica su trabajo, actividades y personas como parte del cumplimiento de su rol.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Administra efectivamente los tiempos (horarios, descansos, vacaciones) y	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Dimensión	Pregunta	Muestra Total	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
	recursos disponibles.		100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Es capaz de presentar y elegir entre varias alternativas aquellas más viables para su equipo y la consecución de los objetivos de la empresa.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Genera confianza en su equipo de trabajo por que cumple sus promesas, hace lo que dice y respalda el trabajo de sus colaboradores.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Es cercano con su equipo, se relaciona de manera asertiva y respetuosa (saluda, pide el favor, da las gracias, se despide).	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Reconoce el potencial de las personas, apoya y facilita las oportunidades de desarrollo personal y profesional de su equipo.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Evita el trato preferencial en la asignación de actividades, horarios y oportunidades con sus colaboradores.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Distribuye equitativamente el trabajo que se debe realizar para atender solicitudes especiales y acorde con las funciones del cargo.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Comunica de forma clara y oportuna la información de la empresa para alinear los equipos de trabajo.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Se le puede decir respetuosamente lo que está sucediendo, escucha con atención y responde de forma clara, oportuna y precisa.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Sus acciones se enfocan hacia el cumplimiento de los objetivos propuestos y hace seguimiento a los indicadores implementando acciones de mejora.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Es capaz de diseñar, gestionar, implementar, hacer seguimiento y evaluar proyectos que respondan a las necesidades de la organización.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Asume con disposición los cambios que se generan al interior de la organización o de los procesos	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Se siente orgulloso e integrado al trabajar en la empresa demuestra respeto, hace críticas que construyen y expresa gratitud.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Dimensión	Pregunta	Muestra Total	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
	Maneja adecuadamente sus emociones en situaciones de presión (tiempo, imprevistos, desacuerdos, oposición, incremento de la exigencia).	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Confía en su equipo de trabajo y delega con confianza responsabilidades que estimulan al colaborador para hacer su trabajo sin necesidad de supervisión continua.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Se involucra en las decisiones que impactan su labor y ambiente de trabajo.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	El líder cuenta con autonomía para realizar su respectivo trabajo.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Asume la responsabilidad de sus actos ante los errores cometidos y los comunica a quien corresponda para buscar solución a los mismos.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	En su equipo de trabajo promueve la confianza, respeto, responsabilidad y colaboración.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Se le puede hacer cualquier pregunta razonable y da una respuesta directa.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Brinda importancia y respeto a las ideas ajenas o sugerencias presentadas por las personas que laboran en la empresa.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Entrega de manera concreta las instrucciones de trabajo al colaborador y verifica que las hayan comprendido antes de realizar la labor.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Muestra disponibilidad para hablar con las personas que trabajan en la empresa, incluso cuando se trata de cosas difíciles.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Se toma el tiempo necesario para orientar a los colaboradores cuando lo necesitan o cuando algo va mal con sus funciones, el equipo de trabajo se siente apoyado por él.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Reconoce el esfuerzo y compromiso e incentiva el interés de los colaboradores trabajadores por la empresa.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Las relaciones jefe y colaborador son respetuosas y de apoyo mutuo.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Dimensión	Pregunta	Muestra Total	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Utiliza los errores cometidos por su equipo de trabajo como una oportunidad para aprender, en vez de sancionar y generar miedo.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	SATISFACCIÓN		100%		INSATISFACCIÓN		0%	
Ambiente de trabajo	Se siente a gusto con su lugar de trabajo, es un lugar adecuado para trabajar.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Este lugar ofrece condiciones adecuadas de higiene, orden y seguridad para mantener su salud.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	La empresa suministra información técnica acorde al manejo de seguridad y salud en el trabajo.	3	N° 2	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			66.7%	33.3%	0%	0%	0%	100%
	Usted cuida, organiza y conserva los elementos que le confían para el desempeño del trabajo.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	Realiza bien su trabajo y optimiza los recursos.	3	N° 3	N° 0	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			100%	0%	0%	0%	0%	100%
	La empresa promueve actividades necesarias para el cuidado de la salud, seguridad en el desempeño de las actividades relacionadas con el trabajo y condiciones laborales de las personas que trabajan en ella.	3	N° 2	N° 1	N° 0	N° 0	N° 0	N° 3
			66.7%	33.3%	0%	0%	0%	100%
	SATISFACCIÓN		100%		INSATISFACCIÓN		0 %	

Nota: Elaboración propia

Conclusiones:

A partir de estos resultados se puede determinar que el conjunto de percepciones, satisfacciones e interpretaciones que tienen las personas que laboran en la institución frente a su ambiente o entorno de trabajo correspondió a un 100% de colaboradores que respondieron totalmente de acuerdo en 39 de las preguntas de las 8 dimensiones que

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

conforman el clima organizacional (liderazgo, ambiente de trabajo, Ambiente humano, factores psicológicos, relación trabajo y convivencia laboral, estructura organizacional, desempeño, comunicación interna y orientación a la recompensa, valoración y desarrollo profesional).

Excepto en las siguientes dimensiones y enunciados de 3 preguntas respondieron entre totalmente de acuerdo y de acuerdo en las preguntas de las 8 dimensiones que conforman el clima organizacional, equivalente al 18,2%:

a. Liderazgo:

Coordina o delega acciones y esfuerzos con su equipo de trabajo para el logro de los objetivos comunes.

b. Ambiente de trabajo

- La empresa suministra información técnica acorde al manejo de seguridad y salud en el trabajo

- La empresa promueve actividades necesarias para el cuidado de la salud, seguridad en el desempeño de las actividades relacionadas con el trabajo y condiciones laborales de las personas que trabajan en ella.

La respuesta a estas dos preguntas en la encuesta completa respondida por el personal de planta, fueron coincidentes.

A pesar de estas variaciones, de acuerdo con los rangos de valoración de todas las dimensiones estuvieron entre Verde: 70 % - 100%, lo que representa una Percepción casi totalmente favorable del clima organizacional en el ITY. Al igual que la encuesta de clima organizacional realizada al personal vinculado, esta encuesta realizada a los instructores de cátedra concluye que un alto porcentaje están satisfechos con el clima laboral del Instituto.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

14. Autoevaluación

14.1 Autoevaluación institucional

La autoevaluación fue realizada por el personal vinculado al Instituto Técnico Yamaha ITY: Rector ITY, Secretario Académico ITY, Secretaria ITY e Instructor ITY (Tres miembros del Comité Autoevaluación) en total 4 y tuvo la orientación del asesor externo.

Los resultados arrojaron la siguiente información que aparece en la Tabla 22:

Tabla 22

Resultados de la autoevaluación institucional por gestiones 2023

GESTIÓN	Pregunta	Muestra Total	4	3	2	1	TOTAL
GESTIÓN DIRECTIVA	1. Misión, visión y principios institucionales	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	100%
	2. Metas institucionales	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	3. Conocimiento y apropiación del direccionamiento	4	Nº 4	Nº 0	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			100%	0%	0%	0%	100%
	4. Política de inclusión de personas de	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 4

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

GESTIÓN	Pregunta	Muestra Total	4	3	2	1	TOTAL
	diferentes grupos poblacionales		75%	25%	0%	0%	100%
	5. Liderazgo	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	6. Articulación de planes, proyectos y acciones	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	7. Estrategia pedagógica	4	N° 2 50%	N° 2 50%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	8. Uso de información (interna y externa) para la toma de decisiones	4	N° 2 50%	N° 2 50%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	9. Seguimiento y autoevaluación	4	N° 2 50%	N° 2 50%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	10. Consejo directivo	4	N° 2 50%	N° 2 50%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	11. Consejo académico	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	12. Mecanismos de comunicación	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	13. Trabajo en equipo	4	N° 2 50%	N° 2 50%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	14. Reconocimiento de logros	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	15. Identificación y divulgación de buenas prácticas	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	16. Pertenencia y participación	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	17. Ambiente físico	4	N° 4 100%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	18. Inducción a los nuevos estudiantes	4	N° 2 50%	N° 2 50%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	19. Motivación hacia el aprendizaje	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	20. Manual de convivencia- reglamento estudiantil	4	N° 2 50%	N° 2 50%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	21. Manejo de conflictos	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	22. Manejo de casos difíciles	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	23. Autoridades educativas	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

GESTIÓN	Pregunta	Muestra Total	4	3	2	1	TOTAL
			75%	25%	0%	0%	100%
	24. Sector productivo	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	Total del proceso N°	4	17	7	0	0	
	Total del proceso %		70.83%	29.17%	0%	0%	100%
GESTIÓN ACADÉMICA	1. Plan de estudios	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	2. Enfoque metodológico	4	N° 2	N° 2	N° 0	N° 0	N° 4
			50%	50%	0%	0%	100%
	3. Recursos para el aprendizaje	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	4. Jornada escolar	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	5. Evaluación	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	6. Opciones didácticas para el desarrollo de los módulos	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	7. Uso articulado de los recursos para el aprendizaje	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	8. Uso de los tiempos para el aprendizaje	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	9. Relación pedagógica	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	10. Planeación de clases	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	11. Estilo pedagógico	4	N° 2	N° 2	N° 0	N° 0	N° 4
			50%	50%	0%	0%	100%
	12. Evaluación en el aula	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	13. Seguimiento a los resultados académicos	4	N° 2	N° 2	N° 0	N° 0	N° 4
			50%	50%	0%	0%	100%
	14. Seguimiento a la asistencia	4	N° 4	N° 0	N° 0	N° 0	N° 4
			100%	0%	0%	0%	100%
	15. Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades en el proceso de aprendizaje	4	N° 3	N° 1	N° 0	N° 0	N° 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	16. Seguimiento a los egresados	4	N° 0	N° 3	N° 1	N° 0	N° 4
			0%	75%	25%	0%	100%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

GESTIÓN	Pregunta	Muestra Total	4	3	2	1	TOTAL
	Total del proceso N°	4	12	3	1	0	
	Total del proceso %		75%	18.75%	6,25%	0%	100%
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1.Proceso de admisión y matrícula	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	2. Archivo académico	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	3. Mantenimiento de la planta física	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	4. Programas para la adecuación de la planta física	4	N° 2 50%	N° 2 50%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	5. Seguimiento al uso de los espacios	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	6. Adquisición de los recursos para el aprendizaje	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	7. Suministros y dotación	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	8. Mantenimiento de equipos y recursos para el aprendizaje	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	9. Seguridad y protección	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	10. Perfiles	4	N° 2 50%	N° 2 50%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	11. Inducción	4	N° 2 50%	N° 2 50%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	12. Formación y capacitación	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	13. Asignación académica	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	14. Pertenencia del personal vinculado	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	15. Evaluación del desempeño	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	16, Estímulos	4	N° 2 50%	N° 2 50%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	17,Convivencia y manejo de conflictos	4	N° 3 75%	N° 1 25%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%
	18. Bienestar del talento humano	4	N° 2 50%	N° 2 50%	N° 0 0%	N° 0 0%	N° 4 100%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

GESTIÓN	Pregunta	Muestra Total	4	3	2	1	TOTAL
	19. Presupuesto anual	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	20. Contabilidad	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	21. Ingresos y gastos	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	22, Control fiscal	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	100%
Total del proceso Nº		4	17	5	0	0	
Total del proceso %			77,27%	22,73%	0%	0%	100%
GESTIÓN DE LA COMUNIDAD	1. Atención educativa a grupos poblacionales en situación de vulnerabilidad	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	2. Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	3. Necesidades y expectativas de los estudiantes	4	Nº 2	Nº 2	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			50%	50%	0%	0%	100%
	4. Oferta de servicios a la comunidad	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	5. Uso de la planta física y de los medios	4	Nº 3	Nº 1	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			75%	25%	0%	0%	100%
	6. Participación de los estudiantes	4	Nº 1	Nº 3	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			25%	75%	0%	0%	100%
	7. Prevención de riesgos físicos	4	Nº 2	Nº 2	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			50%	50%	0%	0%	100%
	8. Programas de seguridad y salud en el trabajo	4	Nº 2	Nº 2	Nº 0	Nº 0	Nº 4
			50%	50%	0%	0%	100%
Total del proceso Nº		4	4	4	0	0	
Total del proceso %			50%	50%	0%	0%	100%

Nota. Elaboración propia

Conclusiones:

A. Gestión Directiva: 70.83% está en valoración 4, mejoramiento continuo, lo cual

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

significa que “El establecimiento involucra la lógica del mejoramiento continuo: evalúa sus procesos y resultados y, en consecuencia, los ajusta y mejora”.

El 29.17% está en valoración 3, apropiación, lo cual significa que “ Las acciones realizadas por el establecimiento tienen un mayor grado de articulación y son conocidas por la comunidad educativa; sin embargo, todavía no se realiza un proceso sistemático de evaluación y mejoramiento”. Los aspectos que se requieren intervenir están relacionados con:

- Estrategia pedagógica
- Uso de la información interna y externa para la toma de decisiones
- Seguimiento y autoevaluación
- Consejo Directivo
- Trabajo en equipo
- Inducción a estudiantes
- Manual de convivencia o reglamento estudiantil

B. Gestión Académica: 75% está en valoración 4, mejoramiento continuo, lo cual significa que “El establecimiento involucra la lógica del mejoramiento continuo: evalúa sus procesos y resultados y, en consecuencia, los ajusta y mejora”.

El 18.75% está en valoración 3, apropiación, lo cual significa que “ Las acciones realizadas por el establecimiento tienen un mayor grado de articulación y son conocidas por la comunidad educativa; sin embargo, todavía no se realiza un proceso sistemático de evaluación y mejoramiento”. Los aspectos que se requieren intervenir están relacionados con:

- Enfoque metodológico
- Estilo pedagógico
- Seguimiento resultados académicos

El 6,25% está en valoración 2, pertinencia, hay principios de planeación y articulación de los esfuerzos y acciones del establecimiento para cumplir sus metas y objetivos”. El aspecto que requiere intervención es el seguimiento a egresados.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

C. Gestión Administrativa y financiera: 77,27% está en valoración 4, mejoramiento continuo, lo cual significa que “El establecimiento involucra la lógica del mejoramiento continuo: evalúa sus procesos y resultados y, en consecuencia, los ajusta y mejora”.

El 22.73 % está en valoración 3, apropiación, lo cual significa que “ Las acciones realizadas por el establecimiento tienen un mayor grado de articulación y son conocidas por la comunidad educativa; sin embargo, todavía no se realiza un proceso sistemático de evaluación y mejoramiento”. Los aspectos que se requieren intervenir están relacionados con:

- Programas para la adecuación de la planta física
- Perfiles
- Inducción
- Estímulos
- Bienestar del talento humano

D. Gestión de la comunidad: 50% está en valoración 4, mejoramiento continuo, lo cual significa que “El establecimiento involucra la lógica del mejoramiento continuo: evalúa sus procesos y resultados y, en consecuencia, los ajusta y mejora”.

El 50% está en valoración 3, apropiación, lo cual significa que “ Las acciones realizadas por el establecimiento tienen un mayor grado de articulación y son conocidas por la comunidad educativa; sin embargo, todavía no se realiza un proceso sistemático de evaluación y mejoramiento”. Los aspectos que se requieren intervenir están relacionados con:

- Necesidades y expectativas de los estudiantes
- Participación de los estudiantes
- Prevención de riesgos físicos
- Programa de seguridad y salud en el trabajo.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Luego de analizar los resultados se concluye que en cada un de las gestiones analizadas, el ITY cumple con los estándares de mejoramiento continuo estipulados como Institución de Educación para el Trabajo.

Solo se evidenció una pequeña variación, en nivel de pertinencia en el tema relacionado con el seguimiento a los egresados ITY, teniendo en cuenta que se trata de una institución pequeña.

Con base en estos resultados se procede a elaborar el plan de mejoramiento institucional PMI buscando avanzar hacia la valoración 4 mejoramiento continuo en los aspectos valorados por debajo de 4 (o sea 3-2 o 1).

14.2 Autoevaluación del programa

Los resultados arrojaron la siguiente información que aparece en la Tabla 23:

Tabla 23

Resultados de la autoevaluación del programa 2023

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Aspecto a evaluar-Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
1. PROGRAMA Y PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL	1.1 El programa es coherente con el PEI, en el cual se señalan los objetivos, los lineamientos básicos del currículo y la evaluación.	X		PEI fue actualizado junio 15-2023
	1.2 Directivos, instructores y estudiantes conocen el PEI y las especificidades del programa.	X		Fue aprobado por el Consejo Directivo-Difusión a través de la plataforma Google Drive.
	1.3 Existen espacios institucionales para la discusión y actualización permanente del PEI y la estructura del programa.	X		Reuniones del Consejo Académico
	1.4 El programa tiene correspondencia y pertinencia con las demandas y las necesidades locales y del sector productivo.	X		Anexo diagnostico/contexto
2. DENOMINACIÓN	Para la definición del nombre del programa se tuvo en cuenta los siguientes elementos: 2.1 Marco legal vigente para la ETDH.	X		Se hizo Normograma y se tienen los link y carpeta con todos los documentos allí referenciados.
	2.2 Clasificación Nacional de Ocupaciones CON y Clasificación Única Nacional para Colombia CUOC	X		Se tiene todo lo de la C.N.O. C.U.O.C en la denominación. Se facilitaron los documentos del SENA en su última versión. Se incluyó en el PEI.
	2.3 Competencias laborales acordes con el campo ocupacional.	X		El perfil ocupacional es el del Ministerio de Trabajo.
	2.4 Congruencia con la estructura curricular bajo el enfoque de competencias.	X		Plan de estudios actualizado junio 2023
	2.5 Responde al perfil de salida ocupacional.	X		Se revisó y actualizó el perfil de egreso

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

Aspecto a evaluar-Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
3. JUSTIFICACIÓN	La justificación está planteada en relación a: 3.1 Requerimientos del sector productivo	X		Se elaboró del documento de diagnóstico/contexto que es anexo al PEI
	3.2 Pertinencia con el entorno social, cultural y académico.	X		Se elaboró del documento de diagnóstico/contexto que es anexo al PEI
	3.3 Las necesidades del contexto	X		Se elaboró del documento de diagnóstico/contexto que es anexo al PEI
	3.4 Oportunidades de desempeño de los egresados en el mundo laboral	X		Aplicación, análisis y conclusiones de la encuesta a egresados ya empleadores.
	3.5 Los factores diferenciadores en relación con la oferta educativa similar	X		- Se hizo comparativo del plan de estudios ITY con el de otras instituciones del sector (competencia). -Se plantearon factores claves de éxito como diferenciadores.
4. ORGANIZACIÓN CURRICULAR	4.1 El perfil de ingreso está estructurado y es congruente con la estructura curricular.	X		- Se elaboró un documento guía para la revisión y ajustes del perfil de ingreso - Se elaboró el perfil de ingreso, - Lo elaborado se incluyó en el PEI. - El de cadenas de formación es una exclusión y aclarar en el manual de

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

Aspecto a evaluar-Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
				calidad que por políticas de la Fundación e Incolmotos Yamaha no se tiene.
	4.2 El perfil de egreso especifica las competencias ciudadanas, ambientales, actitudinales y éticas, laborales, tecnológicas y ocupaciones que puede desempeñar.	X		- Se elaboró un documento guía para la revisión y ajustes. - Se elaboró el perfil de egreso y se actualizó con C.N.O y C.U.O.C - Se revisaron las últimas versiones de C.N.O y C.U.N.O. - Lo elaborado se incluyó en el PEI.
	4.3 Está definido claramente el enfoque pedagógico y metodológico para el desarrollo de las competencias y las prácticas de formación.	X		Se elaboró e incluyó en el PEI
	4.4 El plan de estudio contiene específicamente actividades de formación, estrategia metodológica, contextos de aprendizaje, distribución del tiempo de trabajo formativo y evaluación de aprendizajes.	X		- Se elaboró un documento guía para el plan de estudios acorde con las exigencias de la norma, la Guía 6, Decreto 4904 la Circular K Secretaria de Educación de Antioquia - Se colocó el plan de estudios en créditos. - Se han trabajado las rúbricas en la evaluación de aprendizaje, - Se revisaron, ajustaron, elaboraron y complementaron todos los aspectos según la norma. - El documento elaborado por Consejo Académico pasó para aval del Rector. - Se incluyó en el PEI.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Aspecto a evaluar- Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
	4.5 El proceso de formación está organizado en módulos que responde a las competencias y al perfil de egreso esperado.	X		- Se elaboró un formato para módulos-unidades de aprendizaje y se diligenció de acuerdo con las Normas de Competencia Laboral del SENA correspondientes al programa. - Se incluyó en el PEI.
	4.6 El programa cuenta con convenios de articulación con la educación media y superior	X		- Se cuenta con un convenio marco para la educación superior con la UPB
5. PERSONAL DOCENTE	5.1 El programa cuenta con el personal docente e instructores idóneos que demuestran: a) formación pedagógica obtenida a través de instituciones competentes; b) competencias pedagógicas para llevar el proceso formativo con experiencia mínima de un año; c) competencias laborales específicas pertinentes al programa, experiencia mínima de un año. d) competencias generales definidas por la Institución.	X		- Se revisó y ajustó el organigrama y se incluyó en el PEI. - Se hizo una base de datos en Excel del personal vinculado según organigrama. - Se elaboraron y ajustaron los perfiles del cargo y se incluyeron en el PEI y en el reglamento estudiantil (funciones). - Se organizaron las hojas de vida teniendo en cuenta los literales a) y d) de la norma para rector, secretario académico e instructores.
	5.2 El programa tiene definidos los criterios para la evaluación periódica de los docentes e instructores en cuanto a: - Actualización del docente frente a su disciplina - Políticas institucionales - Autoevaluación docente - Nivel de desempeño frente a competencias pedagógicas y laborales	X		- Se aplicó y analizó la evaluación de desempeño de los instructores pro parte de los estudiantes. - Se diligenció y analizó la encuesta de satisfacción de los estudiantes - Se incluyeron estos resultados en el documento de Diagnóstico /contexto

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

Aspecto a evaluar- Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
	- Resultados de los procesos de aprendizaje en términos de las competencias adquiridas por los estudiantes - Percepciones de satisfacción de los estudiantes con los docentes e instructores.			como anexo del PEI.
	5.3 El programa cuenta con criterios definidos para la asignación académica para atender a los estudiantes admitidos y la complejidad de las competencias a desarrollar.	X		- Se elaboró la resolución rectoral; para lo cual, previamente, se hizo el formato y el instructivo correspondiente. - Para los criterios de asignación se tiene en cuenta el perfil del cargo elaborado y ajustado.
	5.4 La asignación académica se encuentra documentada y se revisa periódicamente.	X		En el proceso de Gestión académica, específicamente en el procedimiento de Gestión curricular está incluida.
	5.5 Se cuenta con criterios y mecanismos definidos para disponer del número requerido de docentes e instructores par atender a los estudiantes inscritos	X		Rector y Secretario Académico hacen revisión periódica de la asignación de acuerdo con las necesidades del programa para mantener cubierto el desarrollo de las unidades de aprendizaje de acuerdo con las fechas del programador para evitar retrasos en el desarrollo del programa.
6. ESTUDIAN TE SY EGRESAD OS	6.1 Se cuenta con evaluaciones diagnósticas o de entrada acorde con el perfil de egreso y los módulos que se desarrollan.	X		- Se estructuró el procedimiento de admisión, inscripción y matrícula con sus respectivos formatos, instructivos y documentos; y allí se habló de las pruebas que se les aplica por parte del

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY			
Anexo N° 5			

Aspecto a evaluar-Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
				área de Talento Humano de Incolmotos Yamaha. - Los resultados de las pruebas de admisión son bajados de Edukando por Secretario Académico. - Se debe plantear mecanismos para aprendizajes previos por examen de admisión y/u homologación
	6.2 La institución entrega el certificado de reconocimiento de la formación recibida una vez cumplan con los requisitos académicos establecidos en el PEI.	X		- Se hizo procedimiento para graduados con sus respectivos formatos e instructivos. - El estudiante que cumpla con los requisitos se le entrega el Certificado de Aptitud Ocupacional Técnico Laboral por Competencias en Mecánico de Motocicletas.
	6.3 La institución cuenta con un procedimiento documentado en el que se definen criterios para el otorgamiento del debido certificado de la formación recibida y el acta de grado después de cumplir con el plan de estudios y entregar el respectivo Paz y Salvo académico y administrativo.	X		- Se hizo procedimiento de certificados y graduados con sus respectivos formatos, instructivos y documentos. - ITY no maneja actas de grado, solo diplomas. - El Paz y Salvo se tiene formato que solo se diligencia cuando el estudiante tiene algún pendiente con el Centro de Práctica.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

Aspecto a evaluar-Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
	6.4 La Institución promociona la ceremonia de certificación ante la comunidad educativa, el sector productivo y público general interesado y suscribiendo el acta de grado correspondiente.	X		Realiza una ceremonia ordinaria una vez al año con asistencia de la Junta Directiva de Fundación Incolmotos Yamaha. Representantes de Incolmotos Yamaha y familiares de los Estudiantes. - En ITY no hay ceremonias extraordinarias. Estudiantes.
	6.5 La institución expide copias de las certificaciones entregadas a los egresados cuando estos las soliciten y lleva un registro al respecto.	X		Se tiene un procedimiento denominado certificados con su respectivo formato e instructivo.
	6.6 La Institución tiene documentado el sistema de seguimiento a egresados determinando su actual estado de vinculación al mundo productivo en cuanto: sector, tipo de empresa u organización, tipo de vínculo y monto de remuneración.	X		- Se hizo procedimiento de egresados con sus respectivos formatos, instructivos y documentos. - Se incluyó en el PEI la redacción seguimiento a egresados. - Aplicación y análisis encuesta a egresados y empleadores y se colocó en el documento de diagnóstico/contexto. - Se tienen datos sobre ubicación laboral y continuidad en el proceso de formación en dicho documento.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	
	Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Aspecto a evaluar-Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
7. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	7.1 La Institución cuenta con convenios con los diferentes sectores productivos privados o públicos relacionados con los perfiles de egreso a través de prácticas laborales y contratos de aprendizaje. Y están formalizados con sus respectivos registros.	X		- Se elaboró procedimiento de actividades de extensión con sus respectivos formatos, instructivos y documento; donde se incluyó convenios y alianzas. - En el PEI están los formatos lo de las prácticas profesionales, contratos de aprendizajes y afines. - En el PEI está incluido el convenio ITY-Incolmotos Yamaha para garantizar la práctica de los estudiantes y el contrato de aprendizaje de los estudiantes que allí hacen práctica.
	7.2 La institución vincula al sector productivo por otros medios como préstamo de equipos o instalaciones, actualización de docentes e instructores, evaluaciones de aprendizaje o del programa, planes de mejora continua; entre otros.	X		- Se tiene un procedimiento específicamente para las actividades de extensión. - Se elaboró el plan de capacitación y formación de instructores que tiene el apoyo de Incolmotos Yamaha en su realización.
	7.3 El programa cuenta con la infraestructura y los servicios públicos asociados requeridos para la formación del estudiante.	X		- Incolmotos Yamaha asignó en Centro de Entrenamiento y Capacitación para el funcionamiento del ITY. - Se estructuró un procedimiento de Infraestructura con sus respectivos documentos. - Incolmotos Yamaha está a cargo del mantenimiento de la infraestructura.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

Aspecto a evaluar-Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
	7.4 La institución cuenta con recursos específicos para la formación como: aulas, laboratorios, biblioteca, espacios para la recreación y el deporte, equipos, recursos didácticos y tecnológicos.	X		En el PEI se detallan cada uno de los recursos con los cuales cuenta ITY para el desarrollo del programa.
	7.5 La institución cuenta con algunos servicios de apoyo para el bienestar según las necesidades	X		Cuenta con cafetín, restaurante, zonas verdes, áreas sociales y de descanso, áreas deportivas. Como el ITY está dentro de la planta ensambladora Incolmos Yamaha, se puede hacer uso de las instalaciones requeridas para el bienestar.
	7.6 La institución cuenta con equipos e instalaciones de seguridad y comunicaciones para uso de instrumentación	X		Teniendo en cuenta que el Centro de Capacitación y entrenamiento donde funciona el ITY está dentro de la ensambladora Incolmos Yamaha, goza de las instalaciones de seguridad y comunicación, al igual que el personal a cargo de ello.
	7.7 La institución cuenta con normas técnicas de calidad sobre insumos, infraestructura y equipamientos para determinar la pertinencia e idoneidad del los contextos de aprendizaje.	X		Incolmos Yamaha cumple con las normas técnicas de Calidad que también incluyen la infraestructura y equipamientos del ITY. Además el ITY está en proceso de certificación con las normas ISO 9001, NTC 5555 y NTC 5581.
	7.8 La institución cuenta con un sistema de seguridad industrial	X		Toda la seguridad industrial está a

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

Aspecto a evaluar-Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
	para el caso que se empleen equipos que demanden controles y cuidados especiales			cargo de Incolmotos Yamaha, quien realiza los procesos de inducción corporativa a todo el personal, instructores y estudiantes; como también la reinducción según lo tengan previsto.
	7.9 La institución cuenta con SST	X		Todo lo relacionado con SST está a cargo de Incolmotos Yamaha, quien realiza los procesos de inducción y reinducción según lo tengan previsto y las actividades correspondientes consignadas en el plan de SST.
	7.10 La institución cuenta con plan de emergencias para riesgos	X		La institución se rige por el plan de emergencias de Incolmotos Yamaha, quien lo planea, desarrolla, organiza y capacita las brigadas y hace el respectivo seguimiento
	7.11 La Institución cuenta con un sistemas de información para los aspectos que se señalan en el Anexo C de la NTC 5581:2011.	X		- Se estructuró el procedimiento de comunicación y Sistema de Información. -En el documento de diagnostico/contexto se habla de la demanda del sector productivo, de la oferta y demanda de trabajo, de programas de la competencia. - Se elaboró el procedimiento de matrícula con sus respectivos formatos,

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

Aspecto a evaluar- Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
				instructivos y demás documentos. - Los estudiantes matriculados están registrados en el SIET del MEN. - Se tiene registro de estudiantes matriculados. - En el PEI está el reconocimiento inicial de competencias de los estudiantes, que está acorde con el perfil de egreso y las características de los estudiantes. - Se tiene registro estadístico de os admitidos (Edukando). - Se tiene cuadro de retención registro de permanencia y retención desde año 2020 hasta 2022 , - Se cuenta con registros de asistencia de los estudiantes. - En el Plan de estudios evidenciar los tipos de evaluaciones de aprendizaje por módulos. - Instructores y estudiantes tienen evidencia de evaluaciones de aprendizaje realizadas. - Se realizan evaluaciones por los centros de práctica a los estudiantes en los respectivos formatos de dicho procedimiento. - Se elaboró formato de autoevaluación del programa. Se incluyó en el PEI. - Evaluación satisfacción clientes: se construyó encuesta e instructivos; se

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

Aspecto a evaluar-Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
				aplicaron, y se analizaron. Se incluyó el análisis en el documento de Diagnóstico/contexto. - Convenios sector productivo: Se tiene el convenio con Incolmotos Yamaha - Se tienen varios reconocimientos como el de empresa incluyente 2019 y 2022 y en proceso el de 2023 de la Fundación ANDI. Tercer puesto Premio emprender Paz. - Talento Humano: Se incluyó el proceso de apoyo con sus respectivos procedimiento y documentos.. - Se hicieron ajustes al organigrama. - Se construyó base de datos del personal de la institución según organigrama y sus hojas de vida. - Plan de estudio: actualizado y aprobado por consejo académico Y avalado por Rector. - Costos educativos: Se cuenta con la beca y el pago de los derechos pecuniarios en el área contable de la Fundación Incolmotos Yamaha. - Egresados: Se elaboró procedimiento con su documentación, encuestas de satisfacción egresados y empleadores en cuanto a formatos e instructivos. Se incluyó egresados en el PEI. Los datos estadísticos de análisis están incluidos en el documento de diagnóstico/

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 5	

Aspecto a evaluar-Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
				contexto.
	7.12 El programa cuenta con las estrategias que aseguren la sostenibilidad de acuerdo con las disposiciones legales vigentes	X		- La sostenibilidad del programa está dada por las directrices de la Fundación Incolmotos Yamaha.
	7.13 En el presupuesto institucional se detallan los rubros necesarios para el cabal funcionamiento del programas.	X		Cada año Fundación Incolmotos Yamaha envía a Secretario Académico el formato para proyección del presupuesto, el cual una vez diligenciado es revisado por el Rector y presentado en la primera Junta Directiva de la Fundación Incolmotos Yamaha junto con el informe de gestión y sostenibilidad para ser aprobado. El área contable de la Fundación y el rector como director ejecutivo de la misma se encargan del seguimiento durante el año de vigencia del presupuesto. El mayor benefactor del ITY es Incolmotos Yamaha. Los ingresos por actividades de extensión son rubros importantes en el presupuesto .

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

Aspecto a evaluar-Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
8. EVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO	8.1 Para el programa, la Institución ha establecido diferentes prácticas y herramientas para evaluarlos interna y externamente, cuyos resultados y análisis son el soporte para el mejoramiento continuo frente a las necesidades cambiantes del entorno.	X		- Se construyó formato autoevaluación del programa. y el respectivo procedimiento con su documentación. - El formato e instructivo se incluyó en el PEI. - Estos resultados se evidencian en el plan estratégico y el plan de mejoramiento institucional - Impacto del programa se puede ver en lo de empresa incluyente, en la ocupación de los egresados. - En el PEI están los formatos evaluadores externos desde los centros de prácticas y resultados en el documento diagnóstico/contexto.
	8.2 El programa se evalúa periódicamente para la verificación de aspectos como: - Pertinencia con las necesidades del entorno productivo en relación con el perfil de egreso. - Vigencia de las normas de competencia que sirven de referencia al programa. - Conveniencia de los contextos de aprendizaje, infraestructura y equipos con relación a los avances tecnológicos del sector productivo (Se renuevan y actualizan recursos técnicos, tecnológicos y de infraestructura). - Resultados de los egresados en lo referido a la certificación de competencias laborales.	X		- Se realizó la Autoevaluación institucional en el respectivo formato ya se elaboró, aplicó y se analizaron los resultados ; entre otros. - Se actualizó el PEI y allí se hicieron ajustes a estos aspectos mencionados en el ítem. - Se cuenta un informe específico para la evaluación del programa.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY		
Anexo N° 5		

Aspecto a evaluar-Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
	8.3 Se evalúa periódicamente la satisfacción del cliente mediante encuestas de satisfacción, evaluación al final del módulo, evaluación de prácticas, evaluación de la calidad servicio prestado por ejecución de convenios y contratos.	X		- Se elaboraron las encuestas de satisfacción por estamentos, egresados y empleadores y clima organizacional con sus respectivos instructivos e indicaciones de aplicación. - Se hizo el análisis de resultados y fueron inclusión en documento diagnóstico/ Contexto. - Estos fueron insumos para la construcción del plan estratégico y el de mejoramiento institucional. - Se estructuró lo de las PQRSF para ITY por cuanto antes se recibían a través del área encargada de Incolmotos Yamaha.
	8.4 A partir de las evaluaciones, la institución define acciones de mejoramiento, estrategias, resultados esperados, tiempos, recursos, responsables y mecanismos de seguimiento en un plan de mejoramiento.	X		- Elaboración del plan de mejoramiento institucional teniendo como insumos: - Documento diagnóstico/contexto - Autoevaluación institucional - Resultados de las encuestas; entre otros.
9. RELACIONADO CON EL SGC	9.1 La Institución debe establecer, documentar, implementar y mantener su SGC y mejora su eficacia para ello: - Identifica sus procesos e interacciones. - Tiene criterios y métodos para asegurar la eficacia del SGC - Realiza seguimiento, medición y análisis de los procesos.	X		En el 2023 inició la implementación del SGC, pendiente posterior a la certificación pro Bureau Veritas hacen seguimiento y medición con base en los documentos elaborados para tal fin e indicados en los respectivo procedimientos.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
Diagnóstico/contexto ITY			
Anexo N° 5			

Aspecto a evaluar-Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones Julio-2023
		Logrado	No logrado	
	9.2 Para el SGC la documentación incluye: - Alcance, política y objetivos de Calidad. - Manual de Calidad - Procedimientos fundamentales y caracterización que de requiere cada proceso. - Mantenimiento y control de documentos internos, externos y registros generados e instructivos. - Los libros reglamentarios que las autoridades educativas demandan en la prestación del servicio educativo.	X		Se tiene estructurado el SGC. Con respecto al mantenimiento, como está recién implementado esto está en proceso aún.
	9.3 El programa tienen sustento legal para su debido funcionamiento y promoción	X		Se elaboró el Normograma con sus respectivos link y documentos de referencia.

Nota 1. Elaboración propia.

Nota 2. En Gestión Directiva se tiene una carpeta específicamente sobre el un punto de la autoevaluación del programa denominado *EVALUACIÓN DEL PROGRAMA* y que contiene desarrollados aspectos específicos dela *NTC 5581:2011 Numeral 4.8.1* con sus anexos.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY	
	Anexo N° 5	

15. Estadísticas actividades de extensión realizadas

15.1 Cursos de actualización

A continuación se relacionan las estadísticas de los dos últimos años de la cantidad de cursos de actualización realizados, nombre del curso y número de participantes en ITY relacionados en la Tabla 24:

Tabla 24

Cursos de actualización realizados en 2021 y 2022 por ITY

Año 2021			Año 2022		
N° cursos	Nombre del curso	N° participantes	N° cursos	Nombre del curso	N° participantes
9 cursos	Básico Inyección Electrónica Nivel I	14	10 cursos	Reingeniería Proyecto 3 Universidad de los Andes	54
	Básico Inyección Electrónica Nivel II	10		Mecánica Básica Nivel I Cotrafa Financiera	22
	Mecánica Básica Nivel I Cotrafa Financiera	18		YRA Manejo seguro Cotrafa Financiera	16
	Curso Motores MT	11		Bootcamp Auxiliar Mecánica de Motocicletas personal en proceso de reincorporación	22
	Ingeniería de la Motocicleta Universidad de los Andes	37		Reingeniería Proyecto 3 Universidad de los Andes semestre II	50
	Reingeniería Proyecto 3 Universidad de los Andes	31		Mecánica Básica Nivel I Cotrafa Financiera semestre II	22
	Bootcamp Auxiliar Mecánica de Motocicletas personal en proceso de reincorporación	24		Mecánica Básica Nivel II Cotrafa Financiera semestre II	22
	Electricidad Básica de Motocicletas personal en proceso de reincorporación	6		Pasantía Inyección Electrónica Motoschool Costa Rica	27
	YRA Manejo seguro Cotrafa Financiera	16		Capacitación virtual Técnica y Comercial personal Yamalimport Chile	100
				Capacitación virtual Técnica y Comercial personal Yamaha Eljuri Ecuador	86
Total personas capacitadas 2021		167	Total personas capacitadas 2022		421

Nota. Elaboración propia

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

15.2 Alianzas y convenios

Las estadísticas de cuántas alianzas, convenios o contratos con entidades particulares u oficiales con el tema principal abordado y a cuántas personas se han certificado en los últimos dos años aparece en la Tabla 25.

Tabla 25

Convenios, alianzas o contratos celebrado con entidades por ITY 2021 y 2022

Año 2021			Año 2022		
Actividad-entidad	Tema	Nº personas	Actividad-entidad	Tema	Nº personas
1 convenio, 2 cursos con Cotrafa Financiera	Mecánica Básica Nivel I Cotrafa Financiera	18	1 convenio, 2 cursos con Universidad de los Andes	Reingeniería Proyecto 3 Universidad de los Andes	54
	YRA Manejo seguro Cotrafa Financiera	16		Reingeniería Proyecto 3 Universidad de los Andes semestre II	50
1 convenio, 2 cursos con Universidad de los Andes	Ingeniería de la Motocicleta Universidad de los Andes	37	1 convenio, 4 cursos con Cotrafa Financiera	Mecánica Básica Nivel I Cotrafa Financiera	22
	Reingeniería Proyecto 3 Universidad de los Andes	31		YRA Manejo seguro Cotrafa Financiera	16
1 convenio, 2 cursos con ARN y OIM	Bootcamp Auxiliar Mecánica de Motocicletas personal en proceso de reincorporación	24		Mecánica Básica Nivel I Cotrafa Financiera semestre II	22
	Electricidad Básica de Motocicletas personal en proceso de reincorporación	6		Mecánica Básica Nivel II Cotrafa Financiera semestre II	22
Total 2021			1 convenio, 1 curso con ARN y OIM	Bootcamp Auxiliar Mecánica de Motocicletas personal en proceso de reincorporación	22
3 Convenios o alianzas 6 Cursos 132 Capacitados			1 convenio, 1 curso con Motoschool	Pasantía Inyección Electrónica Motoschool Costa Rica	27
			1 convenio, 1 curso con Yamalimport	Capacitación virtual Técnica y Comercial personal Yamalimport Chile	100
			1 convenio, 1 curso con Eljuri	Capacitación virtual Técnica y Comercial personal Yamaha Eljuri Ecuador	86
			Total 2022		
			6 Convenios 10 Cursos 421 Capacitados		

Nota. Elaboración propia

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

15.3 Otras actividades realizadas

En diferentes entidades de la ciudad y municipios del Valle de Aburrá se realizan charlas para promocionar las convocatorias al Programa de Técnico Laboral que ofrece el ITY o cursos de extensión.

Conclusión:

Las actividades de extensión tienen una buena acogida entre la comunidad y presenta un valor significativo de ingresos para el ITY a través de la Fundación Incolmotos Yamaha que lo opera y significa sostenibilidad y reputación.

El número de cursos de actualización pasó de 9 a 10 de un año a otro, los convenios/alianzas firmadas pasaron de 3 a 6 y la cantidad de participantes aumentó en 254 personas de un año a otro, lo que se ve reflejado en impacto y rentabilidad.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

16. Actividades relacionadas con el talento humano

16.1 Inducciones corporativas

Año 2021: se realizaron dos (2) inducciones corporativas (una por cohorte) beneficiando a 65 estudiantes.

Año 2022: igualmente se realizaron dos (2) inducciones corporativas (una por cohorte) beneficiando a 61 estudiantes.

Total, beneficiados inducción corporativa dos últimos años 126 estudiantes.

16.2 Re-inducción al personal humano vinculado o contratado

En los dos (2) últimos años se ha realizado una re-inducción corporativa a todo el personal de Incolmos Yamaha, Fundación Incolmos Yamaha y el Instituto Técnico Yamaha-ITY, a través de la plataforma EduKando; de carácter obligatorio a todos el personal. Asistieron: Rector, Secretario Académico, Secretaria e Instructor.

16.3 Formación y capacitaciones

En los últimos dos años, las actividades de formación y capacitación recibidas por el personal vinculado a ITY (Rector, Secretario Académico, Secretaria e Instructor) como parte del plan para tal fin, en la plataforma EduKando hace referencia a las siguientes actividades:

- Ciberseguridad
- YRA Yamaha Riding Academy
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Política de desconexión laboral
- Manual de autodesarrollo
- Gestión ambiental

Adicionalmente la Secretaria termino en el mes de mayo el curso de “*Cultura del servicio, liderazgo y etiqueta para la atención corporativa*” en alianza con la Universidad Pontificia Bolivariana UPB, ofertado a todo el personal de Servicios Generales y Secretarías de Incolmos Yamaha.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

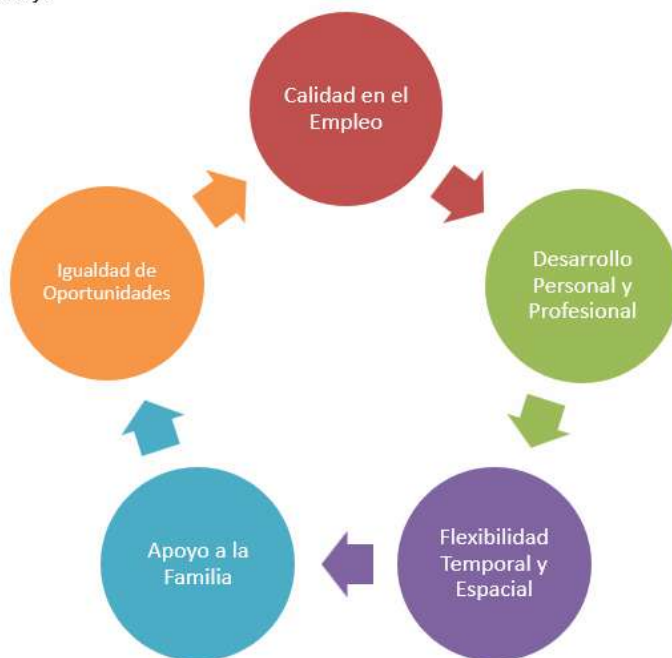
16.4 Plan de bienestar

Las actividades están enmarcadas en el plan de bienestar (Figura 32) que tiene estipulada la compañía, son permanentes y aplican a todos los empleados vinculados de Incolmos Yamaha, la Fundación Incolmos Yamaha y el Instituto Técnico Yamaha-ITY.

Figura 32

Ejes de trabajo plan de bienestar Incolmos Yamaha

Ejes de Trabajo



Nota. Fuente: Talento Humano Incolmos Yamaha.

Entre ellas:

- Descuentos en productos y servicios
- Servicios caja de compensación
- Programas de salud para los empleados
- Servicio de alimentación

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY	
	Anexo N° 5	

- Créditos directos Incolmotos Yamaha
- Alianzas entidades financieras
- Beneficios económicos
- Auxilio de estudio Programa de crecimiento 70/30 Jornada laboral 40 horas
- Actividades con las familias (Familia en Fabrica y Fiesta de la Familia)
- Prioridad para nuevos cargos al personal interno (convocatorias internas)

16.5 Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

Todos los empleados (según su cargo) tienen la posibilidad de participar en los programas de salud, de acuerdo a la programación que tenga el área de Seguridad y Salud en el Trabajo con el fin de promulgar bienestar; las actividades son con previa inscripción, otras con agendamiento directo y otras de libre uso, entre ellas:

- Escuela osteomuscular
- Programa de Nutrición: todas las personas pueden acceder a él.
- Grupo de Gimnasia Laboral: todas las personas pueden acceder a él.
- Exámenes Ocupacionales: audiometría, visiometría, espirometría .

Son evaluaciones que de acuerdo a los cargos se realizan para garantizar la protección y mejoramiento de la salud física y mental de las personas en los puestos de trabajo.

- Jornada de salud y bienestar
- Campañas de diferentes temas enfocadas en la seguridad y el bienestar de las personas

16.6 Plan de emergencia

En el marco del plan de emergencia en los dos últimos años se han realizado:

- Simulacros de evacuación.
- Capacitaciones al personal general a través de la plataforma EduKando (todos los empleados de la compañía).
- Capacitación de Brigadistas. Capacitación Coordinadores de evacuación.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

-
- Señalización de puntos de encuentro, rutas de evacuación, pulsores alarmas de emergencia.
 - Adquisición de equipos para atención de emergencias.
 - Inspecciones equipos de seguridad, extintores, gabinetes contra incendios, trajes de bomberos, maletines comando de incidentes (PMU)

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Referencias bibliográficas

Alcaldía de Girardota (2020). *Plan de Desarrollo Territorial Girardota 2020-2023. Una nueva historia, con grandes retos y oportunidades*

<https://www.girardota.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/Plan%20de%20Desarrollo%20Territorial%20%C2%A1Ahora%20S%C3%8D!%20Girardota%20para%20todos.pdf>

Alcaldía de Medellín (Febrero 28 de 2020). *Plan de Desarrollo Medellín Futuro 2020-2023*

https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/PlanDesarrollo/Publicaciones/Shared%20Content/Documentos/2020/DocumentoFinal_PlanDesarrolloMedellin2020-2023_MedellinFuturo.pdf

Alzate, G. (Febrero 1 de 2013). *Girardota Antioquia*. Ubicación geográfica del municipio.

<http://gaat1643.blogspot.com/2013/02/ubicacion-geografica-del-municipio-de.html>

Asociación Nacional de Empresarios de Colombia [ANDI] y Federación Nacional de Comerciantes [FENALCO] (Junio de 2022). *Motocicletas nuevas. Boletín Junio 2022.*

https://www.andi.com.co/Uploads/06.%20INFORME%20DEL%20SECTOR%20MOTOCICLETAS%20A%20JUNIO%202022_PRENSA_637928072817060235.pdf

ATEC (2022). *Técnico Laboral en Mecánico de Motocicletas.*

<https://www.atec.edu.co/mecanica-motos>

Nota: Plan de Estudios ATEC. Fuente: ATEC Tecnológica de Colombia. (2022, Adjuntos 1 y 2).

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia		Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5		Fecha: 21/Jun/2023

Aura Quintic (2022). Top 10 tendencias tecnológicas 2022. *Aura Quantic*.

<https://www.auraquantic.com/es/top-tendencias->

[tecnologicas/#:~:text=El%20teletrabajo%2C%20la%20malla%20de,que%20marcar%20C3%A1n%20el%20pr%C3%B3ximo%202022.](https://www.auraquantic.com/es/top-tendencias-tecnologicas/#:~:text=El%20teletrabajo%2C%20la%20malla%20de,que%20marcar%20C3%A1n%20el%20pr%C3%B3ximo%202022.)

Banco Mundial (Agosto 17 de 2022). *Notas políticas para Colombia-2022*.

<https://www.bancomundial.org/es/country/colombia/publication/notas-de-politica-para-colombia-2022>

Banco Mundial de Colombia (Octubre 6 de 2022). *Colombia: panorama general*.

<https://www.bancomundial.org/es/country/colombia/overview>

Banrepcultural. (s.f.). *Red Cultural del Banco de la República. Sectores Económicos*.

https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Sectores_econ%C3%B3micos#:~:text=Sector%20de%20comercio%3A%20Hace%20parte,productos%20a%20nivel%20nacional%20o

Bosada, M. (Octubre 4 de 2022). El metaverso en la educación: oportunidades y retos.

Educaweb. <https://www.educaweb.com/noticia/2022/10/04/metaverso-educacion-retos-oportunidades-21018J>

Cámara de la Industria Automotriz- ANDI. (2022). Industria Automotriz. *Publicación ANDI*

Más País. <https://www.andi.com.co/Home/Camara/4-automotriz>

Corporación Universitaria Minutos de Dios Uniminuto (2022). *Técnico Laboral por*

Competencias Mantenimiento de Motos. https://www.uniminuto.edu/oferta-academica?nivel_formacion=414

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

CIAF (2022). *Técnico Laboral en Mecánica de Motocicleta.*

https://ciaf.edu.co/tec_motos.php

De la Cuadra, C. (Mayo 17 de 2017). F2R- *Visita Incolmotos Yamaha.*

<https://www.moto125.cc/1479-f2r-incolmotos-yamaha/>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística, Colombia [DANE] (Agosto, 2021).

Censo Económico de Colombia. *Documento metodológico sector comercio.*

<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/censo-economico/info-metodologica/CE-documento-metodologico-sector-comercio.pdf>

_____ (Julio de 2022). Encuesta Mensual de Comercio (EMC). *Boletín Técnico Encuesta Mensual de Comercio (ECM) julio 2022.*

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/comercio-interno/encuesta-mensual-de-comercio-emc/encuesta-mensual-de-comercio-emc-historicos>

_____ (agosto de 2022). Producto Interno Bruto (PIB). *Boletín Técnico Producto Interno Bruto (PIB) II Trimestre, agosto 2022.*

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/bol_PIB_IItrim22_produccion_y_gasto.pdf

Duque, H. (Julio 21 de 2022). El Plan de Desarrollo del Gobierno Petro (2022-2026).

Rebelión. <https://rebelion.org/el-plan-de-desarrollo-del-gobierno-de-gustavo-petro-2022-2026/>

Federación Nacional de Comerciantes [FENALCO] Antioquia (Julio 7 de 2022). *La industria de la moto sobresale a pesar de las dificultades.* Noticias.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

<https://www.fenalcoantioquia.com/blog/la-industria-de-la-moto-sobresale-a-pesar-de-las-dificultades/>

Fondo Monetario Internacional (Octubre 2022). Afrontar la crisis del costo de vida. *Informe de perspectiva económica de la economía mundial.*

<https://www.imf.org/es/Publications/WEO/Issues/2022/10/11/world-economic-outlook-october-2022>

Fundación Empresarios por la Educación (2021). *Observatorio de Gestión Educativa. Datos al Tablero. Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.*

<https://www.obsgestioneducativa.com/datos-al-tablero/formacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano/>

Fundación Incolmotos Yamaha (s.f.). *Instituto Técnico Yamaha.* <https://www.incolmotos-yamaha.com.co/fundacion/>

Fundación Interamericana Técnica F.I.T. (2022). *Técnico Profesional en Mecánica de Motos.* <https://fit.edu.co/tecnico-profesional-en-mecanica-de-motos/>

Gobernación de Antioquia (Junio 6 de 2020). *Plan de Desarrollo Departamental “Unidos por la Vida” 2020-2023.*

https://plandesarrollo.antioquia.gov.co/archivo/PlanDesarrolloUNIDOS_VF-comprimido-min.pdf

Hanke, A. Las 10 principales tendencias globales de consumo para 2022. *PAD. Escuela de Dirección.* Universidad de Piura. <https://blog.pad.edu/las-10-principales-tendencias-globales-de-consumo-para-2022>

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Incolmotos Yamaha. Yamaha Revs Your Heart (2013). *Corporativo. Historia de Yamaha en Colombia*. <https://www.incolmotos-yamaha.com.co/historia-de-yamaha-en-colombia/>

Instituto de Capacitación Poliandino (2022). *Técnico Laboral en Mantenimiento de Motocicletas Poliandino*. <https://www.poliandinocentral.com/tecnicomotos>

ITSE (2022). Técnico Mantenimiento de Motos. <https://itse.edu.co/mantenimiento-de-motos/>

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2022). *Colombia Exporta. Nuestro enfoque político*. <https://www.mincit.gov.co/ministerio/politica/politicas-sectoriales/colombia-exporta/nuestro-enfoque-de-politica/nuestro-enfoque-de-politica>

_____ (Octubre, 2022). Perfiles Económicos Departamentales. Departamento de Antioquia. *Oficina de Estudios Económicos*. <https://www.mincit.gov.co/getattachment/800d4b4c-9748-4fdf-88e2-a013acc7e85f/Antioquia.aspx>

Motor (Noviembre 4 de 2022). Definitivo: Europa prohíbe los autos de combustión a partir del 2035. *Revista Motor*. <https://www.motor.com.co/industria/Definitivo-Europa-prohibe-los-autos-de-combustion-a-partir-de-2035-20221104-0012.html>

Pérez, J. (Octubre 22 de 2022). Pese a cuestionamientos, Quintero firmó decreto que prohíbe circulación de vehículos a gasolina. *El Colombiano*. <https://www.elcolombiano.com/antioquia/alcalde-daniel-quintero-prohibe-circulacion-de-vehiculos-a-gasolina-y-diesel-DD18936353>

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY	
	Anexo N° 5	

Pérez, M.C. (Diciembre 23 de 2021). Estas son las tendencias que marcarán la agenda en 2022 en el país y el mundo. *La República*.

<https://www.larepublica.co/especiales/mis-documentos-2021/estas-son-las-tendencias-que-marcaran-la-agenda-en-2022-en-el-pais-y-el-mundo-3281322>

Politécnico CAFOR (2022). Técnico Laboral por competencias en Mecánica de Motos. <https://cafor.edu.co/tecnico-mecanica-de-motos/>

Portafolio (enero 3 de 2022). Los 10 principales riesgos que enfrenta el mundo en el 2022. *Eurasia Group*. <https://www.portafolio.co/internacional/los-10-principales-riesgos-que-enfrenta-el-mundo-en-2022-560149>

Renting Colombia (Agosto de 2022). Informe sector automotriz. <https://www.rentingcolombia.com/hubfs/RE%20-%20Informativo%202/INFORME%20SECTOR%20AUTOMOTRIZ%20-%20Agosto%202022.pdf?hsCtaTracking=e86f5515-811f-481f-aef8-d3f7d3217b47%7C6e344209-82db-4210-9d3b-e48a5a6e4226>

_____ (Septiembre 12 de 2022). *Actividad del sector automotriz y perspectivas económicas en Colombia*. <https://www.rentingcolombia.com/panorama-economico-sector-automotriz-sep-2022>

Reyes, A. (Junio 27 de 2022). ¿Qué pasará con el petróleo en Colombia? Claves para entender lo que sí está en juego con el triunfo de Petro (y lo que no). *CNN* <https://cnnespanol.cnn.com/2022/06/27/petroleo-colombia-que-pasara-presidente-gustavo-petro-orix/>

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Diagnóstico/contexto ITY Anexo N° 5	Fecha: 21/Jun/2023

Rodríguez, E.M. (Junio 28 de 2022). Colombia: Desafíos para un nuevo gobierno. *Análisis*

Carolina. Cooperación Española. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2022/06/AC-12-2022.pdf>

Semana (Agosto 17 de 2022). La inflación empezó a mermar el consumo en los hogares

colombianos. *Revista Semana-Dinero.*
<https://www.semana.com/economia/macroeconomia/articulo/la-inflacion-empezo-a-mermar-el-consumo-en-los-hogares-colombianos/202235/>

SJR Colombia. (Mayo 16 de 2022). *Los problemas sociales de Colombia.*

<https://sjrcolombia.org/los-problemas-sociales-de-colombia/>

Soler, E. (Diciembre 14 de 2021). El MUNDO EN 2022: diez temas que marcarán la

agenda internacional. *CIDOB Notes Internationals* 265.
https://www.cidob.org/es/publicaciones/serie_de_publicacion/notes_internacionals_cidob/265/el_mundo_en_2022_diez_temas_que_marcaran_la_agenda_internacional

Urrego, A. (Marzo 7 de 2022). El mercado de motos ha crecido 37% en 2022 y prevé

850.000 unidades vendidas. *La República.* <https://www.larepublica.co/empresas/el-mercado-de-motos-ha-crecido-37-en-2022-y-preve-850-000-unidades-vendidas-3316182>

Zuluaga, C. (Octubre 21 de 2022). Firmado el decreto que prohibirá la circulación de

vehículos a gasolina en Medellín desde 2035. *Blue Radio.*
<https://www.bluradio.com/blu360/antioquia/firmado-el-decreto-que-prohibira-la-circulacion-de-vehiculos-a-gasolina-en-medellin-desde-2035-rg10>

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		Fecha: 21/Jun/2023
	Diagnóstico/contexto ITY		
	Anexo N° 5		

 SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y AUTOCONTROL ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA OCUPACIÓN	
Mesa Sectorial:	TRANSPORTE
Nombre de la Estructura Funcional de la Ocupación:	Mecánicos de Motos
Área de desempeño:	Operación de equipos, del transporte y oficios
Nivel de cualificación	3 (C)
Nombre de Ocupación:	Mecánicos de Motos
Código de la Ocupación	8383

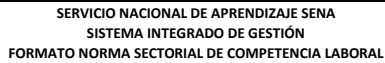
NORMAS SECTORIALES DE COMPETENCIA LABORAL ASOCIADAS A LA ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA OCUPACIÓN		
Código de la NSCL	Nombre NSCL	Versión
280601110	Acondicionar motocicletas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativas	1
280601111	Diagnosticar motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos	1
280601112	Reparar motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos	1

	RESUMEN ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA OCUPACIÓN

Código de la Estructura Funcional de la Ocupación:	480601011		Versión de la Estructura Funcional de la Ocupación:			1	
Referente consultado:	Clasificación Ocupacional de referencia	Tipo	Nombre de la clasificación o del estudio	Marque con una x	Nivel de cualificación:	Código	Fuente electrónica: http://observatorio.sena.edu.co/Clasificacion/CnoDetalle?tags=8383#carac
		Colombia	CNO CIUO AC	X	C	8383	
		Internacional					
	Estudio Ocupacional (título)						
Estado del Producto	Proyecto		Avalado		Aprobado	x	
Fecha de aprobación Consejo Directivo Nacional (dd/mm/año):	20/03/2019		Número de acta de aprobación Consejo Directivo Nacional	1563	Fecha de publicación (mm/año):	08/04/2019	
Mesa Sectorial:	Transporte			Código Mesa:	80601		
Regional:	DISTRITOCAPITAL		Centro de Formación:	CENTRO DE TECNOLOGÍAS DEL TRANSPORTE			

DESCRIPCION GENERAL DE LA ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA OCUPACIÓN				
Inspeccionan, diagnostican, reparan, prueban y dan mantenimiento a los sistemas y componentes mecánicos, eléctricos y electrónicos de motocicletas, trimotos y cuatrimotos. Están empleados por talleres de reparación de motos y concesionarios o trabajan de manera independiente en su unidad de negocio. Las funciones de estas ocupaciones combinan actividades físicas e intelectuales, en algunos casos variadas y complejas, con algún nivel de autonomía para su desempeño; por lo general se requiere haber cumplido un programa de aprendizaje para el trabajo, educación básica secundaria más cursos de capacitación, entrenamiento en el trabajo o experiencia.				
OTRAS DENOMINACIONES EN CLASIFICACIÓN DE REFERENCIA		CORRELACIÓN DE LA OCUPACIÓN CON OTRAS CLASIFICACIONES		
Código	Denominación	Código	Denominación	Nombre de la Clasificación de Ocupaciones
8383	Mecánico de motocicletas	7231	Mecánicos y reparadores de vehículos de motor	C.I.U.O. 08 AC
8383	Reparador de motos	49-3052	Mecánicos de Motocicletas (Mecánica de motocicletas)	2018 Standard Occupational Classification System - https://www.bls.gov/soc/2018/soc_2018_manual.pdf
8383	Mecánico de motocars			

FUNCIONES QUE SE DESEMPEÑAN EN LA OCUPACIÓN			
Norma Sectorial de Competencia Laboral		Código	Versión
Acondicionar motocicletas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativas		280601110	1
Diagnosticar motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos		280601111	1
Reparar motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos		280601112	1
FUNCIONES QUE SE DESEMPEÑAN EN LAS DENOMINACIONES/EMPLEOS/CARGOS			
Denominaciones/empleos/cargos	Funciones para denominaciones/empleos/cargos		
Mecánico de motocicletas / Reparador de motos / Mecánico de motocars	Acondicionar motocicletas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativas		
	Diagnosticar motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos		
	Reparar motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos		
Esta Estructura funcional de la ocupación fue elaborada por:			
Experto	Empresa/Organización	Cargo en la Empresa/Organización	Ciudad
Cristian Camilo Torres	Jefe de servicio técnico	Yamaha Motoauto store S.A.S.	Bogotá
Claudia Milena Sierra Rojas	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Yamaha Motoauto store S.A.S.	Bogotá
Rolando Duran Uscategui	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Yamaha Motoauto store S.A.S.	Bogotá
José Agustín Godoy	Independiente	Mecánico	Bogotá
María Angélica Sabogal Rodríguez	Moto Partes	Administradora	Girardot
John Halber Bulla	Motos BJ	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Girardot
Juan Camilo Artehortua Zapata	Taller D’Motos JC	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Girardot
Luis Rodrigo Blanco Pérez	Ekonomotos Centro de Servicio	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Girardot
En la validación técnica participaron representantes de:			
Experto	Empresa/Organización	Cargo en la Empresa/Organización	Ciudad
Ramiro Salazar	Suzuki	Jefe de taller	Pereira
Ángelo Rincón Lee	Honda partes	Líder de taller	Pereira
Luis Eduardo Márquez	Italgama Piaggio	Coordinador servicio técnico	Dosquebradas
Johan Sebastián Zuluaga	Moto Premium	Jefe postventa	Dosquebradas
Mario Gallego Londoño	Italgama Piaggio	Ensamble motocarros	Dosquebradas
William Tobón Ospina	Incolmotos Yamaha	Coordinador técnico	Medellín
Luis Fernando Gutiérrez	Autotécnica Colombiana S.A.S.	Entrenador técnico	Medellín
Fernando García López	Institución Universitaria Pascual Bravo	Instructor	Medellín
Elkin Darío Hernández	Almamotos Medellín	Técnico mecánico	Medellín
La orientación metodológica estuvo a cargo de:			
Nombre del metodólogo	Regional y Centro de Formación		
Manuel Antonio Montenegro Mier	Distrito Capital - Centro de Tecnologías del Transporte		
Yury Nathaly Artunduaga Muñoz	Distrito Capital - Centro de Tecnologías del Transporte		
Nombre del Secretario Técnico Mesa Sectorial:	Regional y Centro de Formación		
William Darío Riaño Barón	Distrito Capital - Centro de Tecnologías del Transporte		
La Estructura funcional de la ocupación fue avalada en el Consejo ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por representantes de:			
Nombre de la organización	Nombre de integrante de Consejo Ejecutivo	Rol en el Consejo Ejecutivo	Ciudad
Cámara Colombiana de Transporte	German Yesid Isaza Silva	Presidente	Bogotá D.C.
FINSTRUVIAL	Yazmín Solano Ríos	Vicepresidente	Bogotá D.C.
Asociación del Sector Automotriz y sus Partes ASOPARTES	Néstor Alejandro Ortiz Pardo	Delegatario	Bogotá D.C.
Confederación Colombiana de Transportadores – CCT	Jorge Ignacio García González	Delegatario	Sogamoso
Universidad Santo Tomás	Néstor Germán González Siabato	Delegatario	Bogotá D.C.
CUT – SNTT	José Francisco Mora Guerra	Delegatario	Bogotá D.C.
Control de Cambios			
Síntesis cambio realizado			



Mesa Sectorial	MERCADERO	Código Mesa	60101
Regional	Extensión de Vigencia hasta el 31/12/2021	DISTRITO_CAPITAL	Centro de Formación (Seleccionar en lista)
			Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información

Términos Técnicos Utilizados	
Términos	Definición
Ciclo de vida del cliente	Describe la progresión que un cliente hace a través de la compañía. Esta forma de analizar a los clientes permite centrar la estrategia de marketing en el cliente y no en el producto. Se fundamenta en el conjunto de estados por los que puede pasar un cliente y que supone un cambio en sus necesidades. Fuente: http://www.aia.es/ciclo-de-vida-del-cliente/

Criterios de desempeño generales		Consecutivo	Aplica (Relacione el No. de la actividad)	No aplica	Descripción Los resultados esenciales que aplican a toda la función son:
A	Gestión de contingencias	1		x	
		2		x	
B	Seguridad y salud en el trabajo	1		x	
		2		x	
C	Gestión ambiental	1		x	
		2		x	
D	Gestión de la información	1	1,2 y 3		La consolidación de la información está acorde con técnicas de análisis y objetivos de evaluación del servicio.
		2		x	

Evidencias		
Evidencias de desempeño	Directo:	1. Aplicación de metodología de planeación del servicio a clientes. 2. Aplicación de técnica de evaluación del servicio.
	De producto:	3. Plan táctico de servicio al cliente. 4. Informe de medición de la gestión del servicio.
Evidencias de conocimiento	Ciclo de servicio, ciclo de vida del cliente, gestión del servicio, estrategia de comunicación y de servicio, sistemas de comunicación organizacionales, sistema	

En la elaboración/actualización de la Norma participaron:			
Experto	Cargo	Empresa/Organización	Ciudad
Natalia Nieto R.	Coordinadora Atención al Usuario	Hospital Militar Central	Bogotá
Julio A. Perea	Docente Investigador	Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI	Bogotá
Richard Buitrago	Docente	Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI	Bogotá
Igor F. Zambrano	Docente	Corporación Universitaria UNITEC	Bogotá
Germán Arias Prieto	Docente	Universidad Sergio Arboleda	Bogotá
Luis Ortegón	Docente	Universidad Sergio Arboleda	Bogotá
Humberto Quintero	Director Ejecutivo	Bistrat S.A.S. -Pentacinfo	Bogotá
Paula Andrea Acosta Sierra	Directora Ejecutiva	Proyecto Prometeo S.A.S.	Bogotá

En la validación técnica participaron representantes de:			
Experto	Cargo	Empresa/Organización	Ciudad
Angela María Mesa Cadavid	Docente	Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano	Medellín
Victor M. Gómez B.	Instructor	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA	Medellín
Paula Ochoa Zuluaga	Coordinadora de Bienestar	Compañía de Alimentos Colombianos Calcep S.A. - Crepes & Waffles	Medellín
Rosemary Martínez Pimiento	Jefe de Atención al Cliente	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla, S.A.A.	Barranquilla
Wendys Escudero	Asesora Comercial	Bicimotos y Repuestos S.A.S.	Barranquilla
Hamlet Hernández	Coordinador Comercial	Calzamos Ltda.	Barranquilla
José Luis Céspedes Garrido	Director de Programa	Corporación Universidad de la Costa	Barranquilla
Jorge Echeverri	Administrador	Tecnomóvil S.A.S.	Barranquilla
Angela Naranjo	Coordinadora	Tecnomóvil S.A.S.	Barranquilla
Luz Helena Visbal	Supervisora	Tecnomóvil S.A.S.	Barranquilla
Luz Stella Pulgar	Supervisora	Distribuidora González	Barranquilla
Lidis González	Asesora de Ventas	AG Continental Litoral Caribe S.A.	Barranquilla
Aylin Jiménez Llinas	Asistente de Mercadeo	Fantásias y Accesorios Holguín Ltda.	Barranquilla
Juan Martín Ramírez	Docente	Universidad Cooperativa de Colombia	Cali
Diana Marcela Guzmán	Coordinadora de Mercadeo	Universidad Cooperativa de Colombia	Cali
Beatriz Cruz García	Coordinadora de Comunicaciones	Universidad Cooperativa de Colombia	Cali

La orientación metodológica estuvo a cargo de:	Sandra Patricia Ospina Suárez	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Centro de Gestión de

La norma fue avalada en el Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por Representantes de:			
Nombre de la Organización	Nombre del Integrante del Consejo Ejecutivo	Rol en el Consejo Ejecutivo	Ciudad
Gap & Asociados	Germán Arias Prieto	Presidente	Bogotá
Puntogovbranding S.A.S.	Claudia S. Cervantes Piñeres	Vicepresidente	Bogotá
Asociación de Programas de Mercadeo	Enrique Muñoz Borrero	Delegatario	Bogotá
Asociación de Fondos de Empleados y	Patricia Rodríguez Guevara	Delegataria	Bogotá
Fundación Universitaria Los Libertadores	Kenny Mauricio Caballero	Delegatario	Bogotá
Mario Álvarez Ch. - Innovación y Negocios Digitales	Mario Álvarez Ch.	Delegatario	Bogotá
Consultora Independiente	María Cayetana Pedraza	Delegataria	Bogotá
Confecciones Unidas Ltda.	Jorge Escobar Tejero	Delegatario	Bogotá

Esta norma toma como referente la norma: 260101037 Gestionar las relaciones con los clientes mediante los canales de comunicación existentes. Vs. 2. elaborado por (Organismo o entidad): SENA del año: 2010 y se puede consultar en: <http://certificados.sena.edu.co/claborales/default.asp#resultado>

Control de Cambios	
Tipo de Cambio	Síntesis Cambio Realizado



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

Título de la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL)	Acondicionar motocicletas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativas			Código NSCL:	280601110
				Versión NSCL	1
Estado Producto	Proyecto	Avalado	Aprobado	Fecha de publicación (mm/aa):	05/04/2019
			x	Fecha de revisión (dd/mm/aa):	23/12/2023
Fecha de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA (dd/mm/aa)	20/03/2019			No. Acta de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA	1563

Mesa Sectorial	Transporte			Código Mesa	80601
Regional (Seleccionar en lista)	DISTRITO_CAPITAL			Centro de Formación (Seleccionar en lista)	Centro de Tecnologías del Transporte

Norma Sectorial de Competencia Laboral (estado)	Actualización	X	Nueva	

Ámbito de la Norma Sectorial de Competencia Laboral:	N.A.

Esta norma reemplaza a la (s) norma (s)			
Código	Versión	Mesa Sectorial	Nombre de la Norma Sectorial de Competencia Laboral
280601051	2	Transporte	Prevenir fallas de los componentes de las motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros del fabricante y normatividad vigente

Esta norma toma como referente la norma o unidad de competencia:				
Código	Versión	Nombre de la Norma/Unidad de Competencia Internacional	Organismo/entidad	Link (en caso de unidad de competencia internacional)

Análisis funcional en el que se soporta la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL) (Extraído del Mapa Funcional)									
PROPÓSITO CLAVE		Función de primer nivel		Función de segundo nivel		Función de tercer nivel		Función de cuarto nivel	Función de quinto nivel
Proveer servicios de operación y mantenimiento de equipos de transporte terrestre por carretera de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de tránsito y transporte	→	Implementar el mantenimiento de automotores según parámetros y procedimientos técnicos	→	Mantener motocicletas de acuerdo con parámetros y procedimientos técnicos	→	Acondicionar motocicletas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativas	→		

Términos Técnicos Utilizados	
Nombre	Definición
Rueda	Refiérese al conjunto rin, llanta, rodamientos y dispositivos de fijación. (Fuente: construcción del comité técnico de normalización)
Ajuste de ruedas	Hace referencia a la restauración de la presión de aire, rectificación de la sujeción, rotación y cambio de ruedas. (Fuente: construcción del comité técnico de normalización)
Puntos críticos de seguridad	Refiérese a sitios de articulación, acople o sujeción de componentes que representan alto riesgo e interfieren en la operación de la motocicleta y ponen en peligro la vida de las personas. (Fuente: construcción del comité técnico de normalización)
Periféricos	Refiérese a componentes que no son básicos o estructurales de los sistemas de la motocicleta y por lo tanto no inciden directamente en su funcionamiento, se conocen también con el nombre de accesorios. (Fuente: construcción del comité técnico de normalización)

Actividades Clave		Consecutivo	Criterios de desempeño específicos
1	Disponer componentes	1.1.	La graduación de mecanismos de accionamiento está de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos
		1.2.	La fijación de accesorios está acorde con procedimientos y parámetros técnicos
		1.3.	El ajuste de ruedas está acorde con procedimientos técnicos de balanceo y normativa de seguridad
		1.4.	La lubricación de mecanismos está de acuerdo con procedimiento técnico y normativa ambiental
		1.5.	La sujeción de soportes está acorde con procedimientos y parámetros técnicos
		1.6.	La verificación del estado del bastidor corresponde con procedimientos y parámetros técnicos
		1.7.	El torqueo de puntos críticos de seguridad está acorde con procedimientos técnicos y especificaciones del fabricante

2	Restablecer operatividad de sistemas	2.1.	El reemplazo de componentes está de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de seguridad
		2.2.	La sustitución de fluidos está de acuerdo con procedimiento técnico y normativa ambiental
		2.3.	El cambio de dispositivos electricoelectrónicos cumple con procedimientos técnico y normativas
		2.4.	La calibración de válvulas está acorde con procedimientos y parámetros técnicos
		2.5.	La comprobación de la propulsión eléctrica está acorde con procedimiento técnico y normativa de seguridad
		2.6.	El chequeo del tablero de instrumentos está acorde con procedimiento técnico y normativa de seguridad
		2.7.	La tensión de frenos está de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos
		2.8.	La alineación de dirección está de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de seguridad
		2.9.	La manipulación de mandos cumple con procedimiento técnico y normativa de seguridad y salud den el trabajo

Criterios de desempeño generales		Consecutivo	Aplica (Relacione el No. de la actividad)	No aplica	Descripción Los resultados esenciales que aplican a toda la función son:
A	Gestión de riesgos	1	1 y 2		La atención de emergencias corresponde con procedimiento técnico y normativa de seguridad y salud en el trabajo.
		2		X	
B	Seguridad y salud en el trabajo	1	1 y 2		El uso de dispositivos de protección corresponde con la normativa de seguridad y salud en el trabajo.
		2	1 y 2		El manejo de postura corporal cumple con normatividad de seguridad y salud en el trabajo.
C	Gestión ambiental	1	1 y 2		La disposición de residuos cumple con normativa ambiental.
		2		X	
D	Gestión de la información	1	1 y 2		La verificación de repuestos está acorde con orden de trabajo y especificaciones técnicas
		2	1 y 2		El registro de datos cumple con procedimientos y especificaciones técnicas
E	Otros	1	1 y 2		La limpieza de componentes cumple con procedimiento técnico y normativas
		2	1 y 2		La selección de herramientas cumple con orden de trabajo y procedimiento técnico.

Conocimientos esenciales:
A. Variables físicas y de operación: tipología, definición, sistemas de medida, unidades, conversión y equivalencias. (1.1, 1.3, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, D1)
B. Mantenimiento de motocicletas: tipología, definición y procedimientos de aplicación. (1.1, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9)
C. Motocicletas, trimotos y cuatrimotos: tipología, características, códigos de identificación, sistemas componentes y función. (1.2, 1.6, 2.1, 2.9, D2)
D. Sistema de impulsión eléctrica e híbridoeléctrica: tipología motores, características, componentes, función y procedimientos de mantenimiento. (2.3, 2.5, A1, B1)
E. Motores de combustión interna: definición, tipología, características, subsistemas componentes y función. (2.1, 2.4, 2.5, 2.9, D1)
F. Instrumentos, herramientas y equipos de mantenimiento: tipología, características, procedimientos de calibración y manejo. (1.1, 1.2, 1.3, 1.5, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.7, 2.8, E2)
G. Fluidos y filtros: definición, tipología, características, principios de aplicación, procedimientos de cambio. (1.4, 2.2, C1, D1, E1, E2)
H. Sistema de transmisión: tipología, componentes, características, función y materiales. (2.1, B1, B2)
I. Sistemas de seguridad: tipología, características, componentes, función y materiales. (2.7, 2.8, B1)
J. Electricidad y electrónica: conceptos, características, componentes, tipología y principios de aplicación de circuitos eléctricos. (2.3, 2.5, 2.6, 2.9, D1)
K. Sistemas eléctrico y electrónico: tipología, características, componentes, función y principios de aplicación. (2.3, 2.5, 2.6, 2.9)
L. Ruedas: tipología, ficha y especificaciones técnicas, características, materiales, procedimientos de mantenimiento. (1.3, B1, B2)
M. Mandos de accionamiento: tipología, características, componentes, función y procedimientos de reglaje. (1.1, B1, B2)
N. Puntos críticos de seguridad: concepto, tipología, características, especificaciones y técnicas de torqueo. (1.7, B1, B2)
O. Balanceo de ruedas: conceptos, causas de daños, procedimientos de mantenimiento y de tensión de ruedas. (1.3, A1, B1, B2, C1)
P. Alineación de dirección: concepto, parámetros geométricos, causas de daño y procedimientos de mantenimiento. (2.8, B1, B2)
Q. Tablero de instrumentos: tipos, características, componentes y función. (2.1, 2.6, B1)
R. Periféricos: tipología, características, función y procedimientos de mantenimiento. (1.2, D1)
S. Sistema de luces: tipología, características, componentes, principios de aplicación y procedimientos de mantenimiento. (2.3, 2.6, B1)
T. Mecanismos y palancas: definición, tipología, características y principios de aplicaciones. (1.1, 2.4, B1, B2)
U. Circuitos de arranque, encendido y carga: definición, componentes, características, pruebas y procedimientos de diagnóstico. (2.1, 2.3, 2.9, B1, B2)
V. Materiales y elementos de limpieza: tipología, características y principios de aplicación. (2.1, 2.2, C1, E1)
W. Normativa de seguridad y salud en el trabajo: procedimiento de uso de elementos de protección colectiva y personal, recomendaciones sobre postura corporal y riesgos ocupacionales. (1.1, 1.3, 2.1, 2.3, 2.5, 2.8,,B1, B2, A1)
X. Normativa ambiental: criterios sobre disposición de residuos. (1.4, 2.2, C1)

Evidencias Requeridas		
Evidencias de desempeño	Directo:	1. Adecuación de periféricos. (1.2, 1.5)
		2. Ajuste de mecanismos. (1.1, 1.4, 1.7, E1)
		3. Adaptación de dispositivos. (2.1, 2.3, 2.4, 2.7, 2.8, B1)
		4. Localización de fallas eléctricas. (2.5, 2.6, B1, B2, E2)
	De producto:	5. Ruedas balanceadas. (1.3, A1, B1, B2)
		6. Fluidos cambiados. (2.2, C1, E1, E2)
		7. Reporte de averías. (1.6, 2.9, D1, D2)
Evidencias de conocimiento	1. Mecanismos y palancas: definición, tipología, características y principios de aplicaciones. (1.1, 2.4, B1, B2)	
	2. Fluidos y filtros: definición, tipología, características, principios de aplicación, procedimientos de cambio. (1.4, 2.2, C1, D1, E1, E2)	
	3. Motocicletas, trimotos y cuatrimotos: tipología, características, códigos de identificación, sistemas componentes y función. (1.2, 1.6, 2.1, 2.9)	
	4. Circuitos de arranque, encendido y carga: definición, componentes, características, pruebas y procedimientos de diagnóstico. (2.1, 2.3, 2.9, B1, B2)	
	5. Alineación de dirección: concepto, parámetros geométricos, causas de daño y procedimientos de mantenimiento. (2.8, B1, B2)	

Equipo de recolección de información preliminar a nivel interno SENA:			
Experto	Cargo	Centro de Formación	Regional
Orlando Godoy Jutinico	Evaluator de competencias laborales	SENA - Centro de Tecnologías del Transporte	Bogotá

En la elaboración/actualización de la Norma participaron en <u>Comité Técnico de normalización</u> :			
Experto	Cargo	Empresa/Organización	Ciudad
Cristian Camilo Torres	Jefe de servicio técnico	Yamaha Motoauto store S.A.S.	Bogotá
Rolando Duran Uscategui	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Yamaha Motoauto store S.A.S.	Bogotá
José Agustín Godoy	Mecánico	Independiente	Bogotá
María Angélica Sabogal Rodríguez	Administradora	Moto Partes	Girardot
John Halber Bulla	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Motos BJ	Girardot
Juan Camilo Arتهortua Zapata	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Taller D´Motos JC	Girardot
Luis Rodrigo Blanco Pérez	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Ekonomotos Centro de Servicio	Girardot

En la validación técnica participaron representantes de:			
Experto	Cargo	Empresa/Organización	Ciudad
Ramiro Alonso Salazar	Jefe de taller	Suzuki	Pereira
Ángelo Rincón Lee	Líder de taller	Honda partes	Pereira
Luis Eduardo Márquez Montoya	Coordinador servicio técnico	Italgama Piaggio	Dosquebradas
Johan Sebastian Zuluaga Ospina	Jefe postventa	Moto Premium	Dosquebradas
Mario Gallego Londoño	Ensamble motocarros	Italgama Piaggio	Dosquebradas
William Tobón Ospina	Coordinador técnico	Incolmotos Yamaha	Medellín
Luis Fernando Gutiérrez	Entrenador técnico	Autotécnica Colombiana S.A.S.	Medellín
Fernando García López	Instructor	Institución Universitaria Pascual Bravo	Medellín
Elkin Dario Hernandez Martinez	Técnico mecánico	Almamotos Medellín	Medellín

La norma fue avalada en el Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por representantes de:			
Nombre de la Organización	Nombre del Integrante del Consejo Ejecutivo	Rol en el Consejo Ejecutivo	Ciudad
Cámara Colombiana de Transporte	German Yesid Isaza Silva	Presidente	Bogotá
FINSTRUVIAL	Yazmín Solano Ríos	Vicepresidente	Bogotá
Asociación del Sector Automotriz y sus Partes ASOPARTES	Néstor Alejandro Ortiz Pardo	Delegatario	Bogotá
Confederación Colombiana de Transportadores – CCT	Jorge Ignacio García González	Delegatario	Sogamoso
Universidad Santo Tomás	Néstor Germán González Siabato	Delegatario	Bogotá
CUT – SNTT	José Francisco Mora Guerra	Delegatario	Bogotá

La orientación metodológica de elaboración/actualización estuvo a	Manuel Antonio Montenegro Mier Yury Nathaly Artunduaga Muñoz	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Tecnologías del Transporte
La orientación en la validación técnica estuvo a cargo de:	Manuel Antonio Montenegro Mier	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Tecnologías del Transporte
	Yury Nathaly Artunduaga Muñoz		Distrito Capital		Tecnologías del Transporte
Secretario Técnico Mesa sectorial	William Darío Riaño Barón	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Tecnologías del Transporte

Control de Cambios (aplica a partir de la segunda versión de la norma sectorial de competencia laboral)	
Tipo de Cambio	Síntesis Cambio Realizado

Título de la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL)	Diagnosticar motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos			Código NSCL:	280601111
				Versión NSCL	1
Estado Producto	Proyecto	Avalado	Aprobado	Fecha de publicación (mm/aa):	05/04/2019
			x	Fecha de revisión (dd/mm/aa):	23/12/2023
Fecha de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA (dd/mm/aa)	20/03/2019			No. Acta de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA	1563

Mesa Sectorial	Transporte			Código Mesa	80601
Regional (Seleccionar en lista)	DISTRITO_CAPITAL			Centro de Formación (Seleccionar en lista)	Centro de Tecnologías del Transporte

Norma Sectorial de Competencia Laboral (estado)	Actualización	X	Nueva	

Ámbito de la Norma Sectorial de Competencia Laboral:	N.A.

Esta norma reemplaza a la (s) norma (s)										
Código	Versión	Mesa Sectorial	Nombre de la Norma Sectorial de Competencia Laboral							
280601052	2	Transporte	Corregir fallas y averías de los sistemas componentes de las motocicletas de acuerdo con parámetros y procedimientos del fabricante y normatividad vigente							
Esta norma toma como referente la norma o unidad de competencia:										
Código	Versión	Nombre de la Norma/Unidad de Competencia Internacional		Organismo/entidad	Link (en caso de unidad de competencia internacional)					
Análisis funcional en el que se soporta la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL) (Extraído del Mapa Funcional)										
PROPÓSITO CLAVE		Función de primer nivel		Función de segundo nivel		Función de tercer nivel		Función de cuarto nivel		Función de quinto nivel
Proveer servicios de operación y mantenimiento de equipos de transporte terrestre por carretera de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de tránsito y transporte	➡	Implementar el mantenimiento de automotores según parámetros y procedimientos técnicos	➡	Mantener motocicletas de acuerdo con parámetros y procedimientos técnicos	➡	Diagnosticar motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos	➡		➡	

Términos Técnicos Utilizados	
Nombre	Definición
Rueda	Refiérese al conjunto rin, llanta, rodamientos y dispositivos de fijación. (Fuente: construcción del comité técnico de normalización)

Actividades Clave		Consecutivo	Criterios de desempeño específicos
1	Operar equipos	1.1	La selección de equipos de diagnóstico está acorde con manuales de operación y normativa técnica
		1.2.	La elección de funciones corresponde con el manual de operación y especificaciones técnicas
		1.3.	El uso del software de pruebas está de acuerdo con los manuales de operación y normativa técnica
		1.4.	La interconexión de componentes de la motocicleta corresponde con manual de operación y especificaciones técnicas
		1.5.	El accionamiento de mandos corresponde con el manual de operación y especificaciones técnicas
3	Localizar fallas	2.1.	El ensayo de componentes mecánicos está acorde con especificaciones técnicas y normativa de seguridad
		2.2.	La corroboración de fugas hidroneumáticas está acorde con especificaciones y procedimiento técnico
		2.3.	Las pruebas de componentes eléctrico electrónicos está acorde con especificaciones técnicas y normativa de seguridad
		2.4.	La determinación de defectos del bastidor corresponde con procedimiento técnico y normativa ambiental
		2.5.	La comparación de resultados de emisiones contaminantes cumple con parámetros técnicos y normativa ambiental
		2.6.	La comprobación de presiones está acorde con especificaciones y procedimiento técnico
		2.7.	La manipulación de mandos de los sistemas corresponde con especificaciones y procedimiento técnico
		2.8.	El chequeo de ruedas esta acorde con procedimiento y especificaciones técnicas

Criterios de desempeño generales		Consecutivo	Aplica (Relacione el No. de la actividad)	No aplica	Descripción Los resultados esenciales que aplican a toda la función son:
A	Gestión de riesgos	1	1 y 2		El manejo de fallas de equipos cumple con procedimientos técnicos.
		2		X	
B	Seguridad y salud en el trabajo	1	1 y 2		El uso de dispositivos de protección corresponde con la normativa de seguridad y salud en el trabajo.
		2	1 y 2		El manejo de postura corporal cumple con normatividad de seguridad y salud en el trabajo.
		3	1 y 2		La manipulación de herramientas corresponde con procedimiento técnico y normativa de seguridad y salud en el trabajo
C	Gestión ambiental	1		X	
		2		X	
D	Gestión de la información	1	1 y 2		El diligenciamiento de formatos está acorde con procedimiento y especificaciones técnicas.
		2		X	
E	Otros	1		X	
		2		X	

Conocimientos esenciales:
A. Variables físicas y de operación: tipología, definición, sistemas de medida, unidades, conversión y equivalencias. (1.1, 1.2, 2.1, 2.3, 2.6, D1)
B. Motocicletas, trimotos y cuatrimotos: tipología, características, técnicas de operación, códigos de identificación, sistemas componentes y función, costos de reparación. (1.1, 2.4, 2.7. 2.8, D1)
C. Equipos y herramientas de diagnóstico: tipología, características, componentes, funciones, procedimientos de uso, técnicas de calibración y de operación. (1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7,A1, B3)
D. Motores de combustión interna: definición, tipología, características, sistemas componentes, ciclos de funcionamiento, parámetros geométricos, técnicas de cálculo de parámetros, componentes estructurales, fallas y procedimientos de prueba y de diagnóstico. (2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7)
E. Parámetros de operación: tipología, características, procedimientos de prueba. (2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7, D1)
F. Termodinámica: primera y segunda ley de la termodinámica; ciclo de trabajo termodinámico ideal y real de motores de ciclo Otto y diésel, diagrama indicador, definición, principios y características. (2.1, 2.5, 2.6, 2.7, D1)
G. Química de la combustión: definición, reacciones químicas, polución y contaminación ambiental. (2.1, 2.5, 2.6, 2.7, D1)
H. Sistema de propulsión eléctrica e híbridoeléctrica: conceptos, tipología motores eléctricos, características, componentes, función, tipos y criterios de aplicación de inversores de potencia y control. (2.3, 2.7, B1, B2)
I. Sistema de transmisión: tipología, componentes, características, función y materiales. (2.1, 2.6, 2.7, B1, B2, D1)
J. Sistemas de control y seguridad activa: tipología, características, componentes, función, materiales, tipología de ruedas, denominación de ruedas, características, materiales y parámetros geométricos.. (2.1, 2.3, 2.4, 2.6, 2.7, A1, B1, B2, D1)
K. Electricidad y electrónica: conceptos, características, componentes, tipología y criterios de aplicación de circuitos eléctricos. (1.1, 1.2, 2.3, A1, B1, B2, D1)
L. Sistemas eléctrico y electrónico: tipología, características, componentes, función y aplicación, técnicas y procedimientos de diagnóstico, códigos de fallas. (1.1, 1.2, 2.3, A1, B1, B2, B3, D1)
M. Módulos de control electrónico, sensores y actuadores: tipos, características, funciones y criterios de aplicación, técnicas de gestión electrónica del motor, pruebas y procedimientos de diagnóstico. (2.3, 2.7, D1)
N. Protocolos de comunicación: tipología, conceptos, principios de funcionamiento, características, componentes y principios de aplicación. (1.1, 1.3, 1.4, 1.5, 2.3, 2.7, B1, B2, D1)
O. Manuales técnicos: tipología, técnicas de interpretación y manejo. (1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8, D1)
P. Normativa de seguridad y salud en el trabajo: procedimiento de uso de elementos de protección colectiva y personal, recomendaciones sobre postura corporal y riesgos ocupacionales. (1.4, 2.1, 2.2, 2.3, 24, 2.5, 2.6, B1, B2, B3)
Q. Normativa ambiental: criterios sobre contaminación ambiental por emisiones móviles, por corrosión y oxidación. (2.4, 2.5)

Evidencias Requeridas		
Evidencias de desempeño	Directo:	1. Disposición de equipos de diagnóstico. (1.1, 1.3, A1)
		2. Manipulación de equipos de diagnóstico. (1.2, 1.4, 1.5)
		3. Medición de parámetros de funcionamiento. (2.1, 2.2, 2.5, 2.6, 2.7, B1, B2, D1)
		4. Chequeo del control electrónico. (2.3, 2.7, A1, D1)
	De producto:	6. Informe de diagnóstico de la motocicleta. (2.1, 2.3, 2.4, 2.6, 2.8, D1)
		7. Reporte del análisis de emisiones de gases. (2.5, D1)

Evidencias de conocimiento	1. Equipos y herramientas de diagnóstico: tipología, características, componentes, funciones, procedimientos de uso, calibración y operación. (1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7,A1)		
	2. Termodinámica: primera y segunda ley de la termodinámica; ciclo de trabajo termodinámico ideal y real de motores de ciclo Otto y diésel, diagrama indicador, definición, principios y características. (2.1, 2.5, 2.6, 2.7, D1)		
	3. Módulos de control electrónico, sensores y actuadores: tipos, características, funciones y criterios de aplicación, técnicas de gestión electrónica del motor, pruebas y procedimientos de diagnóstico. (2.3, 2.7, D1)		
	4. Motores de combustión interna: definición, tipología, características, sistemas componentes, ciclos de funcionamiento, parámetros geométricos, técnicas de cálculo de parámetros, componentes estructurales, fallas y procedimientos de pruebas y diagnóstico. (2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7)		
	5. Química de la combustión: definición, reacciones químicas: O2 + H2 +C + S2 + N2; polución y contaminación ambiental. (2.1, 2.5, 2.6, 2.7, C1, D1)		

Equipo de recolección de información preliminar a nivel interno SENA:			
Experto	Cargo	Centro de Formación	Regional
Orlando Godoy Jutinico	Evaluador de competencias laborales	SENA - Centro de Tecnologías del Transporte	Bogotá

En la elaboración/actualización de la Norma participaron en Comité Técnico de normalización:			
Experto	Cargo	Empresa/Organización	Ciudad
Cristian Camilo Torres	Jefe de servicio técnico	Yamaha Moto auto store S.A.S.	Bogotá
Rolando Duran Uzcátegui	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Yamaha Moto auto store S.A.S.	Bogotá
José Agustín Godoy	Mecánico	Independiente	Bogotá
María Angélica Sabogal Rodríguez	Administradora	Moto Partes	Girardot
John Halber Bulla	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Motos BJ	Girardot
Juan Camilo Artehortua Zapata	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Taller D’Motos JC	Girardot
Luis Rodrigo Blanco Pérez	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Ekonomotos Centro de Servicio	Girardot

En la validación técnica participaron representantes de:			
Experto	Cargo	Empresa/Organización	Ciudad
Ramiro Alonso Salazar	Jefe de taller	Suzuki	Pereira
Ángelo Rincón Lee	Líder de taller	Honda partes	Pereira
Luis Eduardo Márquez Montoya	Coordinador servicio técnico	Italgama Piaggio	Dosquebradas
Johan Sebastian Zuluaga Ospina	Jefe postventa	Moto Premium	Dosquebradas
Mario Gallego Londoño	Ensamble motocarros	Italgama Piaggio	Dosquebradas
William Tobón Ospina	Coordinador técnico	Incolmotos Yamaha	Medellín
Luis Fernando Gutiérrez	Entrenador técnico	Autotécnica Colombiana S.A.S.	Medellín
Fernando García López	Instructor	Institución Universitaria Pascual Bravo	Medellín
Elkin Dario Hernandez Martinez	Técnico mecánico	Almamotos Medellín	Medellín

La norma fue avalada en el Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por representantes de:			
Nombre de la Organización	Nombre del Integrante del Consejo Ejecutivo	Rol en el Consejo Ejecutivo	Ciudad
Cámara Colombiana de Transporte	German Yesid Isaza Silva	Presidente	Bogotá
FINSTRUVIAL	Yazmín Solano Ríos	Vicepresidente	Bogotá
Asociación del Sector Automotriz y sus Partes ASOPARTES	Néstor Alejandro Ortiz Pardo	Delegatario	Bogotá
Confederación Colombiana de Transportadores – CCT	Jorge Ignacio García González	Delegatario	Sogamoso
Universidad Santo Tomás	Néstor Germán González Siabato	Delegatario	Bogotá
CUT – SNTT	José Francisco Mora Guerra	Delegatario	Bogotá

La orientación metodológica de elaboración/actualización estuvo a	Manuel Antonio Montenegro Mier Yury Nathaly Artunduaga Muñoz	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Tecnologías del Transporte
La orientación en la validación técnica estuvo a cargo de:	Manuel Antonio Montenegro Mier	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Tecnologías del Transporte
	Yury Nathaly Artunduaga Muñoz		Distrito Capital		Tecnologías del Transporte
Secretario Técnico Mesa sectorial	William Dario Riaño Barón	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Tecnologías del Transporte

Control de Cambios (aplica a partir de la segunda versión de la norma sectorial de competencia laboral)	
Tipo de Cambio	Síntesis Cambio Realizado

Título de la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL)	Reparar motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos			Código NSCL:	280601112
				Versión NSCL	1
Estado Producto	Proyecto	Avalado	Aprobado	Fecha de publicación (mm/aa):	05/04/2019
			x	Fecha de revisión (dd/mm/aa):	23/12/2023
Fecha de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA (dd/mm/aa)	20/03/2019			No. Acta de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA	1563

Mesa Sectorial	Transporte	Código Mesa	80601
Regional (Seleccionar en lista)	DISTRITO_CAPITAL	Centro de Formación (Seleccionar en lista)	Centro de Tecnologías del Transporte

Norma Sectorial de Competencia Laboral (estado)	Actualización	X	Nueva

Ámbito de la Norma Sectorial de Competencia Laboral:	N.A.

Esta norma reemplaza a la (s) norma (s)			
Código	Versión	Mesa Sectorial	Nombre de la Norma Sectorial de Competencia Laboral
280601052	2	Transporte	Corregir fallas y averías de los sistemas componentes de las motocicletas de acuerdo con parámetros y procedimientos del fabricante y normatividad vigente

Esta norma toma como referente la norma o unidad de competencia:				
Código	Versión	Nombre de la Norma/Unidad de Competencia Internacional	Organismo/entidad	Link (en caso de unidad de competencia internacional)

Análisis funcional en el que se soporta la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL) (Extraído del Mapa Funcional)								
PROPÓSITO CLAVE		Función de primer nivel		Función de segundo nivel		Función de tercer nivel		Función de cuarto nivel
Proveer servicios de operación y mantenimiento de equipos de transporte terrestre por carretera de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de tránsito y transporte	→	Implementar el mantenimiento de automotores según parámetros y procedimientos técnicos	→	Mantener motocicletas de acuerdo con parámetros y procedimientos técnicos	→	Reparar motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos	→	

Términos Técnicos Utilizados	
Nombre	Definición
Periféricos	Refiérese a componentes que no son básicos o estructurales de los sistemas de la motocicleta y por lo tanto no inciden directamente en su funcionamiento. (Fuente: construcción del comité técnico de normalización)

Actividades Clave	Consecutivo	Criterios de desempeño específicos
1 Intervenir componentes	1.1	La desconexión de dispositivos electricelectrónicos cumple con procedimientos técnicos y normativa
	1.2	El desarme de sistemas corresponde con procedimientos técnicos y normativa de seguridad
	1.3	El retiro de periféricos cumple con procedimientos técnicos y normativa de seguridad
	1.4	La reutilización de componentes está acorde con procedimiento y especificaciones técnicas
	1.5.	La verificación de repuestos está acorde con orden de trabajo y especificaciones técnicas
	1.5.	La selección de repuestos está acorde con orden de trabajo y especificaciones técnicas
	1.6.	La sincronización de mecanismos corresponde con procedimiento técnico y especificaciones del fabricante
	1.7.	La limpieza de componentes cumple con procedimientos técnicos y normativa ambiental
	1.8.	La instalación de periféricos cumple con procedimientos técnicos y normativas
3 Probar funcionamiento	2.1.	El ajuste de sistemas está de acuerdo con procedimientos y parámetros técnicos
	2.2.	La afinación del motor cumple con procedimientos y parámetros técnicos
	2.3.	La medición de componentes electricelectrónicos cumple con procedimientos técnicos y normativa de seguridad
	2.4.	El manejo de equipos de diagnóstico cumple con procedimientos técnicos y especificaciones del fabricante.
	2.5.	
	2.6.	

Criterios de desempeño generales		Consecutivo	Aplica (Relacione el No. de la actividad)	No aplica	Descripción Los resultados esenciales que aplican a toda la función son:
A	Gestión de riesgos	1	1 y 2		La atención de emergencias corresponde con procedimiento técnico y normativa de seguridad y salud en el trabajo.
		2		X	
B	Seguridad y salud en el trabajo	1	1 y 2		El uso de dispositivos de protección corresponde con la normativa de seguridad y salud en el trabajo.
		2	1 y 2		El manejo de postura corporal cumple con normatividad de seguridad y salud en el trabajo.
C	Gestión ambiental	1	1 y 2		La disposición de residuos cumple con procedimiento técnico y normativa ambiental.
		2		X	
D	Gestión de la información	1	1 y 2		El informe de fallas cumple con procedimiento y especificaciones técnicas.
		2		X	
E	Otros	1	1 y 2		El uso de herramientas cumple con procedimientos y especificaciones técnicas.
		2		X	

Conocimientos esenciales:
A. Variables físicas y de operación: tipología, definición, sistemas de medida, unidades, conversión y equivalencias. (1.1, 1.6, 2.1, 2.2, E1)
B. Motocicletas, trimotos y cuatrimotos: tipología, características, códigos de identificación, sistemas componentes y función. (1.1, 1.2, 1.3, 2.1, D1)
C. Equipos, herramientas e instrumentos: tipología, características, componentes, funciones, usos, procedimientos de calibración y operación. (1.2, 1.3, 1.8, 2.1, 2.2, 2.4, E1)
D. Motores de combustión interna: definición, tipología, características, ciclos de funcionamiento, parámetros, técnicas de cálculo de parámetros, componentes estructurales, procedimientos de pruebas y de verificación, técnicas de desmontaje, de armado y de montaje. (1.2, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 2.2, B1, B2, C1, D1)
E. Sistema de propulsión eléctrica e híbridoeléctrica: conceptos, tipología motores, características, componentes, función, tipos y técnicas de aplicación de inversores de potencia y control. (1.1, 1.2, 2.1, 2.3, 2.4, B1, B2)
F. Tren de transmisión: tipología, componentes, características, función y materiales. (1.2, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 2.1, 2.4, B1, B2, D1)
G. Sistemas de control y seguridad activa: tipología, características, componentes, función y materiales. (1.2, 1.2, 1.4, 1.5, 1.7, 2.1, 2.4, B1, B2, D1)
H. Electricidad y electrónica: conceptos básicos, características, componentes, tipología y aplicaciones de circuitos eléctricos. (1.1, 2.1, 2.2, 2.4, B1, B2)
I. Módulos de control electrónico, sensores y actuadores: tipología, características, funciones y aplicaciones, técnicas de gestión electrónica del motor, componentes, función, funcionamiento, curvas características, códigos de falla, procedimientos de pruebas y diagnóstico. (1.1, 2.1, 2.2, 2.4, B1, B2, D1)
J. Tablero de instrumentos: tipos, características, componentes y función. (1.1, 2.3, B2, D1)
K. Periféricos: tipología, características, componentes, funcionamiento, materiales, fallas, procedimientos de montaje. (1.3, 1.8, B1, C1)
L. Sistemas de ajustes y tolerancias: características, grados de calidades de fabricación. (1.4, 1.5, 1.6, D1)
M. Hidráulica y neumática: definiciones, componentes, características, función, circuitos. (1.2, 2.1, B1, D1)
N. Módulos de control electrónico, sensores y actuadores: tipología, características, funciones y aplicaciones, técnicas de gestión electrónica del motor, componentes, función, funcionamiento, curvas características, procedimientos de pruebas y diagnóstico. (1.1, 2.1, 2.2, 2.4, B1, B2, D1)
O. Mecanismos y palancas: definición, tipología, características y aplicaciones. (1.2, 1.6, B1, B2)
P. Materiales: conceptos, tipología, características, propiedades mecánicas, tratamientos térmicos. (1.4, 1.5, 1.8, C1)
Q. Dibujo técnico: características de representación de elementos mecánicos en vistas, cortes y secciones; simbología y diagramas hidráulicos, neumáticos, eléctricos y mecánicos. (1.2, 1.6)
R. Elementos de limpieza: tipología, características y aplicaciones. (1.4, 1.6, 1.7, C1)
S. Manuales técnicos: tipología, técnicas de interpretación y manejo. (1.1, 1.2, 1.3, 1.6)
T. Normativa de seguridad y salud en el trabajo: uso de elementos de protección colectiva y personal, técnicas de manejo de postura corporal y riesgos ocupacionales. (1.1, 1.2, 1.3, 1.8, 2.4, B1, B2)
U. Normativa ambiental: criterios sobre disposición de residuos y reutilización de componentes. (1.6, C1)

Evidencias Requeridas			
Evidencias de desempeño	Directo:	1. Desmontaje de componentes. (1.1, 1.2, 1.3, B1, B2)	
		2. Ensamble de conjuntos. (1.4, 1.6, 1.7, 1.8, B1, B2, C1, E1)	
		3. Puesta a punto de la motocicleta. (2.2, 2.3, B1, B2, D1, E1)	
	De producto:	4. informe de reparación de la motocicleta (2.1, 2.2, D1)	
		4. Reporte de pruebas de funcionamiento. (2.1, 2.4, B1, B2, D1, E1)	
		5. Registro de solicitud de repuestos. (1.5, D1)	
Evidencias de conocimiento	1. Motores de combustión interna: definición, tipología, características, ciclos de funcionamiento, parámetros, técnicas de cálculo de parámetros, componentes estructurales, procedimientos de pruebas y de verificación, técnicas de desmontaje, de armado y de montaje.(1.2, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 2.2, B1, B2, C1, D1).		
	2. Periféricos: tipología, características, componentes, funcionamiento, materiales, fallas, procedimientos de montaje. (1.3, 1.8, B1, C1)		
	3. Módulos de control electrónico, sensores y actuadores: tipología, características, funciones y aplicaciones, técnicas de gestión electrónica del motor, componentes, función, funcionamiento, curvas características, códigos de falla, procedimientos de pruebas y diagnóstico. (1.1, 2.1, 2.2, 2.4, B1, B2, D1)		
	4. Tren de transmisión: tipología, componentes, características, función y materiales. (1.2, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 2.1, 2.4, B1, B2, D1)		
	5. Sistemas de control y seguridad activa: tipología, características, componentes, función y materiales. (1.2, 1.2, 1.4, 1.5, 1.7, 2.1, 2.4, B1, B2, D1)		
Equipo de recolección de información preliminar a nivel interno SENA:			
Experto	Cargo	Centro de Formación	Regional
Orlando Godoy Jutinico	Evaluador de competencias laborales	SENA - Centro de Tecnologías del Transporte	Bogotá

En la elaboración/actualización de la Norma participaron en <u>Comité Técnico de normalización</u> :			
Experto	Cargo	Empresa/Organización	Ciudad
Cristian Camilo Torres	Jefe de servicio técnico	Yamaha Motoauto store S.A.S.	Bogotá
Rolando Duran Uscategui	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Yamaha Motoauto store S.A.S.	Bogotá
José Agustín Godoy	Mecánico	Independiente	Bogotá
María Angélica Sabogal Rodríguez	Administradora	Moto Partes	Girardot
John Halber Bulla	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Motos BJ	Girardot
Juan Camilo Arthortua Zapata	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Taller D´Motos JC	Girardot
Luis Rodrigo Blanco Pérez	Técnico en mantenimiento y reparación de motos	Ekonomotos Centro de Servicio	Girardot

En la validación técnica participaron representantes de:			
Experto	Cargo	Empresa/Organización	Ciudad
Ramiro Alonso Salazar	Jefe de taller	Suzuki	Pereira
Ángelo Rincón Lee	Líder de taller	Honda partes	Pereira
Luis Eduardo Márquez Montoya	Coordinador servicio técnico	Italgama Piaggio	Dosquebradas
Johan Sebastian Zuluaga Ospina	Jefe postventa	Moto Premium	Dosquebradas
Mario Gallego Londoño	Ensamble motocarros	Italgama Piaggio	Dosquebradas
William Tobón Ospina	Coordinador técnico	Incolmotos Yamaha	Medellín
Luis Fernando Gutiérrez	Entrenador técnico	Autotécnica Colombiana S.A.S.	Medellín
Fernando García López	Instructor	Institución Universitaria Pascual Bravo	Medellín
Elkin Dario Hernandez Martinez	Técnico mecánico	Almamotos Medellín	Medellín

La norma fue avalada en el Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por representantes de:			
Nombre de la Organización	Nombre del Integrante del Consejo Ejecutivo	Rol en el Consejo Ejecutivo	Ciudad
Cámara Colombiana de Transporte	German Yesid Isaza Silva	Presidente	Bogotá
FINSTRUVIAL	Yazmín Solano Ríos	Vicepresidente	Bogotá
Asociación del Sector Automotriz y sus Partes ASOPARTES	Néstor Alejandro Ortiz Pardo	Delegatario	Bogotá
Confederación Colombiana de Transportadores – CCT	Jorge Ignacio García González	Delegatario	Sogamoso
Universidad Santo Tomás	Néstor Germán González Siabato	Delegatario	Bogotá
CUT – SNTT	José Francisco Mora Guerra	Delegatario	Bogotá

La orientación metodológica de elaboración/actualización estuvo a	Manuel Antonio Montenegro Mier Yury Nathaly Artunduaga Muñoz	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Tecnologías del Transporte
La orientación en la validación técnica estuvo a cargo de:	Manuel Antonio Montenegro Mier	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Tecnologías del Transporte
	Yury Nathaly Artunduaga Muñoz		Distrito Capital		Tecnologías del Transporte
Secretario Técnico Mesa sectorial	William Darío Riaño Barón	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Tecnologías del Transporte

Control de Cambios (aplica a partir de la segunda versión de la norma sectorial de competencia laboral)	
Tipo de Cambio	Síntesis Cambio Realizado

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Rúbrica Herramientas y Elementos de Máquina Anexo N° 7	Fecha: 21/Jun/2023

e del aprendiz

o a evaluar

Herramientas y elementos de maquina

Niveles de evaluacion

Criterios	Superior	Sobresaliente	Aceptable	Insuficiente	Deficiente	%	NOTA MAXIMA OBTENIDA
	4,5 - 5,0	4,0 - 4,4	3,5 -3,9	3,0 - 3,4	2,0-2,9		
Reconoce las herramientas basicas Y conoce el nombre cada una de ellas.	Reconoce y Diferencia los tipos de herramientas con los que se realizan el desarme de la motocicleta,utiliza el manual de servicio.	Muy pocas ocaciones se le debe recordar el uso de las herramientas y los diferentes usos que tienen cada una de ellas	En muchas ocaciones se le recomienda utilizar las herramientas que exige el manual para realizar el procedimiento a realizar	Casi nunca utiliza,ni diferencia las herramientas requeridas y el uso del manual de servicio para el desarme de la motocicleta	Nunca utiliza,ni diferencia las herramientas requeridas para el desarme de la motocicleta,ni utiliza el manual de servicio	30%	
Identifica cada una de las herramientas que se utilizan,para el desarme y armado de una motocicleta.	Distingue cada una de las herramientas diferenciandolas de las medidas y la utilidad de cada una de ellas	Muy pocas veces se le olvida utilizar la herramienta correcta para realizar un procedimiento	En varias ocaciones se le debe corregir el manejo y la utilizacion de la herramienta requerida para realizar el procedimiento	Casi nunca distingue la utilidad de las diferentes herramientas dentro del uso de cada una de ellas	Nunca distingue la utilidad de las diferentes herramientas dentro del uso de cada una de ellas	25%	
Manipula cada una de las herramientas que se utilizan,tanto basicas como especiales.	Clasifica y utiliza cada herramienta,según el uso requerido dentro del manual de servicio y la utilidad	Muy pocas veces es desordenado y no clasifica la herramienta que se requiere para realizar el procedimiento requerido.	En ocaciones se le debe corregir el orden y la utilizacion solo de las herramientas que requieren para realizar el procedimiento requerido	Casi nunca utiliza ni clasifica la herramienta a utilizar para el desarme de los elementos requeridos	Nunca utiliza ni clasifica la herramienta a utilizar para el desarme de los elementos requeridos	25%	
verifica el paso a paso en la utilizacion de cada uno de los componentes en el desarme y diagnostico de la motocicleta.	Siempre se encarga de llevar un analisis completo y un paso a paso de lo que se debe de realizar en cada actividad	Casi siempre se encarga de llevar un analisis completo y un paso a paso de lo que se debe de realizar en cada actividad	En algunas ocaciones realiza la revision y el paso a paso para el comienzo de una actividad de diagnostico o desarme.	A veces realiza la inspeccion y genera un paso a paso para la elaboracion de las actividades a realizar	No realiza la previa inspeccion de los componentes,ni el analisis de cada detalle en la motocicleta	20%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Rúbrica Inglés Técnico Anexo N° 7	Fecha: 21/Jun/2023

e del aprendiz							
a evaluar							
Ingles tecnico							
Niveles a evaluar							
Criterios	Superior 4,5 - 5,0	Sobresaliente 4,0 - 4,4	Aceptable 3,5 -3,9	Insuficiente 3,0 - 3,4	Deficiente 2,0-2,9	%	Nota maxim obtenida
Diferencia cada componente de la motocicletas en ingles y español	El aprendiz siempre reconoce y trabaja cada componente de la motocicleta, en ingles como en español	El aprendiz casi siempre reconoce y trabaja cada componente de la motocicleta, en ingles como en español	El aprendiz muy de vez en cuando reconoce y trabaja cada componente de la motocicleta, en ingles como en español	El aprendiz casi nunca reconoce y trabaja cada componente de la motocicleta, en ingles como en español	El aprendiz nunca reconoce y trabaja cada componente de la motocicleta, en ingles como en español	30%	
Maneja el manual de servicio e identific cada criterio de busqueda en el	El aprendiz maneja el manual de servicio y busca con facilidad cad item tanto en ingles como en español.	El aprendiz en muchas ocaciones maneja el manual de servicio y busca con facilidad cad item tanto en ingles como en español.	El aprendiz casi siempre maneja el manual de servicio y busca con facilidad cad item tanto en ingles como en español.	El aprendiz casi nunca maneja el manual de servicio y busca con facilidad cad item tanto en ingles como en español.	El aprendiz nunca maneja el manual de servicio y busca con facilidad cad item tanto en ingles como en español.	25%	
Reconoce fisicamente las diferentes partes que componen la motocicleta señalando cada una de ellas	El aprendiz reconoce cada componente visualizandolo en la motocicleta.	El aprendiz casi siempre reconoce cada componente visualizandolo en la motocicleta.	El aprendizen muchas ocaciones reconoce cada componente visualizandolo en la motocicleta.	El aprendiz casi nunca reconoce cada componente visualizandolo en la motocicleta.	El aprendiz nunca reconoce cada componente visualizandolo en la motocicleta.	25%	
Dentro del conteto del modulo el aprendiz, lee e identifica cada componente de la motocicleta en ingles tanto en el manual como fisicamente	El aprendiz siempre trabaja de la mano del manual y lo realiza tanto en español como en ingles.	El aprendiz cai siempre trabaja de la mano del manual y lo realiza tanto en español como en ingles.	El aprendiz en muchas ocaciones trabaja de la mano del manual y lo realiza tanto en español como en ingles.	El aprendiz casi nunca trabaja de la mano del manual y lo realiza tanto en español como en ingles.	El aprendiz nunca trabaja de la mano del manual y lo realiza tanto en español como en ingles.	20%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Rúbrica Instrumentos de Medición Anexo N° 7	Fecha: 21/Jun/2023

del aprendiz

evaluar	Instrumentos de medicion						
Niveles de evaluacion							
Criterios	Superior	Sobresaliente	Aceptable	Insuficiente	Deficiente	%	Nota maxin obtenida
	4,5 - 5,0	4,0 - 4,4	3,5 -3,9	3,0 - 3,4	2,0-2,9		
Reconoce cada una de los diferentes instrumentos que se utilizan para medir	Diferencia los instrumentos tales como el pie de rey,galgas y comparador de caratulas utilizandolas dentro del contexto de cada una de ellas.	Diferencia algunos instrumentos tales como galgas y pie de rey,utiliza en ocasiones los instrumentos de medicion.	Diferencia el pie de rey como instrumento para la toma de medidas .En algunas ocaciones utiliza los instrumentos de medicion.	Diferencia en muy pocas ocaciones los diferentes instrumentos de medicion tales como el pie de rey. En muy pocas ocaciones las utiliza para realizar diagnosticos.	No reconoce los diferentes instrumentos de medicion ni utiliza las herramientas como elementos para realizar un diagnostico.	30%	
Identifica fallas con relacion al uso del pie de rey,galgas y demas instrumentos de medicion	Aplica su conocimiento dentro de la realizacion de un ejercicio,utilizando los diferentes instrumentos de medicion	Aplica el conocimiento utilizando en gran parte los instrumentos de medicion tales como el pie de rey y las galgas.	En ocaciones aplica los conocimientos adquiridos en un proceso de diagnostico,utilizando los instrumentos de medicion.	Muy pocas veces emite un diagnostico acertivo,realizando los procedimientos con los diferentes instrumentos de medicion.	Se le dificulta mucho el proceso de diagnostico,utilizando los diferentes instrumentos de medicion.	25%	
Manipula con exactitud y realiza la lectura correspondiente en cada uno de los instrumentos de medicion	Utiliza las herramientas y mide con exactitud cada una de las diferentes escalas que se utilizan en cada uno de los instrumentos de medicion.	A veces mide con inexactitud, en el manejo de los difeentes instrumentos de medicion,	En muchas ocaciones tiene calro la utilidad de las diferentes instrumentos de medicion,realizando diferentes medidas.	Muchas ocacione debe recurrir a la ayuda para realizar mediciones y diagnosticos acertivos utilizando las herramientas de medicion.	Se le dificulta la lectura de los instrumentos de medicion,aplicando cada uno en los diferentes conceptos.	25%	
Diagnostica las tolerancias utilizando los diferentes instrumentos de medicion en conjunto con las especificaciones en el manual de servicio,realizando las respectivas mediciones y aplicandolas a las fallas	Pone en practica lo aprendido durante la teoria y con ayuda del manual de servicio lo aplica para realizar un buen diagnostico.	Pone en practica lo aprendido,aunque en ocaciones se le dificulta la busqueda en el manual de servicio aplicando las respectivas mediciones.	Pone en practica lo apendido se le dificulta en ocaciones la busqueda para los diferentes items dentro de los ejercicios de trabajo de diagnostico.	Muy pocas ocaciones utiliza el manual de servicio, en busca de analizar los valores de cada uno de los diagnosticos a realizar	Se le dificulta la busqueda de los diferentes items de medicion,para realizan las correspondientes practicas utilizando los instrumentos de medicion	20%	
Fundación Incolmotos Yamaha, Nit. 830.510.362-0, Tel. 6043099010 ext. 3200. wiltobon@incolmotos-yamaha.com.co							

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Rúbrica Carburadores	Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 7	

re del aprendiz							
o a evaluar							
Carburadores							
NIVELES DE EVALUACION							
Criterios	Superior 4,5 - 5,0	Sobresaliente 4,0 - 4,4	Aceptable 3,5 - 3,9	Insuficiente 3,0 - 3,4	Deficiente 2,0-2,9	%	Nota maxima obtenida
Reconoce cada uno de los componentes del sistema de alimentacion y su funcionabilidad en la motocicleta.	Reconoce cada componente y la utilidad en la que se aplica al sistema de alimentacion de las motocicletas	Reconoce la gran mayoría de los componentes y la utilidad en la que se aplica al sistema de alimentacion de las motocicletas	Reconoce algunos de los componentes y la utilidad en la que se aplica al sistema de alimentacion de las motocicletas	Se le dificulta reconocer muchos de los componentes y la utilidad en la que se aplica al sistema de alimentacion de las motocicletas	No reconoce cada uno de los componentes y la utilidad en la que se aplica al sistema de alimentacion de las motocicletas	30%	
Identifica la funcion de los diferentes sistemas de alimentacion y la forma en la que envia la mezcla Aire /Combustible al motor.	Identifica las funciones de los diferentes sistemas y las diferencias de las mezclas aire/combustible que se presentan en los sistemas de las motocicletas,para su optimo funcionamiento.	Identifica la gran mayoría de las funciones de los diferentes sistemas y las diferencias de las mezclas aire/combustible que se presentan en los sistemas de las motocicletas,para su optimo funcionamiento.	Identifica algunas de las funciones de los diferentes sistemas y las diferencias de las mezclas aire/combustible que se presentan en los sistemas de las motocicletas,para su optimo funcionamiento.	Se le dificulta identificar muchas funciones de los diferentes sistemas y las diferencias de las mezclas aire/combustible que se presentan en los sistemas de las motocicletas,para su optimo funcionamiento.	No identifica las funciones de los diferentes sistemas y las diferencias de las mezclas aire/combustible que se presentan en los sistemas de las motocicletas,para su optimo funcionamiento.	25%	
Manipula cada componente del sistema de alimentacion realizando los mantenimientos y diagnosticando las posibles fallas en los elementos que componen el carburador	Manipula cada uno de los diferentes sistemas de alimentacion emitiendo un diagnostico y realizando una reparacion de cada componente para poder solucionar un tipo de falla.Utilizando el manual de servicio,aplicando el conocimiento visto durante la catedra	Manipula gran parte de los de los diferentes sistemas de alimentacion emitiendo un diagnostico y realizando una reparacion de cada componente para poder solucionar un tipo de falla.Utilizando el manual de servicio,aplicando el conocimiento visto durante la catedra	Manipula algunos de los diferentes sistemas de alimentacion emitiendo un diagnostico y realizando una reparacion de cada componente para poder solucionar un tipo de falla.Utilizando el manual de servicio,aplicando el conocimiento visto durante la catedra	En ocaciones realiza correctamente la manipulacion de los elementos en los diferentes sistemas de alimentacion emitiendo un diagnostico y realizando una reparacion de cada componente para poder solucionar un tipo de falla.Utilizando el manual de servicio,aplicando el conocimiento visto durante la catedra	No realiza los mantenimientos y se le dificulta la manipulacion y desarme de los diferentes sistemas de alimentacion emitiendo un diagnostico y realizando una reparacion de cada componente para poder solucionar un tipo de falla.Utilizando el manual de servicio,aplicando el conocimiento visto durante la catedra	25%	
Diagnostica y emite soluciones dentro del contexto del manual de servicio para saber cuando se debe de reemplazar un componente de los diferentes sistemas de alimentacion y la variacion en la mezcla Aire / Combustible	Emite diagnosticos acertivos identificando fallas en el sistema de alimentacion,tales como se pueden presentar por mezclas ricas,pobres o estequiometricas, en el desarrollo del mantenimiento del sistema de alimentacion aplicando las especificaciones del manual de servicio y los conocimientos adquiridos por cada aprendiz.	Emite gran parte de las fallas y acertivos identificando fallas en el sistema de alimentacion,tales como se pueden presentar por mezclas ricas,pobres o estequiometricas, en el desarrollo del mantenimiento del sistema de alimentacion aplicando las especificaciones del manual de servicio y los conocimientos adquiridos por cada aprendiz.	Emite algunas de las fallas y diagnosticos acertivos identificando fallas en el sistema de alimentacion,tales como se pueden presentar por mezclas ricas,pobres o estequiometricas, en el desarrollo del mantenimiento del sistema de alimentacion aplicando las especificaciones del manual de servicio y los conocimientos adquiridos por cada aprendiz.	Se le dificulta identificar emitir y diagnosticos acertivamente. identificando fallas en el sistema de alimentacion,tales como se pueden presentar. por mezclas ricas,pobres o estequiometricas, en el desarrollo del mantenimiento del sistema de alimentacion aplicando las especificaciones del manual de servicio y los conocimientos adquiridos por cada aprendiz.	No alcanza a identificar las fallas y emitir un diagnosticos acertivo, identificando fallas en el sistema de alimentacion,tales como se pueden presentar por mezclas ricas,pobres o estequiometricas, en el desarrollo del mantenimiento del sistema de alimentacion aplicando las especificaciones del manual de servicio y los conocimientos adquiridos por cada aprendiz.	20%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Rúbrica Frenos		
Anexo N° 7		

del aprendiz							
a evaluar							
Frenos							
Criterios	Niveles de evaluacion						NOTA MAXIMA
	Superior 4,5 - 5,0	Sobresaliente 4,0 - 4,4	Aceptable 3,5 -3,9	Insuficiente 3,0 - 3,4	Deficiente 2,0-2,9	%	
Reconoce cada uno de los componentes del freno mecanico,identificando cada elemento y sus limites	Reconoce cada uno de los componentes del sistema de freno mecanico	Reconoce la gran mayoría de los componentes del sistema de freno mecanico.	Reconoce algunos de los componentes del sistema de freno mecanico	Se le dificulta reconocer muchos de los componentes del sistema de freno mecanico.	No reconoce cada uno de los componentes del sistema de freno mecanico	30%	
Reconoce cada uno de los componentes del freno hidraulico,identificando cada elemento y sus limites	Reconoce Cada uno de los componentes del sistema de freno hidraulico	Reconoce la gran mayoría de los componentes del sistema de freno hidraulico	Reconoce algunos de los componentes del sistema de freno hidraulico	Se le dificulta reconocer muchos de los componentes del sistema de freno hidraulico.	No reconoce Cada uno de los componentes del sistema de freno hidraulico	25%	
Manipula cada componente del sistema de frenos,tanto mecanicos como hidraulicos aplicando el manual de servicio y las respectivas herramientas.	Realiza los mantenimientos y diagnosticos de los diferentes componentes de los dos sistemas de freno.No utiliza el manual de servicio para poder realizar la revision de los diferentes componentes	Realiza gran parte de los mantenimientos y diagnosticos de los componentes de amobos sistemas de frenos. Aplicando el manual de servicio realizando la revision de los diferentes componentes.	Realiza algunos de los mantenimientos y diagnosticos de los componentes de amobos sistemas de frenos. Aplicando el manual de servicio realizando la revision de los diferentes componentes.	En ocaciones realiza correctamente la manipulacion de los elementos de los diferentes sistemas de frenos. Utilizando el manual de servicio, para realizar la revision de los diferentes componentes.	No realiza los mantenimientos ni los diagnosticos de los diferentes componentes de los dos sistemas de freno.No utiliza el manual de servicio para poder realizar la revision de los diferentes componentes	25%	
Identifica las diferentes fallas y realiza un diagnostico acertivo, aplicando el manual de servicio y las diferentes herramientas.	Identifica las fallas presentadas en los diferentes sistemas,verificando el manual de servicio,dentro de cada una de las especificaciones tecnicas.	Identifica gran parte de las fallas que se presentan en los diferentes sistemas,dando una solucion oportuna a los inconvenientes presentados en el vehiculo.	Identifica algunas de las fallas que se presentan en los diferentes sistemas,dando una solucion oportuna a los inconvenientes presentados en el vehiculo.	Se le dificulta identificar las fallas y emitir un diagnostico,utilizando el manual de servicio y las respectivas herramientas	No alcanza a identificar las fallas encontrando una solucion para darle solucion a estos inconvenientes que se presentan al vehiculo.	20%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Rúbrica Suspensión y Dirección Anexo N° 7	Fecha: 21/Jun/2023

del aprendiz							
a evaluar							
Suspension y direccion							
Niveles de evaluacion							
Criterios	Superior	Sobresaliente	Aceptable	Insuficiente	Deficiente	%	Nota maxima
	4,5 - 5,0	4,0 - 4,4	3,5 - 3,9	3,0 - 3,4	2,0-2,9		
Reconoce cada uno de los componente de las suspensiones delanteras identificando cada elemento y sus limites.	Reconoce cada uno de los componentes del sistema de suspension delantera,sus componentes y sus tolerancias.	Reconoce la gran mayoría de los componentes del sistema de suspension delantera,sus componentes y sus tolerancias.	Reconoce algunos de los componentesdel sistema de suspension delantera,sus componentes y sus tolerancias.	Se le dificulta reconocer muchos de los componentesdel sistema de suspension delantera,sus componentes y sus tolerancias..	No reconoce cada uno de los componentes del del sistema de suspension delantera,sus componentes y sus tolerancias.	30%	
Reconoce cada uno de los componentes de las suspensiones traseras identificando cada elemento y sus limites	Reconoce cada uno de los componentes del sistema de suspension trasera,sus componentes y sus tolerancias.	Reconoce la gran mayoría de los componentes del sistema de suspension trasera,sus componentes y sus tolerancias.	Reconoce algunos de los componentes del sistema de freno hidraulico	Se le dificulta reconocer muchos de los componentes del sistema de suspension trasera,sus componentes y sus tolerancias.	No reconoce Cada uno de los componentes del del sistema de suspension trasera,sus componentes y sus tolerancias.	25%	
Manipula cada componente del sistema de suspensiones y dirección,sus componentes y respectivooas mantenimientos aplicando cada paso como lo estipula el manual de servicio con las respectivas herramientas.	Manipula cada componente de las suspensiones y la dirección de la motocicleta de manera exacta aplicando los conocimientos y verificando los valores y las tolerancias, especificadas en el manual de servicio.	Manipula gran parte de los componente de las suspensiones y la dirección de la motocicleta de manera exacta aplicando los conocimientos y verificando los valores y las tolerancias, especificadas en el manual de servicio.	Realiza algunos de los mantenimientos,daignostico s y manipulaciones de la gran parte de los componentes del de las suspensiones y la dirección de la motocicleta de manera exacta aplicando los conocimientos y verificando los valores y las tolerancias, especificadas en el manual de servicio.	En ocaciones realiza correctamente la manipulacion de cada componente de las suspensiones y la dirección de la motocicleta de manera exacta aplicando los conocimientos y verificando los valores y las tolerancias, especificadas en el manual de servicio. .	No realiza los mantenimientos ni los diagnosticos de cada componente de las suspensiones y la dirección de la motocicleta de manera exacta aplicando los conocimientos y verificando los valores y las tolerancias, especificadas en el manual de servicio.	25%	
Identifica las diferentes fallas y realiza un diagnostico acertivo, aplicando el manual de servicio y las diferentes herramientas.	Identifica y diagnostica cada falla que se puede presentar en cada componente de los sistemas de suspension y direccion de las motocicletas aplicando cada especificacion e informacion del manual de servicio. .	Identifica gran parte de las fallas que se presentan en los diferentes sistemas,dando una solucion oportuna a los inconvenientes presentados en el vehiculo.	Identifica algunas de las fallas que se presentan en los diferentes sistemas de suspension y direccion dando una solucion oportuna a los inconvenientes presentados en el vehiculo, realizando cada revision aplicando el manual de servicio.	Se le dificulta identificar las fallas encontrando una solucion que se puede presentar en cada componente de los sistemas de suspension y direccion de las motocicletas, no aplica bien la utilizacion del manual de servicio.	No alcanza a identificar las fallas encontrando una solucion que se puede presentar en cada componente de los sistemas de suspension y direccion de las motocicletas, no aplica bien la utilizacion del manual de servicio.	20%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Rúbrica Motores 4T Anexo N° 7	Fecha: 21/Jun/2023

e del aprendiz

o a evaluar

Motores 4T

NIVELES DE EVALUACION

Criterios	SUPERIOR	SOBRESALIENTE	ACEPTABLE	INSUFICIENTE	
	4,5 - 5,0	4,0 - 4,4	3,5 - 3,9	3,0 - 3,4	
Reconoce cada uno de los componentes del motor de combustión interna y su ciclo de distribución.	Reconoce cada componente y el funcionamiento de los motores de combustión interna y como realiza su ciclo de distribución	Reconoce la gran mayoría de cada componente y el funcionamiento de los motores de combustión interna y como realiza su ciclo de distribución	Reconoce algunos de los componentes y el funcionamiento de los motores de combustión interna y como realiza su ciclo de distribución	Se le dificulta reconocer muchos de los componentes y el funcionamiento de los motores de combustión interna y como realiza su ciclo de distribución	No reconoce los componentes de los motores de combustión interna y como realiza su ciclo de distribución
Identifica cada uno de los componentes del motor de 4 Tiempos lo diferentes sistemas que lo componen y su funcionamiento. Aplicado a las motocicletas	Identifica Cada componente y su funcionamiento dentro del motor de 4 tiempo de motocicleta, conociendo su funcionamiento y donde se acopla en el motor dentro de su parte interna.	Identifica la gran mayoría de los componentes y su funcionamiento dentro del motor de 4 tiempo de motocicleta, conociendo su funcionamiento y donde se acopla en el motor dentro de su parte interna.	Identifica algunos de los componentes y su funcionamiento dentro del motor de 4 tiempo de motocicleta, conociendo su funcionamiento y donde se acopla en el motor dentro de su parte interna.	Se le dificulta reconocer muchos de los componentes y su funcionamiento dentro del motor de 4 tiempo de motocicleta, conociendo su funcionamiento y donde se acopla en el motor dentro de su parte interna.	No reconoce los componentes de los motores de combustión interna y como realiza su ciclo de distribución
Manipula cada componente de los motores de 4 tiempos, identificando sus diferencias, si son SOHC;OHV, DOHC y como están compuestos, verificando cada componente para un respectivo analisis, armado y sincronización del mismo	Manipula y le realiza mantenimiento asertivo y completo a cada uno de los componentes del motor de 4 tiempos. Identificando que tipo de motor es según su ubicación del árbol de levas y su distribución. Identificando cada componente y su respectiva sincronización.	Manipula y le realiza gran parte de los mantenimientos asertivos y completos a cada uno de los componentes del motor de 4 tiempos. Identificando que tipo de motor es según su ubicación del árbol de levas y su distribución. Identificando cada componente y su respectiva sincronización.	Manipula algunos de los diferentes mantenimientos asertivos y completos a cada uno de los componentes del motor de 4 tiempos. Identificando que tipo de motor es según su ubicación del árbol de levas y su distribución. Identificando cada componente y su respectiva sincronización.	En ocasiones realiza correctamente la manipulación de los diferentes mantenimientos asertivos y completos a cada uno de los componentes del motor de 4 tiempos. Identificando que tipo de motor es según su ubicación del árbol de levas y su distribución. Identificando cada componente y su respectiva sincronización.	No realiza diagnósticos completos de los componentes del motor de 4 tiempos. Identificando que tipo de motor es según su ubicación del árbol de levas y su distribución. Identificando cada componente y su respectiva sincronización.
Diagnostica las diferentes fallas que se presentan en el motor identificando cada elemento por donde se produce el fallo emitiendo un diagnostico asertivo y correcto, aplicando el uso del manual de servicio	Diagnostica cada uno de los diferentes sistemas del motor de 4 tiempos identificando la falla en cada uno de ellos y por que se puede producir los fallos de dichos elementos. Aplicando las especificaciones y las tolerancias que informa el manual de servicio.	Emite gran parte de los Diagnósticos a cada uno de los diferentes sistemas del motor de 4 tiempos identificando la falla en cada uno de ellos y por que se puede producir los fallos de dichos elementos. Aplicando las especificaciones y las tolerancias que informa el manual de servicio.	Emite algunas de las fallas y diagnósticos asertivos a cada uno de los diferentes sistemas del motor de 4 tiempos identificando la falla en cada uno de ellos y por que se puede producir los fallos de dichos elementos. Aplicando las especificaciones y las tolerancias que informa el manual de servicio.	Se le dificulta identificar las fallas y emitir un diagnostico, a cada uno de los diferentes sistemas del motor de 4 tiempos identificando la falla en cada uno de ellos y por que se puede producir los fallos de dichos elementos. Aplicando las especificaciones y las tolerancias que informa el manual de servicio.	No alcanza a emitir un diagnóstico de los diferentes sistemas del motor de 4 tiempos identificando la falla en cada uno de ellos y por que se puede producir los fallos de dichos elementos. Aplicando las especificaciones y las tolerancias que informa el manual de servicio.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Rubrica Embragues Anexo N° 7	Fecha: 21/Jun/2023

el aprendiz evaluar Embragues							
Niveles de evaluacion							
Criterios	Superior 4,5 - 5,0	Sobresaliente 4,0 - 4,4	Aceptable 3,5 - 3,9	Insuficiente 3,0 - 3,4	Deficiente 2,0-2,9	%	Nota maxima
Reconoce cada uno de los componentes del sistema de embragues Mecanicos,Semi mecanicos y Automaticos	Reconoce cada componente y el funcionamiento de los diferentes sistemas de embragues según el tipo de motocicleta.	Reconoce la gran mayoría de cada componente y el funcionamiento de los diferentes sistemas de embragues según el tipo de motocicleta.	Reconoce algunos de los componentes y el funcionamiento de los diferentes sistemas de embragues según el tipo de motocicleta.	Se le dificulta reconocer muchos de los componentes del sistema de los diferentes sistemas de embragues según el tipo de motocicleta.	No reconoce cada uno de los componentes del los diferentes sistemas de embragues según el tipo de motocicleta.	30%	
Identifica cada uno de los componentes de los sistemas de embragues existentes en las motocicletas y su funcionamiento.	Identifica Cada componente y el funcionamiento de los diferentes tipos de embragues.como funciona cada componente según el tipo de embrague que utilice la motocicleta.sea automatico, mecanico o semimecanico.	Identifica la gran mayoría de los componentes y su funcionamiento de los diferentes tipos de embragues.como funcionan sus componente según el tipo de embrague que utilice la motocicleta.sea automatico, mecanico o semimecanico.	Identifica algunos de los componentes y el funcionamiento de los diferentes tipos de embragues.como funcionan sus componente según el tipo de embrague que utilice la motocicleta.sea automatico, mecanico o semimecanico.	Se le dificulta reconocer muchos de los componentes del sistema en los diferentes tipos de embragues.como funciona cada componente según el tipo de embrague que utilice la motocicleta.sea automatico, mecanico o semimecanico.	No reconoce Cada uno de los componentes de los diferentes tipos de embragues.como funciona cada componente según el tipo de embrague que utilice la motocicleta.sea automatico, mecanico o semimecanico.	25%	
Manipula cada componente de los diferentes tipos de embragues realizando una inspeccion de cada uno de los componentes y su respectivo mantenimiento, dependiendo el tipo de embrague que tenga la motocicleta.	Manipula y le realiza mantenimiento preventivo y completo a cada uno de los componentes de cada uno de los embragues.Emitiendo el respectivo Diagnostico y desgaste de cada componente para determinar si hay que ser reemplazado,emitiendo un diagnostico,determinando que tipo de embrague lleve la motocicleta.	Manipula y le realiza gran parte de los mantenimientos preventivos y completos a cada uno de los componentes de los embragues.Emitiendo el respectivo diagnostico y desgaste de cada componente para determinar si hay que ser reemplazado,emitiendo un diagnostico,determinando que tipo de embrague lleve la motocicleta.	Manipula algunos de los diferentes mantenimientos preventivos y completos a cada uno de los componentes de los embragues emitiendo el respectivo diagnostico y desgaste de cada componente para determinar si hay que ser reemplazado,emitiendo un diagnostico,determinando que tipo de embrague lleve la motocicleta.	En ocasiones realiza correctamente la manipulacion de los elementos de los diferentes sistemas de cada uno de los embragues emitiendo el respectivo diagnostico y desgaste de cada componente para determinar si hay que ser reemplazado,emitiendo un diagnostico,determinando que tipo de embrague lleve la motocicleta.	No realiza los mantenimientos ni los diagnosticos de los diferentes componentes de los sistemas de cada uno de los embragues emitiendo el respectivo diagnostico y desgaste de cada componente para determinar si hay que ser reemplazado,emitiendo un diagnostico,determinando que tipo de embrague lleve la motocicleta.	25%	
Diagnostica las diferentes fallas que se presentan en el embrague. identificando cada elemento por donde se produce el fallo emitiendo un diagnostico preventivo y correcto,aplicando el uso del manual de servicio	Diagnostica cada uno de las fallas que se presentan en los diferentes tipos de embragues identificando las partes defectuosas o desgastadas emitiendo un diagnostico según las especificaciones estipuladas en el manual de servicio.	Emite gran parte de los Diagnosticos a cada uno de los diferentes sistemas de embragues identificando las partes defectuosas o desgastadas emitiendo un diagnostico según las especificaciones estipuladas en el manual de servicio.	Emite algunas de las fallas y diagnosticos preventivos a cada uno de los diferentes sistemas de embragues identificando las partes defectuosas o desgastadas emitiendo un diagnostico según las especificaciones estipuladas en el manual de servicio.	Se le dificulta identificar y Emitir gran parte de los Diagnosticos a cada uno de los diferentes sistemas de embragues identificando las partes defectuosas o desgastadas emitiendo un diagnostico según las especificaciones estipuladas en el manual de servicio.	No alcanza a identificar las fallas y Emitir gran parte de los Diagnosticos a cada uno de los diferentes sistemas de embragues identificando las partes defectuosas o desgastadas emitiendo un diagnostico según las especificaciones estipuladas en el manual de servicio.	20%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Rúbrica Transmisión		
Anexo N° 7		

del aprendiz							
a evaluar							
Transmision							
Niveles de evaluacion							
Criterios	Superior	Sobresaliente	Aceptable	Insuficiente	Deficiente	%	Nota maxima
	4,5 - 5,0	4,0 - 4,4	3,5 -3,9	3,0 - 3,4	2,0-2,9		
Reconoce cada uno de los componentes de los diferentes tipos de transmision en cada tipo de motocicletas.	Reconoce reconoce cada uno de los componentes del sistema de transmision, y sus diferentes marchas.	Reconoce la gran mayoría de cada componentedel sistema de transmision, y sus diferentes marchas.	Reconoce algunos de los componentesdel sistema de transmision, y sus diferentes marchas.	Se le dificulta reconocer muchos de los componentes del sistema de transmision, y sus diferentes marchas.	No reconoce cada uno de los componentes del sistema de transmision, y sus diferentes marchas.	30%	
Identifica cada uno de los componentes transmisiones en las motocicletas con sus respectivos componentes.	Identifica cada una de las diferentes marchas y los engranajes que componen las transmisiones en la motocicletas.	Identifica la gran mayoría de las diferentes marchas y los engranajes que componen las transmisiones en la motocicletas.	Identifica algunas de las diferentes marchas y los engranajes que componen las transmisiones en la motocicletas.	Se le dificulta reconocer las diferentes marchas y los engranajes que componen las transmisiones en la motocicletas.	No reconoce Cada una de las diferentes marchas y los engranajes que componen las transmisiones en la motocicletas.	25%	
Manipula cada componente de las diferentes transmisiones emitiendo las idferentes fallas que se presentan en los engranajes y la relacion que hay entre una marcha y otra, determinado si son de: Fuerza,Mixtos o de velocidad.	Manipula y referencia cada una de las marchas,engranajes y componentes del sistema de transmision.Determinando las diferentes relaciones de transmision, diagnosticando y cambio de los componentes,según las especificaciones del manual de servicio.	Manipula y le realiza gran parte de cada una de las marchas,engranajes y componentes del sistema de transmision.Determinando las diferentes relaciones de transmision, diagnosticando y cambio de los componentes,según las especificaciones del manual de servicio.	Manipula algunos de las diferentes partes de cada una de las marchas,engranajes y componentes del sistema de transmision.Determinando las diferentes relaciones de transmision, diagnosticando y cambio de los componentes,según las especificaciones del manual de servicio.	En ocaciones realiza correctamente la manipulacion de cada una de las marchas,engranajes y componentes del sistema de transmision.Determinando las diferentes relaciones de transmision, diagnosticando y cambio de los componentes,según las especificaciones del manual de servicio.	No realiza los mantenimientos ni los diagnosticos de los diferentes componentes de cada una de las marchas,engranajes y componentes del sistema de transmision.Determinando las diferentes relaciones de transmision, diagnosticando y cambio de los componentes,según las especificaciones del manual de servicio.	25%	
Diagnostica las diferentes fallas que se presentan en las transmisiones.	Identifica las fallas emitiendo diagnosticos acervivos con relacion al sistema de trasnmision las fallas que se puedan presentar en las marchas y sus componentes según las especificaciones del manual de servicio.	Emite gran parte de los Diagnosticos acervivos con relacion al sistema de trasnmision las fallas que se puedan presentar en las marchas y sus componentes según las especificaciones del manual de servicio.	Emite algunas de las fallas y diagnosticos acervivos con relacion al sistema de trasnmision las fallas que se puedan presentar en las marchas y sus componentes según las especificaciones del manual de servicio.	Se le dificulta identificar las fallas y emitir un diagnostico,acervivos con relacion al sistema de trasnmision las fallas que se puedan presentar en las marchas y sus componentes según las especificaciones del manual de servicio.	No alcanza a identificar las fallas y emitir un diagnostico acervivo con relacion al sistema de trasnmision las fallas que se puedan presentar en las marchas y sus componentes según las especificaciones del manual de servicio.	20%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 00
	Girardota - Antioquia		
	Rúbrica Inyección Electrónica		Fecha: 21/Jun/2023
	Anexo N° 7		

Nombre del aprendiz					
Modulo a evaluar					
Inyección Electrónica					
ITEM	Criterios	NIVELES DE EVALUACION			
		SUPERIOR 4,5 - 5,0	SOBRESALIENTE 4,0 - 4,4	ACEPTABLE 3,5 - 3,9	INSUFICIENTE 3,0 - 3,4
1	Reconoce cada uno de los componentes y terminologías del sistema de inyección electrónica desde como se realiza la mezcla de los componentes hasta la combustión en el motor conociendo cada elemento que trabaja en la función de la inyección de combustible..	Reconoce los diferentes sensores y actuadores del sistema de inyección de combustible. Reconociendo cada elemento y su función de acorde a los requerimientos del motor para su optimo funcionamiento	Reconoce muchos de los diferentes sensores y actuadores del sistema de inyección de combustible. Reconociendo cada elemento y su función de acorde a los requerimientos del motor para su optimo funcionamiento	Reconoce algunos de los diferentes sensores y actuadores del sistema de inyección de combustible. Reconociendo cada elemento y su función de acorde a los requerimientos del motor para su optimo funcionamiento	Se le dificulta reconocer algunos de los diferentes sensores y actuadores del sistema de inyección de combustible. Reconociendo cada elemento y su función de acorde a los requerimientos del motor para su optimo funcionamiento
2	Identifica donde se encuentran ubicados cada uno de los componentes del sistema de inyección electrónica y su respectivo funcionamiento en el motor.	Identifica la posición de los diferentes sensores y actuadores del sistema de inyección electrónica y sus nombres con las respectivas siglas.	Identifica la gran mayoría de la posición de los diferentes sensores y actuadores del sistema de inyección electrónica y sus nombres con las respectivas siglas.	Identifica algunos de las la posiciones de los diferentes sensores y actuadores del sistema de inyección electrónica y sus nombres con las respectivas siglas.	Se le dificulta reconocer muchas posiciones de los diferentes sensores actuadores del sistema de inyección electrónica y sus nombres con las respectivas siglas.
3	Manipula cada componente y diagnostica las diferentes fallas que se presentan en cada componente del sistema de inyección electrónica la funcionabilidad de cada componente la revisión y el diagnostico de cada componente, luego de saber su respectiva ubicación, emitir un diagnostico a base de los diferentes códigos que se generen en la luz de chequeo de la motocicleta.	Manipula cada componente del sistema de inyección electrónica revisando y diagnosticando las posibles fallas que se presentan en los diferentes sensores y actuadores del sistema. Reconociendo las fallas desde la luz indicadora del tacómetro	Manipula y le realiza gran parte de cada uno de los diferentes sistemas electricos.Diagnostica las fallas de cada uno verificando cada uno de ellos, según lo estipulado dentro del manual de servicio y la utilización del multímetro.	Manipula algunos de los conceptos de cada uno de los diferentes sistemas electricos.Diagnostica las fallas de cada uno verificando cada uno de ellos, según lo estipulado dentro del manual de servicio y la utilización del multímetro.	En ocasiones realiza correctamente la manipulación de los elementos de los diferentes sistemas de frenos. Utilizan el manual de servicio, para realizar la revisión de los diferentes componente
4	Diagnosticar cada una de las fallas aplicando los conocimientos adquiridos durante el modulo para emitir un concepto y un diagnostico asertivo de cada uno de los componentes de los circuitos del sistema de inyección electrónica aplicando las diferentes herramientas eléctricas y de diagnostico como son el multímetro y el scanner. identificando las posibles fallas y las respectivas soluciones a las anomalías que se presenten en el sistema.	Realiza un diagnostico que se puedan generar desde las fallas que se emiten de cada uno de los sensores o actuadores del sistema. Emitiendo un diagnostico utilizando el manual de servicio según las especificaciones entregadas por el, utilizando las diferentes herramientas de diagnostico.	Realiza gran parte de un diagnostico que se puedan generar desde las fallas que se emiten de cada uno de los sensores o actuadores del sistema. Emitiendo un diagnostico utilizando el manual de servicio según las especificaciones entregadas por el, utilizando las diferentes herramientas de diagnostico.	Realiza algunos de los diagnostico que se puedan generar desde las fallas que se emiten de cada uno de los sensores o actuadores del sistema. Emitiendo un diagnostico utilizando el manual de servicio según las especificaciones entregadas por el, utilizando las diferentes herramientas de diagnostico.	Se le dificulta realizar alguno de los diagnósticos que se puedan generar desde las fallas que se emiten de cada uno de los sensores o actuadores del sistema. Emitiendo un diagnostico utilizando el manual de servicio según las especificaciones entregadas por el, utilizando las diferentes herramientas de diagnostico.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Rúbrica Electricidad y Sistema Eléctrico		
Anexo N° 7		

Nombre del aprendiz						
Módulo a evaluar						
Electricidad y sistema eléctrico						
NIVELES DE EVALUACION						
ITEM	Criterios	SUPERIOR 4,5 - 5,0	SOBRESALIENTE 4,0 - 4,4	ACEPTABLE 3,5 - 3,9	INSUFICIENTE 3,0 - 3,4	
1	Reconoce la forma en la que se forma la corriente eléctrica, sus respectivos componentes y diferencias entre circuitos. Corriente alterna y corriente directa.	Reconoce como se construye la corriente eléctrica desde sus dos fuentes. Reconociendo las diferentes funciones la diferencia de corrientes y función de diferentes tipos de circuitos. componentes para revisar una falla o malfuncionamiento en uno de los componentes.	Reconoce muchas veces como se construye la corriente eléctrica desde sus dos fuentes. Reconociendo las diferentes funciones la diferencia de corrientes y función de diferentes tipos de circuitos. componentes para revisar una falla o malfuncionamiento en uno de los componentes.	Reconoce algunos de los conceptos de como se construye la corriente eléctrica desde sus dos fuentes. Reconociendo las diferentes funciones la diferencia de corrientes y función de diferentes tipos de circuitos. componentes para revisar una falla o malfuncionamiento en uno de los componentes.	Se le dificulta reconocer muchos de los conceptos como se construye la corriente eléctrica desde sus dos fuentes. Reconociendo las diferentes funciones la diferencia de corrientes y función de diferentes tipos de circuitos. componentes para revisar una falla o malfuncionamiento en uno de los componentes.	No reconoce como se construye la corriente eléctrica desde sus dos fuentes. Reconociendo las diferentes funciones la diferencia de corrientes y función de diferentes tipos de circuitos. componentes para revisar una falla o malfuncionamiento en uno de los componentes.
2	Identifica los diferentes circuitos del sistema eléctrico de las motocicletas tales como: iluminación, encendido, arranque entre otros y sus respectivos componentes. Consumidores y manejo de las herramientas tales como el multímetro para poder referenciar las diferentes variables eléctricas	Identifica los diferentes sistemas eléctricos de las motocicletas, identifica las diferentes valores eléctricos aplicándolos según las especificaciones entregadas por el manual de servicio. Utilizando las respectivas herramientas tales como el multímetro.	Identifica la gran mayoría de los diferentes sistemas eléctricos de las motocicletas, identifica las diferentes valores eléctricos aplicándolos según las especificaciones entregadas por el manual de servicio. Utilizando las respectivas herramientas tales como el multímetro.	Identifica algunos de los diferentes sistemas eléctricos de las motocicletas, identifica las diferentes valores eléctricos aplicándolos según las especificaciones entregadas por el manual de servicio. Utilizando las respectivas herramientas tales como el multímetro.	Se le dificulta reconocer muchos de los diferentes sistemas eléctricos de las motocicletas, identifica las diferentes valores eléctricos aplicándolos según las especificaciones entregadas por el manual de servicio. Utilizando las respectivas herramientas tales como el multímetro.	No reconoce los diferentes sistemas eléctricos de las motocicletas, identifica los diferentes valores eléctricos aplicándolos según las especificaciones entregadas por el manual de servicio. Utilizando las respectivas herramientas tales como el multímetro.
3	Manipula cada componente y diagnostica las diferentes fallas que se presentan en cada componente eléctrico, determinando si se genera un consumo o pérdida de corriente. Si cada uno de los componentes están generando anomalías y fallas. Utilizando el manual de servicio y las herramientas entre ellas el multímetro	Manipula con mucha claridad y conocimiento cada uno de los diferentes sistemas eléctricos. Diagnostica las fallas de cada uno verificando cada uno de ellos, según lo estipulado dentro del manual de servicio y la utilización del multímetro.	Manipula y le realiza gran parte de cada uno de los diferentes sistemas eléctricos. Diagnostica las fallas de cada uno verificando cada uno de ellos, según lo estipulado dentro del manual de servicio y la utilización del multímetro.	Manipula algunos de los conceptos de cada uno de los diferentes sistemas eléctricos. Diagnostica las fallas de cada uno verificando cada uno de ellos, según lo estipulado dentro del manual de servicio y la utilización del multímetro.	En ocasiones realiza correctamente la manipulación de cada uno de los diferentes sistemas eléctricos. Diagnostica las fallas de cada uno verificando cada uno de ellos, según lo estipulado dentro del manual de servicio y la utilización del multímetro.	No realiza diagnóstico de los diferentes sistemas eléctricos de cada uno según lo estipulado dentro del manual de servicio y la utilización del multímetro.
4	Diagnostica cada una de las fallas aplicando los conocimientos adquiridos durante el módulo para emitir un concepto y un diagnóstico asertivo de cada uno de los componentes de los circuitos eléctricos emitiendo juicios, aplicando los conceptos del manual de servicio y la utilidad de las herramientas de diagnóstico eléctrico	Diagnostica asertivamente las fallas encontrando una solución, emitiendo un diagnóstico asertivo en la búsqueda de un malfuncionamiento en alguno de los componentes del sistema eléctrico en la motocicleta, aplicando las especificaciones técnicas que se encuentran en el manual de servicio, utilizando las diferentes herramientas de diagnóstico eléctrico.	Diagnostica gran parte de fallas encontrando una solución, emitiendo un diagnóstico asertivo en la búsqueda de un malfuncionamiento en alguno de los componentes del sistema eléctrico en la motocicleta, aplicando las especificaciones técnicas que se encuentran en el manual de servicio, utilizando las diferentes herramientas de diagnóstico eléctrico.	Diagnostica algunas de fallas encontrando una solución, emitiendo un diagnóstico asertivo en la búsqueda de un malfuncionamiento en alguno de los componentes del sistema eléctrico en la motocicleta, aplicando las especificaciones técnicas que se encuentran en el manual de servicio, utilizando las diferentes herramientas de diagnóstico eléctrico.	Se le dificulta diagnosticar las fallas encontrando una solución, emitiendo un diagnóstico asertivo en la búsqueda de un malfuncionamiento en alguno de los componentes del sistema eléctrico en la motocicleta, aplicando las especificaciones técnicas que se encuentran en el manual de servicio, utilizando las diferentes herramientas de diagnóstico eléctrico.	No alcanza a diagnosticar las fallas encontrando una solución, emitiendo un diagnóstico asertivo en la búsqueda de un malfuncionamiento en alguno de los componentes del sistema eléctrico en la motocicleta, aplicando las especificaciones técnicas que se encuentran en el manual de servicio, utilizando las diferentes herramientas de diagnóstico eléctrico.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Rúbrica Alistamiento Anexo N° 7	Fecha: 21/Jun/2023

re del aprendiz							
o a evaluar							
Alistamiento							
Niveles de evaluacion							
Criterios	Superior 4,5 - 5,0	Sobresaliente 4,0 - 4,4	Aceptable 3,5 -3,9	Insuficiente 3,0 - 3,4	Deficiente 2,0-2,9	%	Nota maxima
Reconoce los pasos para realizar un buen alistamiento de una motocicleta	Reconoce cada uno de los diferentes pasos que se necesitan para realizar un alistamiento completo y veraz	Reconoce muchas veces cada uno de los diferentes pasos que se necesitan para realizar un alistamiento completo y veraz en la	Reconoce algunos de los coceptos de cada uno de los diferentes pasos que se necesitan para realizar un alistamiento completo y	Se le dificulta reconocer cada uno de los diferentes pasos que se necesitan para realizar un alistamiento completo y veraz en la	No reconoce cada uno de los diferentes pasos que se necesitan para realizar un alistamiento completo y veraz en	30%	
Identifica cada uno de los items para el alistamiento y la entrega de un vehiculo y asi tambien la realizacion de un buen mantenimiento de una motocicleta.	Identifica los diferentes items que se deben de tener en cuenta para alistar el vehiculo. Determinando la realizacion de los mantenimientos para el vehiculo utilizando los diferentes items que hay en el manual de servicio.	Identifica la gran mayoría de los items que se deben de tener en cuenta para alistar el vehiculo. Determinando la realizacion de los mantenimientos para el vehiculo utilizando los diferentes items que hay en el manual de servicio.	Identifica algunos de los items que se deben de tener en cuenta para alistar el vehiculo. Determinando la realizacion de los mantenimientos para el vehiculo utilizando los diferentes items que hay en el manual de servicio.	Se le dificulta reconocer algunos de los items que se deben de tener en cuenta para alistar el vehiculo. Determinando la realizacion de los mantenimientos para el vehiculo utilizando los diferentes items que hay en el manual de servicio.	No identifica Cada itemque se deben de tener en cuenta para alistar el vehiculo. Determinando la realizacion de los mantenimientos para el vehiculo utilizando los diferentes items que hay en el manual de servicio.	25%	
Manipula cada concepto del TCLOC para los pasos tecnicos de los diferentes elementos a tener en cuenta para un buen mantenimiento y una entrega completa para el cliente.	Dentro de los mantenimientos correspondientes realiza la revision para un alistamiento optimo ejerciendo los pasos que requieren para el protocolo TCLOC	Dentro de los mantenimientos correspondientes realiza la revision a gran parte de los elementos para un alistamiento optimo ejerciendo los pasos que requieren para el protocolo TCLOC	Dentro de los mantenimientos correspondientes realiza la revision en algunos de los pasos para un alistamiento optimo ejerciendo los pasos que requieren para el protocolo TCLOC	Dentro de los mantenimientos correspondientes realiza la revision en muy pocos items para algunos de los pasos de un alistamiento optimo ejerciendo los pasos que requieren para el protocolo TCLOC	No realiza los mantenimientos correspondientes para la revisiondentro de los pasos de un alistamiento optimo ejerciendo los pasos que requieren para el protocolo TCLOC.	25%	
Diagnostica las diferentes fallas o inconvenientes que se puedan presentar durante el periodo de alistamiento, entrega y mantenimientos de la motocicleta.	Diagnostica desde su conocimiento algun inconveniente que se puedan presentar durante el proceso de alistamiento y entrega del vehiculo.	Diagnostica gran parte de los diferentes inconvenientes que se presenten durante el proceso de alistamiento y entrega del vehiculo.	Diagnostica algunas de los diferentes inconvenientes que se presenten durante el proceso de alistamiento y entrega del vehiculo.	Se le dificulta identificar los diferentes inconvenientes que se presenten durante el proceso de alistamiento y entrega del vehiculo.	No alcanza a identificar los los diferentes inconvenientes que se presenten durante el proceso de alistamiento y entrega del vehiculo.	20%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Rúbrica Conocimiento del Producto Anexo N° 7	Fecha: 21/Jun/2023

e del aprendiz							
o a evaluar							
Conocimiento del producto							
Niveles de evaluacion							
Criterios	Superior	Sobresaliente	Aceptable	Insuficiente	Deficiente	%	Nota maxima
	4,5 - 5,0	4,0 - 4,4	3,5 - 3,9	3,0 - 3,4	2,0-2,9		
Diferencia las caracterisiticas que diferencian las motocicletas yamaha a las demas. Entre ellas tipos de motocicletas y sus principales funciones.	Reconoce cada una de las caractristicas que diferencian las motocicletas yamaha de las demas. Tales como son (scooter,street, entre otras)	Muchas de las ocaciones Reconoce cada una de las caractristicas que diferencian las motocicletas yamaha de las demas. Tales como son (scooter,street, entre otras)	A veces Reconoce cada una de las caractristicas que diferencian las motocicletas yamaha de las demas. Tales como son (scooter,street, entre otras)	Muchas de las ocaciones no alcanza a distinguir cada una de las caractristicas que diferencian las motocicletas yamaha de las demas. Tales como son (scooter,street, entre otras)	Se le dificulta Reconocer cada una de las caractristicas que diferencian las motocicletas yamaha de las demas. Tales como son (scooter,street, entre otras)	35%	
Conoce las tecnologias que componen las motocicletas Yamaha en realcion a las demas Marcas	Conoce las diferentes tecnologias que diferencian la marca Yamaha de las demas tales como (Blue,core,descompresionador, etc)	Muchas de las ocaciones Conoce las diferentes tecnologias que diferencian la marca Yamaha de las demas tales como (Blue,core,descompresionador,etc)	A veces Conoce las diferentes tecnologias que diferencian la marca Yamaha de las demas tales como (Blue,core,descompresionador,etc)	Muchas de las ocaciones no Conoce las diferentes tecnologias que diferencian la marca Yamaha de las demas tales como (Blue,core,descompresionador,etc)	No reconoce las diferentes tecnologias que diferencian la marca Yamaha de las demas tales como (Blue,core,descompresionador,etc)	25%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Rúbrica Administración Centros de Servicio Anexo N° 7	Fecha: 21/Jun/2023

E DEL APRENDIZ

O A EVALUAR

Administración de centros de servicio

Niveles de evaluación

Criterios	Superior	Sobresaliente	Aceptable	Insuficiente	Deficiente	%	Nota máxima
	4,5 - 5,0	4,0 - 4,4	3,5 - 3,9	3,0 - 3,4	2,0-2,9		
Reconoce los objetivos y los planteamientos para el manejo y la administración de los centros de servicio y PDV'S	Comprende los objetivos planteados para el manejo y administración de los pdv's y centros de servicio	Reconoce y pone en práctica en muchas ocasiones los objetivos a desarrollar durante el proceso del módulo	Aplica pero con algún grado de desconocimiento o dificultad el manejo y el desarrollo de las actividades durante el proceso del módulo	Tiene dificultades en reconocer y aplicar los objetivos y los planteamientos para el manejo de personal	No conoce ni aplica los objetivos ni los planteamientos en cuanto a la administración de los centros de servicio y PDV'S	35%	
Conoce los planes estratégicos para la administración y los manejos de los centros de servicio y PDV'S detalla los planes y los presupuestos que muestran cómo se van alcanzar los objetivos organizacionales.	comprende y analiza cada plan estratégico en cuanto al manejo de los centros de servicio y visiona como alcanzar los objetivos organizacionales	Comprende en muchos de los casos como operar las estrategias planteadas en el manejo y la administración de los centros de servicio.	Se le dificulta comprender los casos de las estrategias planteadas en el manejo de los centros de servicio.	Se le dificulta mucho conocer y aplicar los planes estratégicos y medios de centros autorizados	No conoce ni aplica planes estratégicos en cuanto al conocimiento del manejo de los centros de servicio y PDV'S	25%	
Pone en práctica la metodología ABP comprende el escenario propuesto para el desarrollo de los objetivos	Conoce y pone en práctica la metodología ASP.	Tiene algún conocimiento de como aplicar la metodología ASP	Conoce algo sobre como aplicar la metodología ASP	Tienen mucha dificultad en la aplicación de los objetivos en la aplicación de la metodología ASP	No conoce ninguna noción con respecto a la aplicación de la metodología ASP	40%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Rúbrica Ética Profesional Anexo N° 7	Fecha: 21/Jun/2023

Nombre del apendiz								
Código a evaluar		Ética profesional						
Niveles de evaluación								
EM	Criterios	Superior	Sobresaliente	Aceptable	Insuficiente	Deficiente	%	NOTA MAXIM
		4,5 - 5,0	4,0 - 4,4	3,5 -3,9	3,0 - 3,4	2,0-2,9		
1	Virtudes y valores humanos	Reconoce y realiza bien las actividades respeta los valores de las demas personas	Reconoce y realiza la gran mayoría de las actividades respeta los valores de las demas personas	Reconoce algunas de las estrategias para realizar en clase las actividades,muy pocas veces reconoce que los demas tienen derechos y valores que se deben respetar.	Se le dificulta realizar las actividades con respecto al reconocimiento de los valores en las demas personas, asumiendo respeto y realizando las actividades curriculares	Se le dificulta en todos los aspectos la participacion en las actividades, reconociendo que los valores en los seres humanos son respetables.	30%	
2	Competencias ciudadanas	Es assertivo y participa ante los ejercicios en los entes de competencias ciudadanas.Ante los demas	Reconoce y realiza la gran mayoría de los ejercicios en los entes de competencias ciudadanas.Ante los demas	Reconoce algunas de las estrategias para realizar los ejercicios en los entes de competencias ciudadanas.Ante los demas	Se le dificulta las acciones necesarias para poder realizar los ejercicios propuestos para las diferentes actividades en clase	Se le dificulta en todos los aspectos los ejercicios propuestos para la clase,evadiendo y no realizando los ejercicios propuestos para las actividades de la clase	25%	
3	Comunicación asertiva con el cliente	Se comunica y utiliza un lenguaje prolijo y suave ante los demas en especial la atencion a superiores y clientes	utiliza un lenguaje apropiado para comunicarse ante los demas, en especial con clientes y superiores	En muchas ocasiones se le debe corregir la postura y la comunicación hacia los demas ya que es muy frecuente la utilización de jergas soeces y despotas.	Maneja una manera de expresarse en su gran mayoría con jergas soeces,actitudes agresivas y poca expresion corporal.	Todo el tiempo se le esta recordando la postura corporal ante los demas y la no utilización de palabras soeces y vulgares hacia los demas.	25%	
4	. Resolucion de conflictos	Resuelve los conflictos y las diferencias que se presentan en clase, de forma correcta siendo tolerante y liderando las actividades al respecto	Es una persona que en muchas ocasiones resuelve los conflictos y los reconoce dentro del ambito laboral y en la parte de liderazgo	Tiene muchas dificultades en la solucion de conflictos y para reconocer errores, dentro del ambito laboral y en la parte de propuesta de liderazgo para manejo de personal.	Es una persona que no tiene liderazgo para solucionar y evitar conflictos entre los demas,no es competente para manejo de personas o tener alguien a cargo.	Tiene muchos problemas para trabajar liderar un equipo.es una persona que no tiene capacidad de liderazgo para asumir el manejo de personal.	20%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Rúbrica Ambiental Anexo N° 7	Fecha: 21/Jun/2023

E DEL APRENDIZ

O A EVALUAR

Ambiental

Niveles de evaluacion

Criterios	Superior	Sobresaliente	Aceptable	Insuficiente	Deficiente	%	NOTA MAXIMA
	4,5 - 5,0	4,0 - 4,4	3,5 - 3,9	3,0 - 3,4	2,0-2,9		
Reconoce los diferentes colores y la utilizacion de las canecas,para la respectiva clasificacion de residuos	Utiliza los recipientes para el recicleje y la utilidad de los residuos solidos	En ocaciones hay que recordarle donde se depositan las basuras o residuos	En la mayoría de los casos deposita los residuos en las canecas no correspondientes	Casi nunca utiliza adecuadamente los recipientes para los residuos	No reconoce ni clasifica los desechos en las respectivas canecas para los residuos	35%	
Reconoce el numeral y la aplicación de la norma ambiental ISO-14001 en gestion ambiental	Conoce y pone en practica los parametros establecidos por la norma de calidad ISO_14001	En muchas ocaciones aplica los parametros establecidos dentro de la norma de calidad ISO-14001	En la mayoría de los casos no reconoce ni identifica cada parametro de la norma ISO-14001	Casi nunca reconoce los parametros establecidos por la norma ISO-14001	No tiene ningun conocimiento,tampoco pone en practica la utilizacion de la norma de calidad ambiental ISO 14001	25%	
Conoce y pone en practica cada una de los diferentes metodos de clasificacion y reutilizacion de residuos que se utilizan en la empresa para el desarrollo ambiental.	Sabe y realiza las acciones indicadas para el desecho de los residuos,acatando las instrucciones del deposito de las mismas	En ocaciones deposita los desechos en los lugares no establecidos para ellos.	En la gran mayoría de los casosno utiliza los recipientes para el deposito de los rsiduos,mas que todo en las baterias de baños.	Desconoce el uso de los recipientes mas que todo en las baterias de baño,si saber que los residuos que se depositen en ella estan generando inconvenientes con el sistema de calida ambiental en la empresa.	no conoce ninguno de los procesos y hace caso omiso a los leteros y advertencias de el uso de las canecas y los desechos.	40%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Rúbrica Seguridad y Salud en el Trabajo-SST	
	Anexo N° 7	

E DEL APRENDIZ

O A EVALUAR

Seguridad industrial (SST)

Niveles de evaluacion						
Criterios	Superior	Sobresaliente	Aceptable	Insuficiente	Deficiente	Nota
	4,5 - 5,0	4,0 - 4,4	3,5 - 3,9	3,0 - 3,4	2,0-2,9	
Acata todas las normas para realizar las practicas.Dentro del aula taller.	Acata las normas a cabalidad realizando los procedimientos según las indicaciones dentro de los parametros establecidos	En muchas de las ocaciones acata las normas realizando los procedimientos según las indicaciones dentro de los parametros establecidos	Muy esporadicamente hay que estar diciendole que haga las cosas,hay que ser un poco mas comprometido y estar pendiente de las normas dentro del aula taller	En la gran mayoría de las ocaciones no acata las normas del profesor o no reconoce las indicaciones del personal del personal de SST	Es descuidado con su puesto de trabajo,no acata las normas para el ingreso al aula de taller,no reconoce las salidas de emergencia ni los puntos de eencuentro	35%
Siempre esta cuidadoso a realizar los procedimientos teniendo en cuenta las indicaciones del profesor y el personal de SST	Siempre esta presto a las recomendaciones del profesor y las recomendaciones del personal de SST	En muchas de las ocaciones esta presto a las recomendaciones del profesor y las recomendaciones del personal de SST	Muy esporadicamente esta presto a las recomendaciones del profesor y las recomendaciones del personal de SST	Muy pocas veces es cuidadoso realizando procedimientos,acatando las normas del SST para no poner en riesgo su integridad fisica	No tiene en cuenta las recomendaciones del profesor y no acata las noemtas del personal de SST	25%
Utiliza a cabalidad los elementos de proteccion (botas,guantes,tapaoidos,gafas dentro del aula taller. El cual le permita realizar su practica de la forma correcta	Utiliza las herramientas,las mantiene en optimas condiciones,su puesto de trabajo se mantiene limpio y aseado	En muchas de las ocaciones Utiliza las herramientas,las mantiene en optimas condiciones,su puesto de trabajo se mantiene limpio y aseado	Muy esporadicamente Utiliza las herramientas,las mantiene en optimas condiciones,su puesto de trabajo se mantiene limpio y aseado	Muy pocas ocaciones utiliza los elementos de proteccion personal.ahy que estar diciendole que los utilice	Es muy descuidado no mantiene sus elementos de proteccion,los mantiene en malas condisiones y no los utiliza	40%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia Rúbrica Empresarismo Anexo N° 7	Fecha: 21/Jun/2023

NOMBRE DEL APRENDIZ								
MÓDULO A EVALUAR		Empresarismo						
Niveles de evaluación								
ITEM	Criterios	Superior	Sobresaliente	Aceptable	Insuficiente	Deficiente	%	Nota maxima
		4,5 - 5,0	4,0 - 4,4	3,5 -3,9	3,0 - 3,4	2,0-2,9		
1	Seguimiento del tema	Se mantiene en el tema todo el tiempo	Se mantiene en el tema gran parte del tiempo	Se mantiene en el tema muchas veces	Se mantuvo en el tema muy pocas veces	Se mantuvo con mucha dificultad en el tema.	35%	
2	Comprension del tema	El estudiante puede contestar con presicion todas la preguntas planteadas sobre el tema con claridad y conocimiento	El estudiante contesta con presicion gran parte de las preguntas sobre el tema establecido	El estudiante puede contestar algunas preguntas con claridad y presicion sobre el tema tratado.	El estudiante contesta muy pocas preguntas con claridad y presicion,tienen problemas a la hora de responder con claridad	el estudainte no responde con claridad las preguntas sobre el tema tratado.	25%	
3	Contenido del modulo	Comprende y pone en practica los diferentes parametros que contiene el modulo	Comprende muchas partes de cada uno de los temas que contienen el modulo	Comprende algunoas temas y partes de los diferentes temas que contienen el modulo	Se le dificulta la comprension de muchos de los temas y apartes de los diferentes contenidos de cada uno de los temas	No entiende los apartes y contenidos de los diferentes temas que componen el modulo.	40%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Rúbrica Práctica Profesional Anexo N° 7	Fecha: 21/Jun/2023

bre del aprendiz								
lo a evaluar								
Practica Profesional (Semestre)								
NIVELES DE EVALUACION								
n	Criterios	Superior 4,5 - 5,0	Sobresaliente 4,0 - 4,4	Aceptable 3,5 - 3,9	Insuficiente 3,0 - 3,4	Deficiente 2,0-2,9	%	Nota maxima obtenida
	Realiza las diferentes actividades dentro del centro de servicio, como alistamientos, entregas y mantenimientos con debido procediiento	Siempre Realiza las diferentes actividades dentro del centro de servicio, como alistamientos, entregas y mantenimientos con debido procediiento	Muy pocas ocaciones hay que decirle que realice las actividades dentro del centro de servicio, como alistamientos, entregas y mantenimientos con debido procedimiento	Realiza siempre lo que se le encargaba, no hacia nada mas de lo que era necesario, no buscaba mas de lo que los tecnicos le encargaban	Realiza las tareas a regañadientes sin intension los alistamientos y las entregas tenia deficiencias al momento de poner en practica cada una de las actividades enviadas por el centro de servicio.	Es displicente y no Realiza las diferentes actividades dentro del centro de servicio, como alistamientos, entregas y mantenimientos con debido procediiento	30%	
	Es atento a las indicaciones del jefe de taller para poder realizar las actividades sin nesecidad de reprocesos.	Siempre acata las ordenees de sus superiores nunca utilizaba el celular en horas laborales, atendia con animo y buena disposicion	En muy pocas ocaciones es desatento y desacata las ordenes, muy pocas veces utiliza el celular durante el horario laboral. Atendiendo con animo y buena disposicion.	Es atento aunque realizaba las actividades sin mucho animo ni mucha disposicion	Realiza las actividades diarias con poco interes, acata las indicaciones del jefe de taller, aunque se demora mucho en realizarlas.	Siempre fue desatento no acataba las ordenees de sus superiores, utilizo el celular en horas laborales y se le veia desatencion al momento de realizar las actividades	25%	
	Es proactivo y siempre esta en constante novel de autosuperacion, aprovechan do al maximo el aprendizaje adqueirido en su tiempo de practica laboral	Siempre va mas alla de lo que le tocaba realizar, buscaba la forma de mantenerse ocupado, aprendio en sus tiempos libres, ayudando a los demas tecnicos en sus labores diarias	Muy pocas ocaciones realiza actividades que vallan mas alla de su aprendizaje, se mantiene ocupado . aunque a veces es poco colaborativo.	En muchas ocaciones es proactivoa veces hay que indicarle lo que debe de ralizar y el proceso es lento en gran parte de las tareas realizadas	Las actividades diarias las realiza con poco animo y disposicion, aunque en ocaciones se le ve algo de disposicion, esta misma se pierde por las conclusiones de las labores mismas.	Hay que empujarlo para que realizara las actividades y los trabajos nunca fua mas alla de su labor diaria, su puesto de trabajo se mantenía sucio y desordenado.	25%	
	Durante el semestre de practica laboral fue respetuosdo, acato las ordenes, realizo los trabajos con estuciasmo y con buena actitud	siempre acata con agrado las ordenes de sus superiores, realizaba los trabajos con ganas y entusiasmo	Acata con agrado las ordenes de sus superiores.	fue respetuoso aunque en ocaciones trataba de no manejar la tolerancia ni el buen trato con los clientes y sus superiores	Muchas veces se le llama la atencion por el lenguaje y las forma de expresarse hacia el cliente o el personal del punto de servicio.	Utiliza lenguaje poco amabel hacia sus superiores, realizaba los trabajos sin animo y sin actitud.	20%	

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Seguridad y Salud en el Trabajo-SST Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Seguridad y Salud en el Trabajo

Objetivos:

- Es importante que los aprendices conozcan las diferentes características que tienen cada uno de los modelos que hay en la marca como tal, conocer sus especificaciones y características para poder tener un cuadro comparativo y fidelizar la marca en el mercado.
- Es importante que los aprendices sepan como guiar a los diferentes clientes en la compra de una motocicleta Yamaha el poder especificarle que tipo de motocicleta y que características son las ideales para sus condiciones diarias.

Duración de la guía: 5 horas

2. Presentación

Cada marca en el mercado posee motocicletas con distintas características y así poder competir en el mercado con diferentes modelos y productos que se acondicionen al mercado y la geografía de nuestro país. Por eso los aprendices Yamaha necesitan conocimiento con respecto a las diferentes condiciones y características con las que vienen equipadas los diferentes modelos, para así poder guiar al cliente en una correcta escogencia de un producto Yamaha por encima de las demás marcas.

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	El instructor empezará la charla con una breve pregunta: ¿Saben que es el SST? Para que ya con las respuestas de los aprendices comenzar la exposición de los diferentes términos del sistema de seguridad y salud en el trabajo.	Salón ITY	Computador, Internet	1 hora	Prueba de nivelación
Contextualización	Se contextualizará todo lo relacionado con los temas del módulo. Accidentes laborales, riesgos a los que están expuestos, remisión de incapacidades y a quien se deben	Salón ITY	Computador, internet, material de apoyo	2 horas	No aplica

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Seguridad y Salud en el Trabajo-SST Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	reportar.				
Apropiación	En esta se realizará una actividad donde se apropiaran de un tema en específico sobre los diferentes riesgos que estamos expuestos en el ámbito laboral y estudiantil. Se presentará un video donde veremos diferentes tipos de situaciones a los que están expuestos los aprendices y nosotros como trabajadores expuestos a diferentes tipos de ambientes laborales.	Salón ITY	Computador y paquete de office	1 hora	Presentación y video dentro de la misma
Transferencia	Se realizará un pequeño quiz de 20 preguntas sobre lo relacionado con el tema de SST y se debe de aprobar con una nota mínima de 3,5.	Salón ITY	Computador, internet	1 hora	Prueba de conocimiento

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Aporte en clase y participación en las diferentes actividades	El aprendiz hablará de los diferentes riesgos a los que estamos expuestos	30%



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

**Guía de aprendizaje Seguridad y Salud en el
Trabajo-SST
Anexo N° 8**

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Conocimiento	Trabajo en clase sobre los riesgos laborales	El aprendiz entregará un trabajo escrito grupal sobre el caso de riesgo laboral que le correspondió.	30%
	Prueba de conocimiento	Cada uno responderá la evaluación que consta de 20 preguntas relacionadas a la exposición de la temática del modulo	40%

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Herramientas y Elementos de Máquinas Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Herramientas y Elementos de Máquinas

Objetivos:

- Identificar por el nombre correcto las diferentes herramientas para la reparación de motocicletas.
- Discernir el uso correcto de las herramientas, teniendo en cuenta el trabajo que se requiere hacer y consejo de buenas prácticas laborales.
- Identificar los diferentes elementos de máquinas que se presentan en una motocicleta y sus funciones.

Duración de la guía: 15 horas

2. Presentación

No es suficiente el conocimiento que tenga el propietario o el mecánico sobre los sistemas de funcionamiento de una motocicleta, porque un mal funcionamiento o desconocimiento del uso de las herramientas no es garantía de un buen trabajo en la motocicleta. El correcto uso de las herramientas adecuadas para ciertas tareas mecánicas disminuye el tiempo por tareas y el desgaste, quebrantamiento, deterioro o pérdida de las piezas que conforman los diferentes sistemas de la motocicleta. Por las razones anteriores, es imprescindible darle a este tema la importancia que requiere en la mecánica de motocicletas.

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	Realizar una indagación a los aprendices sobre qué herramientas conocen para el mantenimiento de motocicletas y en qué situación deben utilizarse. Para esto, el instructor realizará unas preguntas:	Plataforma zoom / Salón ITY	Computador, Internet Paquete office	0.5 hora	No aplica
Contextualización	El instructor mostrará un video en el que se muestran cuáles son las 10 herramientas principales para poder realizar tareas de mantenimiento en motocicletas. Con este video, los aprendices identificarán cuáles son	Plataforma zoom / Salón ITY	Computador, internet, Paquete Office	0.5 horas	No aplica

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Herramientas y Elementos de Máquinas Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	esas herramientas necesarias y en qué caso usarlas. Video: https://www.youtube.com/watch?v=i-YNi_kzqyE&pp=ygUeVGVuIG11c3QgaGF2ZSBtb3RvcnN5Y2xIIHRvb2xz				
Apropiación	HERRAMIENTAS 1. Presentación magistral por el instructor: Herramientas y elementos de máquinas 2. Los aprendices se reunirán en parejas y se les entregará un carro de herramientas por el cual deben responder durante su etapa lectiva. En esta actividad, el aprendiz realizará un formato de inventario en Excel donde especifique (Número de cajón, nombre, marca, referencia, estado, cantidad de herramienta). Una vez se tiene el formato, procederán a llenarlo con el carro de herramientas que se les entregará. 3. Después de realizar el inventario, la pareja realizará un cuadro de herramientas con las funciones de cada una y la forma correcta de usarlas.	Plataforma Zoom / Centro de capacitación y entrenamiento	Computador, Excel, Carro de herramientas, manual de servicio.	10 horas	Formato de inventario diligenciado. Cuadro de herramientas

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Herramientas y Elementos de Máquinas Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	ELEMENTOS DE MÁQUINAS: El instructor realizará una breve introducción sobre los diferentes elementos de máquinas presentes en los sistemas de motocicletas, lo que servirá como introducción a los módulos técnicos que se empezarán a desarrollar. Elementos: • Resortes. • Rodamientos. • Engranajes. • Transmisión por banda. • Transmisión por cadenas. • Tornillos y tuercas. • Chavetas y arandelas.			3 horas	Prueba de conocimiento.
Transferencia	Los aprendices en grupos de 4 personas seleccionarán uno de los cinco modelos propuestos por el instructor y prepararán una exposición de cómo se aplican los elementos de máquinas en la motocicleta seleccionada, además su función dentro del funcionamiento de la motocicleta y qué herramientas deberían usar para la extracción del sistema con los elementos de máquinas.	Plataforma Zoom / Salón ITY	Computador, Power Point, manual de servicio.	1 hora	Presentación - Exposición

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Herramientas y Elementos de Máquinas Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	Modelos: • Crypton • BWS • Líbero • SZ • FZ				

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Exposición	Identifica el funcionamiento del elemento de máquina.	30%
		Explica la ley física que rige su funcionamiento.	
		Identifica en qué partes de la motocicleta puede encontrar el elemento de máquina.	
		Identifica qué herramientas necesita para extraer el elemento de máquina de una de las partes de la moto seleccionada.	
		Explica el procedimiento que debe realizar para extraer el elemento de máquina según el manual de servicio.	
Producto	Inventario de herramientas	Presenta un formato de inventario sencillo y entendible	20%
		Llena el formulario completamente con las herramientas entregadas en el carro de herramientas	

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Herramientas y Elementos de Máquinas Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
	Cuadro de Herramientas	Explica el funcionamiento correcto de cada herramienta del carro	20%
		Presenta explicación clara del modo de uso y precauciones de las herramientas.	
Conocimiento	Prueba de conocimiento	En esta prueba debe tener un puntaje mínimo de 3,5.	30%

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Inglés Técnico Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Inglés Técnico

Objetivos:

- Identificar y reconocer los sistemas de una motocicleta.
- Identificar y reconocer las principales partes de los sistemas de una motocicleta. Reconocer palabras y frases técnicas de la mecánica de motocicletas.

Duración de la guía: 15 horas

2. Presentación

Con el desarrollo de esta guía de aprendizaje se pretende despertar el interés del aprendiz por las motocicletas de tal manera que tengan el primer acercamiento con ellas identificando y reconociendo los sistemas y componentes principales que la componen. Además, a través de sus conocimientos previos y material facilitado por el instructor, se hará un acercamiento hacia el inglés como segunda lengua, debido a que la mayoría de la información de calidad de los manuales originales de motocicletas Yamaha se encuentra en este idioma. Así, una vez el aprendiz finalice este módulo, podrá desempeñarse de manera satisfactorias en los módulos siguientes donde se verán temáticas más específicas con posible información en inglés

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	En esta actividad, el instructor mostrará a los aprendices dos vídeos en los que se les motivará a ser los mejores técnicos en mecánica de motocicletas. La idea, es inculcar la filosofía Yamaha para que tengan presente hacia donde deben proyectarse. Los vídeos serán en inglés y se verán con subtítulos en inglés y español, con el propósito de asimilar conceptos directamente desde el inglés sin necesidad de realizar una traducción al español.	Salón ITY	Computador, paquete Office, proyector	1 hora	Lista de chequeo (No evaluable)



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Código: DI-DO-001

Girardota - Antioquia

Versión: 00

**Guía de aprendizaje Inglés Técnico
Anexo N° 8**

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	Una vez visto los vídeos, el instructor conversará sobre éstos y realizará preguntas al respecto, con el propósito de introducir el inglés técnico y la filosofía Yamaha. Los dos vídeos son: 1. 2018 Yamaha Technician Grand Prix – YTA 2. 2018 Yamaha U.S. Technician Grand Prix Posibles preguntas que se realizarán en clase: • What did the technicians look like? • How long do you think they took to prepare for the competition? • What kind of knowledge did they need for the competition? • Do you want to prepare yourself to be the best Yamaha technician? • Now, Can you tell me what words or phrases of the video did you learn?				
Contextualización	Una vez los aprendices estén motivados, propondrán estrategias para ser los mejores técnicos en mecánica de motocicletas. Para esto tendrán el apoyo de un nuevo vídeo llamado “3 Tips for Becoming a better Motorcycle Mechanic”.	Salón ITY, Internet, Video beam, parlantes, computador.	Computador, internet, vídeo beam	1 hora	No aplica



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

Guía de aprendizaje Inglés Técnico
Anexo N° 8

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	Una vez finalizado el video, socializarán sobre las estrategias para ser el mejor técnico Yamaha.				
Apropiación	Una vez finalizada la actividad de contextualización. El instructor realizará una presentación magistral sobre conceptos básicos de motocicletas en inglés y entregará a los grupos de aprendices un plano explosionado de los sistemas de una de las motocicletas Yamaha con los nombres de los componentes en inglés, los cuales deberán escribir el significado comparándolos con el manual de servicio de la motocicleta y el diccionario entregado. En esta actividad, los aprendices se apropiarán de los conceptos directamente del inglés y tendrán el primer contacto con el manual de servicio. Además, el instructor realizará una prueba oral y escrita donde preguntará sobre los componentes de la motocicleta en inglés teniendo en cuenta la actividad de apropiación.	Salón ITY, Taller de motos Yamaha	5 Planos explosionados, 6 manuales de servicio, diccionario de inglés técnico, motos, banco de herramientas, Computador, paquete Office.	10 horas	Plano explosionado. Prueba práctica, oral. Prueba de conocimiento

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Guía de aprendizaje Inglés Técnico		
Anexo N° 8		

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Transferencia	En esta actividad, los aprendices realizarán un reconocimiento de los principales componentes de algunos de los sistemas explicados en clase, donde prepararán una exposición con una maqueta, dibujo o infografía, para señalar el nombre de los componentes por sistema en inglés explicando cada una de sus funciones (en español) sin mencionar el nombre en español.	Salón ITY	1 Frenos de disco, 1 embrague, 1 motor, sistema de ignición, Sistema de arranque, sistema de stop, sistema de direccionales, computador, Video Beam.	3 horas	Exposición. Material didáctico

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Exposición	Fluidez en la explicación de los conceptos	30%
		Pronuncia acertadamente los nombres de los componentes en inglés	
		Tiene dominio sobre el material didáctico	
		No menciona componentes en español	
	Plano Explosionado	Define todos los componentes solicitados en la actividad	20%



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

Guía de aprendizaje Inglés Técnico
Anexo N° 8

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Producto		Escribe apropiadamente los nombres de los componentes en inglés	
		Pronuncia acertadamente los nombres de los componentes en inglés	
		Trabajo bien presentado y ordenado	
	Material didáctico	Muestra todos los componentes solicitados por el instructor	20%
		El material didáctico se encuentra bien organizado	
		Escribe correctamente el nombre en inglés de los componentes	
Conocimiento	Prueba de conocimiento	Responde acertadamente el número de preguntas de tal forma que el puntaje sea superior a 3,5.	30%

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Instrumentos de Medición Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Instrumentos de Medición

Objetivos:

- Identificar casos en los que se deben utilizar los diferentes instrumentos de medición, para verificación del buen funcionamiento de acuerdo a especificaciones del manual de servicio de las motocicletas Yamaha.
- Aprender a dar lectura de los instrumentos de medición verificando medidas específicas y comparándolas con el manual de servicio de las motocicletas Yamaha.
- Desarrollar habilidades en el uso de los instrumentos de medición en componentes de motocicletas.

Duración de la guía: 25 horas

2. Presentación

Los instrumentos de medición son un pilar para la correcta verificación del funcionamiento de las motocicletas. Gracias a ellos, se puede determinar con la ayuda del manual de servicio si ciertos parámetros se encuentran en buenas condiciones y si no, cómo pueden afectar en el funcionamiento de la moto. De ahí radica la importancia en las buenas prácticas del uso de los instrumentos de medición y la buena lectura de ellos. Con este módulo, el aprendiz entenderá esa importancia, identificará en qué casos usar determinado instrumento, aprenderá a leerlos y a comparar valores con los del manual de servicio para la buena toma de decisiones en el mantenimiento y reparación de motocicletas.

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	En esta actividad, el instructor conversará con los aprendices en cuanto a la importancia de los instrumentos de medición en el diagnóstico de averías en motocicletas. Análisis de un caso de medición en motocicletas: el instructor presentará un caso en donde se evidencia cómo una mala toma en la medición de componentes de motocicletas desencadenó fallas en el buen	Salón ITY	Vídeo Beam, computador	0,5 horas	No aplica



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Código: DI-DO-001

Girardota - Antioquia

Versión: 00

**Guía de aprendizaje Instrumentos de Medición
Anexo N° 8**

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	funcionamiento de la moto. El instructor realizará preguntas respecto al caso que ayudarán al aprendiz a analizar y a llevar una secuencia en las fallas que se presentaron sin que el instructor diga directamente el porqué de ésta y así entender la importancia de las buenas prácticas de medición en la mecánica de motocicletas.				
Contextualización	Caso de estudio: un propietario de una FZ-S 150 llevó su motocicleta a un taller desconocido por diferentes sospechas de averías, pero después de unos días de haber sido entregada la moto siguió presentando los mismos signos, por tal razón decidió llevarla a un centro autorizado de Yamaha para una revisión de su vehículo. El usuario le comentó lo sucedido al técnico de Yamaha y le explicó que su motocicleta presentaba bajo rendimiento en el freno de disco (el técnico le agregó más fluido de frenado en el depósito) y un ruido irregular en el motor (desajuste de piezas). Además, la bocina no sonaba, por lo que el técnico desconocido se la hizo cambiar, pero después de poco tiempo dejó de sonar nuevamente. El técnico desconocido le hizo saber al propietario las acciones correctivas. 1. Bajo nivel de líquido de frenado (agregar más líquido de freno) 2. Ruido irregular en el motor,	Salón ITY.	Computador, internet, Paquete de Office, manual de servicio FZ-S.	0,5 horas	Cuestionario resuelto.



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Código: DI-DO-001

Girardota - Antioquia

Versión: 00

Guía de aprendizaje Instrumentos de Medición
Anexo N° 8

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	debido a desajuste de piezas (ajuste de tornillos) 3. Bocina no suena (cambio de bocina). Sin embargo, el técnico Yamaha realizó su inspección y encontró causas diferentes. De acuerdo a las siguientes preguntas, identifique cuáles fueron las causas reales y su respectiva solución. Preguntas: ¿Cuáles son los sistemas que presentan fallas? ¿Cuáles fueron las acciones correctivas del técnico desconocido? ¿Fueron correctas las acciones realizadas por el técnico desconocido? ¿Por qué? ¿Qué otras causas pudieron ocasionar las averías? ¿A través de qué se puede verificar o detectar que algún otro componente sea el averiado? ¿Consulte en el manual de servicio cómo debe verificarse los posibles elementos averiados en el caso presentado y qué acciones deben tomarse?				



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Código: DI-DO-001

Girardota - Antioquia

Versión: 00

**Guía de aprendizaje Instrumentos de Medición
Anexo N° 8**

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Apropiación	Después de una explicación didáctica sobre el uso de los instrumentos de medición, cada aprendiz desarrollará un paso a paso de cómo tomar una determinada medida con cada instrumento (pie de rey, micrómetro, comparador de carátulas, galga de laminillas, medidor de presión de aire, probeta graduada, torquímetro y tester). Después, el instructor dará una motocicleta a cada grupo y deberán realizar lo siguiente: • Por parejas los aprendices tomarán una motocicleta y verificarán todos los torques de los tornillos y tuercas, presión de aire de las llantas, verificación de cantidad de aceite en el motor, espesor del disco de freno y calibre de válvulas de admisión y escape. Esta información debe ser consignada en un formato escrito y las mediciones deben ser comparadas con el manual de servicio y finalmente, entregar un informe físico al instructor. • Los aprendices tomarán un modelo en específico de los estudiados y llenarán el formato de electricidad con el manual de servicio como guía.	Salón ITY, Taller de motos Yamaha	Computador, Plantillas de infografía, internet, Video Beam Tester, torquímetro, pie de rey, galgas de laminilla, micrómetro y Motocicleta	10 horas	Paso a paso del uso de los instrumentos de medición Práctica de instrumentos de medición

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Guía de aprendizaje Instrumentos de Medición		
Anexo N° 8		

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	Esta actividad tendrá una parte que se calificará con una prueba oral individual durante el desarrollo de la práctica. Después de finalizar todas las actividades (la última hora del módulo), se realizará una prueba de conocimiento teórica en la plataforma “EduKando”. Constará de 10 preguntas y se ganará con una nota mínima de 4,0.				Prueba de conocimiento
Transferencia	Presentación del caso de estudio ante el grupo, donde expliquen claramente la importancia del uso de los instrumentos de medición para la verificación de componentes averiados y el procedimiento a seguir para la respectiva verificación de acuerdo con el manual de servicio de la motocicleta.	Salón ITY	Paquete Office, computador, manual de servicio, internet.	4 horas	Exposición – lista de chequeo.

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Exposición del caso	Explica el mal proceder del técnico desconocido	25%
		Identifica otras posibles causas del problema	



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

**Guía de aprendizaje Instrumentos de Medición
Anexo N° 8**

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
		Descarta las causas y se queda solo con una causa raíz	
		Propone alternativa de solución a la causa	
		Usa el manual de servicio para justificar sus argumentos.	
Producto	Paso a Paso del uso de los instrumentos	Muestra el paso a paso correcto de medición por instrumento	45%
		Lo presenta de manera dinámica y organizada (Infografía)	
		Toma todas las mediciones con los instrumentos	
		Responde acertadamente las preguntas del instructor	
Conocimiento	Prueba de conocimiento	Responde acertadamente las preguntas de la prueba con un resultado superior a 3,5.	30%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Frenos Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Frenos

Objetivos:

- Reconocer la importancia del sistema de frenos en las motocicletas.
- Identificar los tipos de frenos, elementos y su funcionamiento teniendo en cuenta leyes físicas.
- Realizar inspección y mantenimiento al sistema de frenos.

Duración de la guía: 25 horas

2. Presentación

Con el desarrollo de esta guía de aprendizaje el aprendiz destacará la importancia del sistema de frenos en motocicletas y el aprendizaje de una óptima potencia de frenado. Además, también diferenciará los diferentes tipos de frenos, su funcionamiento, inspección y mantenimiento, también nuevas tecnologías implementadas para la eficiencia de estos sistemas. Finalmente, el aprendiz adquirirá criterios para detectar componentes averiados (causas de fallas) teniendo en cuenta las fallas presentadas en el sistema de frenos.

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	Responder pregunta realizada por el instructor sobre la potencia del frenado Presentación de vídeo sobre la importancia del sistema de frenos y correcto uso de estos en el manejo de motocicletas	Salón ITY	Internet, computador, paquete office, video beam.	1 hora	No aplica
Contextualización	¿Cuál de los dos frenos es más eficiente? Si la moto solo tiene un freno de disco ¿Dónde debería colocarse? ¿Por qué? Fundamentos teóricos – frenos	Salón ITY.	Manual de servicio, computador, paquete office, internet.	10 horas	Pregunta y respuesta. (no aplica porcentaje en la nota del módulo)

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Guía de aprendizaje Frenos Anexo N° 8	

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	El instructor realizará una intervención magistral sobre el sistema de frenos, donde se podrán expresar inquietudes al respecto. Videos de contextualización: Frenos de campana: 1. Frenos de campana y su funcionamiento. 2. Diagnóstico de averías en frenos de campana. Frenos de disco: 1. Understanding your motorcycle's brake / Disk brake 2. Disk brake / Floating caliper brake – How it works 3. How to Bleed your Motorcycle's brake				Prueba de conocimiento
Apropiación	Práctica de revisión de sistemas de frenos de discos y de campana. (se trabajará en parejas) Haciendo uso del manual de servicio, los aprendices realizarán desmontaje y montaje del sistema de freno de cada una de las motocicletas asignadas, con el objetivo de inspeccionar cada componente y compararlo con los	Taller de motos Yamaha	Motocicleta de capacitación, manual de servicio, líquido de freno, torquímetro, pie de rey, micrómetro, toallas para limpiar, banco de herramienta.	9 horas	Práctica de sistemas de frenos - Inspección y mantenimiento. Prueba oral

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Frenos Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	valores sugeridos en el manual y poder realizar toma de decisiones en la solución de averías con criterio. Los procedimientos que cada equipo deberán realizar, sin excepción, son los siguientes: • Inspección y cambio de pastas de frenos (incluir inspección del disco). • Desmontaje y verificación del cáliper. • Desmontaje y verificación del cilindro maestro (incluye drenaje). • Drenaje, llenado y purga del circuito del sistema hidráulico. • Inspección de desgaste de zapatas y verificación del desgaste del tambor. Durante la práctica, el instructor realizará una verificación del trabajo de manera oral, la cuál será la nota práctica. Práctica de sistemas de frenos ABS: En esta práctica el instructor mostrará a los aprendices como funciona y se		Motocicleta con sistema de frenos ABS,	1 hora	Prueba de conocimiento

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Frenos Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	percibe el sistema de frenos de ABS a través de la herramienta YDT 3 ó 4.		Computador, TV, YDT 3.		
Transferencia	Durante el desarrollo de la práctica, cada equipo deberá realizar la toma de un registro fotográfico de uno de los procedimientos descritos en la actividad de apropiación. El procedimiento será asignado por el instructor antes de empezar la práctica. Después, este registro debe ser organizado por medio de Power Point y subirlo a la plataforma y sustentarlo ante el grupo. Esta presentación debe llevar las imágenes, con palabras claves que incluyan herramientas usadas, torques, paso a paso, medidas tomadas, medidas del manual de servicio, conclusiones y recomendaciones para ejecutar el procedimiento de la mejor forma.	Salón ITY	Plataforma Moodle, Power Point, cámara fotográfica, internet, video beam..	4 horas	Registro fotográfico. Diapositivas y exposición

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Sustentación del procedimiento asignado (registro fotográfico).	El aprendiz muestra el procedimiento a través de imágenes.	25%
		El aprendiz explica cada imagen.	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Frenos Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
		El aprendiz indica las herramientas que se utilizaron durante cada procedimiento	
		El aprendiz da recomendaciones sobre cómo mejorar el procedimiento	
		El aprendiz muestra las medidas realizadas y las compara con las del manual de servicio para la toma de decisiones.	
	Prueba Oral.	Responde acertadamente las preguntas realizadas en la práctica.	25%
Producto	Presentación en Power Point sobre el registro fotográfico.	Diseño organizado de la presentación.	20%
		Buena toma de registros fotográficos.	
		Buena ortografía.	
		Toma todas las mediciones con los instrumentos	
		Responde acertadamente las preguntas del instructor	
Conocimiento	Prueba de conocimiento	Responde acertadamente las preguntas de la prueba con un resultado superior a 3,5.	30%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Suspensión y Dirección Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Suspensión y Dirección

Objetivos:

- Reconocer las partes que componen las suspensiones y dirección de una motocicleta
- Inspeccionar componentes mecánicos asociados a las suspensiones y dirección de una motocicleta
- Identificar averías teniendo en cuenta fallos en las suspensiones y dirección de una motocicleta.

Duración de la guía: 20 horas

2. Presentación

Con el desarrollo de esta guía, los aprendices reconocerán la importancia que juegan las suspensiones y dirección en la estabilidad de una motocicleta basándose en sus conocimientos previos como pilotos de motocicletas. Además, serán capaces de llevar a cabo actividades de mantenimientos que un mecánico debe realizar continuamente teniendo en cuenta los síntomas de averías de las motocicletas.

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	A través de preguntas indagadoras, el instructor hará un primer acercamiento sobre la importancia de las suspensiones y la dirección en una motocicleta		Video beam, aula, computador	1 hora	No aplica
Contextualización	Preguntas: 1. ¿Qué es una suspensión? 2. ¿Cuál es el papel que cumple en el funcionamiento de una motocicleta? 3. ¿Por qué es importante la elección de una correcta suspensión en una motocicleta?		Video beam, aula, computador,	4 horas	Pregunta y respuesta. (no aplica porcentaje en la nota del módulo)

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Suspensión y Dirección Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	4. ¿Para qué sirve la dirección? 5. ¿Es el giro en la dirección útil a altas velocidades?				
Apropiación	El instructor presentará el contenido temático sobre suspensiones y direcciones, a partir del cual facilitará el trabajo práctico. Los aprendices llevarán a cabo el desmontaje, revisión y montaje de la suspensión delantera y trasera, así mismo el desmontaje, revisión y montaje de la dirección de la motocicleta asignada por el instructor. En el formato previamente realizado por cada grupo, deberán identificar, el paso a paso de cada actividad realizada, junto con las herramientas necesarias para las acciones de mantenimientos, los valores descritos por el manual del fabricante y llevarán un registro de los valores medidos en el taller en la respectiva inspección de cada componente que lo requiera y la conclusión correspondiente. Las acciones de mantenimiento a realizar son:	Taller de motos Yamaha	Motocicleta de capacitación, manual de servicio, torquímetro, pie de rey, micrómetro, toallas para limpiar, banco de herramienta.	9 horas	Práctica de sistemas de frenos - Inspección y mantenimiento. Prueba oral

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Guía de aprendizaje Suspensión y Dirección		
Anexo N° 8		

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	1. Desmontaje y montaje de las horquillas delanteras. (Incluye cambio de fluido, inspección de resortes y de tubos interiores). 2. Desmontaje y montaje de suspensión trasera. 3. Revisión asociada a las suspensiones delantera, trasera y a la dirección. Estos procedimientos se realizarán en alguno de estos modelos: • BWS • Crypton • Líbero • SZ • FZ • XTZ		Motocicletas, Computador, TV,	12 horas	• Pregunta de inspección de procedimientos. • Revisión final del procedimiento. • Prueba de conocimiento
Transferencia	Los grupos de aprendices presentarán un registro fotográfico de uno de los procedimientos realizados en el taller mecánico	Salón ITY	Plataforma Moodle, Power Point, cámara fotográfica, internet, video beam.	4 horas	Registro fotográfico. Diapositivas y exposición

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Suspensión y Dirección Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Sustentación del procedimiento asignado (registro fotográfico).	El aprendiz muestra el procedimiento a través de imágenes.	20%
		El aprendiz explica cada imagen.	
		El aprendiz indica las herramientas que se utilizaron durante cada procedimiento	
		El aprendiz da recomendaciones sobre cómo mejorar el procedimiento	
		El aprendiz da recomendaciones sobre cómo mejorar el procedimiento.	
		Buena ortografía y diseño de las diapositivas	
Producto	Práctica de inspección y mantenimiento	El aprendiz da respuesta a preguntas técnicas con respecto al procedimiento que realizan.	20%
		El aprendiz usa correctamente el manual de servicio	Práctica y revisión final del procedimiento 30%
		El aprendiz, usa las herramientas adecuadas para los procedimientos	
		El aprendiz, usa las herramientas adecuadas para los	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Suspensión y Dirección Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
		procedimientos	
		El aprendiz entrega la motocicleta en buenas condiciones.	
Conocimiento	Prueba de conocimiento	Responder acertadamente las preguntas de la prueba de conocimiento.	30%

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	C3digo: DI-DO-001
	FUNDACI3N INCOLMOTOS YAMAHA	Versi3n: 00
	Guía de aprendizaje Carburadores Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificaci3n de la guía de aprendizaje

Nombre del m3dulo: Carburadores

Objetivos:

- Entender el papel fundamental del carburador dentro de la operaci3n 3ptima del motor.
- Identificar los componentes de los carburadores y sus funciones dentro del buen funcionamiento de estos.
- Corregir las averías más comunes que se presentan dentro del carburador, identificando las principales causas y mantener el trabajo correcto de éste.

Duraci3n de la guía: 25 horas

2. Presentaci3n

Aunque no son los únicos responsables de una buena marcha de la motocicleta, los carburadores son fundamentales para este buen funcionamiento. Es una de las principales causas por la que el motor de una motocicleta presenta problemas en el encendido y estabilidad en la marcha, ya que se encargan de proporcionar una mezcla correctamente preparada al motor. Si algo falla en este componente, de seguro la mezcla no llegar3 con las exigencias que el motor requiere para su funcionamiento. Por esta raz3n, en este m3dulo se dedicar3 tiempo a estudiar la ciencia detr3s del carburador, y las principales averías que éste puede presentar. De esta manera, el aprendiz adquirir3 herramientas que le ayudarán a identificar las causas de las averías e intervenir en este componente para reestablecer las condiciones 3ptimas de funcionamiento del carburador.

3. Formulaci3n de actividades

Actividad	Descripci3n	Espacio requerido	Material requerido	Duraci3n	Evidencia
Inicial	Por medio de esta actividad, los aprendices identificarán la funci3n principal de un motor 4 tiempos (4T) y analizarán sus partes críticas para determinar c3mo influyen en el funcionamiento correcto. Adicional a esto, identificarán el papel que juega el carburador en esta poderosa máquina térmica.	Sal3n ITY.	Computador, internet, vıdeo beam, altavoces.	1,5 horas	Pregunta y respuesta. Interacci3n con el instructor.



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

**Guía de aprendizaje Carburadores
Anexo N° 8**

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	Para este razonamiento, el aprendiz 1. ¿Cuál es la función principal del motor 4T? 2. ¿Qué se requiere para generar las explosiones? 3. Mencione los pasos más críticos en el funcionamiento del motor y cuáles serían sus consecuencias. 4. ¿A través de qué principio ingresa la mezcla en el cilindro? 5. ¿En qué tiempo el carburador entra a funcionar? 6. ¿Cómo afecta el carburador en la explosión de la mezcla? 7. Enuncie la función del carburador. Para esta actividad, los aprendices se guiarán del siguiente vídeo, el cual deberán analizar de manera rigurosa para atender a las exigencias de la actividad. ¿Cómo funciona un motor de cuatro tiempos? https://www.youtube.com/watch?v=0UqjPtXcPw				



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

**Guía de aprendizaje Carburadores
Anexo N° 8**

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Contextualización	Basados en la anterior actividad y con la ayuda del instructor, los aprendices desarrollarán un mapa conceptual sobre el funcionamiento del motor y las principales averías que ocasionan que esta máquina térmica no funcione satisfactoriamente. Para esta actividad, el instructor se apoyará en la herramienta MindMup para realizar la síntesis y contextualización del papel de los carburadores en la marcha del motor.	Salón ITY.	Internet, Computador, Mind Mup	1,5 horas	Mapa conceptual en plataforma EduKando
Apropiación	En este momento de la guía de aprendizaje, el instructor realizará una intervención magistral donde presentará el material de estudio de carburación. En el transcurso de la explicación mostrará un vídeo donde se ejemplificará el funcionamiento de un carburador tipo CV. A continuación, se muestra el nombre y el enlace para acceder al vídeo. How does a CV carburetor works – Quick and simple explanation.	Taller de motos Yamaha	.	20 horas	Procedimiento de inspección del carburador (Infografía). Prueba de conocimiento de tipo oral.



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

**Guía de aprendizaje Carburadores
Anexo N° 8**

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	https://www.youtube.com/watch?v=IBFq9nHVMks&feature=youtu.be Después, los aprendices propondrán un procedimiento para inspeccionar una motocicleta que no ha sido utilizada en varios meses y se sabe que posee problemas para encender el motor (infografía). Este procedimiento, será el que utilizarán en la práctica para carburar la motocicleta que se les asignará. Esta es una actividad grupal. Antes de trabajar en el carburador sobre una motocicleta, realizarán el desarme de un carburador SU e identificarán todas las partes. Después de estudiar el carburador, el instructor realizará una prueba oral, en la que preguntará por varios componentes del carburador asignado y cómo resolvieron el problema en la motocicleta. Por último, los aprendices realizarán la prueba de conocimiento del módulo de carburador.		Banco de herramientas, motos, banco de hizaje, gasolina, recipiente, toallas de limpieza. Computador, manual de servicio, paquete office, internet.		Prueba de desempeño en motocicleta. Prueba de conocimiento.

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Carburadores Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Transferencia	En esta actividad cada aprendiz socializará su experiencia en la práctica de carburación de la motocicleta que le fue asignada.	Salón ITY	Computador, Internet.	2 horas	Inspección directa.

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Prueba de conocimiento de tipo Oral.	Responder acertadamente el 70% de las preguntas realizadas	15%
	Prueba de desempeño en motocicleta.	Responde acertadamente sobre los daños y mantenimiento realizado al carburador de la moto asignada	10%
		Dejar la motocicleta en buen funcionamiento en cuanto al carburador.	20%
	Socialización con todo el grupo.	Socializa su experiencia de manera entendible y satisfactoria.	10%



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

Guía de aprendizaje Carburadores
Anexo N° 8

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Producto	Procedimiento de inspección del carburador. (Infografía)	Identifica todos los componentes que deben ser analizados	15%
		Expone de manera clara cómo se revisa y se corrige cada componente averiado.	
		Ordena de manera lógica y secuencial la revisión de cada componente.	
		Presenta la información de manera organizada.	
Conocimiento	Prueba de conocimiento	Responder acertadamente las preguntas de la prueba de conocimiento.	30%

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Embragues Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Embragues

Objetivos:

- Entender el papel fundamental del embrague en la transmisión de potencia desde el motor hasta la rueda trasera.
- Identificar los componentes y el funcionamiento de los diferentes tipos de embrague para mejorar la intervención en su mantenimiento.
- Identificar y corregir las averías más comunes que se presentan en los diferentes tipos de embragues

Duración de la guía: 30 horas

2. Presentación

Se sabe que el cigüeñal al girar transmite su movimiento al eje primario de la caja de cambios. Pero en algunas ocasiones es necesario aislar el movimiento del cigüeñal de la caja. Cuando el motor gira en punto muerto, el primario gira también, pero lo que se pretende con el embrague es que el cigüeñal gire, pero no el eje primario. Para esto se instala en el extremo de éste un mecanismo llamado embrague que permite aislar a voluntad el giro del motor del de la caja de cambios. Por medio de este módulo, se espera que el aprendiz comprenda la importancia de los embragues en la transmisión de la potencia y su funcionamiento, con el propósito de que pueda identificar problemas o averías que afecten el rendimiento de la moto concerniente al embrague y poder realizar una intervención de mantenimiento acertada.

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	Por medio de esta actividad el instructor realizará una indagación de saberes previos sobre el mecanismo de embrague de una motocicleta a través de preguntas que se y construir un concepto de embrague. Para este razonamiento, el aprendiz puede guiarse a través de las siguientes	Salón ITY, Plataforma EduKando	Computador, internet, cuaderno, lapicero.	2,5 horas	No aplica



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

**Guía de aprendizaje Embragues
Anexo N° 8**

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	preguntas: 1. Según tus conocimientos, ¿Qué hace o para qué sirve el embrague en una motocicleta? 2. ¿Qué pasaría si la motocicleta no tuviera mecanismo de embrague?				
Contextualización	Basados en la anterior actividad y con la ayuda del instructor, los aprendices construirán una base teórica que servirá como introducción al tema de embragues en la motocicleta.	Salón ITY.	Internet, Computador, pizarra, marcadores, video beam.	2,5 horas	No aplica
Apropiación	Inicialmente el instructor, con base en la actividad de contextualización, realizará su intervención teórica donde explicará el tema correspondiente a embragues. Donde se expondrá la función, importancia, tipos, funcionamiento y principales actividades de mantenimiento que se realizan a los embragues. Después de esto, se procederá a la parte práctica correspondiente a este módulo. Estas actividades se realizarán por bancos de trabajos y corresponde a las siguientes: 1. Desmontaje, verificación y montaje del embrague multidisco (FZ 16 ó SZ R). 2. Desmontaje, verificación y	Taller de motos Yamaha	Banco de herramientas, motores de BWS, Crypton y FZ, plataforma de hizaje, recipiente, toallas de limpieza, soporte	25 horas	Prueba de conocimiento de tipo oral embrague multidisco. Prueba de conocimiento de tipo oral embrague



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

Guía de aprendizaje Embragues
Anexo N° 8

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	montaje del embrague centrífugo (BWS ó Fino). 3. Desmontaje, verificación y montaje del embrague mixto (Crypton). Cada actividad tendrá una nota para este módulo, que se tomará de manera oral. Después de finalizar las prácticas, se realizará el examen teórico de embragues en la plataforma "Educando".		para motores. Manual de servicio (BWS, Crypton y FZ), paquete office, internet.		centrífugo. Prueba de conocimiento de tipo oral embrague mixto. Prueba de conocimiento teórico en plataforma
Transferencia	En esta actividad cada aprendiz socializará su experiencia en la práctica de carburación de la motocicleta que le fue asignada.	Salón ITY	Computador, Internet.	2 horas	Inspección directa.

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Embragues Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Prueba de conocimiento de tipo Oral Embrague multidisco.	Responder acertadamente el 70% de las preguntas realizadas	20%
	Prueba de conocimiento de tipo Oral Embrague centrífugo.	Responder acertadamente el 70% de las preguntas realizadas por el instructor.	15%
	Prueba de conocimiento de tipo Oral Embrague mixto.	Responder acertadamente el 70% de las preguntas realizadas por el instructor.	15%
Conocimiento	Prueba de conocimiento	Responder acertadamente las preguntas de la prueba de conocimiento.	30%
	Prueba de conocimiento	Responder acertadamente las preguntas de la prueba de conocimiento.	20%

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Guía de aprendizaje Motores 4T	
	Anexo N° 8	

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Motores 4T

Objetivos:

- Entender el papel fundamental y el funcionamiento teórico y real de un motor 4T.
- Identificar los componentes que influyen en un correcto funcionamiento de un motor 4T y cómo las nuevas tecnologías Yamaha mejoran en el desempeño mecánico y ambiental de este.
- Identificar la presencia de averías en un motor 4T y proponer alternativas de soluciones de acuerdo a la metodología causa y efecto y a las recomendaciones del fabricante.
- Intervenir en trabajos de mantenimientos asociados a un motor 4T y realizar inspecciones y verificaciones que ayuden a encontrar la causa raíz del problema.

- **Duración de la guía:** 60 horas.

2. Presentación

El motor es el sistema termo-mecánico más importante en la motocicleta, por tal razón, debe ser estudiado con total detenimiento. Un entendimiento en el funcionamiento de éste es de vital importancia ya que permitirá diagnosticar acertadamente cualquier avería y realizar cualquier acción de mantenimiento que el motor necesite. Por esta razón, este módulo se enfocará en comprender a profundidad la razón de ser las partes y construcción de un motor 4T, con el propósito de aprender a identificar las diferentes causas de cómo puede fallar y realizar su correcta intervención sin afectar partes adyacentes que comprometan la integridad del motor, con el uso de herramientas especiales para cada actividad.

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	Esta actividad es de conocimientos previos. Aquí, por medio de preguntas, el instructor se familiarizará con sus	Salón ITY	Computador, internet, vídeo beam, altavoces,	15 horas	Pregunta y respuesta.



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

Guía de aprendizaje Motores 4T
Anexo N° 8

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	aprendices y tendrán el primer acercamiento en el tema de motores 4T. Para esto, el instructor tendrá como base las siguientes preguntas: 1. ¿Qué es un motor 4T? 2. Tiene conocimiento de ¿por qué se le llama motor 4T? 3. ¿Cuáles son los componentes fundamentales en un motor 4T? 4. A parte de una mezcla, ¿qué más necesita un motor 4T para que funciones correctamente? 5. ¿Conoce usted de algún procedimiento de mantenimiento que se le haga a un motor 4T? Y ¿Por qué debe realizarse dicho procedimiento? Para esta actividad, los aprendices se guiarán del siguiente vídeo, el cual deberán analizar de manera rigurosa para atender a las exigencias de la actividad. ¿Cómo funciona un motor de cuatro tiempos? https://www.youtube.com/watch?v=0UqjPtXxcPw Las respuestas serán socializadas con el instructor.		lápiz y papel.		Interacción con el instructor

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Motores 4T Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Contextualización	Durante el desarrollo de la temática, el instructor realizará preguntas y pruebas que darán puntos para la nota del examen de motores 4T. Esta metodología se implementa, con el fin de constatar la adquisición de conocimiento de los aprendices e incentivar la concentración durante las sesiones presenciales. Se realizarán cierta cantidad de preguntas por sesión.	Salón ITY	Internet, Computador, Video beam .	15 horas	Pregunta y respuesta. Interacción con el instructor.
Apropiación	En este momento de la guía de aprendizaje, el instructor realizará una intervención magistral donde presentará el material de estudio de motores 4T y nuevas tecnologías. Por último, los aprendices realizarán la prueba de conocimiento del módulo de Motores 4T.	Taller mecánica	Banco de herramientas, motos, banco de hizaje, gasolina, recipiente, toallas de limpieza. Computador, manual de servicio, paquete office, internet	25 horas	Procedimiento de inspección del carburador (Infografía). Prueba de conocimiento de tipo oral. Prueba de desempeño en motocicleta. Prueba de conocimiento.
Transferencia	En esta actividad cada aprendiz socializará su experiencia en la práctica de Motores 4T de la motocicleta que le fue asignada.	Salón ITY	Computador, internet	5 horas	Inspección directa.

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Motores 4T Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Prueba de conocimiento de tipo Oral.	Responder acertadamente el 70% de las preguntas realizadas por el instructor	15%
	Prueba de desempeño en motocicleta.	Responde acertadamente sobre los daños y mantenimiento realizado al carburador de la moto asignada	10%
		Dejar la motocicleta en buen funcionamiento en cuanto al carburador.	15%
	Socialización con todo el grupo.	Socializa su experiencia de manera entendible y satisfactoria.	10%
Producto	Procedimiento de inspección del carburador. (Infografía)	Identifica todos los componentes que deben ser analizados.	20%
		Expone de manera clara cómo se revisa y se corrige cada componente averiado.	
		Ordena de manera lógica y secuencial la revisión de cada componente.	
		Presenta la información de manera organizada.	
Conocimiento	Prueba de conocimiento	Responder acertadamente las preguntas de la prueba de conocimiento.	30%

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Transmisión Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Transmisión

Objetivos:

- Entender la importancia de la transmisión en la conducción de una motocicleta y el funcionamiento para la variación de la velocidad.
- Identificar los componentes que conforman la caja de cambios y los diferentes mecanismos usados en la transmisión final.
- Interpretar el concepto de reducción y aprender a calcularlo a partir de las mediciones en la transmisión.
- Intervenir el sistema de la transmisión teniendo en cuenta las averías que se pueden presentar en él.

- **Duración de la guía:** 45 horas.

2. Presentación

El motor es el encargado de generar la potencia que debe ser transmitida a la rueda trasera para que ésta pueda cumplir su función. Sin embargo, cuando se genera esta potencia es entregada inicialmente a unas condiciones de operación de altas revoluciones, por lo tanto, para que la motocicleta empiece a operar es necesaria la reducción de la velocidad, ya que, si la rueda trasera se conectara directamente con la potencia entregada por el motor, se tendrían efectos adversos en la conducción. Entonces, con el propósito de reducir esta velocidad hasta la rueda trasera, se utilizan elementos de máquinas que cambien estas condiciones de entrega de potencia. Así, el conjunto de componentes encargados de realizar esta función se le denomina transmisión.

Con el desarrollo de esta guía, el aprendiz será capaz de interpretar y calcular la reducción obtenida en los diferentes regímenes de operación de la motocicleta, en la transmisión, y también identificar las principales averías en estos sistemas para su respectiva intervención.

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Transmisión Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	A partir de la interacción con el instructor, los aprendices construirán un concepto sobre la definición y función de la transmisión y la importancia que ésta tiene para la operación de la motocicleta en diferentes regímenes de velocidad. Para esto, el instructor realizará las siguientes preguntas indagadoras: 1. ¿Qué pasaría si la rueda trasera se conectara directamente con el eje del cigüeñal del motor? 2. De acuerdo a la anterior pregunta, ¿qué elementos de máquina serían necesarios para reducir la velocidad? 3. ¿Por qué es necesario variar la velocidad en la conducción de la motocicleta? 4. ¿Cómo se logra la variación de velocidades en la motocicleta?	Salón ITY	Computador, internet, video beam, altavoces, lápiz y papel.	1 hora	Pregunta y respuesta. Interacción con el instructor
Apropiación	En este momento de la guía de aprendizaje, el instructor realizará una intervención magistral donde presentará el material de estudio de Transmisión. Después de la intervención teórica, los aprendices realizarán las siguientes actividades evaluativas:	Taller mecánica	Banco de herramientas, motos, banco de hizaje, gasolina, recipiente, toallas de limpieza.	25 horas	Procedimiento de inspección del carburador (Infografía). Prueba de



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Código: DI-DO-001

Girardota - Antioquia

Versión: 00

**Guía de aprendizaje Transmisión
Anexo N° 8**

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	1. Esquema de cambios de marcha: En esta actividad los aprendices tendrán que bosquejar 5 esquemas en los que se muestre el movimiento de los piñones de la caja de cambios para representar las marchas en el motor de una FZ-16. Para esto, la actividad debe cumplir los siguientes requisitos. a. esquema por cada marcha. b. Identificación de los movimientos de los piñones. c. Identificación de los tipos de piñones en la caja de cambios, d. Reseña que explique el cambio de marcha. Esta actividad es individual y tendrá un porcentaje del 20% del total de la nota del módulo. 2. Cálculo real de la relación de reducción: Para esta actividad, los aprendices deberán realizar el cálculo de la relación de reducción final que posee el motor de una FZ-16 desde el cigüeñal hasta la rueda trasera. Para verificar esta actividad, el instructor realizará preguntas, de manera individual, para inspeccionar cómo realizó los cálculos para una determinada marcha.		Computador, manual de servicio, paquete office, internet		conocimiento de tipo oral. Prueba de desempeño en motocicleta. Prueba de conocimiento.



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Código: DI-DO-001

Girardota - Antioquia

Versión: 00

**Guía de aprendizaje Transmisión
Anexo N° 8**

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	Esta actividad se evalúa de manera oral e individual, y tendrá un porcentaje del 25% de la nota total del módulo de transmisión. 3. Funcionamiento del cambio de marcha: En esta actividad, el instructor preguntará de manera individual cómo funcionan los cambios de marcha del motor de una FZ-16, teniendo en cuenta los tipos de piñones presentes en esta caja. Esta actividad tendrá un porcentaje del 25% de la nota total del módulo de transmisión. 4. Prueba de conocimiento: Esta actividad consta de una prueba online de 10 preguntas y que se gana con un porcentaje igual o superior a 3.5 sobre 5.0. Esta actividad es individual y tiene un porcentaje del 30% sobre la nota total del módulo de transmisión.				

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Transmisión Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Prueba de conocimiento de tipo Oral – cálculo de relación de reducción.	Identifica los piñones relacionados con la marcha que se le asigne.	15%
		Calcula acertadamente la relación de reducción de la marcha asignada	10%
	Prueba de desempeño en motocicleta.	Identifica los tipos de piñones presentes en la caja de cambios.	15%
		Explica cómo se introduce cada marcha.	10%
Producto	Esquemas de cambios de marcha	Realiza esquema por cada marcha de la caja de cambios.	20%
		Identifica y señala los movimientos de los piñones.	
		Identifica con colores los tipos de piñones en la caja de cambios.	
		Escribe una reseña sobre cómo se ingresa cada cambio.	
Conocimiento	Prueba de conocimiento	Responder acertadamente las preguntas de la prueba de conocimiento.	30%

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Electricidad y Sistema Eléctrico Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Electricidad y Sistema Eléctrico

Objetivos:

- Identificar la electricidad como parte fundamental en el funcionamiento de la motocicleta.
- Entender el comportamiento de las principales variables que se estudian en los sistemas eléctricos, que permiten su funcionamiento e identificarlas en circuitos reales.
- Entender los fundamentos físicos que rigen el funcionamiento de los diferentes componentes eléctricos y electrónicos de una motocicleta.
- Identificar los diferentes sistemas eléctricos que intervienen en el funcionamiento de una motocicleta.

- **Duración de la guía:** 70 horas.

2. Presentación

Cualquier motocicleta necesita, por muy pequeña que sea, un motor que le proporcione la suficiente potencia para tirar de ella. Pero, el motor no lo es todo: necesita también de un bastidor donde esté soportado el motor, necesita ruedas, frenos, entre otros componentes. Pues bien, también necesita llevar encima una verdadera central eléctrica con todos los cables y aparatos que esta instalación va a comportar. La principal función de la electricidad en la motocicleta, consiste en crear una chispa que sea capaz de encender la mezcla explosiva, que se prepara en el carburador y generar potencia mecánica para la puesta en marcha de la motocicleta. Además, tiene otras funciones secundarias importantes que el aprendiz aprenderá a identificar en este módulo. Con los conocimientos adquiridos hasta el momento, el aprendiz será capaz de diagnosticar fallas y averías mecánicas y eléctricas y recuperar el funcionamiento normal de una motocicleta.

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Electricidad y Sistema Eléctrico Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	En este espacio, el instructor socializará la guía de aprendizaje para que las reglas del juego queden definidas. A través de un ejercicio dirigido de preguntas, el instructor dará un inicio al módulo de electricidad. La idea es que los aprendices participen realizando la pregunta que más les inquieta, concerniente a la electricidad de motocicletas. Con esta actividad, el instructor complementará el material didáctico con el que presentará el tema del módulo.	Salón ITY, Plataforma virtual <i>Edukando</i> .	Computador, video beam, internet, Guía de aprendizaje.	1 hora	- No aplica.
	Con la ayuda del instructor, los aprendices án construir de manera sincrónica un mapa		Computador, vídeo beam, internet, MindMup, mentimeter,	4 horas	Mapa mental

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Electricidad y Sistema Eléctrico Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Contextualización	mental con el que realizarán el primer acercamiento teórico. (MindMup)	Salón ITY, plataforma virtual <i>Edukando</i> .			
	Posteriormente, se dará el desarrollo de las temáticas correspondientes al sistema eléctrico básico de una motocicleta. Estos temas, de manera general, son: 1. Fundamentos de electricidad. 2. Leyes y Variables aplicadas a la electricidad. 3. Instrumentos de medición de variables eléctricas. 4. Sistema de carga. 5. Sistema de encendido. 6. Sistema de arranque.		Computador, vídeo beam, internet, material de apoyo.	20 horas	• Material de apoyo en plataforma.

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Electricidad y Sistema Eléctrico Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	7. Sistema de iluminación. 8. Sistema de señalización e indicadores.				
	Durante el desarrollo de los temas teóricos, el instructor asignará un circuito de una determinada motocicleta a cada grupo de aprendices. La idea es que, a partir de los datos iniciales del manual de servicio, los aprendices determinen el voltaje que pueda consumir y la corriente que le llega a cada componente. Cada grupo presentará un trabajo escrito con el desarrollo de la actividad. Después de realizar este trabajo escrito, los aprendices deberán ir al taller y verificar la Ley de Ohm en los mismos componentes de la actividad escrita, pero con datos reales,		Manual de servicio, hojas, lápiz, calculadora, material de apoyo.	8 horas.	• Trabajo escrito, entregado al instructor. • Informe de práctica, entregado al instructor.



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Código: DI-DO-001

Girardota - Antioquia

Versión: 00

**Guía de aprendizaje Electricidad y Sistema
Eléctrico
Anexo N° 8**

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Apropiación	medidos con el téster en la motocicleta. El objetivo es verificar que los datos calculados con la ley de Ohm concuerdan en la realidad. Para esto, se deben seguir los siguientes pasos: 1. Medir el voltaje de la batería. 2. Medir la resistencia del componente. 3. Calcular la corriente eléctrica con los datos anteriores, usando la ley de Ohm. 4. Medir la corriente eléctrica (amperaje) con el téster. 5. Determinar el porcentaje de error de la corriente de cada componente.	Salón ITY, plataforma EduKando.			
	Mientras se van estudiando los circuitos básicos de una motocicleta, los				



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Código: DI-DO-001

Girardota - Antioquia

Versión: 00

**Guía de aprendizaje Electricidad y Sistema
Eléctrico
Anexo N° 8**

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	aprendices extraerán los circuitos estudiados durante la sesión, de un circuito general de los modelos propuestos por el instructor. El objetivo es identificar los circuitos estudiados en las sesiones a partir de un diagrama eléctrico general y presentarlos como trabajo escrito al instructor. Los modelos propuestos por el instructor, son: ✓ Crypton FI ✓ YC-Z ✓ BWS FI ✓ XTZ 150 ✓ FZ – 25 ✓ N - máx. Siempre tener en cuenta el código de colores Yamaha. Por cada circuito también se realizará práctica en motocicleta.		Manuales de servicio de los modelos propuestos, papel, hoja, lápiz.	16 horas.	Trabajo escrito con todos los circuitos por separados, con su explicación, código de colores y componentes que lo conforman. Práctica de solución de problemas eléctricos en la motocicleta.

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Electricidad y Sistema Eléctrico Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

	La última actividad consiste en realizar prueba práctica en un tablero con los sistemas: ✓ Sistema de arranque. ✓ Sistema de luces: frontal, STOP, direccionales, bocina. El aprendiz deberá armar 3 circuitos eléctricos en el tablero didáctico en un tiempo de 5 minutos.		Tablero didáctico, cronómetro, cableado.	16 horas.	• Práctica en tablero eléctrico didáctico.
	De todo el módulo se realizará una prueba donde se validarán los conocimientos adquiridos durante el módulo. Este examen constará de 20 preguntas y se realizará a través de la plataforma <i>EduKando</i>.		Computador, internet	1 hora	• Resultados de la prueba.



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

**Guía de aprendizaje Electricidad y Sistema
Eléctrico
Anexo N° 8**

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Transferencia	La cuarta actividad de apropiación consiste en realizar un diagrama de Ishikawa, en el que los aprendices determinarán la causa raíz de un determinado problema propuesto por el instructor, desde el punto de vista eléctrico. El problema es: Fallo en el encendido eléctrico de la motocicleta (Incluye sistema de encendido y arranque eléctrico). Se debe explicar por qué sus propuestas son causas al problema.	Salón ITY	Computador, Manual de servicio, Paquete Office, plataforma <i>EduKando</i> .	4 horas	Archivo de PowerPoint o Word con el diagrama de Ishikawa y la justificación de por qué esas causas provocan el problema. Se debe subir a la plataforma.

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Electricidad y Sistema Eléctrico Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Prueba práctica del tablero.	Conecta correctamente todos los componentes solicitados.	15%
		Conecta los circuitos indicados en un tiempo no superior a 5 minutos.	
		Los circuitos funcionan satisfactoriamente.	
	Prueba práctica en motocicletas.	Realiza un buen análisis de causa y efecto (Ishikawa).	15%
		Usa el multímetro para verificar averías en el circuito.	
		Argumenta la inspección de los componentes.	
		Detecta correctamente la avería eléctrica	
	Ejercicio teórico de cálculo de variables eléctricas.	Calcula el voltaje, corriente y potencia de cada componente.	
		Simplifica el circuito de manera correcta.	
		Determina los valores que recomienda el manual de servicio y con los que trabajará.	
		Realiza el procedimiento de los cálculos.	



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Código: DI-DO-001

Girardota - Antioquia

Versión: 00

**Guía de aprendizaje Electricidad y Sistema
Eléctrico
Anexo N° 8**

Fecha: 21/Jun/2023

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Producto		Resume los resultados en una tabla.	10 %
	Identificación de circuitos.	Identifica correctamente los circuitos vistos en clase.	20 %
		Usa código de colores según Yamaha.	
		Identifica todos los componentes que hacen parte de cada circuito.	
		Explica el funcionamiento paso a paso de cada circuito.	
		Buena presentación de los circuitos eléctricos.	
	Análisis de Causa y efecto.	Determina la mayor cantidad de causas eléctricas posibles, que ocasionan el problema.	10 %
Conocimiento	Prueba de conocimiento	Aprobación del 70% de las preguntas de la prueba de conocimiento.	30%

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Inyección Electrónica Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Inyección Electrónica

Objetivos:

- Identificar y reconocer los componentes de la inyección electrónica
- Identificar y reconocer la diferencia entre sensores y actuadores
- Reconocer la diferencia entre códigos de destello (MIL) y códigos OBD.
- Diagnosticar las fallas en las motocicletas de inyección electrónica

- **Duración de la guía:** 40 horas.

2. Presentación

Con el desarrollo de esta guía se realizarán los temas y las actividades de evaluación, donde el aprendiz, podrá reconocer, diagnosticar y reparar fallas en los componentes en el sistema de inyección electrónica.

Además, el cambio tecnológico abre un campo bastante amplio con el conocimiento a nuevos campos relacionados con el campo automotor más aplicado a las motocicletas.

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Inyección Electrónica Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	En esta actividad el instructor hará una breve apertura del tema con respecto a las dudas que tienen los aprendices con el tema de inyección electrónica.	Salón ITY	Computador, paquete Office, proyector	1 hora	N/A



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

Guía de aprendizaje Inyección Electrónica
Anexo N° 8

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Contextualización	Se presentará un video como introducción a la inyección electrónica para que los aprendices vayan entrando en contexto con los cambios que se han presentado entre el sistema de carburador e inyección electrónica. Se hará una breve charla con el fin de que los aprendices comprendan la funcionabilidad del sistema de inyección electrónica en motocicletas	Salón ITY, Internet, Video beam, parlantes, computador.	Computador, internet, video beam.	2 horas	No aplica



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

**Guía de aprendizaje Inyección Electrónica
Anexo N° 8**

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Apropiación	Una vez finalizada la actividad de contextualización el instructor empezara con la presentación en power point con los diferentes temas con respecto al sistema de inyección electrónica. Se hará la explicación del funcionamiento de cada componente (sensores-ecu-actuadores). - Identificación de componentes - Identificación de códigos de fallas Destellos (MIL) OBD YDT (Diagnostic tool)	Salón ITY, Taller de motos Yamaha .	Sensores actuadores ecu y función Diagramas de los sistemas de inyección electrónica Diagnóstico de fallas códigos de destellos sin resolver Motocicletas equipos identificar los componentes y que función cumplen	22 horas	Explicación oral Practica taller con las motocicletas Verificación y explicación de los códigos



Transferencia	En esta actividad el aprendiz de forma individual deberá explicar uno de los componentes del sistema de inyección electrónica como trabaja y que función cumple. Se realizarán las diferentes lecturas de algunos sensores y actuadores con el multímetro. Se detectarán las fallas que tiene la motocicleta con códigos de destello y se procederá a borrar el historial con el YDT Se realizara la prueba de conocimiento la cual de encuentra en la plataforma (EDUKANDO)	Taller de motos Yamaha	Motocicletas YDT Multímetro Internet	15 horas	Evaluación Manejo de la herramienta Explicación de los componentes

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Explicación de la función de los componentes	Fluidez en la explicación de los conceptos	30%
		Tiene claro que función cumple el componente	
		Tiene dominio sobre el material didáctico	
		No menciona componentes en español	
		Define todos los componentes solicitados en la actividad	



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

**Guía de aprendizaje Inyección Electrónica
Anexo N° 8**

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Producto	Código de fallas por destellos		20%
		Tiene el conocimiento del valor de cada destello	
		Interpreta apropiadamente los códigos de destellos	
		Conoce y maneja adecuadamente la herramienta	
	Material didáctico	Muestra todos los componentes solicitados por el instructor	20%
		El material didáctico se encuentra bien organizado	
		Interpreta correctamente la ubicación del componente solicitado por el instructor	
Conocimiento	Prueba	Responde acertadamente el número de preguntas de tal forma que el puntaje sea superior a 3,5.	30%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Alistamiento Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Alistamiento

Objetivos:

- Identificar las actividades de inspección que se deben realizar en una motocicleta antes de ser entregada a un cliente.
- Inspeccionar motocicletas que deben ser entregadas a clientes en buen estado y funcionamiento.
- Adquirir criterios de control de calidad que permitan al aprendiz a rechazar o aceptar una nueva motocicleta que debe ser entregada.

- Duración de la guía: 25 horas.

2. Presentación

El alistamiento, es un proceso de inspección y revisión que se lleva a cabo a nuevas motocicletas que serán entregadas a clientes. El objetivo de este proceso es realizar la entrega de una motocicleta en buenas condiciones de funcionamiento y de alta calidad en contacto directo con el cliente, generando un sentimiento de profunda satisfacción e intensa emoción a la hora de ser prestado un servicio técnico satisfactorio. Mediante el desarrollo de este módulo, los aprendices adquirirán habilidades para realizar las inspecciones previas a la entrega y socializar con el cliente, de tal manera que puedan explicar a cabalidad el funcionamiento de la motocicleta y dudas que los usuarios de motocicletas puedan presentar al momento de hacer uso de su medio de transporte adquirido.

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
	El instructor desarrollará una prueba de indagación de conocimientos previos, sobre conceptos que los aprendices han				

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Alistamiento Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	adquirido en el transcurso del curso. Con el propósito de recordar inspecciones de los sistemas vistos, herramientas e instrumentos de medición que deben ser implementados para tales fines, y que servirán como complemento para el módulo de alistamiento Esta prueba será activada y realizada el día 18 de marzo en la plataforma Moodle “Edukando”.	Plataforma Virtual (Asíncronico)	Computador, Internet	2 horas	Prueba de nivelación

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Alistamiento Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Contextualización	El instructor realizará una presentación sincrónica, donde estarán presentes todos los aprendices, con el objetivo de contextualizarlos en el tema de alistamiento y expongan sus dudas en cuanto a la inspección previa a la entrega de una motocicleta nueva y una explicación de la guía de aprendizaje para comprender la forma en que se evaluará este módulo.	Plataforma virtual.	Computador, internet, material de apoyo	3 horas	No aplica

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Alistamiento Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Apropiación	En esta actividad el aprendiz tendrá la oportunidad de observar varios vídeos de mantenimiento realizados en la pre-entrega sobre los módulos que ya se han llevado a cabo. Así, el aprendiz tendrá una base para poder realizar su propio vídeo sobre las nuevas inspecciones que se estudiaron en este módulo y terminar de completar el alistamiento de una motocicleta. Los vídeos bases son: • Tensión de cadena. • Inspección de dirección. • Inspección de suspensión. • Inspección del sistema de frenos. Una vez observado los vídeos, los aprendices divididos por bancos de trabajo o de manera	Taller mecánica	Banco de herramientas, motos, cámara de vídeo, computador, internet.	18 horas	• Vídeo subido en la plataforma • Prueba de conocimiento

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Guía de aprendizaje Alistamiento	
	Anexo N° 8	

	individual si así lo quieren, deberá hacer un vídeo sobre las inspecciones que hagan falta para completar el alistamiento de una motocicleta. Por tal razón, el aprendiz deberá estar atento a la				
	presentación del instructor y exponer sus dudas para un claro desempeño de la actividad. Este vídeo no debe superar los dos minutos y ser montado en la plataforma para su respectiva revisión. Además, el aprendiz realizará una prueba asincrónica sobre el tema de alistamiento, que se hará el viernes 20 de marzo de 2020				

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Alistamiento Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

	La fecha máxima de entrega para esta actividad es el día viernes 20 de marzo del 2020				
Transferencia	Cada aprendiz deberá realizar de manera individual un aporte o hacer una pregunta como mínimo a dos videos de sus compañeros a través de la plataforma.	Plataforma virtual	Computador, internet	2 horas	Aporte en el foro.

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Aporte en el foro	El aprendiz comenta mínimo 2 videos	20%
		El aprendiz genera comentarios o preguntas problematizadoras que ayudan a la ampliación del conocimiento	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Alistamiento Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Producto	Vídeo subido a la plataforma	Es sobre una inspección diferente a las mencionadas en la guía.	30%
		Buena calidad del vídeo	
		Buena fluidez en la explicación	
		Muestra un espacio limpio y ordenado	
		La edición del video es un plus en la actividad.	
	Prueba de nivelación	Responder acertadamente las preguntas de la prueba de conocimiento.	20%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Guía de aprendizaje Alistamiento Anexo N° 8	

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Conocimiento	Prueba de conocimiento	Responder acertadamente las preguntas de la prueba de conocimiento.	30%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Conocimiento del Producto Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Conocimiento del Producto

Objetivos:

- Es importante que los aprendices conozcan las diferentes características que tienen cada uno de los modelos que hay en la marca como tal, conocer sus especificaciones y características para poder tener un cuadro comparativo y fidelizar la marca en el mercado
- Es importante que los aprendices sepan cómo guiar a los diferentes clientes en la compra de una motocicleta Yamaha el poder especificarle que tipo de motocicleta y que características son las ideales para sus condiciones diarias.

Duración de la guía: 15 horas

2. Presentación

Cada marca en el mercado posee motocicletas con distintas características y así poder competir en el mercado con diferentes modelos y productos que se acondicionen al mercado y la geología de nuestro país. Por eso los aprendices Yamaha necesitan conocimiento con respecto a las diferentes condiciones y características con las que vienen equipadas los diferentes modelos, para así poder guiar al cliente en una correcta escogencia de un producto Yamaha por encima de las demás marcas.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Conocimiento del Producto Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	El instructor comenzara dando una breve explicación de los diferentes productos que la marca Yamaha ofrece en el mercado y hablara de las características de sus modelos mas representativos en Colombia como son: - N max - SZR - XTZ 125,150,250 - FZ 15 - MT 15,03,07,09 Entre otros	Salón ITY	Computador, Internet	5 horas	Presentación en power point

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Conocimiento del Producto Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Contextualización	Se contextualizara con los alumnos las diferentes características que tienen las motocicletas Yamaha en sus modelos con las respectivas gamas, en la misma capacidad con la competencia	Salón ITY	Computador, internet, material de apoyo	3 horas	No aplica
Apropiación	En esta actividad los aprendices se reunirán en grupos y se les entregara un modelo con una características específicas y las compararan con los mismos modelos de la competencia, luego debatirlos en un foro grupal y poder conocer las fortalezas y debilidades que tiene la marca con respecto a los competidores.	Salón ITY	Computador y paquete de office	2 horas	Mesa redonda y dialogo grupal de la actividad
Transferencia	Se realiza un foro grupal para que los aprendices puedan exponer las características del modelo de Yamaha como tal y compararlo con las demás motocicletas de la competencia.	Salón ITY	Computador, internet	5 horas	Conversatorio

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Conocimiento del Producto Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Seguimiento de las actividades que se realizan durante la clase, utilización de los datos y los pc del centro de capacitación para sacar la respectiva información de los modelos correspondientes a la actividad	Conocer más sobre las características que tienen nuestras motocicletas con respecto a las de la competencia	25%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Guía de aprendizaje Conocimiento del Producto	
	Anexo N° 8	

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Conocimiento	Trabajo en clase grupal sobre las características de las diferentes motocicletas que tiene la marca con respecto a sus competidores	Buscarán las diferentes características que tienen las motocicletas en respectivos modelos con respecto a las de la competencia para luego exponer y defender cada una de ellas en un foro grupal	30%
	Prueba de conocimiento	Se realizara un foro en mesa redonda donde a modo de conversatorio se realizaran preguntas sobre los modelos que cada grupo consulto acá se evaluara mucho la investigación y la forma de debatir y defender el	45%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Conocimiento del Producto Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
		tema.	

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Ética Profesional Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Ética Profesinal

Objetivos:

- Es importante que los aprendices sientan empatía por el otro, puedan llevar controles emocionales para que puedan sacar adelante situaciones donde los demás puedan atacar o menospreciar su actividad o labor.
- Dentro del campo del aprendizaje en el ITY formamos personal íntegro y pulcro, para que pueda realizar labores y actividades que estén dentro de un campo ético y profesional, para que no se presenten situaciones donde hallan repercusiones o decisiones perjudiciales hacia los aprendices

Duración de la guía: 20 horas

2. Presentación

La tolerancia entre las personas cada vez es más difícil, la simpatía y el saber llevar a los demás hoy en día es algo que se ha perdido, por eso dentro del ITY formamos personas integras desde la parte personal y social para que puedan sobrellevar situaciones extremas donde la falta de tolerancia y paciencia se puedan ver afectados. El llevar los trabajos y las tareas asignadas.

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	El instructor se presentará y comenzara con una breve explicación sobre los que es la ética y los valores humanos. Luego cada uno se presentará y hablará de sus fortalezas y las dificultades que se puedan presentar en la medida de cada una de ellas	Salón ITY	Computador, Internet	5 horas	Actividad individual con el docente



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

Guía de aprendizaje Ética Profesional
Anexo N° 8

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Contextualización	Se contextualizará con los alumnos las diferentes valores y cuál de todos es la fortaleza que tienen cada uno de ellos y el valor que menos aplican en su cotidianidad	Salón ITY	Computador, internet, material de apoyo	5 horas	No aplica
Apropiación	Se realizará una actividad donde cada uno resaltará las cualidades de un compañero sin ofender ni que suene a algo que no agrade. Se resaltarán los valores que la persona exprese y que tenga como fortaleza para así poder realizar la actividad	Salón ITY	Computador y paquete de office	5 horas	Mesa redonda y dialogo grupal de la actividad
Transferencia	Se realiza una exposición grupal donde se hablara de un tema en específico eje las emociones y mostraran las características de cada uno de ellos, los compañeros podrán hacer preguntas a modo de conversatorio y debate.	Salón ITY	Computador, internet	5 horas	Exposición y Conversatorio

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Ética Profesional Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Seguimiento de las actividades que se realizan durante la clase, los recursos que se utilizaran para la búsqueda de la información de los diferentes temas que se trataran durante el modulo	Conocer como aplico los diferentes valores tanto como debilidad y fortaleza en mi diario vivir	20%
Conocimiento	Trabajo del resalto de las cualidades y el conversatorio que se realiza entre dos personas que se exponen sus cualidades y debilidades que expresan como persona	En una actividad entre un cara a cara cada uno se expondrá las fortalezas, debilidades y cualidades que expresa el uno hacia el otro sin necesidad que se sientan aludidos por lo que expresa el otro hacia ellos	30%
	Prueba de conocimiento	Se realizará una exposición sobre un tema en específico donde cada grupo hablará y propondrá actividades hacia sus compañeros a modo de evaluación y debate de preguntas o recursos evaluativos dentro de su exposición.	50%

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Empresarismo Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Empresarismo

Objetivos:

- Identificar los requisitos mínimos para montar un nuevo emprendimiento.
- Identificar conceptos básicos como: estudio de mercado, competencia directa e indirecta, competencia.

Duración de la guía: 20 horas.

2. Presentación

El empresarismo o emprendimiento es una temática que al pasar los años toma más fuerza en la educación formal, ya que, gracias a esta se generan las bases necesarias para que los estudiantes de último semestre puedan iniciar el esbozo de un proyecto propio, teniendo en cuenta todos los por menores, leyes y normatividades. A demás de tener una idea clara de estudios de mercadeo, presupuesto, ventas, ingresos mínimos mensuales e inversiones iniciales.



3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	El instructor desarrolla una actividad donde sea sondea si los estudiantes cuentan con conocimientos básicos acerca de temáticas relacionados con normatividades y emprendimiento	Salón ITY	Video beam, tablero	4 hora	Charla y trabajo escrito
Contextualización	El instructor realizará una presentación presencial, donde estarán presentes todos los aprendices, con el objetivo de contextualizarlos en el tema emprendimiento, normatividad, procesos de estudio previos al montaje de una empresa, realizar presupuesto, costos fijos mensuales.	Salón ITY	Video beam, material de apoyo	2 horas	No aplica



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Girardota - Antioquia

**Guía de aprendizaje Empresarismo
Anexo N° 8**

Código: DI-DO-001

Versión: 00

Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Apropiación	En esta actividad el aprendiz tendrá la oportunidad de observar varios ejemplos de talleres. Así, el aprendiz tendrá una base para poder realizar su propia empresa, con todos los documentos legales. Los estudiantes tendrán ejemplos de talleres funcionales, donde puedan verificar información de su montaje, administración y ejecución del proceso.	Salón ITY	computador, internet.	10 horas	Presentaciones Exposiciones
Transferencia	En grupos los estudiantes deben realizar el montaje de una empresa con logo, slogan, misión, visión, ubicación, presupuesto.	Salón ITY	Computador, internet	4 horas	Exposición



4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Trabajo en clase	Aporte en clase	20%
		El aprendiz genera comentarios o preguntas problematizadoras que ayudan a la ampliación del conocimiento	
Producto	Exposición	Material propuesto	30%
		Calidad de la presentación	
		Investigación de las temáticas	
		Habilidades comunicativas	
		Manejo del espacio y claridad de la temática	
	Prueba de nivelación	Responder acertadamente las preguntas de la prueba de conocimiento.	20%



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Código: DI-DO-001

Girardota - Antioquia

Versión: 00

Guía de aprendizaje Empresarismo
Anexo N° 8

Fecha: 21/Jun/2023

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Conocimiento	Prueba de conocimiento	Responder acertadamente las preguntas de la prueba de conocimiento.	30%

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Administración Centro de Servicios Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Administración Centros de Servicio

Objetivos:

- Identificar los requisitos mínimos para administrar un centro de servicio.
- Identificar conceptos básicos como: recepción de motocicletas, servicio al cliente, cadena de servicio, marcación de procesos.

Duración de la guía: 20 horas

2. Presentación

La administración de un centro de servicio es una temática fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, ya que, permite generar conocimientos y aterrizar en ellos el funcionamiento diario de dichos centros, la importancia de cada parte del sistema y cómo influyen en el buen desarrollo de las actividades realizadas diariamente.

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	El instructor desarrolla una actividad donde sea sondea si los estudiantes cuentan con conocimientos básicos acerca de temáticas relacionados con el funcionamiento de centros de servicio	Salón ITY	Computador, Internet, video beam	3 horas	Charla y trabajo escrito
Contextualización	El instructor realizará una presentación presencial, donde estarán presentes todos los aprendices, con el objetivo de contextualizarlos en el tema de atención al cliente, cadena de mando, recepción, marcación y entrega de motocicletas, alistamientos, orden y aseo de zonas del taller.	Salón ITY	Computador, internet, material de apoyo	3 horas	No aplica

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Administración Centro de Servicios Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Apropiación	En esta actividad el aprendiz tendrá la oportunidad de observar varios ejemplos de talleres. Así, el aprendiz tendrá una idea más clara de las funciones que desarrollará en el centro de servicio. Los estudiantes tendrán ejemplos de talleres funcionales, donde puedan verificar información de su montaje, administración y ejecución del proceso	Salón ITY	Computador y paquete de office	10 hora	Presentación y video dentro de la misma
Transferencia	En grupos los estudiantes deben realizar juego de roles, donde sean clientes, técnicos, jefes de taller y poder dar solución de una manera adecuada a problemas comunes en los centros de servicio.	Salón ITY	Computador, internet	4 hora	Prueba de conocimiento

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Administración Centro de Servicios Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Trabajo en clase	Aporte en clase	20%
		El aprendiz genera comentarios o preguntas problematizadoras que ayudan a la ampliación del conocimiento	
Producto	Exposición	Material propuesto	30%
		Calidad de la presentación	
		Investigación de las temáticas	
		Habilidades comunicativas	
		Manejo del espacio y claridad de la temática	

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: DI-DO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Guía de aprendizaje Administración Centro de Servicios Anexo N° 8	Fecha: 21/Jun/2023

Conocimiento	Prueba de nivelación	Responder acertadamente las preguntas de la prueba de conocimiento.	20%
	Prueba de conocimiento	Responder acertadamente las preguntas de la prueba de conocimiento.	30%

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
	Guía de aprendizaje Ambiental	
	Anexo N° 8	

1. Identificación de la guía de aprendizaje

Nombre del módulo: Ambiental

Objetivos:

- Identificar la reglamentación interna de separación de residuos.
- Identificar conceptos básicos como: residuos sólidos, residuos peligrosos, plásticos, vidrio, reciclables.

Duración de la guía: 5 horas

2. Presentación

La normatividad ambiental ha tomado más fuerza en la industria mecánica en los últimos años, con reglamentaciones y con controles cada vez más estrictos por parte de entes gubernamentales es importante definir bases sólidas con los estudiantes para que reconozcan las reglamentaciones actuales, tipos de residuos, códigos de colores y normatividades para la disposición final de nuestros residuos.

3. Formulación de actividades

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Inicial	El instructor desarrolla una actividad donde sea sondea si los estudiantes cuentan con conocimientos básicos acerca de temáticas relacionados con separación de residuos.	Salón ITY	Computador, Internet, video beam	1 hora	Charla y trabajo escrito
Contextualización	El instructor realizará una presentación presencial, donde estarán presentes todos los aprendices, con el objetivo de contextualizarlos en el tema de tipos de residuos, código de colores según normatividad colombiana, reglamento interno	Salón ITY	Computador, internet, material de apoyo	1 horas	No aplica

	INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 21/Jun/2023
Guía de aprendizaje Ambiental		
Anexo N° 8		

Actividad	Descripción	Espacio requerido	Material requerido	Duración	Evidencia
Apropiación	En esta actividad el aprendiz tendrá la oportunidad de observar varios ejemplos de separación de residuos, generación de residuos, clasificación de residuos., administración y ejecución del proceso	Salón ITY	Computador y paquete de office	1 hora	Presentación y video dentro de la misma
Transferencia	En grupos los estudiantes deben realizar actividades de separación de residuos asociados a la mecánica.	Salón ITY	Computador, internet	2 horas	Prueba de conocimiento,

4. Actividades de evaluación

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
Desempeño	Trabajo en clase	Aporte en clase	20%
		El aprendiz genera comentarios o preguntas problematizadoras que ayudan a la ampliación del conocimiento	
Producto	Exposición	Material propuesto	30%
		Calidad de la presentación	
		Investigación de las temáticas	
		Habilidades comunicativas	



**INSTITUTO TECNICO YAMAHA- ITY
FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA**

Código: DI-DO-001

Girardota - Antioquia

Versión: 00

Guía de aprendizaje Ambiental
Anexo N° 8

Fecha: 21/Jun/2023

Tipo de evidencia	Evidencia	Criterios de evaluación	Porcentaje
		Manejo del espacio y claridad de la temática	
Conocimiento	Prueba de nivelación	Responder acertadamente las preguntas de la prueba de conocimiento.	20%
	Prueba de conocimiento	Responder acertadamente las preguntas de la prueba de conocimiento.	30%

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Rúbricas- Orientaciones para su elaboración Anexo N° 10	Fecha: 21/Jun 2023

1. Referente conceptual

1.1 Etimología

El término **rúbrica**, en el contexto de la evaluación, proviene del inglés ‘*scoring rubric*’, que, traducido literalmente, es «rúbrica para puntuar».

Según el *Longman Dictionary of Contemporary English*, ‘*rubric*’ es un conjunto de instrucciones o una explicación en un libro, examen, etc. ‘*Scoring rubric*’, de manera literal, significaría «conjunto de instrucciones que sirven para puntuar».

un instrumento de evaluación que sirve para puntuar o, al menos, para **calificar al estudiante en el ejercicio de un desempeño**

1.2 Definición

Una rúbrica es:

- Un instrumento de evaluación que sirve para puntuar o, al menos, para calificar al estudiante en el ejercicio de un desempeño.
- Un protocolo de evaluación que identifica las competencias que pretende abarcar una actividad docente. Cada una de ellas se asocia a una serie de criterios sometidos a una graduación que permiten comprobar su nivel de desarrollo. Se trata de una técnica de evaluación muy útil cuando evaluar es muy complejo.
- Una herramienta pedagógica y didáctica cuya finalidad es compartir los criterios de la realización de tareas de aprendizaje y de evaluación entre estudiantes y profesores.
- La rúbrica, como guía u hoja de ruta de las tareas, muestra las expectativas que estudiantes y profesores tienen y comparten sobre una actividad o varias actividades, organizadas en diferentes niveles de cumplimiento **o desempeño**: desde el menos aceptable hasta la resolución ejemplar, desde lo considerado como insuficiente hasta lo excelente.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Rúbricas- Orientaciones para su elaboración Anexo N° 10	Fecha: 21/Jun 2023

1.3 Tipos

Los especialistas en didáctica mencionan dos tipos de rúbricas, analíticas y holísticas. Ambas pueden ser utilizadas cuando se habla de autoevaluación, coevaluación o evaluación:

Rúbricas analíticas	Rúbricas holísticas o globales
Evalúa cada parte de una actividad o de un conjunto de actividades y la calificación final es la suma de las individuales.	No separa las partes de una tarea.
Desglosan una actividad en varios indicadores y describen los criterios observables para cada nivel de ejecución (de deficiente a excelente).	Consideran la tarea como un todo en el que las deficiencias puntuales no afectan a la calidad global de la actividad.
Permite un alto grado de retroalimentación profesor-alumno a la hora de establecer los criterios individuales de puntuación de las actividades. Su principal ventaja es que existe retroalimentación, tanto para profesores como para alumnos, sobre el desarrollo específico de cada criterio, lo que permite obtener información importante sobre las debilidades o fortalezas de cada alumno.	Requieren un análisis en conjunto, por parte del profesor, del proceso o del resultado, sin juzgar cada componente de forma separada.
Un proceso de evaluación menos rápido, requiere más tiempo pero más detallado y la información que aporta tanto al estudiante como al profesor, es más concreta en cuanto al nivel alcanzado en cada uno de los criterios.	Se trata de una evaluación sumativa más que formativa y requiere menos tiempo de dedicación. Eso sí, la información que aporta es también menos detallada.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Rúbricas- Orientaciones para su elaboración Anexo N° 10	Fecha: 21/Jun 2023

Rúbricas analíticas	Rúbricas holísticas o globales
Es muy útil cuando se trata de hacer un análisis detallado de cada una de las subcompetencias asociadas a la actividad y detectar los puntos fuertes y débiles del individuo o grupo en la ejecución en la misma. Son más adecuadas cuando se espera del alumno una respuesta más o menos concreta, sin que la creatividad entre a formar parte de las cualidades requeridas en tal respuesta.	Se emplea generalmente cuando es posible tolerar errores o deficiencias en alguna parte del proceso si el resultado final es aceptable. También se usan cuando la creatividad es una de las características que se espera del trabajo del alumno y, por tanto, existe una variedad de resultados que se pueden calificar de correctos.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Rúbricas- Orientaciones para su elaboración Anexo N° 10	Fecha: 21/Jun 2023

2. Referente práctico

2.1 Estructura básica



Tomado de: justificaturespuesta.com

RÚBRICA HOLÍSTICA	
www.justificaturespuesta.com	
ESCALA	DESCRIPCIÓN
5	HA REALIZADO LA TAREA EXCELENTEMENTE
4	HA REALIZADO LA TAREA NOTABLEMENTE
3	HA REALIZADO LA TAREA CORRECTAMENTE
2	HA REALIZADO LA TAREA CON ALGÚN ERROR
1	HA REALIZADO LA TAREA CON ERRORES SUSTANCIALES
0	NO HA REALIZADO LA TAREA

Tomado de: justificaturespuesta.com

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Rúbricas- Orientaciones para su elaboración Anexo N° 10	Fecha: 21/Jun 2023

2.2 Ejemplos

2.2.1 Rúbrica holística

Alumno:.....	Fecha:..
Nivel de Ejecución	Trabajo en el Laboratorio
4	Maneja con destreza las operaciones básicas de laboratorio y la instrumentación. Comprende perfectamente los experimentos. Conoce el material de trabajo en el laboratorio. Trabaja con gran limpieza y seguridad. Gestiona adecuadamente los residuos. Trabaja con mucha iniciativa. Tiene gran interés y capacidad de observación.
3	Maneja la mayoría de las operaciones básicas en el laboratorio y la instrumentación. Comprende la mayoría de las etapas/experimentos. Conoce la mayor parte del material de trabajo en el laboratorio. Trabaja con buen grado de limpieza y seguridad. Gestiona adecuadamente la mayor parte de los residuos. Tiene cierta iniciativa. Muestra interés y tiene capacidad de observación.
2	No maneja adecuadamente la mayor parte de las operaciones básicas del laboratorio ni la instrumentación. Comprende los experimentos de manera parcial. Desconoce gran parte del material usado en el laboratorio. La limpieza y seguridad con las que trabaja en el laboratorio son deficientes. Gestiona inadecuadamente la mayor parte de los residuos. Se muestra inseguro en el trabajo de laboratorio. Tiene poco interés por el trabajo en el laboratorio.
1	Desconoce el uso de la mayor parte de las operaciones básicas de laboratorio y la instrumentación. No comprende los experimentos realizados en el laboratorio. Desconoce el material usado en el laboratorio. Trabaja de manera sucia y constituye un peligro para la seguridad en el laboratorio. No gestiona los residuos. No realiza trabajo autónomo en el laboratorio. No le interesa el trabajo en el laboratorio.
0	No ha realizado la actividad.

Tomado de: <https://www.ui1.es/blog-ui1/rubricas-holisticas-vs-rubricas-analiticas>

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Rúbricas- Orientaciones para su elaboración Anexo N° 10	Fecha: 21/Jun 2023

2.2.2 Rúbrica analítica

Alumno:	Fecha:				
Nivel de Ejecución					
Indicador	1=	2=	3=	4=	Total-Parcial=
Manejo de operaciones básicas e instrumentación	Desconoce el uso de la mayor parte de las operaciones básicas de laboratorio y la instrumentación.	No maneja adecuadamente la mayor parte de las operaciones básicas de laboratorio y la instrumentación.	Maneja la mayoría de las operaciones básicas de laboratorio y la instrumentación.	Maneja con destreza las operaciones básicas de laboratorio y la instrumentación.	
Comprensión de los experimentos realizados	No comprende los experimentos realizados en el laboratorio.	Comprende los experimentos de manera parcial.	Comprende la mayoría de las etapas/experimentos.	Comprende perfectamente los experimentos.	
Conocimiento de material	Desconoce el material usado en el laboratorio.	Desconoce gran parte del material usado en el laboratorio.	Conoce la mayor parte del material de trabajo en el laboratorio.	Conoce el material de trabajo en el laboratorio.	
Limpieza y Seguridad	Trabaja de manera sucia y constituye un peligro para la seguridad en el laboratorio.	La limpieza y seguridad con que trabaja en el laboratorio es deficiente.	Trabaja con buen grado de limpieza y seguridad.	Trabaja con gran limpieza y seguridad.	
Gestión de los residuos	No gestiona los residuos.	Gestiona inadecuadamente la mayor parte de los residuos.	Gestiona adecuadamente la mayor parte de los residuos.	Gestiona adecuadamente los residuos.	
Capacidad de observación	No le interesa el trabajo en el laboratorio.	Tiene poco interés por el trabajo en el laboratorio.	Muestra interés y tiene capacidad de observación.	Tiene gran interés y capacidad de observación.	
TOTAL					

Tomado de : <https://www.ui1.es/blog-ui1/rubricas-holisticas-vs-rubricas-analiticas>

2.3 Protocolo elaboración

2.3.1 Primer planteamiento

En el proceso de elaboración de un protocolo de evaluación por **rúbrica para una actividad docente** existen varias etapas:

2.3.1.1 Identificar los **criterios** (competencias o subcompetencias) que se pretende evaluar.

2.3.1.2 Identificar **atributos observables específicos** (conocimientos, comportamientos, habilidades, actitudes) que permitan discernir si el alumno ha alcanzado el correspondiente objetivo competencial.

Fundación Incolmotos Yamaha, Nit. 830.510.362-0, Tel. 6043099010 ext. 3200.

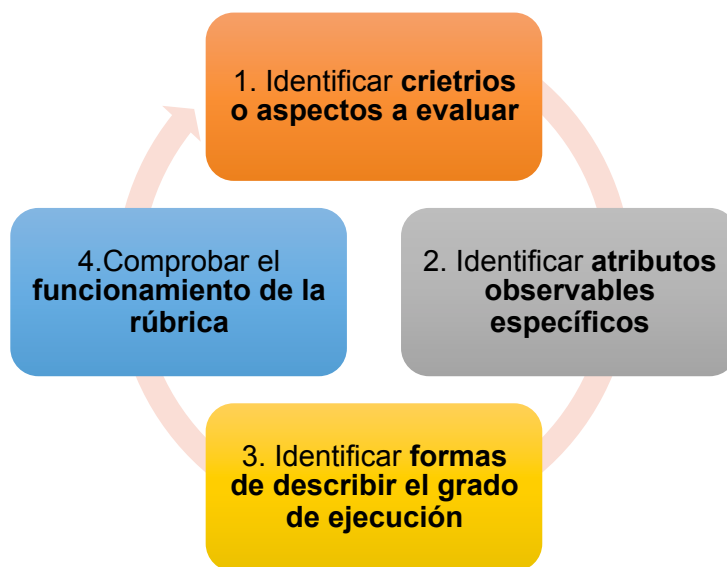
wiltobon@incolmotos-yamaha.com.co

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Rúbricas- Orientaciones para su elaboración Anexo N° 10	Fecha: 21/Jun 2023

2.3.1.3 Identificar las **formas de describir el grado de ejecución** de cada uno de los atributos (alto, medio o bajo).

a) Para las rúbricas holísticas, emplear descripciones narrativas con el fin de referirse a un trabajo competente o deficiente, incorporando cada calificativo en la descripción y, a continuación, hacer lo mismo para otros niveles de ejecución que conecten los dos extremos; b) para las rúbricas analíticas se recomienda utilizar descripciones narrativas con el fin de indicar un trabajo excelente o deficiente para cada uno de los atributos, así como para otros niveles en el continuo que conecte los dos extremos de nivel de ejecución.

2.3.1.4 Comprobar el funcionamiento de la rúbrica y rediseñarla después de su uso, si fuese necesario.



2.3.2 Segundo planteamiento

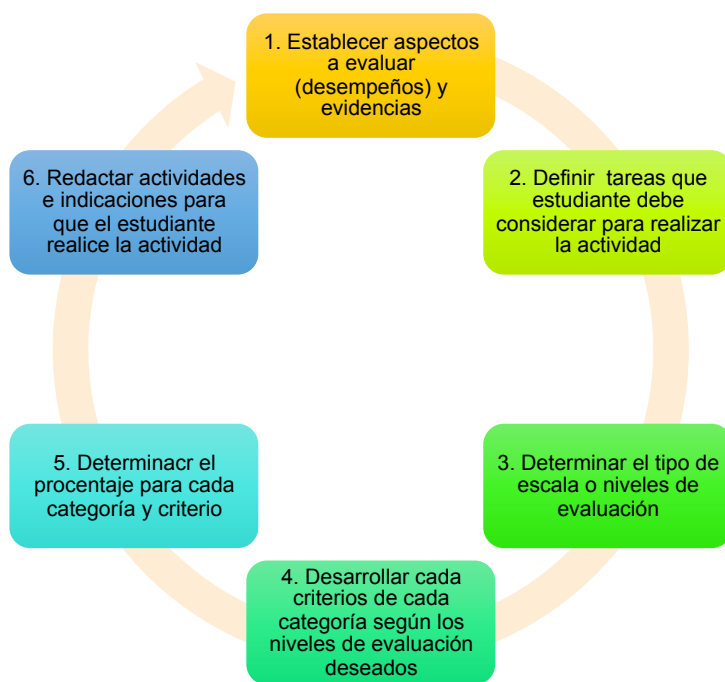
Los estudiantes deben ser evaluados con el fin de conocer el nivel de desempeño y desarrollo de las competencias definidas en el perfil de egreso. Basándose en los métodos e instrumentos de evaluación definidos en el marco teórico, se propone emplear el uso de rúbricas, ya que estas permiten conocer el desempeño del estudiante

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Rúbricas- Orientaciones para su elaboración Anexo N° 10	Fecha: 21/Jun 2023

durante todo el curso y el desarrollo de actividades por medio de las evidencias de aprendizaje.

Para implementar esta estrategia se debe realizar una matriz de valoración, en la que se relacionan un conjunto de criterios descritos en una escala de cualificación en función del tipo de competencia que se requiere desarrollar.

Para elaborar una rúbrica se deben tener en cuenta las siguientes seis etapas:



2.3.2.1 Establecimiento de la naturaleza del desempeño deseado en términos de las competencias previamente establecidas. En esta etapa se establecen los aspectos a evaluar y las evidencias. Para lo anterior es aconsejable que el docente se responda las preguntas establecidas en relación con la naturaleza del desempeño

¿Qué es lo que deseo que mis alumnos sepan? (el qué)

¿Qué es lo que deseo que mis alumnos hagan? (el cómo)

¿Qué es lo que deseo que mis alumnos comprendan? (el para qué).

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Rúbricas- Orientaciones para su elaboración Anexo N° 10	Fecha: 21/Jun 2023

2.3.2.2 Identificación de las dimensiones o categorías que determinan los aspectos a evaluar de acuerdo a las metas a alcanzar. Se definen los conceptos o tareas que el estudiante debe considerar para el momento de realizar la actividad. Este concepto en conjunto conforma la competencia a desarrollar (se propone emplear la Tabla para definir las).

Identificación de dimensiones o categorías

Competencia a desarrollar (...)				
Categoría	1	2	3	4

2.3.2.3 Determinación del tipo de escala o niveles de ejecución. Las escalas permiten determinar los niveles requeridos para alcanzar la competencia. Las escalas pueden ser cuantitativas, cualitativas o mixtas.

2.3.2.4 Desarrollo de cada uno de los criterios o descriptores de cada categoría según los niveles de ejecución deseados. Los descriptores permiten definir el nivel de evidencias a alcanzar y reflejan las etapas por las que pasan los estudiantes para desarrollar una competencia. En esta etapa se describe de manera detallada cada uno de los criterios estipulados.

2.3.2.5 Determinación del peso porcentual para cada categoría y criterio. Se asigna un peso en porcentaje a cada categoría, mientras que los criterios cuentan con su propio valor.

2.3.2.6 Desarrollo de las indicaciones. Se redactan las actividades e indicaciones para que el estudiante pueda realizar la actividad.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Rúbricas- Orientaciones para su elaboración Anexo N° 10	Fecha: 21/Jun 2023

2.4 Formato UniAndes

Porcentaje	Aspecto por evaluar	Niveles de calificación					No entregó	Calificación		Nota parcial
		Sobresaliente (4.5 - 5)	Suficiente (3.5 - 4.5)	Aceptable (3.0 - 3.5)	Insuficiente (2.0 - 3.0)	Deficiente (1.5 - 2.0)		Nº	%	

Nota Final (en N°)=

Nota. Fuente: Universidad de los Andes.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Rúbricas- Orientaciones para su elaboración Anexo N° 10	Fecha: 21/Jun 2023

Referentes bibliográficos

Competencias profesionales: Herramientas de evaluación: el portafolios, la rúbrica y las pruebas situacionales, de José Ángel del Pozo Flórez. Ed. Narcea.

<https://www.ui1.es/blog-ui1/rubricas-holisticas-vs-rubricas-analiticas>

<https://justificaturespuesta.com/rubricas-de-evaluacion-analitica-holistica/>

<https://revistas.uamerica.edu.co/index.php/rques/article/view/98/93>

Mertler, C. A. (2001). Designing scoring rubrics for your classroom. *Practical Assessment,*

Research & Evaluation, 7(25). Disponible en <http://PAREonline.net/getvn.asp?v=7&n=25>

Rúbricas para la evaluación de competencias, Josep Alsina Masmitjà. Octaedro.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AC-FO-007
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Plan de mejoramiento personal estudiante Formato	Fecha: 02/Feb/2023

Fecha	Día	Mes	Año

Nombre del estudiante	
Documento de identidad	

Módulo a reforzar	

Logros no alcanzados	

Actividades a ejecutar	

Criterios de evaluación	

Fecha, hora y lugar de refuerzo				
Día	Mes	Año	Hora	Lugar
				Centro de Capacitación y Entrenamiento

Firma Docente

Nombre del docente

Firma Estudiante

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AC-FO-007
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Plan de mejoramiento personal estudiante Formato	Fecha: 02/Feb/2023

NOTA IMPORTANTE: cuando vaya a usar el formato **favor borrar el instructivo** a partir de donde dice Estado - Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento

Estado del documento: Vigente

Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento

Fecha	Día	Mes	Año
	En N° cardinal	El Nombre del Mes	En N° Cardinal

Nombre del estudiante	Nombre y apellidos completos
Documento de identidad	Tipo y N° del documento de identidad

Módulo a reforzar	Nombre como aparece en el plan de estudios.

Logros no alcanzados	Relacionar los logros no alcanzados específicamente.

Actividades a ejecutar	Relacionar de manera clara y concreta las actividades que va a ejecutar de acuerdo con los logros no alcanzados.

Criterios de evaluación	Relacionar los criterios de evaluación acorde con los logros no alcanzados, con las actividades a ejecutar y los criterios consignados en el módulo.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AC-FO-007
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Plan de mejoramiento personal estudiante Formato	Fecha: 02/Feb/2023

Fecha, hora y lugar de refuerzo				
Día	Mes	Año	Hora	Lugar
En N° cardinal	El nombre del mes	En N° cardinal	En N° a.m o p.m	Centro de Capacitación y Entrenamiento

Firma Docente

Firma Estudiante

Nombre del docente **Nombre y apellidos completos**

Control de registro

Responsable de archivar	Secretario Académico ITY
Almacenamiento	Google Drive institucional- La compartida Incolmotos Yamaha - Back up institucional
Tiempo de conservación	Permanente
Disposición final	Conservar
Medio	Físico Electrónico X

Control de versiones

Fecha	Descripción	Archivos
02/Feb/2023	Elaboración documento inicial	

Cierre del documento

Elabora	Revisa	Aprueba
William Tobón Ospina Secretario Académico	William Tobón Ospina Secretario Académico	José William Velásquez Bedoya Rector

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AC-FO-011
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Evaluación desempeño técnico y personal práctica profesional estudiante Formato	Fecha: XX/Mes/2023

Estudiante ITY		Fecha Evaluación	
Nombre jefe directo quien evalúa		Cargo	
			720
Lugar de práctica	Fecha Inicio	Fecha Término	Horas Realizadas

CALIFICACIÓN

Califique de **1** a **5** de acuerdo a las aptitudes y actitudes observadas en el practicante, siendo **1** la nota más baja y **5** la más alta.

A) TÉCNICOS

Nº	Aspectos a evaluar	Calificación
1	CALIDAD DEL TRABAJO. Desarrolla su trabajo en lo que respecta a proceso y producto, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos.	
2	RESOLUCION DE PROBLEMAS EN FORMA PRACTICA. Resuelve problemas en forma práctica.	
3	ADAPTABILIDAD EN EL TRABAJO. Se adapta a nuevas circunstancias conforme sean las características, el nivel de complejidad y el cambio de las tecnologías en uso.	
4	EFFECTIVIDAD EN EL TRABAJO. Su rendimiento técnico le permite alcanzar resultados en tiempos normales.	
5	EVALUACIÓN DEL TRABAJO. Se preocupa de evaluar su trabajo, lo que le permite introducir modificaciones, si son necesarias, para mejorarlo.	
6	AUTONOMÍA EN EL TRABAJO. Demuestra iniciativa para actuar y resolver problemas en forma independiente, sin instrucciones concretas.	
7	RESPECTO DE NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD. Respeta normas de higiene y seguridad industrial.	
8	MANEJO CORRECTO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS. Opera correctamente herramientas y equipos.	
9	USO DE LENGUAJE TÉCNICO. Utiliza lenguaje técnico para acceder y entender el funcionamiento y uso de equipos de alta tecnología.	

B) PERSONALES

Nº	Aspectos a evaluar	Calificación
1	RESPONSABILIDAD. Cumple con sus tareas y obligaciones en los plazos y horarios establecidos.	
2	RESPECTO. Respeta los principios y prácticas de una convivencia armónica, destacándose por el respeto al otro y a las normas.	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AC-FO-011
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Evaluación desempeño técnico y personal práctica profesional estudiante Formato	Fecha: XX/Mes/2023

Nº	Aspectos a evaluar	Calificación
3	ACTITUD FRENTE AL MEDIO AMBIENTE. Cuida y respeta su entorno.	
4	INICIATIVA. Es capaz de proponer o promover oportunamente ideas o acciones de mejoramiento.	
5	ACTITUD PARA TRABAJAR EN EQUIPO. Es capaz de trabajar en equipo cooperando e interesándose por el bien de todos sus componentes.	
6	ACTITUD DE APRENDIZAJE. Demuestra interés de aprender más y a adquirir nuevos conocimientos.	
7	USO DE LENGUAJE EN LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL. Es capaz de entregar sus ideas en forma clara y que le permiten una buena comunicación con las personas que le rodean.	
8	ÉTICA. Actúa en base a principios valóricos tales como honradez, lealtad, rectitud.	
9	COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN. Se identifica con las metas, objetivos de la organización y cumplimiento de los horarios de entrada	

Observaciones jefe de taller:

Observaciones del estudiante:

Firma Jefe de Taller
Nombre

Firma Estudiante
Nombre

Firma Representante ITY
Nombre

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AC-FO-011
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Evaluación desempeño técnico y personal práctica profesional estudiante Formato	Fecha: XX/Mes/2023

Estado del documento: Vigente

Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento

Nombre y apellidos completos		Día/mes/año en N°	
Estudiante ITY		Fecha Evaluación	
Nombre y apellidos completos		Nombre del cargo que desempeña	
Nombre jefe directo quien evalúa		Cargo	
Nombre del centro de servicio	Día/mes/año en N°	Día/mes/año en N°	720
Lugar de práctica	Fecha Inicio	Fecha Término	Horas Realizadas

CALIFICACIÓN

Califique de **1** a **5** de acuerdo a las aptitudes y actitudes observadas en el practicante, siendo **1** la nota más baja y **5** la más alta.

C) TÉCNICOS

N°	Aspectos a evaluar	Calificación
1	CALIDAD DEL TRABAJO. Desarrolla su trabajo en lo que respecta a proceso y producto, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos.	
2	RESOLUCION DE PROBLEMAS EN FORMA PRACTICA. Resuelve problemas en forma práctica.	
3	ADAPTABILIDAD EN EL TRABAJO. Se adapta a nuevas circunstancias conforme sean las características, el nivel de complejidad y el cambio de las tecnologías en uso.	
4	EFFECTIVIDAD EN EL TRABAJO. Su rendimiento técnico le permite alcanzar resultados en tiempos normales.	
5	EVALUACIÓN DEL TRABAJO. Se preocupa de evaluar su trabajo, lo que le permite introducir modificaciones, si son necesarias, para mejorarlo.	
6	AUTONOMÍA EN EL TRABAJO. Demuestra iniciativa para actuar y resolver problemas en forma independiente, sin instrucciones concretas.	
7	RESPETO DE NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD. Respeta normas de higiene y seguridad industrial.	
8	MANEJO CORRECTO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS. Opera correctamente herramientas y equipos.	
9	USO DE LENGUAJE TÉCNICO. Utiliza lenguaje técnico para acceder y entender el funcionamiento y uso de equipos de alta tecnología.	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AC-FO-011
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Evaluación desempeño técnico y personal práctica profesional estudiante Formato	Fecha: XX/Mes/2023

D) PERSONALES

Nº	Aspectos a evaluar	Calificación
1	RESPONSABILIDAD. Cumple con sus tareas y obligaciones en los plazos y horarios establecidos.	
2	RESPECTO. Respeta los principios y prácticas de una convivencia armónica, destacándose por el respeto al otro y a las normas.	
3	ACTITUD FRENTE AL MEDIO AMBIENTE. Cuida y respeta su entorno.	
4	INICIATIVA. Es capaz de proponer o promover oportunamente ideas o acciones de mejoramiento.	
5	ACTITUD PARA TRABAJAR EN EQUIPO. Es capaz de trabajar en equipo cooperando e interesándose por el bien de todos sus componentes.	
6	ACTITUD DE APRENDIZAJE. Demuestra interés de aprender más y a adquirir nuevos conocimientos.	
7	USO DE LENGUAJE EN LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL. Es capaz de entregar sus ideas en forma clara y que le permiten una buena comunicación con las personas que le rodean.	
8	ÉTICA. Actúa en base a principios valóricos tales como honradez, lealtad, rectitud.	
9	COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN. Se identifica con las metas, objetivos de la organización y cumplimiento de los horarios de entrada	

Observaciones jefe de taller:

Escribir las que considere pertinentes de acuerdo con el desempeño del practicante en el Centro de Servicio/Práctica

Observaciones del estudiante:

Escribir las que considere pertinentes de acuerdo con el desarrollo de la práctica en el Centro de Servicio/Práctica

Firma Jefe de Taller
Nombre Nombre y apellidos completos

Firma Estudiante
Nombre Nombre y apellidos completos

Firma Representante ITY
Nombre Nombre y apellidos completos

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AC-FO-011
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Evaluación desempeño técnico y personal práctica profesional estudiante Formato	Fecha: XX/Mes/2023

Control de registro

Responsable de archivar	Secretario Académico ITY
Almacenamiento	Google Drive institucional- La compartida Incolmotos Yamaha - Back up institucional
Tiempo de conservación	Permanente
Disposición final	Conservar
Medio	Físico Electrónico X

Control de versiones

Fecha	Descripción	Archivos
XX/Mes/2023	Elaboración documento inicial	

Cierre del documento

Elabora	Revisa	Aprueba
William Tobón Ospina Secretario Académico	William Tobón Ospina Secretario Académico	José William Velásquez Bedoya Rector

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AC-FO-009
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Carta presentación practicante Formato	Fecha: XX/Mes/2023

XXXXX, XXXX __ de XXXXX

Estimado

XXXXXXXXXXXXX

JEFE DE TALLER O TUTOR

Asunto: Actividades que pueden desarrollar los practicantes ITY

Para nosotros es muy grato poder contar con su colaboración en la formación técnica que nuestros estudiantes desarrollan en el periodo de práctica que llevan a cabo en su empresa. Para un buen desarrollo de esta práctica profesional es importante que usted tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para no exceder las limitaciones que el estudiante pueda desempeñar en su proceso de formación, como son:

- El horario de trabajo será el mismo que lleven en su empresa, teniendo en cuenta que podrán laborar solo 48 horas semanales sin exceder este tiempo bajo ninguna circunstancia.
- Para poder garantizar un buen proceso de aprendizaje es importante que al estudiante se le asigne un tutor que guíe y lleve control de su desempeño, dado que Incolmotos **NO** se hace responsable por los daños de piezas e implementos a motocicletas que el practicante efectúe durante su periodo de práctica.
- Realizar las evaluaciones de desempeño de manera conjunta con personal de la Fundación Incolmotos Yamaha.
- No asignar tareas que impliquen desplazamientos por fuera de la empresa ni mucho menos que puedan poner en riesgo su integridad personal, actividades tales como envíos a consignar dinero en efectivo y/o cheques, salidas a pruebas de motocicletas, diligencias por fuera del centro de servicio, entre otras.
- Seguir las normas de salud y seguridad en el trabajo que correspondan con el fin de evitar accidentes laborales. Los estudiantes fueron dotados de dos (2) overoles, gafas, guantes y tapa oídos.

Actividades que podrán desempeñar:

- Alistamiento de motocicletas.
- Revisiones de Garantías
- Mantenimientos preventivos.
- Diagnóstico, reparación y mantenimiento de sistemas mecánicos, eléctricos y electrónicos de una motocicleta, aplicando un sólido criterio de diagnóstico de acuerdo a los conocimientos adquiridos.
- Colaboración en las actividades que correspondan al trabajo diario dentro del taller de mecánica de motocicletas y aseo.

Cualquier inquietud o sugerencia estaremos atentos a resolverla y atenderla.

WILLIAM TOBÓN OSPINA
Coordinador Administrativo ITY

Jefe de Taller o Encargado

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AC-FO-009
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Carta presentación practicante Formato	Fecha: XX/Mes/2023

Estado del documento: Vigente

Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento

Lugar , Mes en palabra - Día en N° cardinal de año en N° cardinal

Estimado

Nombre y apellidos completos

JEFE DE TALLER O TUTOR

Asunto: **Actividades que pueden desarrollar los practicantes ITY**

Para nosotros es muy grato poder contar con su colaboración en la formación técnica que nuestros estudiantes desarrollan en el periodo de práctica que llevan a cabo en su empresa. Para un buen desarrollo de esta práctica profesional es importante que usted tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para no exceder las limitaciones que el estudiante pueda desempeñar en su proceso de formación, como son:

- El horario de trabajo será el mismo que lleven en su empresa, teniendo en cuenta que podrán laborar solo 48 horas semanales sin exceder este tiempo bajo ninguna circunstancia.
- Para poder garantizar un buen proceso de aprendizaje es importante que al estudiante se le asigne un tutor que guíe y lleve control de su desempeño, dado que Incolmotos **NO** se hace responsable por los daños de piezas e implementos a motocicletas que el practicante efectúe durante su periodo de práctica.
- Realizar las evaluaciones de desempeño de manera conjunta con personal de la Fundación Incolmotos Yamaha.
- No asignar tareas que impliquen desplazamientos por fuera de la empresa ni mucho menos que puedan poner en riesgo su integridad personal, actividades tales como envíos a consignar dinero en efectivo y/o cheques, salidas a pruebas de motocicletas, diligencias por fuera del centro de servicio, entre otras.
- Seguir las normas de salud y seguridad en el trabajo que correspondan con el fin de evitar accidentes laborales. Los estudiantes fueron dotados de dos (2) overoles, gafas, guantes y tapa oídos.

Actividades que podrán desempeñar:

- Alistamiento de motocicletas.
- Revisiones de Garantías
- Mantenimientos preventivos.
- Diagnóstico, reparación y mantenimiento de sistemas mecánicos, eléctricos y electrónicos de una motocicleta, aplicando un sólido criterio de diagnóstico de acuerdo a los conocimientos adquiridos.
- Colaboración en las actividades que correspondan al trabajo diario dentro del taller de mecánica de motocicletas y aseo.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AC-FO-009
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Carta presentación practicante Formato	Fecha: XX/Mes/2023

Cualquier inquietud o sugerencia estaremos atentos a resolverla y atenderla.

WILLIAM TOBÓN OSPINA
Coordinador Administrativo ITY

Jefe de Taller o Encargado

Control de registro

Responsable de archivar	Secretario Académico ITY
Almacenamiento	Google Drive institucional- La compartida Incolmos Yamaha - Back up institucional
Tiempo de conservación	Permanente
Disposición final	Conservar
Medio	Físico Electrónico X

Control de versiones

Fecha	Descripción	Archivos
XX/Mes/2023	Elaboración documento inicial	

Cierre del documento

Elabora	Revisa	Aprueba
William Tobón Ospina Secretario Académico	William Tobón Ospina Secretario Académico	José William Velásquez Bedoya Rector

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AC-FO-010
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Evaluación actividades práctica profesional del estudiante Formato	Fecha: 02/Feb/2023

Fecha	Día	Mes	Año

Nombre estudiante: _____

Centro de servicio/práctica: _____

Calificar de 1 a 5 las siguientes actividades de acuerdo al dominio de cada estudiante:

Actividad	Nota
Alistamiento de una motocicleta nueva	
Procedimiento de carga de batería	
Calibración de cables (embrague, acelerador, etc.)	
Calibración de Frenos (delantero y trasero)	
Tensión y lubricación de cadena	
Calibre presión de aire de las llantas	
Revisión funcionamiento luces	
Cambio de aceite de motor	
Cambio pastas y bandas de freno	
Cambio de Kit de arrastre	
Calibración de válvulas	
Revisiones de garantías	

Observaciones: _____

Firma de estudiante

Nombre

Firma Jefe de Taller o encargado

Nombre

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AC-FO-010
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Evaluación actividades práctica profesional del estudiante Formato	Fecha: 02/Feb/2023

NOTA IMPORTANTE: cuando vaya a usar el formato **favor borrar el instructivo** a partir de donde dice Estado - Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento

Estado del documento: Vigente

Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento

Fecha	Día	Mes	Año
	En N° cardinal	El Nombre del Mes	En N° Cardinal

Nombre estudiante: Nombre y apellidos completos _____

Centro de servicio/práctica: Nombre completo del centro donde realizó la práctica el estudiante

Calificar de 1 a 5 las siguientes actividades de acuerdo al dominio de cada estudiante:

Actividad	Nota
Alistamiento de una motocicleta nueva	
Procedimiento de carga de batería	
Calibración de cables (embrague, acelerador, etc.)	
Calibración de Frenos (delantero y trasero)	
Tensión y lubricación de cadena	
Calibre presión de aire de las llantas	
Revisión funcionamiento luces	
Cambio de aceite de motor	
Cambio pastas y bandas de freno	
Cambio de Kit de arrastre	
Calibración de válvulas	
Revisiones de garantías	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AC-FO-010
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Evaluación actividades práctica profesional del estudiante Formato	Fecha: 02/Feb/2023

Observaciones: Escribir las que considere pertinentes de acuerdo con el desempeño del
prácticante en el Centro de Servicio/Práctica

Firma de estudiante

Nombre

Nombre Escribir nombre y apellidos

Firma Jefe de Taller o encargado

Nombre

Nombre Escribir nombre y apellidos

Control de registro

Responsable de archivar	Secretario Académico ITY
Almacenamiento	La carpeta compartida Incolmotos Yamaha - Back up institucional
Tiempo de conservación	Permanente
Disposición final	Conservar
Medio	Físico Electrónico X

Control de versiones

Fecha	Descripción	Archivos
02/Feb/2023	Elaboración documento inicial	

Cierre del documento

Elabora	Revisa	Aprueba
William Tobón Ospina Secretario Académico	William Tobón Ospina Secretario Académico	José William Velásquez Bedoya Rector

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AR-FO-003
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Certificado de Aptitud Ocupacional Formato	Fecha: 02/Feb/2023



INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY

Instituto de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano, de carácter privado, autorizado por la Secretaría de Educación de Antioquia mediante Resolución N° S-201500289380 del 21 de julio de 2015, en atención a que:

cursó y aprobó satisfactoriamente los estudios del programa Técnico Laboral en Mecánica de Motocicletas, le confiere el

Certificado de Aptitud Ocupacional en:

Técnico Laboral por Competencias en Mecánica de Motocicletas

Para constancia se registra en el libro de diplomas N° ____ Folio ____ y se firma en el Municipio de Girardota, Departamento de Antioquia a los _____ días del mes de _____ del año _____.

Director
Fundación Incolmos Yamaha

Director Ejecutivo
Fundación Incolmos Yamaha

Coordinador Administrativo
Instituto Técnico Yamaha- ITY

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AR-FO-003
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Certificado de Aptitud Ocupacional Formato	Fecha: 02/Feb/2023

NOTA IMPORTANTE: cuando vaya a usar el formato **favor borrar el instructivo** a partir de donde dice Estado - Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento

Estado del documento: Vigente

Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento



INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY

Instituto de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano, de carácter privado, autorizado por la Secretaría de Educación de Antioquia mediante Resolución N° S-201500289380 del 21 de julio de 2015, en atención a que:

(Nombre y apellidos completos del graduando)

(Tipo de documento del graduando y N°)

cursó y aprobó satisfactoriamente los estudios del programa Técnico Laboral en Mecánica de Motocicletas, le confiere el

Certificado de Aptitud Ocupacional en: **Técnico Laboral por Competencias en Mecánica de Motocicletas**

Para constancia se registra en el libro de diplomas N° ____ Folio ____ y se firma en el Municipio de Girardota, Departamento de Antioquia a los _____ días **(día**

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AR-FO-003
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Certificado de Aptitud Ocupacional Formato	Fecha: 02/Feb/2023

en letra y (entre paréntesis el N°) del mes de _____ (mes en letra y (entre paréntesis el N°)) del año _____ (año en letra y (entre paréntesis el N°)).

(Firma)

(Nombre completo con apellidos)¹

Director

Fundación Incolmotos Yamaha

(Firma)

(Nombre completo con apellidos)

Director Ejecutivo²

Fundación Incolmotos Yamaha

(Firma)

(Nombre completo con apellidos)

Coordinador Administrativo

Instituto Técnico Yamaha

Control de registro

Responsable de archivar	Secretario Académico ITY
Almacenamiento	Google Drive institucional- La compartida Incolmotos Yamaha - Back up institucional
Tiempo de conservación	Permanente
Disposición final	Conservar
Medio	Físico Electrónico X

Control de versiones

Fecha	Descripción	Archivos
02/Feb/2023	Elaboración documento inicial	

¹ Sin abreviaturas.

² El certificado debe ocupar el espacio de una sola hoja y tener reborde de diploma.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: AR-FO-003
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Certificado de Aptitud Ocupacional Formato	Fecha: 02/Feb/2023



Cierre del documento

Elabora	Revisa	Aprueba
William Tobón Ospina Secretario Académico	William Tobón Ospina Secretario Académico	José William Velásquez Bedoya Rector



FORMATO FA-RH-000-014 DESCRIPCION DEL CARGO

ITEM 1. Datos del cargo

IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Cargo Específico	Instructor Módulos Administrativos
Área	Instituto Técnico Yamaha- ITY
Dirección	Ejecutiva Fundación Incolmotos Yamaha
Gerencia	No aplica
Cargo al que reporta	Secretario Académico Instituto Técnico Yamaha-ITY

Cargos que le reportan directamente	1. Estudiantes ITY	5.	9.
	2.	6.	10.
	3.	7.	11.
	4.	8.	12.

ITEM 2. Descripción del cargo

Objetivo principal:	Orientar las actividades académicas para los estudiantes del ITY, acorde a los establecido en el PEI, para la formación de Técnicos Laborales por Competencias en Mecánica de Motocicletas.

RESPONSABILIDADES ESPECIFICAS DEL CARGO

Desarrollo de habilidades en el tiempo

¿Qué Hace?	¿Cómo lo Hace?	¿Para qué lo Hace?

Desarrollar las actividades de clases cumpliendo con los deberes y responsabilidades que esto requiera.	Orientando los contenidos teóricos y prácticos relacionados con el plan de estudios vigente. Realizando presentación o modificación en cualquier herramienta ofimática, del material didáctico de cada módulo. Aprovechando cuidadosamente los materiales, equipos y mobiliario que sean confiados para el desarrollo de las diferentes actividades.	Garantizar que los módulos se dicten según programación y asesorar académicamente a los estudiantes ITY.
Diseñar actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación acordes con el contexto de los estudiantes, los contenidos a desarrollar y el enfoque metodológico adoptado.	Proponiendo mejoras para el contenido de los materiales existentes. Capacitándose en metodologías de aprendizaje y evaluación. Generando ambientes de aprendizaje con base en los objetivos de los módulos, que estimulen a los estudiantes al aprendizaje y a mantener y mejorar el rendimiento académico.	Fortalecer el resultado de aprendizaje de los estudiantes ITY.
Conocer las diferentes herramientas que se utilizan en las motocicletas y su uso.	Utilizando las herramientas generales apropiadas en la reparación y mantenimiento de motocicletas. Capacitándose en las nuevas tecnologías y demás herramientas utilizadas en las motocicletas actuales.	Contribuir con el buen uso de las herramientas, para realizar diagnósticos y mantenimientos en las motocicletas.
Cumplir con los roles y responsabilidades enmarcados en los lineamientos, dentro de los parámetros de la política de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Cumpliendo con las normas de Calidad, Ambiental, Seguridad salud en el Trabajo. Reportando las condiciones que puedan afectar el desempeño de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo. Reportando los accidentes Ambientales y de Seguridad y Salud en el Trabajo. Reportando y participando en la solución de las no conformidades en Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo.	Controlar oportuna y preventivamente las desviaciones para evitar sobrecostos por la materialización de eventos no deseados en Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo. Minimizar la ocurrencia de eventos repetitivos que generen riesgos y pérdidas.

TOMA DE DECISIONES

Decisiones que toma por sí mismo. sin aprobación de un superior	No aplica
Decisiones que requieren aprobación de un superior	Cambios en los contenidos curriculares (plan de estudios).

ITEM 3. Perfil ocupacional

Formación	Título	Técnico laboral y/o Tecnico profesional y/o Tecnólogo en Administración, Economía o áreas afines
	Especialidad (preferido)	N/A
Experiencia		
Años de experiencia	Mínima de Un (1) año	
Tipo de experiencia	Como docente en nivel de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o niveles superiores y experiencia laboral en área administrativa y Técnico en Mecánica de Motocicletas	
Requisitos	1. Formación académica certificada por una institución debidamente reconocida por MEN o entidad compétete	
	2. Experiencia certificada como docente mínimo de un año	
	3. Experiencia laboral certificada en áreas relacionadas con su formación académica mínimo un año	
	4. Manejo básico de herramientas ofimáticas	
	5.	
	6.	
	7.	
	8.	
	9.	
	10.	

Conocimientos Corporativos	1. General Compañía	Básico
	2. Programa TPM	Básico
	3. Certificación QMS	No Aplica
Sistema de Gestión Integrado	1. Calidad	Básico
	2. Ambiental	Básico
	3. Seguridad y salud en el trabajo	Básico

COMPETENCIAS CORPORATIVAS

Nivel del cargo	Operativo

Competencias generales corporativas	Descripción de la competencia
Orientación al cliente: Habilidad y disposición para entender e interiorizar el valor del negocio del cliente interno y externo, ofreciéndole soluciones que satisfagan sus necesidades, agreguen valor y generen la posibilidad de establecer una relación efectiva y sostenible en el tiempo.	Agrega valor al cliente con las soluciones ofrecidas, establece relaciones de largo plazo y este lo reconoce y valora como un socio de su negocio. Establece relaciones perdurables en el tiempo y de largo plazo.
	Determina los factores críticos para el éxito del cliente.
	Implementa mejoramientos en los servicios para proporcionar valor al cliente.
	Plantea soluciones recursivas a las necesidades del cliente.
	Define prioridades con los clientes.
	Su servicio es eficaz, las personas se sienten satisfechos con los productos y/o servicios entregados.
	Mantiene una actitud de disponibilidad con el cliente cuando este pasa por momentos difíciles.
	Hace más de lo que el cliente espera para darle valor agregado.
	Se anticipa a la búsqueda de recursos para entregar respuestas con mayor agilidad.
	Agrega valor con los productos y/o servicios entregados, su servicio es completo.
	Agrega valor a su gestión, a través del establecimiento de metas nuevas y mejores prácticas. Analiza las prácticas diarias y propone mejoras aplicables y funcionales.

Orientación al Logro: Capacidad para fijarse metas retadoras y cumplirlas, optimizando los recursos disponibles y agregando valor en la redefinición de estrategias.	Evalúa las situaciones para introducir cambios que dan respuesta a necesidades concretas.
	Redefine la utilización de los recursos, aumentando su uso y maximizando su valor.
	Implementa mejoras y cambios puntuales que facilitan el desarrollo del trabajo y mejoran el resultado final.
	Diseña soluciones integrales que impactan directamente los procesos en los cuales participa.
	Los indicadores que miden sus procesos evidencian efectividad en su gestión.
Comunicación : Habilidad para escuchar y transmitir información verbal y no verbal, de manera asertiva, comprensible, coherente, respetuosa y concisa, en el momento oportuno y con la claridad esperada.	Se pone en el lugar de las otras personas, su lenguaje es claro y consistente.
	Realiza preguntas para ampliar la información y acceder a una mejor comprensión.
	Identifica personas clave para obtener información relevante y pertinente que le agregue valor a sus procesos.
	Expone sus opiniones claramente cuando se le solicita.
	Su comunicación es completa y efectiva.
Trabajo en equipo: Capacidad para interactuar con otros, ser parte de un equipo y trabajar juntos para conseguir un objetivo común.	Respeto las posiciones de los demás, mantiene la objetividad.
	Actúa para desarrollar un ambiente de trabajo amistoso, buen clima y espíritu de cooperación.
	Anima y motiva a los demás, haciéndolos sentir miembros del grupo.
	Desarrolla el espíritu de equipo.
	Impulsa la participación en el grupo y el aporte de opiniones para la toma de decisiones.

Condiciones ambientales

Esfuerzo físico

Elementos de protección personal

N/A

N/A

N/A

Elaborado	Revisado	Aprobado

William Tobón Ospina José William Velásquez Bedoya	Leon Santiago Ortiz Pillimue Maritza Castaño Albis	Jean Karolyn Cañas Henao

Fecha	Fecha	Fecha
02/10/2023	02/10/2023	02/10/2023

FECHA	VERSION	DESCRIPCION	ELABORO	APROBO
22/08/2014	Emisión	-	Alejandra Ocampo	Gloria Restrepo
11/04/2017	1	Pasa de ser Doc. 023 a se un formato con el código FA-RH-000-014	Alejandra Ocampo	Gloria Restrepo



FORMATO FA-RH-000-014 DESCRIPCION DEL CARGO

ITEM 1. Datos del cargo

IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Cargo Específico	Instructor Módulos Ciencias Sociales
Área	Instituto Técnico Yamaha- ITY
Dirección	Ejecutiva Fundación Incolmotos Yamaha
Gerencia	No aplica
Cargo al que reporta	Secretario Académico Instituto Técnico Yamaha-ITY

Cargos que le reportan directamente	1. Estudiantes ITY	5.	9.
	2.	6.	10.
	3.	7.	11.
	4.	8.	12.

ITEM 2. Descripción del cargo

Objetivo principal:	Orientar las actividades académicas para los estudiantes del ITY, acorde a los establecido en el PEI, para la formación de Técnicos Laborales por Competencias en Mecánica de Motocicletas.

RESPONSABILIDADES ESPECIFICAS DEL CARGO

Desarrollo de habilidades en el tiempo

¿Qué Hace?	¿Cómo lo Hace?	¿Para qué lo Hace?
Desarrollar las actividades de clases cumpliendo con los deberes y responsabilidades que esto requiera.	Orientando los contenidos teóricos y prácticos relacionados con el plan de estudios vigente. Realizando presentación o modificación en cualquier herramienta ofimática, del material didáctico de cada módulo. Aprovechando cuidadosamente los materiales, equipos y mobiliario que sean confiados para el desarrollo de	Garantizar que los módulos se dicten según programación y asesorar académicamente a los estudiantes ITY.
Diseñar actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación acordes con el contexto de los estudiantes, los contenidos a desarrollar y el enfoque metodológico adoptado.	Proponiendo mejoras para el contenido de los materiales existentes. Capacitándose en metodologías de aprendizaje y evaluación. Generando ambientes de aprendizaje con base en los objetivos de los módulos, que estimulen a los estudiantes al aprendizaje y a	Fortalecer el resultado de aprendizaje de los estudiantes ITY.
Conocer las diferentes herramientas que se utilizan en las motocicletas y su uso.	Utilizando las herramientas generales apropiadas en la reparación y mantenimiento de motocicletas. Capacitándose en las nuevas tecnologías y demás herramientas utilizadas en las motocicletas actuales.	Contribuir con el buen uso de las herramientas, para realizar diagnósticos y mantenimientos en las motocicletas.
Cumplir con los roles y responsabilidades enmarcados en los lineamientos, dentro de los parámetros de la política de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Cumpliendo con las normas de Calidad, Ambiental, Seguridad salud en el Trabajo. Reportando las condiciones que puedan afectar el desempeño de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo. Reportando los accidentes Ambientales y de Seguridad y Salud en el Trabajo. Reportando y participando en la solución	Controlar oportuna y preventivamente las desviaciones para evitar sobrecostos por la materialización de eventos no deseados en Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo. Minimizar la ocurrencia de eventos repetitivos que generen riesgos y pérdidas.

TOMA DE DECISIONES

Decisiones que toma por sí mismo. sin aprobación de un superior	No aplica
Decisiones que requieren aprobación de un superior	Cambios en los contenidos curriculares (plan de estudios).

ITEM 3. Perfil ocupacional

Formación	Título	Técnico laboral y/o Tecnico profesional y/o Tecnólogo en ciencias sociales o áreas afines	
	Especialidad (preferido)	N/A	
Experiencia			
Años de experiencia	Mínima de Un (1) año		
Tipo de experiencia	Como docente en nivel de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o niveles superiores y experiencia laboral en en ciencias sociales o afines.		
Requisitos	1. Formación académica certificada por una institución debidamente reconocida por MEN o entidad compétete		
	2. Experiencia certificada como docente mínimo de un año		
	3. Experiencia laboral certificada en áreas relacionadas con su formación ac		
	4. Manejo básico de herramientas ofimáticas		
	5.		
	6.		
	7.		
	8.		
	9.		
	10.		

Conocimientos Corporativos	1. General Compañía	Básico
	2. Programa TPM	Básico
	3. Certificación QMS	No Aplica
Sistema de Gestión Integrado	1. Calidad	Básico
	2. Ambiental	Básico
	3. Seguridad y salud en el trabajo	Básico

COMPETENCIAS CORPORATIVAS

Nivel del cargo	Operativo

Competencias generales corporativas	Descripción de la competencia
Orientación al cliente: Habilidad y disposición para entender e interiorizar el valor del negocio del cliente interno y externo, ofreciéndole soluciones que satisfagan sus necesidades, agreguen valor y generen la posibilidad de establecer una relación efectiva y sostenible en el tiempo.	Agrega valor al cliente con las soluciones ofrecidas, establece relaciones de largo plazo y este lo reconoce y valora como un socio de su negocio. ~~Establece relaciones perdurables en el tiempo y~~ ~~Determina los factores críticos para el éxito del cliente.~~
	Implementa mejoramientos en los servicios para proporcionar valor al cliente.
	Plantea soluciones recursivas a las necesidades del cliente.
	Define prioridades con los clientes.
	Su servicio es eficaz, las personas se sienten satisfechos con los productos y/o servicios entregados.
	Mantiene una actitud de disponibilidad con el cliente cuando este pasa por momentos difíciles.
	Hace más de lo que el cliente espera para darle valor agregado.
	Se anticipa a la búsqueda de recursos para entregar respuestas con mayor agilidad.
	Agrega valor con los productos y/o servicios entregados, su servicio es completo.
	Agrega valor a su gestión, a través del establecimiento de metas nuevas y mejores prácticas. Analiza las prácticas diarias y propone mejoras aplicables y funcionales.

Orientación al Logro: Capacidad para fijarse metas retadoras y cumplirlas, optimizando los recursos disponibles y agregando valor en la redefinición de estrategias.	Evalúa las situaciones para introducir cambios que dan respuesta a necesidades concretas.
	Redefine la utilización de los recursos, aumentando su uso y maximizando su valor.
	Implementa mejoras y cambios puntuales que facilitan el desarrollo del trabajo y mejoran el resultado final.
	Diseña soluciones integrales que impactan directamente los procesos en los cuales participa.
	Los indicadores que miden sus procesos evidencian efectividad en su gestión.
Comunicación : Habilidad para escuchar y transmitir información verbal y no verbal, de manera asertiva, comprensible, coherente, respetuosa y concisa, en el momento oportuno y con la claridad esperada.	Se pone en el lugar de las otras personas, su lenguaje es claro y consistente.
	Realiza preguntas para ampliar la información y acceder a una mejor comprensión.
	Identifica personas clave para obtener información relevante y pertinente que le agregue valor a sus procesos.
	Expone sus opiniones claramente cuando se le solicita.
	Su comunicación es completa y efectiva.
Trabajo en equipo: Capacidad para interactuar con otros, ser parte de un equipo y trabajar juntos para conseguir un objetivo común.	Actúa para desarrollar un ambiente de trabajo amistoso, buen clima y espíritu de cooperación.
	Anima y motiva a los demás, haciéndolos sentir miembros del grupo.
	Desarrolla el espíritu de equipo.
	Impulsa la participación en el grupo y el aporte de opiniones para la toma de decisiones.

Condiciones ambientales	N/A
Esfuerzo físico	N/A
Elementos de protección personal	N/A

Elaborado	Revisado	Aprobado

William Tobón Ospina José William Velásquez Bedoya	León Santiago Ortiz Pillimue Maritza Castaño Albis	Jean Karolyn Cañas Henao

Fecha	Fecha	Fecha
02/10/2023	02/10/2023	02/10/2023

FECHA	VERSION	DESCRIPCION	ELABORO	APROBO
22/08/2014	Emisión	-	Alejandra Ocampo	Gloria Restrepo
11/04/2017	1	Pasa de ser Doc. 023 a se un formato con el código FA-RH-000-014	Alejandra Ocampo	Gloria Restrepo



FORMATO FA-RH-000-014 DESCRIPCION DEL CARGO

ITEM 1. Datos del cargo

IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Cargo Específico	Instructor Módulos Técnicos
Área	Instituto Técnico Yamaha- ITY
Dirección	Ejecutiva Fundación Incolmotos Yamaha
Gerencia	No aplica
Cargo al que reporta	Secretario Académico Instituto Técnico Yamaha-ITY

Cargos que le reportan directamente	1. Estudiantes ITY	5.	9.
	2.	6.	10.
	3.	7.	11.
	4.	8.	12.

ITEM 2. Descripción del cargo

Objetivo principal:	Orientar las actividades académicas para los estudiantes del ITY, acorde a los establecido en el PEI, para la formación de Técnicos Laborales por Competencias en Mecánica de Motocicletas.

RESPONSABILIDADES ESPECIFICAS DEL CARGO

Desarrollo de habilidades en el tiempo

¿Qué Hace?	¿Cómo lo Hace?	¿Para qué lo Hace?

Desarrollar las actividades de clases cumpliendo con los deberes y responsabilidades que esto requiera.	Orientando los contenidos teóricos y prácticos relacionados con el plan de estudios vigente. Realizando presentación o modificación en cualquier herramienta ofimática, del material didáctico de cada módulo. Aprovechando cuidadosamente los materiales, equipos y mobiliario que sean confiados para el desarrollo de las diferentes actividades.	Garantizar que los módulos se dicten según programación y asesorar académicamente a los estudiantes ITY.
Diseñar actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación acordes con el contexto de los estudiantes, los contenidos a desarrollar y el enfoque metodológico adoptado.	Proponiendo mejoras para el contenido de los materiales existentes. Capacitándose en metodologías de aprendizaje y evaluación. Generando ambientes de aprendizaje con base en los objetivos de los módulos, que estimulen a los estudiantes al aprendizaje y a mantener y mejorar el rendimiento académico.	Fortalecer el resultado de aprendizaje de los estudiantes ITY.
Conocer las diferentes herramientas que se utilizan en las motocicletas y su uso.	Utilizando las herramientas generales apropiadas en la reparación y mantenimiento de motocicletas. Capacitándose en las nuevas tecnologías y demás herramientas utilizadas en las motocicletas actuales.	Contribuir con el buen uso de las herramientas, para realizar diagnósticos y mantenimientos en las motocicletas.
Cumplir con los roles y responsabilidades enmarcados en los lineamientos, dentro de los parámetros de la política de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Cumpliendo con las normas de Calidad, Ambiental, Seguridad salud en el Trabajo. Reportando las condiciones que puedan afectar el desempeño de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo. Reportando los accidentes Ambientales y de Seguridad y Salud en el Trabajo. Reportando y participando en la solución de las no conformidades en Calidad,	Controlar oportuna y preventivamente las desviaciones para evitar sobrecostos por la materialización de eventos no deseados en Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo. Minimizar la ocurrencia de eventos repetitivos que generen riesgos y pérdidas.

TOMA DE DECISIONES

Decisiones que toma por sí mismo. sin aprobación de un superior	No aplica
Decisiones que requieren aprobación de un superior	Cambios en los contenidos curriculares (plan de estudios).

ITEM 3. Perfil ocupacional

Formación	Título	Técnico laboral y/o Tecnico profesional y/o Tecnólogo en Mecánica de Motocicletas o áreas afines
	Especialidad (preferido)	N/A

Experiencia

Años de experiencia	Mínima de Un (1) año

Tipo de experiencia	Como docente y Técnico en Mecánica de Motocicletas

Requisitos	1. Formación académica certificada por una institución debidamente reconocida por MEN o entidad compétete
	2. Experiencia certificada como docente mínimo de un año
	3. Experiencia laboral certificada en áreas relacionadas con su formación académica mínimo un año
	4. Manejo básico de herramientas ofimáticas
	5.
	6.
	7.
	8.
	9.
	10.

Conocimientos Corporativos	1. General Compañía	Básico
	2. Programa TPM	Básico
	3. Certificación QMS	No Aplica
Sistema de Gestión Integrado	1. Calidad	Básico
	2. Ambiental	Básico
	3. Seguridad y salud en el trabajo	Básico

COMPETENCIAS CORPORATIVAS

Nivel del cargo	Operativo

Competencias generales corporativas	Descripción de la competencia
Orientación al cliente: Habilidad y disposición para entender e interiorizar el valor del negocio del cliente interno y externo, ofreciéndole soluciones que satisfagan sus necesidades, agreguen valor y generen la posibilidad de establecer una relación efectiva y sostenible en el tiempo.	Agrega valor al cliente con las soluciones ofrecidas, establece relaciones de largo plazo y este lo reconoce y valora como un socio de su negocio. Establece relaciones perdurables en el tiempo y de largo plazo.
	Determina los factores críticos para el éxito del cliente.
	Implementa mejoramientos en los servicios para proporcionar valor al cliente.
	Plantea soluciones recursivas a las necesidades del cliente.
	Define prioridades con los clientes.
	Su servicio es eficaz, las personas se sienten satisfechos con los productos y/o servicios entregados.
	Mantiene una actitud de disponibilidad con el cliente cuando este pasa por momentos difíciles.
	Hace más de lo que el cliente espera para darle valor agregado.
	Se anticipa a la búsqueda de recursos para entregar respuestas con mayor agilidad.
	Agrega valor con los productos y/o servicios entregados, su servicio es completo.
	Agrega valor a su gestión, a través del establecimiento de metas nuevas y mejores prácticas.
	Analiza las prácticas diarias y propone mejoras aplicables y funcionales.

Orientación al Logro: Capacidad para fijarse metas retadoras y cumplirlas, optimizando los recursos disponibles y agregando valor en la redefinición de estrategias.	Evalúa las situaciones para introducir cambios que dan respuesta a necesidades concretas.
	Redefine la utilización de los recursos, aumentando su uso y maximizando su valor.
	Implementa mejoras y cambios puntuales que facilitan el desarrollo del trabajo y mejoran el resultado final.
	Diseña soluciones integrales que impactan directamente los procesos en los cuales participa.
	Los indicadores que miden sus procesos evidencian efectividad en su gestión.
Comunicación : Habilidad para escuchar y transmitir información verbal y no verbal, de manera asertiva, comprensible, coherente, respetuosa y concisa, en el momento oportuno y con la claridad esperada.	Se pone en el lugar de las otras personas, su lenguaje es claro y consistente.
	Realiza preguntas para ampliar la información y acceder a una mejor comprensión.
	Identifica personas clave para obtener información relevante y pertinente que le agregue valor a sus procesos.
	Expone sus opiniones claramente cuando se le solicita.
	Su comunicación es completa y efectiva.
Trabajo en equipo: Capacidad para interactuar con otros, ser parte de un equipo y trabajar juntos para conseguir un objetivo común.	Respeto las posiciones de los demás, mantiene la objetividad.
	Actúa para desarrollar un ambiente de trabajo amistoso, buen clima y espíritu de cooperación.
	Anima y motiva a los demás, haciéndolos sentir miembros del grupo.
	Desarrolla el espíritu de equipo.
	Impulsa la participación en el grupo y el aporte de opiniones para la toma de decisiones.

Condiciones ambientales	N/A
Esfuerzo físico	N/A
Elementos de protección personal	N/A

Elaborado	Revisado	Aprobado
William Tobón Ospina José William Velásquez Bedoya	León Santiago Ortiz Pillimue Maritza Castaño Albis	Jean Karolyn Cañas Henao

Fecha	Fecha	Fecha
02/10/2023	02/10/2023	02/10/2023

FECHA	VERSION	DESCRIPCION	ELABORO	APROBO
22/08/2014	Emisión	-	Alejandra Ocampo	Gloria Restrepo
11/04/2017	1	Pasa de ser Doc. 023 a se un formato con el código FA-RH-000-014	Alejandra Ocampo	Gloria Restrepo

ITEM 1. Datos del cargo

IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Cargo Específico	Rector
Área	Instituto Técnico Yamaha- ITY
Dirección	Ejecutiva Fundación Incolmotos Yamaha
Gerencia	No aplica
Cargo al que reporta	Presidencia Junta Directiva

Cargos que le reportan directamente	1. SECRETARIO ACADEMICO	5.	9.
	2.	6.	10.
	3.	7.	11.
	4.	8.	12.

ITEM 2. Descripción del cargo

Principal responsabilidad:	Propender por el crecimiento de los programas de la Fundación Incolmotos Yamaha a través de estrategias que maximicen el reconocimiento y la sostenibilidad del negocio.

RESPONSABILIDADES ESPECIFICAS DEL CARGO

Desarrollo de habilidades en el tiempo

¿Qué?	¿Cómo?	¿Para qué?

Liderar y planear la estrategia de los programas de las Fundación	Acompañando y realizando investigaciones del mercado y de la competencia. Dirigiendo y liderando el equipo de trabajo, alienando la información y haciendo seguimiento a los indicadores del proceso. Haciendo seguimiento a la información veraz, confiable y oportuna de la Fundación Incolmotos Yamaha.	Garantizar la cohesión entre los equipos de trabajo que contribuyan al cumplimiento de los presupuestos y metas.
Planear, organizar y controlar los procesos del Instituto Técnico Yamaha (ITY).	Buscando e implementando estrategias que brinden oportunidades de ingresos al ITY. Realizando seguimiento al desarrollo del programa.	Garantizar el cumplimiento de las metas propuestas para el ITY y la Fundación.
Integrar los diferentes procesos del ITY a la compañía y a las estrategias y actividades de la Fundación.	Conociendo todas las actividades y procesos involucradas en la operación. Presentando análisis de oportunidades de optimización del programa y de la importancia en el impacto social. Facilitando la integración de nuevas estrategias.	Contribuir a la eficacia de los procesos del ITY para el logro de los objetivos.
Liderar la adopción de los lineamientos y políticas del ITY.	Aprobando los procedimientos y estándares de operación para el ITY. Participando activamente en las auditorias y visitas de instituciones educativas. Implementando acciones de mejora en los procesos administrativos y académicos.	Garantizar el cumplimiento de lineamientos y políticas.

Cumplir con los roles y responsabilidades enmarcados en los lineamientos, dentro de los parámetros de la política de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo.	Cumpliendo con las normas de Calidad, Ambiental, Seguridad y salud en el trabajo. Reportando las condiciones que puedan afectar el desempeño de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo. Reportando los accidentes Ambientales y de Seguridad y Salud en el Trabajo. Reportando y participando en la solución de las no conformidades en Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo.	Controlar oportuna y preventivamente las desviaciones para evitar sobrecostos por la materialización de eventos no deseados en Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo. Minimizar la ocurrencia de eventos repetitivos que generen pérdidas.
Acompañar, guiar y desarrollar a los equipos de trabajo que tiene a cargo, orientándolos al logro de los resultados esperados que apuntan al cumplimiento de los objetivos corporativos.	Conociendo a las personas que tiene a cargo, potencializando sus fortalezas e identificando sus oportunidades de mejora para contribuir al desarrollo de sus competencias. Realizando seguimiento periódico a las personas a través de espacios conversacionales, monitoreando y tomando acciones frente a su desempeño. Asumiendo una actitud abierta, cercana y que genere confianza en los colaboradores acompañándolos en las diferentes situaciones.	Identificar los talentos que tiene en su equipo para afrontar diferentes proyectos o temas que la Empresa requiera. Garantizar el cumplimiento de los resultados planteados. Conformar equipos de alto desempeño y mantener una visión compartida con los colaboradores del equipo.

TOMA DE DECISIONES

Decisiones que toma por sí mismo sin aprobación de un superior

Liderar y desarrollar el equipo de la Fundación y del ITY.

Cierre de propuestas y de alianzas de acuerdo a los parámetros establecidos por el consejo directivo y académico.

Gestionar de forma eficiente los recursos humanos, físicos y financieros asignados.

Autorización de ordenes de pago de: cuentas de cobro de los docentes, gastos generales, pago a proveedores, actividades comerciales y académicas, capacitaciones, conciertos, entre otros.

Gestion y apoyo para la firma de Convenios comerciales.

Asignación de Becas, ingreso de nuevos aliados.

Decisiones que requieren aprobación de un superior

Cambios en el Presupuesto.

Modificaciones a la estructura organizacional y salarial de los equipos.

Decisiones financieras y jurídicas relacionadas con propuestas y proyectos.

ITEM 3. Perfil ocupacional

Formación	Título	Profesional en ingeniería, administración o áreas afines.	
	Especialidad (preferido)	Gerencia, Proyectos, Mercadeo, ventas o afines.	
Experiencia			
Años de experiencia	8 años		
Tipo de experiencia	Preferiblemente de 8 años liderando procesos académicos y administrativos, y dirección de equipos de trabajo.		
Conocimientos y habilidades técnicas (preferido)	1. Manejo de Herramientas ofimáticas.		
	2. Conocimientos en procesos formativos.		
	3. Conocimiento en procesos de servicio al cliente.		
	4. Conocimientos en procesos contables		
	5. Conocimientos en indicadores.		
	6. Inglés B1 (Deseable)		
	7.		
	8.		
	9.		
	10.		
Conocimientos Corporativos	1. General Compañía	Básico	
	2. Programa TPM	Básico	
	3. Certificación QMS	No Aplica	
Sistema de Gestión Integrado	1. Calidad	Básico	
	2. Ambiental	Básico	
	3. Seguridad y salud en el trabajo	Básico	

COMPETENCIAS

Nivel del cargo

Estratégico

Competencia Corporativa	Descripción de la competencia
Orientación al cliente: Es la capacidad para interactuar con los clientes internos y externos, para conocer, satisfacer y crear valor que supere las expectativas de los clientes, desarrollando una relación de largo plazo.	Informa al cliente de manera oportuna sobre nuevos servicios, cambios, mejoras, retrasos o dificultades que pueda beneficiar o alterar el servicio, manteniendo así una comunicación abierta y una actitud proactiva sobre las expectativas de ambos.
	Atiende con rapidez y calidad los requerimientos del cliente desde una llamada hasta soluciones especializadas, comprometiéndose con una respuesta oportuna y cumpliendo los compromisos adquiridos.
Orientación al logro: Es la capacidad para alcanzar los objetivos y metas de la Compañía sobrepasando los estándares establecidos, actuando con velocidad y realizando las acciones con persistencia para garantizar el logro de los objetivos corporativos.	Identifica y selecciona la forma más eficiente de realizar el trabajo teniendo presente la relación costo /beneficio en el presente, mediano y largo plazo, considerando sistemas de medición para evidenciar los resultados.
	Realiza mejoramiento continuo a los resultados propuestos, superando los estándares de desempeño, persistiendo en el logro de las metas sin importar los obstáculos.
Comunicación: Capacidad de entender y hacerse entender de manera clara y comprensible a través de un discurso oral y/o escrito. Incluye elegir el medio más apropiado que permita interactuar con el equipo de trabajo, clientes o proveedores, garantizando la adecuada imagen de la Compañía.	Mantiene una comunicación oportuna y de calidad, logrando el interés y respeto del interlocutor durante toda la conversación.
	Realiza preguntas y busca ampliar la información para entender mejor los planteamientos de los demás, verificando que el mensaje transmitido haya sido comprendido por el interlocutor.
Creatividad: Capacidad para encontrar diferentes alternativas de solución a los problemas, interpretar de distintas formas las situaciones y visualizar una variedad de respuestas ante un problema o circunstancia.	Presenta ideas nuevas, creativas e innovadores aplicables a las necesidades y cultura de la Compañía.
	Aplica alternativas de solución que van más allá de los esquemas tradicionales, generando aportes constructivos y permitiendo la consecución de los resultados.
Trabajo en equipo: Capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un equipo y de	Entiende cómo su gestión influye en la de otras personas y procesos, apoyando y aportando a las decisiones del equipo para lograr las metas del proceso.

trabajar juntos, comprometidos con una meta en común para lograr los resultados del proceso y de la Compañía.	Mantiene una comunicación efectiva con los miembros de su equipo sobre temas que apunten al logro de los resultados.
Liderazgo personal: Es la capacidad para liderarse a sí mismo, proyectando confianza y credibilidad al asumir sus retos con responsabilidad y con espíritu de desafío, realizando con éxito una tarea o proyecto, descubriendo a su vez sus propias emociones y dándole el manejo adecuado a las mismas.	Se mantiene sereno y firme en situaciones complejas o adversas, demostrando congruencia en sus acciones y que posee las capacidades que se requieren para la gestión y el logro de sus resultados.
	Se comunica asertivamente, expresando de forma clara lo que piensa, siente o necesita, respetando los derechos, sentimientos y valores de quienes le rodean.
Competencia Diferenciadora	Descripción de la competencia
Visión estratégica: Capacidad de visualizar, anticiparse y proyectar los resultados a partir del análisis del entorno y la puesta en marcha de estrategias cumpliendo con la responsabilidad corporativa globalmente.	Define y hace seguimiento a las metas de corto, mediano y largo plazo, realizando a tiempo su retroalimentación y ajuste, estableciendo así mecanismos de información periódica que permitan la toma de decisiones.
	Establece y mantiene alianzas estratégicas con sus clientes, proveedores y/o competidores, potenciando los negocios actuales o futuros y proporcionando acompañamiento a sus empleados.
Inspira y motiva: Capacidad de orientar y motivar a otros a lograr los objetivos planteados por la Compañía, estableciendo un ambiente corporativo que promueva la autoestima, acompañando a los miembros del equipo, y potencializando sus talentos y capacidades.	Lidera con coherencia y da ejemplo a través de sus comportamientos.
	Es partícipe e invita a la construcción de la gestión del conocimiento que fortalece la cultura organizacional, generando acuerdos de beneficio mutuo para conseguir los resultados.

Condiciones ambientales

Ergonómicos.

Esfuerzo físico

Elementos de protección personal

N/A

Elaborado	Revisado	Aprobado
José William Velasquez	Santiago Ortiz, Maritza Castaño	Jean Karolyn Cañas

Fecha	Fecha	Fecha
02/10/2023	02/10/2023	02/10/2023



FORMATO FA-RH-000-014 DESCRIPCION DEL CARGO

ITEM 1. Datos del cargo

IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Cargo Específico	Secretaria
Área	Centro de Capacitación
Dirección	Dirección Ejecutiva
Gerencia	N/A
Cargo al que reporta	Secretario

Cargos que le reportan directamente	1. N/A	5.	9.
	2.	6.	10.
	3.	7.	11.
	4.	8.	12.

ITEM 2. Descripción del cargo

Principal responsabilidad:

Apoyar, coordinar y organizar todos los procesos de acuerdo a las necesidades administrativas, operativas y diferentes procesos de las Gerencias y dirección, de acuerdo a los protocolos y políticas de la compañía, con el fin de optimizar y garantizar el buen nombre de la Compañía velando siempre la confidencialidad en cada proceso.

RESPONSABILIDADES ESPECIFICAS DEL CARGO

Desarrollo de habilidades en el tiempo

2 meses	6 meses	12 meses

Atender, analizar y gestionar las solicitudes de los clientes internos y externos.	Brindando atención oportuna y de calidad a los clientes internos y externos. Direccionando las llamadas o solicitudes a las personas correspondientes. Manteniendo una comunicación clara y objetiva con los niveles de confidencialidad requeridos. Haciendo seguimiento a las solicitudes y tareas asignadas.	Contribuir a la satisfacción del cliente a través de una comunicación efectiva y en doble vía.
Realizar las tareas administrativas y operativas del proceso que le corresponde.	Gestionando y haciendo seguimiento a la logística de los viajes, facturación, pagos y archivo. Elaborando y haciendo seguimiento a los órdenes de pago. Manteniendo actualizada la información en el software de la Compañía. Preparando, enviando y haciendo seguimiento a la correspondencia. Actualizando los precios de los productos de la marca en los sistemas de información cuando se requiera.	Asegurar la oportunidad y la trazabilidad de la información. Disminuir los costos asociados al incumplimiento en la ejecución de tareas.
Apoyar en la elaboración de informes y logística de eventos.	Preparando y organizando la información solicitada. Haciendo seguimiento a las reuniones programadas. Asignando los recursos físicos, tecnológicos y humanos para la logística de eventos. Realizando las actividades que le sean asignadas.	Contribuir a la calidad de la información para la toma de decisiones. Contribuir a la ejecución exitosa de los eventos y visitas de la Compañía.
Cumplir con los roles y responsabilidades enmarcados en los lineamientos, dentro de los parámetros de la política de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo.	Cumpliendo con las normas de Calidad, Ambiental, Seguridad y salud en el trabajo. Reportando las condiciones que puedan afectar el desempeño de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo. Reportando los accidentes Ambientales y de Seguridad y Salud en el Trabajo. Reportando y participando en la solución de las no conformidades en Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo	Controlar oportuna y preventivamente las desviaciones para evitar sobrecostos por la materialización de eventos no deseados en Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo. Minimizar la ocurrencia de eventos repetitivos que generen pérdidas.

TOMA DE DECISIONES

Decisiones que toma por sí mismo. sin aprobación de un superior	Elaboración del informe fiscal y recibos de caja cruce de saldos en navision registro de facturas
Decisiones que requieren aprobación de un superior	Elaboración de notas crédito, ausentarse del conmutador- puesto de trabajo.

ITEM 3. Perfil ocupacional

Formación	Título	Técnico o tecnólogo en temas contables , administrativos o afines
	Especialidad (preferido)	N/A
Experiencia		
Años de experiencia	2 años	
Tipo de experiencia	1 año como Secretaria, auxiliar contable o cargos afines	
Conocimientos y habilidades técnicas (preferido)	1. Conceptos de contabilidad	
	2. Manejo de Microsoft office (Word - medio, Excel - medio)	
	3. Manejo y atención de los clientes internos y externos	
	4. Conocimientos en cartera	
	5. Manejo de títulos valores	
	6. Redacción y Ortografía	
	7.	
	8.	
	9.	

10.

Conocimientos
Corporativos

1. General Compañía
2. Programa TPM
3. Certificación QMS

Básico

Básico

No Aplica

Sistema de Gestión
Integrado

1. Calidad
2. Ambiental
3. Seguridad y salud en el trabajo

Básico

Básico

Básico

COMPETENCIAS

Nivel del cargo

Operativo

Competencia Corporativa	Descripción de la competencia
Orientación al cliente: Es la capacidad para interactuar con los clientes internos y externos, para conocer, satisfacer y crear valor que supere las expectativas de los clientes, desarrollando una relación de largo plazo.	Informa al cliente de manera oportuna sobre nuevos servicios, cambios, mejoras, retrasos o dificultades que pueda beneficiar o alterar el servicio, manteniendo así una comunicación abierta y una actitud proactiva sobre las expectativas de ambos.
	Atiende con rapidez y calidad los requerimientos del cliente desde una llamada hasta soluciones especializadas, comprometiéndose con una respuesta oportuna y cumpliendo los compromisos adquiridos.
Orientación al logro: Es la capacidad para alcanzar los objetivos y metas de la Compañía sobrepasando los estándares establecidos, actuando con velocidad y realizando las acciones con persistencia para garantizar el logro de los objetivos corporativos.	Identifica y selecciona la forma más eficiente de realizar el trabajo teniendo presente la relación costo /beneficio en el presente, mediano y largo plazo, considerando sistemas de medición para evidenciar los resultados.
	Realiza mejoramiento continuo a los resultados propuestos, superando los estándares de desempeño, persistiendo en el logro de las metas sin importar los obstáculos.

Comunicación: Capacidad de entender y hacerse entender de manera clara y comprensible a través de un discurso oral y/o escrito. Incluye elegir el medio más apropiado que permita interactuar con el equipo de trabajo, clientes o proveedores, garantizando la adecuada imagen de la Compañía.	Mantiene una comunicación oportuna y de calidad, logrando el interés y respeto del interlocutor durante toda la conversación.
	Realiza preguntas y busca ampliar la información para entender mejor los planteamientos de los demás, verificando que el mensaje transmitido haya sido comprendido por el interlocutor.
Creatividad: Capacidad para encontrar diferentes alternativas de solución a los problemas, interpretar de distintas formas las situaciones y visualizar una variedad de respuestas ante un problema o circunstancia.	Presenta ideas nuevas, creativas e innovadoras aplicables a las necesidades y cultura de la Compañía.
	Aplica alternativas de solución que van más allá de los esquemas tradicionales, generando aportes constructivos y permitiendo la consecución de los resultados.
Trabajo en equipo: Capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un equipo y de trabajar juntos, comprometidos con una meta en común para lograr los resultados del proceso y de la Compañía.	Entiende cómo su gestión influye en la de otras personas y procesos, apoyando y aportando a las decisiones del equipo para lograr las metas del proceso.
	Mantiene una comunicación efectiva con los miembros de su equipo sobre temas que apunten al logro de los resultados.
Liderazgo personal: Es la capacidad para liderarse a sí mismo, proyectando confianza y credibilidad al asumir sus retos con responsabilidad y con espíritu de desafío, realizando con éxito una tarea o proyecto, descubriendo a su vez sus propias emociones y dándole el manejo adecuado a las mismas.	Se mantiene sereno y firme en situaciones complejas o adversas, demostrando congruencia en sus acciones y que posee las capacidades que se requieren para la gestión y el logro de sus resultados.
	Se comunica asertivamente, expresando de forma clara lo que piensa, siente o necesita, respetando los derechos, sentimientos y valores de quienes le rodean.
Competencia Diferenciadora	Descripción de la competencia
Orientación al cumplimiento de normas y procesos: Disposición personal para emprender y aplicar	Da cumplimiento a las políticas y lineamientos establecidos en la Compañía.

acciones que conlleven al cumplimiento de normas y procesos que intervienen en su trabajo.	Cumple las indicaciones de sus superiores y las responsabilidades asignadas a su rol, utilizando la información documentada para aplicarla a su trabajo.
Orientación a la calidad: Capacidad de desempeñar su trabajo conforme a los procedimientos establecidos, con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos y estándares de la Compañía.	Verifica tanto el progreso de las actividades como la calidad de las mismas, verificando el cumplimiento del proceso, objetivos y plazos.
	Detecta datos erróneos o ausentes, buscando toda la información que le permita garantizar calidad, orden y exactitud.

Condiciones ambientales	Trabajo de oficina
Esfuerzo físico	
Elementos de protección personal	N/A

Elaborado	Revisado	Aprobado
Jose William Velasquez	Santiago Ortiz Maritza Castaño	Gloria Restrepo

Fecha	Fecha	Fecha
24/11/2019	24/11/2019	24/11/2019

FECHA	VERSION	DESCRIPCION	ELABORO	APROBO
22/08/2014	Emisión	-	Alejandra Ocampo	Gloria Restrepo
11/04/2017	1	Pasa de ser Doc. 023 a se un formato con el código FA-RH-000-014	Alejandra Ocampo	Gloria Restrepo

ITEM 1. Datos del cargo

IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Cargo Específico	Secretario Académico
Área	Instituto Técnico Yamaha- ITY
Dirección	Ejecutiva Fundación Incolmotos Yamaha
Gerencia	No aplica
Cargo al que reporta	Rector

Cargos que le reportan directamente	1. SECRETARIA	5.	9.
	2.	6.	10.
	3.	7.	11.
	4.	8.	12.

ITEM 2. Descripción del cargo

Principal responsabilidad:	Administrar y hacer seguimiento al centro de capacitación y al programa ITY de acuerdo a las políticas establecidas por la compañía con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del centro de capacitación y el desempeño del programa ITY.

RESPONSABILIDADES ESPECIFICAS DEL CARGO

Desarrollo de habilidades en el tiempo

¿Qué?	¿Cómo?	¿Para qué?
Planear, dirigir y controlar el mantenimiento, reparaciones locativas y acondicionamiento del Centro de Capacitación y Entrenamiento.	Informando oportunamente las anomalías en el funcionamiento de las adecuaciones. Revisando la correcta ejecución de las adecuaciones. Gestionando el recurso humano asociado al Centro de Capacitación y Entrenamiento. Coordinando la exhibición permanente de nuevos productos Yamaha en los espacios del Centro de Capacitación	Garantizar el adecuado funcionamiento de los servicios corporativos de acuerdo a los lineamientos y políticas de servicio de la compañía.
Liderar la implementación y puesta en marcha de la formación del Instituto Técnico Yamaha (ITY)	Divulgando en las distintos medios de comunicación, entidades públicas y privadas las fechas, requisitos y generalidades de la convocatoria. Apoyando administrativa y operativamente en la selección de los nuevos estudiantes, considerando los sistemas de información. Acompañando a los estudiantes y facilitadores en el desarrollo del programa académico, generando los reportes pertinentes. Administrando y controlando la información de los estudiantes y egresados del ITY. Revisando la facturación y haciendo seguimiento a los elementos y valores atípicos encontrados por las matriculas o cursos adicionales	Asegurar el ingreso y desarrollo de nuevos talentos al Instituto Técnico Yamaha.
Investigar las nuevas tendencias en los procesos de formación pedagógica y técnica	Analizando las necesidades del mercado vs los cursos actuales. Diseñando y proponiendo nuevos cursos de actualización. Generando nuevas alianzas académicas con instituciones privadas y públicas	Garantizar la actualización permanente en los servicios académicos ofrecidos por la Fundación Incolmotos.

Cumplir con los roles y responsabilidades enmarcados en los lineamientos, dentro de los parámetros de la política de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo.	Cumpliendo con las normas de Calidad, Ambiental, Seguridad y salud en el trabajo. Reportando las condiciones que puedan afectar el desempeño de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo. Reportando los accidentes Ambientales y de Seguridad y Salud en el Trabajo. Reportando y participando en la solución de las no conformidades en Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo.	Controlar oportuna y preventivamente las desviaciones para evitar sobrecostos por la materialización de eventos no deseados en Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo. Minimizar la ocurrencia de eventos repetitivos que generen pérdidas.
Acompañar, guiar y desarrollar a los equipos de trabajo que tiene a cargo, orientándolos al logro de los resultados esperados que apuntan al cumplimiento de los objetivos corporativos.	Conociendo a las personas que tiene a cargo, potencializando sus fortalezas e identificando sus oportunidades de mejora para contribuir al desarrollo de sus competencias. Realizando seguimiento periódico a las personas a través de espacios conversacionales, monitoreando y tomando acciones frente a su desempeño. Asumiendo una actitud abierta, cercana y que genere confianza en los colaboradores acompañándolos en las diferentes situaciones.	Identificar los talentos que tiene en su equipo para afrontar diferentes proyectos o temas que la Empresa requiera. Garantizar el cumplimiento de los resultados planteados. Conformar equipos de alto desempeño y mantener una visión compartida con los colaboradores del equipo.

TOMA DE DECISIONES

Decisiones que toma por sí mismo sin aprobación de un superior

Distribución en el uso de los salones.
Programación de las clases para los estudiantes.

Decisiones que requieren aprobación de un superior

Decisiones en cambios de infraestructura del edificio.
Programación de mantenimiento del Centro de Capacitación.
Sancionar a las estudiantes.

ITEM 3. Perfil ocupacional

Formación	Título	Administrador de empresas, ingeniería, industrial, ingeniería administrativa o áreas afines
	Especialidad (preferido)	
Experiencia		
Años de experiencia	4 años	
Tipo de experiencia	Preferiblemente de 3 años de experiencia en Administrativa/Oficina	
Conocimientos y habilidades técnicas (preferido)	1. Inglés.	
	2. Manejo de Herramientas ofimáticas.	
	3. Conocimientos en procesos formativos.	
	4. Conocimiento en procesos de servicio al cliente.	
	5. Conocimientos en procesos contables	
	6. Conocimientos en indicadores.	
	7.	
	8.	
	9.	
	10.	
Conocimientos Corporativos	1. General Compañía	Básico
	2. Programa TPM	Básico
	3. Certificación QMS	No Aplica
Sistema de Gestión Integrado	1. Calidad	Básico
	2. Ambiental	Básico
	3. Seguridad y salud en el trabajo	Básico

COMPETENCIAS

Nivel del cargo

Estratégico

Competencia Corporativa	Descripción de la competencia
Orientación al cliente: Es la capacidad para interactuar con los clientes internos y externos, para conocer, satisfacer y crear valor que supere las expectativas de los clientes, desarrollando una relación de largo plazo.	Informa al cliente de manera oportuna sobre nuevos servicios, cambios, mejoras, retrasos o dificultades que pueda beneficiar o alterar el servicio, manteniendo así una comunicación abierta y una actitud proactiva sobre las expectativas de ambos.
	Atiende con rapidez y calidad los requerimientos del cliente desde una llamada hasta soluciones especializadas, comprometiéndose con una respuesta oportuna y cumpliendo los compromisos adquiridos.
Orientación al logro: Es la capacidad para alcanzar los objetivos y metas de la Compañía sobrepasando los estándares establecidos, actuando con velocidad y realizando las acciones con persistencia para garantizar el logro de los objetivos corporativos.	Identifica y selecciona la forma más eficiente de realizar el trabajo teniendo presente la relación costo /beneficio en el presente, mediano y largo plazo, considerando sistemas de medición para evidenciar los resultados.
	Realiza mejoramiento continuo a los resultados propuestos, superando los estándares de desempeño, persistiendo en el logro de las metas sin importar los obstáculos.
Comunicación: Capacidad de entender y hacerse entender de manera clara y comprensible a través de un discurso oral y/o escrito. Incluye elegir el medio más apropiado que permita interactuar con el equipo de trabajo, clientes o proveedores, garantizando la adecuada imagen de la Compañía.	Mantiene una comunicación oportuna y de calidad, logrando el interés y respeto del interlocutor durante toda la conversación.
	Realiza preguntas y busca ampliar la información para entender mejor los planteamientos de los demás, verificando que el mensaje transmitido haya sido comprendido por el interlocutor.
Creatividad: Capacidad para encontrar diferentes alternativas de solución a los problemas, interpretar de distintas formas las situaciones y visualizar una variedad de respuestas ante un problema o circunstancia.	Presenta ideas nuevas, creativas e innovadores aplicables a las necesidades y cultura de la Compañía.
	Aplica alternativas de solución que van más allá de los esquemas tradicionales, generando aportes constructivos y permitiendo la consecución de los resultados.
Trabajo en equipo: Capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un equipo y de trabajar juntos	Entiende cómo su gestión influye en la de otras personas y procesos, apoyando y aportando a las decisiones del equipo para lograr las metas del proceso.

de formar parte de un equipo y de trabajar juntos, comprometidos con una meta en común para lograr los resultados del proceso y de la Compañía.	Mantiene una comunicación efectiva con los miembros de su equipo sobre temas que apunten al logro de los resultados.
Liderazgo personal: Es la capacidad para liderarse a sí mismo, proyectando confianza y credibilidad al asumir sus retos con responsabilidad y con espíritu de desafío, realizando con éxito una tarea o proyecto, descubriendo a su vez sus propias emociones y dándole el manejo adecuado a las mismas.	Se mantiene sereno y firme en situaciones complejas o adversas, demostrando congruencia en sus acciones y que posee las capacidades que se requieren para la gestión y el logro de sus resultados.
	Se comunica asertivamente, expresando de forma clara lo que piensa, siente o necesita, respetando los derechos, sentimientos y valores de quienes le rodean.
Competencia Diferenciadora	Descripción de la competencia
Visión estratégica: Capacidad de visualizar, anticiparse y proyectar los resultados a partir del análisis del entorno y la puesta en marcha de estrategias cumpliendo con la responsabilidad corporativa globalmente.	Define y hace seguimiento a las metas de corto, mediano y largo plazo, realizando a tiempo su retroalimentación y ajuste, estableciendo así mecanismos de información periódica que permitan la toma de decisiones.
	Establece y mantiene alianzas estratégicas con sus clientes, proveedores y/o competidores, potenciando los negocios actuales o futuros y proporcionando acompañamiento a sus empleados.
Inspirar y motivar: Capacidad de orientar y motivar a otros a lograr los objetivos planteados por la Compañía, estableciendo un ambiente corporativo que promueva la autoestima, acompañando a los miembros del equipo, y potencializando sus talentos y capacidades.	Lidera con coherencia y da ejemplo a través de sus comportamientos.
	Es partícipe e invita a la construcción de la gestión del conocimiento que fortalece la cultura organizacional, generando acuerdos de beneficio mutuo para conseguir los resultados.

Condiciones ambientales

Ergonómicos.

Esfuerzo físico

Elementos de protección personal

N/A

Elaborado	Revisado	Aprobado
José William Velasquez	Santiago Ortiz, Maritza Castaño	Jean Karolyn Cañas

Fecha	Fecha	Fecha
02/10/2023	02/10/2023	02/10/2023

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

REGLAMENTO ESTUDIANTEL

INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA

ARTÍCULO 1º. El Instituto Técnico Yamaha- ITY, en cumplimiento de su función social, es una institución para el trabajo y el desarrollo humano donde se imparte a los estudiantes formación Técnica Laboral en Mecánica de Motocicletas, con autorización oficial de la Secretaría de Educación de Antioquia y del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

ARTÍCULO 2. La función esencial del Instituto es fomentar en sus estudiantes una actitud científica y crítica frente al proceso de aprendizaje. Fomentando las habilidades necesarias para su buen desempeño.

ARTÍCULO 3. La función docente estará encomendada, primordialmente, a promover la habilidad en el diagnóstico y reparación de motocicletas, así mismo en la capacidad para emprender la creación de Centros de Servicio. La matrícula da derecho a cursar el programa de formación previsto por el Instituto.

ARTÍCULO 4. El proceso de enseñanza-aprendizaje, para el cumplimiento de la misión del Instituto está dado por la interrelación entre instructores y estudiantes. Para esto se cuenta con equipos necesarios que contribuyen al aprovechamiento de aptitudes y actitudes en los alumnos, produciendo un necesario cambio de conducta generado por todo proceso de aprendizaje.

ARTÍCULO 5. Para cumplir su objetivo de formación debe desarrollarse dentro de claros criterios éticos y académicos, de tal forma que se dé un clima favorable donde impere la razón, el mutuo respeto y la libertad de aprendizaje.

ARTÍCULO 6. El ITY promoverá constantemente la actualización de los módulos teóricos y prácticos, la vigilancia de los sistemas de evaluación y los planes de perfeccionamiento docente, con miras a ofrecer a los estudiantes una formación acorde con los criterios de excelencia académica, avances tecnológicos y necesidades del medio de la mecánica de motocicletas.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

CAPITULO I

DE LA CALIDAD DE ESTUDIANTE

ARTÍCULO 7. Para efectos del presente reglamento, Estudiante es la persona que posee matrícula vigente en el programa que ofrece el ITY.

ARTÍCULO 8. La calidad de Estudiante se adquiere mediante el acto voluntario de matricularse en el programa, y se termina o se pierde por las causas que se señalan en el presente reglamento.

ARTÍCULO 9. La calidad de estudiante se termina o se pierde:

- a. Cuando se haya terminado el programa de formación previsto y obtenido el Certificado de Aptitud Ocupacional.
- b. Cuando se haya perdido el derecho a permanecer en el ITY por la inasistencia o bajo rendimiento académico, de acuerdo con lo establecido en los respectivos reglamentos.
- c. Cuando se haya cancelado la matrícula por incumplimiento de las obligaciones contraídas.
- d. Cuando haya habido expulsión.
- e. Cuando por motivos graves de salud, previo dictamen médico, se considere inconveniente la permanencia del Esudiante en el ITY.
- f. Por retiro voluntario del estudiante.

CAPITULO II

DEL PROGRAMA ACADÉMICO

ARTÍCULO 10. Un programa académico es el conjunto de módulos básicos teóricos y módulos prácticos integrados armónicamente mediante la interrelación de Instructores, estudiantes y equipos tendientes a lograr una formación integral, que abarca competencias ciudadanas y competencias laborales generales y competencias laborales específicas en el área técnica de reparación y mantenimiento de motocicletas; acordes con el plan de estudios.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

ARTÍCULO 11. Se denomina plan de estudios al conjunto de módulos obligatorios con su respectiva asignación de horas semanales y créditos, que hacen parte del programa académico.

ARTÍCULO 12. Al iniciar cada módulo el Instructor dará a conocer por escrito a los estudiantes el programa con los objetivos, la metodología, los equipos, la bibliografía y las indicaciones precisas sobre la forma, el temario comprendido y el valor de las evaluaciones.

CAPITULO III

DEL INGRESO AL INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA-ITY

ARTÍCULO 13. Quien aspire a ingresar al ITY podrá hacerlo únicamente como estudiante nuevo.

ARTÍCULO 14. Estudiante nuevo es aquel que, cumplidos los requisitos reglamentarios ingresa por primera vez al ITY al programa ofrecido por éste.

Artículo 15. Todo estudiante nuevo deberá inscribirse, presentar proceso de selección y suministrar la documentación exigida.

ARTÍCULO 16. PERFIL DE INGRESO.

Condiciones de ingreso:

- Tener entre tener entre 17 (Edad mínima) y 25 años como máximo
- Ser bachiller titulado (Nivel de Educación);
- Pertenecer a estrato 1 y 2, (salvo excepciones máximo estrato 3).
- Tener disponibilidad de tiempo completo (no estar estudiando ni trabajando).
- No estar cursando ni haberse certificado en ningún tipo de carrera Técnica, Tecnológica, ni Profesional.
- No haber firmado contrato de aprendizaje con el SENA.
- Al momento de ser admitido al Instituto Técnico Yamaha- ITY no tener multas de tránsito.
- Por ser presencial en Girardota-Antioquia, el aspirante debe estar radicado en el área metropolitana del Valle de Aburrá o en algún municipio cercano.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

- Diligenciar el habeas data.
- Debe presentar el examen de admisión, prueba psicotécnica y entrevista individual realizados por el personal de Talento Humano de Incolmos Yamaha bajo los parámetros establecidos en la organización.
- Igualmente, el aspirante debe poseer competencias tales como: (a) básicas de lenguaje (Comprender e interpretar textos a partir de información dada); Matemáticas, (Realizar operaciones matemáticas básicas y resolver problemas utilizando operaciones matemáticas básicas); Ciencias (Reconocer los lineamientos básicos relacionados con el manejo de residuos sólidos (reciclaje) e identificar factores que inciden en la conservación o deterioro del ambiente; (b) laborales generales (Establecer acciones adecuadas para resolver una situación determinada que puede presentarse en el desempeño de una labor, identificar los implementos de seguridad indispensables al realizar oficio y relacionar el uso de la tecnología con un oficio u ocupación); ciudadanas (Comprender la importancia de las leyes y su cumplimiento, reconocer los derechos humanos que les asiste a todos en el contexto nacional, reconocer las normas de seguridad vial y su importancia para preservar la vida propia y de otros); Tecnológicas - Usar el computador como herramienta para acceder a la información)

ARTÍCULO 17. PERFIL DE EGRESO.

El egresado del programa Técnico Laboral por Competencias en Mecánica de Motocicletas ofertado por el Instituto Técnico Yamaha-ITY, tendrá la capacidad de analizar los lineamientos y leyes ciudadanas, ambientales y éticas, así como la administración, control y utilización eficiente de los recursos disponibles para la ejecución de actividades.

Tendrá las competencias necesarias para revisar las órdenes de trabajo y discutirlas con el supervisor, revisar y probar el motor, y los componentes mecánicos usando aparatos probadores para diagnosticar y aislar fallas, así mismo, ajustar, reparar y reemplazar partes y componentes del sistema eléctrico y mecánico, utilizando herramientas manuales y equipo.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

Igualmente podrá probar y ajustar los sistemas reparados para garantizar el buen funcionamiento, programar servicios de mantenimiento, asesorar a los clientes sobre el trabajo a realizar y el estado general del vehículo y determinar los presupuestos de los trabajos a realizar.

Lo que le permite desempeñarse en la prestación de servicios de mantenimiento, diagnóstico y reparación de motocicletas, pequeñas máquinas y motores, en centros de servicios, concesionarios o en su propio negocio.

Este perfil de egreso está acorde con el perfil ocupacional del Ministerio del Trabajo de la Republica de Colombia consultado en Catálogo de Ocupaciones para Colombia- OCUPACOL versión 2022¹, consultado por ITY en Marzo-2023 y la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia- CUOC (Código 72310). Titulación: Mecánico de Motos. 8383. Obtiene el Certificado Aptitud Ocupacional.

CAPITULO IV

DE LA MATRÍCULA

ARTÍCULO 18. La matrícula es un convenio mutuo entre el ITY y el Estudiante por medio del cual el primero se compromete con todos los recursos a su alcance para darle una formación acorde con sus expectativas; y segundo, a mantener un rendimiento académico suficiente, cumpliendo todas las obligaciones inherentes a su calidad de estudiante y aceptando los deberes establecidos en los reglamentos del ITY; para dar cumplimiento a los objetivos de formación en procesos de enseñanza-aprendizaje.

ARTÍCULO 19. El procedimiento administrativo de la matrícula que comprende la liquidación, pago de derechos y registro del curso, deberá efectuarse por la duración del programa académico.

CAPITULO V

ASISTENCIA AL PROGRAMA

¹ <https://ocupacol.mintrabajo.gov.co/pdf/NIVELES%20DE%20COMPETENCIA%20DE%20LA%20CUOC.pdf>

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

ARTÍCULO 20. Al matricularse en el curso el Estudiante adquiere el compromiso de asistir, como mínimo al 90% de las actividades académicas y de práctica profesional programada.

ARTÍCULO 21. No se tendrán en cuenta las faltas de asistencia por motivos de enfermedad y/o calamidad doméstica, debidamente comprobada.

ARTÍCULO 22. Cuando se presentan faltas de asistencia intermitentes el instructor indaga las causas. Cuando se presentan tres (3) fallas de asistencia, consecutivas reporta la novedad por correo o verbalmente al Secretario Académico, quien determina la firma o no del Plan de Mejoramiento al cual se le hace el respectivo seguimiento. Cuando las faltas de asistencia registradas superen el 10% de las actividades programadas del curso, el Rector y Secretario Académico del ITY cancelará la matrícula del Estudiante por faltas de asistencia.

CAPITULO VI

SISTEMA DE EVALUACIÓN

ARTÍCULO 23. La evaluación debe ser un proceso continuo que busque no sólo apreciar las aptitudes, conocimientos y destrezas del estudiante frente a un determinado programa académico, sino lograr también un seguimiento permanente que permita establecer el cumplimiento de los objetivos educacionales propuestos.

ARTÍCULO 24. En el ITY se realizarán los siguientes exámenes y evaluaciones.

- a. Evaluación al terminar cada módulo teórico
- b. Evaluación al terminar cada práctica
- c. Examen final teórico
- d. Examen parcial práctico
- e. La escala de evaluación será de uno, cero (1,0) a cinco, cero (5,0).

ARTÍCULO 25. La evaluación de cada módulo tendrá por objetivo examinar el grado de conocimientos, habilidades y destrezas en todos los aspectos del módulo programado y tiene como nota mínima de aprobación Tres, cinco (3.5).

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

ARTÍCULO 26. El examen final teórico se realizará en la fecha que fije el Rector o Secretario Académico. Tiene como objetivo evaluar el conocimiento global del curso y se hará mediante una prueba escrita.

ARTÍCULO 27. El examen parcial práctico se realizará en la fecha que fije el Rector o Secretario Académico. Tiene como objetivo evaluar el logro de competencias prácticas por parte del estudiante y se hará mediante una actividad práctica antes de asignarsele la plaza de práctica profesional.

ARTÍCULO 28. Las evaluaciones y exámenes no presentados sin justa causa, serán calificados con uno, cero (1,0).

ARTÍCULO 29. Todo estudiante tiene derecho a conocer la nota dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la presentación de la evaluación o examen.

ARTÍCULO 30. Cuando el estudiante reprueba un módulo, tiene derecho a un refuerzo o mejoramiento. Se observa en que temas de la unidad falló, se firma el plan de mejoramiento y luego se hace nuevamente una evaluación teórico-práctica para recuperar sobre esos temas no aprobados por el estudiante. Si nuevamente es reprobado, se evaluará la permanencia del estudiante en el Instituto. En este caso, la decisión de la permanencia es potestad del Rector y el Secretario Académico, previo análisis de los antecedentes académicos y con el concepto de los instructores.

ARTÍCULO 31. Por año se forma un total de 70 personas divididos en dos (2) cohortes (primera cohorte iniciando en enero y segunda cohorte iniciando en julio), por lo tanto no se establecen criterios de repitencia sino de refuerzo o mejoramiento como se expresó anteriormente; debido a que una persona que no haya asimilado todos los contenidos importantes para su formación, le restaría posibilidad a otra que esté en mejores condiciones de hacerlo. En este caso, la decisión de la permanencia es potestad del Rector y el Secretario Académico previo análisis de los antecedentes académicos y con el concepto de los instructores.

CAPITULO VII

RENDIMIENTO ACADÉMICO

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

Artículo 32. Al finalizar cada módulo el ITY evaluará el desempeño de cada Estudiante y expedirá un informe correspondiente, el cual contendrá su rendimiento académico.

ARTÍCULO 33. En caso de error en las notas registradas el estudiante deberá solicitar la corrección al Rector o Secretario Académico.

CAPITULO VIII

DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

ARTÍCULO 34. A continuación, se describen los lineamientos fundamentales de obligatorio cumplimiento para los Estudiantes del ITY durante el desarrollo del semestre de práctica profesional:

- a. Asistir puntualmente de acuerdo con el horario de trabajo estipulado, en su lugar de práctica.
- b. En caso de no presentarse a su lugar de práctica, el Estudiante debe mostrar su respectiva excusa médica al jefe directo y enviarla al Secretario Académico, de lo contrario se efectuará llamado de atención.
- c. Es de carácter obligatorio utilizar diariamente los elementos de protección personal (overol, guantes, gafas y tapa oídos) entregados por el ITY, antes de realizar cualquier actividad en su lugar de práctica.
- d. Adoptar una buena disposición y actitud en su lugar de práctica, respetando el espacio de los demás compañeros.
- e. Mantener un buen comportamiento durante la estadía en las instalaciones de su lugar de práctica, evitando gritos, malas palabras y proceder que no sean acordes con las conductas esperadas de los Estudiantes del ITY.
- f. Dar un trato cortés y respetuoso a los tutores, compañeros y al personal del sitio de práctica. En caso de inconvenientes, seguir el respectivo conducto regular (tutor o jefe de taller, Secretario Académico ITY, Rector ITY).
- g. Dar el uso adecuado a los elementos y herramientas de su lugar de práctica.
- h. En el área de practica (taller) está prohibido fumar, utilizar vapeadores o consumir alimentos y bebidas; cada plaza de práctica tiene destinado lugares específicos para ello.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

i. Por ningún motivo se pueden sustraer o prestar herramientas, materiales o elementos de su lugar de práctica.

j. No se permite el ingreso a su lugar de práctica bajo el efecto de bebidas embriagantes o sustancias alucinógenas.

k. Mantener un buen rendimiento académico, acorde a la exigencia del curso, ya sea en el semestre lectivo como en el práctico.

l. Durante el semestre de práctica, está prohibido el uso del celular en horario laboral dentro de los Centros de Servicios (talleres) asignados como lugar de práctica.

m. Si un Estudiante es expulsado o retirado con justa causa de su lugar de práctica, se evaluará el caso por el comité disciplinario para la respectiva sanción o exclusión del ITY.

n. Durante el semestre de práctica se realizará evaluación de desempeño (aspectos técnicos y personales), estudiante que no apruebe satisfactoriamente esta evaluación, pasará a estudio disciplinario según sea el caso.

ñ. Durante el semestre de práctica está prohibido realizar tareas que impliquen desplazamientos por fuera de su lugar de práctica (taller); ni mucho menos que puedan poner en riesgo su integridad personal. Actividades tales como: consignar dinero en efectivo y/o cheques, salidas a pruebas de motocicletas, diligencias por fuera del centro de servicio; entre otras.

o. Es de carácter obligatorio seguir las respectivas normas de Salud y Seguridad en el Trabajo, con el fin de evitar accidentes laborales.

Parágrafo 1. El Instituto Técnico Yamaha-ITY, como responsable del proceso formativo de los estudiantes, le corresponde autorizar y notificar al estudiante la práctica en el centro de práctica asignado, una vez que el haya aprobado los requisitos del semestre lectivo en cuanto a asistencia, notas aprobatorias de los módulos, aspectos disciplinarios sin requerimientos y suficiencia establecida por la institución en cuanto al rendimiento académico. De igual forma, formaliza con el centro de práctica el practicante aprendiz y certifica que el estudiante haya cumplido a cabalidad con la práctica profesional como uno de los requisitos para graduarse.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

Parágrafo 2. Por parte del Instituto Técnico Yamaha-ITY el encargado de las prácticas profesionales es el Secretario Académico quien debe: (a) velar por el correcto desarrollo de las actividades en la realización de la práctica profesional de los estudiantes del programa técnico; (b) mantener comunicación con el encargado del centro de práctica para el cabal cumplimiento de la práctica profesional; (c) informar al centro de práctica cualquier situación que afecte el normal desarrollo de la práctica profesional; (d) intervenir cualquier situación reportada por el centro de práctica; (e) orienta la evaluación de la práctica de acuerdo con el procedimiento establecido para tal fin; y (f) las demás que se encuentren establecidas en la normatividad interna de la institución.

Parágrafo 3. El encargado en el centro de práctica debe: (a) velar por el correcto desarrollo de las actividades en la ejecución de la práctica laboral dentro del escenario donde el estudiante realiza la práctica suministrando el espacio y los elementos necesarios para adelantar la actividad formativa ; (b) mantener comunicación con el Secretario Académico; (c) reportar oportunamente al Secretario Académico cualquier situación que afecte el normal desarrollo de la práctica; (d) dar a conocer al practicante y al Secretario Académico los aspectos fundamentales y normatividad del centro donde se realiza la práctica; (e) tener en cuenta los lineamientos fundamentales de la práctica profesional establecidos por el ITY; (f) realizar la evaluación de la práctica de acuerdo con el procedimiento establecido para tal fin por el ITY; y (f) las demás que se encuentren establecidas en la normatividad interna de la institución.

CAPÍTULO IX

DE LOS DERECHOS Y DEBERES DEL ESTUDIANTE

ARTÍCULO 35. SON DERECHOS DEL ESTUDIANTE:

a. El ejercicio responsable de la libertad para estudiar y aprender, acceder a las fuentes de información, investigar y participar en la experimentación de nuevas formas de aprendizaje.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

-
- b. Ser atendido en las solicitudes presentadas de acuerdo con el reglamento.
 - c. Acogerse en caso de sanciones disciplinarias, al reglamento expedido.
 - d. Ser oído en descargos e interponer, según proceda los recursos de derecho de petición y tutela ante el Rector y/o Secretario Académico ITY, reposición ante quien dictó el acto administrativo y apelación en el caso de tramites disciplinarios ante el ente superior del ITY (Consejo Directivo) . Estos recursos se presentan por escrito durante los quince (15) días siguientes a la notificación del acto administrativo.
 - e. A solicitar realización de exámenes o evaluaciones, cuando por una causa justificada no asistió.
 - f. En caso de presentarse alguna dificultad de carácter disciplinario y/o académico el alumno en primera instancia será atendido por el Instructor respectivo; en caso de no encontrar solución acudirá al Secretario Académico y por ultimo al Rector, buscando siempre la solución a las inquietudes presentadas.
 - g. Suscribir un contrato de aprendizaje SENA que abarca toda la duración del programa.
 - h. Recibir para las actividades del semestre práctico dotación de trabajo consistente en: overol, botas de seguridad, gafas de seguridad, guantes y tapa-oidos.
 - i. Obtener el Certificado de Aptitud Ocupacional en el programa que esté matriculado siempre y cuando cumpla con los requisitos establecidos en el respectivo procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.
 - j. Adquirir su condición de graduado una vez obtenida la respectiva certificación que así lo amerita.
 - k. Solicitar certificados siguiendo los lineamientos establecidos por la institución en el respectivo instructivo.

ARTÍCULO 36. SON DEBERES DEL ESTUDIANTE:

- a. Cumplir las obligaciones que se deriven de la Constitución Política, las leyes, el estatuto general y demás normas del ITY.
- b. Cumplir todas las obligaciones inherentes a su calidad de Estudiante y las directrices relacionadas con el Programa en el cual está matriculado.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

-
- c.** Asistir a las clases y a las demás actividades académicas y prácticas a que se han comprometido con el Instituto (como mínimo al 90 % de las clases)
 - d.** Dar tratamiento respetuoso a las autoridades, Instructores, personal de práctica, compañeros y demás componentes del ITY.
 - e.** Utilizar las instalaciones, documentos, materiales y bienes muebles e inmuebles del ITY para los fines que han sido destinados.
 - f.** Por ningún motivo se pueden sustraer o prestar los elementos del ITY.
 - g.** No se permite el ingreso al ITY en ropa deportiva (pantalónetas, sudaderas, gorras, camisillas, pantalón corto).
 - h.** No presentarse al ITY en estado de embriaguez o bajo el efecto de narcóticos o drogas enervantes.
 - i.** No impedir, ni tratar de impedir el normal ejercicio de las actividades del ITY.
 - j.** El estudiante que pierda un módulo (menos de tres, cinco (3.5) sobre cinco, cero (5.0) tiene derecho a un refuerzo, si pierde el refuerzo, el Estudiante quedará con matrícula condicional.
 - k.** Si un estudiante con matrícula condicional pierde un módulo y también el refuerzo, será retirado del ITY por bajo rendimiento académico.
 - l.** No se permite el uso de celulares en el salón de clase en los lugares de práctica, estos deben permanecer en silencio o apagados.
 - m.** En caso de fraude o copia demostrada en trabajos o evaluaciones se sancionará con llamado de atención, si reincide en este acto tendrá matrícula condicional o retiro según criterio del Rector y el Secretario Académico.
 - n.** Estudiante que acumule tres (3) llamados de atención por falta a cualquiera de los numerales del reglamento, su permanencia en el ITY será evaluada por el Consejo Académico.
 - ñ.** Pagar oportunamente el costo de la matrícula y las mensualidades. En caso de tener contrato de aprendizaje, este costo se le descuenta de los beneficios del mismo.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

CAPITULO X

DE LOS DERECHOS Y DEBERES DEL INSTRUCTOR

ARTÍCULO 37. SON DERECHOS DEL INSTRUCTOR:

- a. Recibir un trato respetuoso, sincero y amable basado en la dignidad de la persona.
- b. Disfrutar de un ambiente donde pueda expresar libre y respetuosamente sus inquietudes y en donde se vivan valores de convivencia y tolerancia.
- c. Recibir justa remuneración y actualización profesional.
- d. Utilizar en forma adecuada y responsable los espacios y recursos que ofrece el ITY para el óptimo desempeño de las obligaciones en el campo educativo.
- e. Ejercitarse en la creatividad, abriendo nuevos caminos de innovación educativa.
- f. Ser estimulado por medio de reconocimiento público y/o económico.
- g. Tener un debido proceso y oportunidades de mejora en caso de incumplimiento de las funciones, faltas que atenten contra la integridad, el bienestar o la convivencia y de acuerdo con lo contemplado en el reglamento interno de trabajo del ente contratador.

ARTÍCULO 38. SON DEBERES DEL INSTRUCTOR:

- a. Dictar las clases a conciencia; según el horario.
- b. Evitar los retardos y la inasistencia; en tal caso, dar oportuno aviso y enviar los documentos que soporten la novedad.
- c. Asistir a las reuniones ordinarias que convoquen las directivas. Estas serán de carácter obligatorio.
- d. Atender las indicaciones metodológicas que le sean sugeridas por el Rector y el Secretario Académico del ITY.
- e. Elaborar el plan de módulo a su cargo.
- f. Demostrar disponibilidad a las labores y actividades dentro del ITY.
- g. Proyectar una conducta intachable al cumplir sus deberes para poder así exigir buen comportamiento a sus Estudiantes.
- h. Anotar en las hojas de asistencia su firma y la asistencia de sus Estudiantes en cada clase dictada.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

- i. Asistir a los cursos de mejoramiento y capacitación profesional propuestos por el Instituto.
- j. Avisar oportunamente al Rector o Secretario Académico cualquier anomalía detectada en el grupo o en cualquiera de sus Estudiantes.
- k. Presentar un informe del rendimiento final del grupo en cada módulo.

CAPITULO XI

DEL USO DE ESPACIOS- AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y RECURSOS EDUCATIVOS

ARTÍCULO 39. RESPONSABLE: cada Estudiante, Instructor y personal de la institución permanente o eventual debe velar por que se cumplan las normas establecidas en este manual para el adecuado uso de las instalaciones, aulas de clase, talleres de práctica, centro de recursos didácticos y todos los elementos que en los espacios institucionales existan; así como de mantener en perfecto estado de uso cada uno de los equipos que han sido dotados en cada espacio.

En caso de cualquier evento de anomalía debe ser reportada a la mayor brevedad posible: en el caso del Estudiante, al Instructor que se encuentre con el grupo, quien será el encargado de reportarlo de manera verbal o por correo electrónico al Secretario Académico ITY y este a su vez al Rector ITY en los casos que así lo amerite.

El Secretario Académico ITY junto con la Secretaria ITY son los encargados de solicitar los servicios de mantenimiento, soporte tecnológico a las Áreas de Incolmotos Yamaha que tienen en su haber esa función. Como también, son los responsables de hacer seguimiento a dichas solicitudes con el área.

El Área de Tecnología e Informática de Incolmotos Yamaha es la única que tiene acceso a los equipos, redes, internet y los programas requeridos para el servicio educativo y afines; y son los responsables directos del mantenimiento, servicio y operatividad de las TIC. Por lo tanto son quienes autorizan cualquier acceso, modificación o ajustes en estas.

Esto aplica para todo el personal que labora, estudia o se capacita en ITY como para invitados.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

ARTÍCULO 40. USUARIOS DE CONTEXTOS DE APRENDIZAJE: son usuarios de los contextos de aprendizaje todo Estudiante que se encuentra debidamente matriculado académica y financieramente para el periodo que se está cursando o los participantes de las actividades de extensión; así como todas las personas que se encuentren laborando para la Institución. El uso de las aulas y talleres de práctica será exclusivamente para actividades relacionadas con la parte académica.

ARTÍCULO 41. DERECHOS ESPECIALES en cuanto al uso de la infraestructura y recursos para todo el personal de la institución:

a. Todo estudiante con matrícula activa, todo el personal que labora en la institución, personas participantes en actividades de extensión debidamente registrados e invitados tienen derecho al buen uso de la infraestructura y a disfrutar de la dotación de sus dependencias y los recursos físicos, educativos y tecnológicos que se han dispuesto para la prestación del servicio educativo.

b. Todos los mencionados en el literal a. tienen derecho a ser informados acerca de los lineamientos o parámetros establecidos para contribuir al mantenimiento de la infraestructura y a la conservación de los diferentes recursos allí existentes para disfrutar y beneficiarse convenientemente de la oferta de servicio; sin causar perjuicios, daños o deterioros a estos.

ARTÍCULO 42. DEBERES PARTICULARES en cuanto al uso de la infraestructura y recursos para todo el personal de la institución:

a. Velar por el cuidado de las instalaciones, dotación y buen manejo de los recursos destinados para el proceso de enseñanza-aprendizaje y/o la prestación del servicio educativo.

b. No hacer uso de los equipos, programas, redes o afines a las TIC que no estén autorizados por el ITY, Incolmos Yamaha o la Fundación Incolmos Yamaha o que no estén direccionados al servicio formativo y educativo.

c. Informar oportunamente fallas, daños, deterioros o similares que afecten la infraestructura y todos los elementos que en ella se encuentren para el buen funcionamiento de la institución y la prestación del servicio.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

d. Tener en cuenta todas las indicaciones, disposiciones, directrices o lineamientos que se generen respecto al uso de la infraestructura y los recursos físicos, tecnológicos y educativos.

ARTÍCULO 43. DE LAS PROHIBICIONES: dentro de las dependencias del ITY:

a. El mal uso o abuso de las instalaciones locativas y los recursos que allí se brindan para el desarrollo del programa.

b. El uso de instrumentos, dispositivos, programas u otros elementos que entorpezcan el normal funcionamiento de la institución; que no sean permitidos; que no estén autorizados o tengan fines de daño o vandalismo para la infraestructura y los recursos que allí se brindan para formar y educar.

c. Entrar a páginas web o usar dispositivos o TIC con fines diferentes a los académicos o que atente contra la moral y buenas costumbres.

d. Causar daño premeditado o robo en nombre propio, de otros o por inculparlos.

e. Fumar (Ley Antitabaco 1335 de julio 21 de 2009), consumir bebidas y alimentos dentro de espacios no permitidos o estar bajo efectos de sustancias psicoactivas.

f. Cualquier comportamiento que genere caos en caso de emergencias o eventos naturales, que no acate las disposiciones establecidas o que ponga en riesgo su propia vida e integridad propia o de otros.

ARTÍCULO 44. DEL COMPORTAMIENTO: el comportamiento de todas las personas que comparten el espacio en común y los recursos del ITY debe ser amable y cortés; estableciendo canales de comunicación asertivos y respetuosos y evitando acciones que afecten o atenten contra la dignidad de cualquier persona o ser vivo.

ARTÍCULO 45. SANCIONES: el incumplimiento de las normas establecidas en este documento ocasionará, las sanciones establecidas en el mismo.

PARÁGRAFO. Si los recursos sufren desgaste o terminan su ciclo vital de uso, estos serán retirados, dados de baja por Incolmotos Yamaha y el ITY hará la respectiva reposición o lo solicitará a Incolmotos según corresponda.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

- Si hay un daño de los recursos durante el desarrollo de las actividades académicas o administrativas durante buenas prácticas, es tomado como imprevisto o accidental, se reporta al Secretario Académico ITY y se procede a la reposición.
- Todo daño ocasionado por malas prácticas se hace la respectiva investigación y si esta da indicios de haber sido premeditado o intencional, se hará el cobro respectivo al Estudiante, al grupo o al Instructor (o a quien lo haya causado).
- Si después de una investigación se demuestra perdida del recurso por hurto o robo, el Estudiante será expulsado del programa y no podrá solicitar reintegro. Si es por parte del personal del ITY o invitados serán direccionados al Rector ITY para su oportuna y debida intervención.

CAPITULO XII

DEL RÉGIMEN DISCIPLINARIO

ARTÍCULO 46. En armonía con los principios generales del presente Reglamento, el régimen disciplinario está orientado a prevenir y corregir conductas contrarias a la vida institucional.

ARTÍCULO 47. Son conductas contrarias a la vida institucional aquellas que atentan contra el orden Académico, la ley y el reglamento del ITY.

ARTÍCULO 48. Son conductas que atentan contra el orden académico consideradas como faltas:

a. Fraude en actividad evaluativa: se entiende por fraude copiar o tratar de copiarle a un compañero, usar o tratar de usar información sin autorización del Instructor, o facilitar, en cualquier forma, que otros lo hagan.

b. Sustracción de cuestionarios: se entiende como tal no solo la sustracción o copia de cuestionarios o parte de ellos para exámenes o pruebas evaluativas, sino el hecho de enterarse de su contenido.

c. Suplantación: se entiende por suplantación la falsificación de un escrito en forma que se altere el contenido que antes tenía, lo mismo que sustituir a un Estudiante en la presentación de una actividad evaluativa, o permitir ser sustituido en ella.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

ARTÍCULO 49. Sanciones: a quien en el tiempo de la práctica de cualquier actividad evaluativa, se le sorprenda en fraude, se le disminuirá hasta uno, cero (1,0) la calificación del examen. Esta calificación será impuesta por el Instructor.

ARTÍCULO 50. La sustracción de cuestionarios será sancionada con la expulsión del ITY.

ARTÍCULO 51. La falsificación de documentos, exámenes, calificaciones; el uso de documentos supuestos y el engaño por cualquier medio para fines académicos.

ARTÍCULO 52. Son conductas que atentan contra la ley y los estatutos del Instituto, los siguientes:

- a. La falsificación de documentos, exámenes, calificaciones el uso de documentos supuestos o fingidos y la alteración de la verdad por cualquier medio para fines académicos.
- b. Obstaculizar o impedir la aplicación de los reglamentos vigentes del ITY.
- c. Atentar contra los integrantes del Instituto.
- d. Usar indebidamente con fines diferentes a los que han sido destinados, las instalaciones, documentos, equipos y bienes inmuebles del ITY.
- e. El comercio, el suministro y consumo de drogas enervantes y estupefacientes en las instalaciones del Instituto.
- f. Todo daño material causado a la planta física o implementos del ITY.
- g. Todo acto de sabotaje a los cursos, pruebas evaluativas o a otras actividades propias del ITY.
- h. La tenencia o almacenamiento de explosivos, armas de fuego, armas blancas que fundadamente permita presumir su uso contra la vida o integridad física de las personas.
- i. Todo acto proclamado que se presente en los Centros de Prácticas.

ARTÍCULO 53. PROCESO DISCIPLINARIO: dentro de los aspectos disciplinarios del ITY, se impondrá sanción al Estudiante que cometa alguna de las conductas violatorias del régimen disciplinario mencionadas anteriormente.

ARTÍCULO 54. La calificación de faltas de acuerdo con su naturaleza, efecto, modalidades y circunstancias del hecho; los motivos determinantes y los antecedentes disciplinarios del Estudiante, serán calificadas como leves y graves.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

ARTÍCULO 55. El proceso dará inicio en el momento que el Estudiante falte a cualquiera de los lineamientos descritos en este reglamento.

ARTÍCULO 56. El proceso está estructurado mediante las siguientes etapas: Etapa I- Indagación Preliminar; Etapa II- Investigación Disciplinaria y Etapa III- Decisión.

ARTÍCULO 57. INDAGACIÓN PRELIMINAR: cuando no exista certeza sobre la ocurrencia de la conducta, los posibles autores de la misma o la procedencia de la investigación disciplinaria, podrá ordenarse la indagación preliminar, con el objetivo de evaluar las pruebas recaudadas y determinar:

- Archivar la diligencia, cuando el hecho denunciado no existió o no se encontró mérito para continuar con la investigación.
- Recomendar la apertura formal de la investigación.

ARTÍCULO 58. INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA: la investigación tendrá por objeto verificar con certeza la ocurrencia de la conducta y si constituye una violación al régimen disciplinario, esclarecer los motivos determinantes, las circunstancias de tiempo, modo y lugar en las que se cometió la conducta, establecer la responsabilidad disciplinaria del investigado o si se ha actuado al amparo de una causal de exclusión de la responsabilidad; así como el perjuicio causado al orden académico, al bienestar individual y colectivo, al orden institucional y a los bienes del ITY.

ARTÍCULO 59. DECISIÓN: el Secretario Académico adoptará la decisión de conformidad con la recomendación emitida por el Rector del ITY. Posteriormente se procede a realizar el respectivo llamado de atención al estudiante implicado.

ARTÍCULO 60. REGISTRO: de cada etapa se levantará la respectiva acta en el formato institucional por parte de quien realice el proceso.

CAPÍTULO XIII

GOBIERNO ESCOLAR

ARTÍCULO 61. El gobierno escolar se regirá por las normas establecidas en la ley y las directrices institucionales que se tengan al respecto.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

ARTÍCULO 62. El Instituto Técnico Yamaha- ITY para dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 68 de la Constitución Política y en armonía con lo dispuesto para ellas en los incisos 2º y 3º del artículo 142 de la Ley 115 de 1994, Decreto 1860 de 1994, Decreto 1075 de 2015 y Ley 715 de 2001 y acorde con lo planteado en la NTC 5555:2011 N° 5.5.1 el gobierno escolar estará integrado por los órganos definidos en la presente Sección que son Consejo Directivo y Consejo Académico y con funciones que podrán ser las aquí previstas, sin perjuicio de incluir otros o hacer los ajustes que consideren necesarios de acuerdo con su Proyecto Educativo Institucional y los lineamientos institucionales o de la Fundación Incolmos Yamaha.

ARTÍCULO 63. ÓRGANOS DEL GOBIERNO ESCOLAR: El Gobierno Escolar en el ITY estará constituido por los siguientes órganos:

1. El Consejo Directivo, como instancia directiva, de participación de la comunidad educativa y de orientación académica y administrativa del establecimiento.
2. El Consejo Académico, como instancia superior para participar en la orientación pedagógica del establecimiento,
3. El Rector, como representante del establecimiento ante las autoridades educativas y ejecutor de las decisiones del gobierno escolar.

Los representantes de los órganos colegiados serán elegidos para períodos anuales, pero continuarán ejerciendo sus funciones hasta cuando sean reemplazados o reelegidos. En caso de vacancia, se elegirá su reemplazo para el resto del período.

ARTÍCULO 64. INTEGRACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO: el Consejo Directivo del ITY estará integrado por:

- a. El Rector, quien lo presidirá y convocará ordinariamente una vez por mes y extraordinariamente cuando lo considere conveniente.
- b. Un representante del personal docente, elegidos en reunión por los docentes/instructores.
- c. Un representante de los Estudiantes elegido en reunión de entre los estudiantes que se encuentren en la última cohorte.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

d. Un representante de los egresados elegido por el Consejo Directivo o por el Rector entre los Estudiantes que se tengan actualizados en la base de datos del último año inmediatamente anterior a su conformación y que se hayan postulado voluntariamente.

e. Un representante del sector productivo de entre quienes estén vinculados como centros de prácticas, auspicien o patrocinen el funcionamiento del ITY. Será elegido por el Rector entre quienes se hayan postulado voluntariamente

Parágrafo. Dentro de los primeros sesenta (60) días calendario siguientes al de la iniciación de clases de cada período lectivo anual, deberá quedar integrado el Consejo Directivo y entrar en ejercicio de sus funciones. Con tal fin el Rector convocará con la debida anticipación, a los diferentes estamentos para efectuar las elecciones correspondientes.

ARTÍCULO 65. FUNCIONES DEL CONSEJO DIRECTIVO: las funciones del Consejo Directivo en el ITY serán las siguientes:

- a. Asesorar al Rector y en tal sentido atender las consultas que ésta le haga.
- b. Considerar las iniciativas de los miembros de la Comunidad Educativa que redunden en la práctica de la participación democrática.
- c. Tomar las decisiones que afecten el funcionamiento del ITY según el Manual de Funciones y/o el Reglamento estudiantil y que no sean de competencia de otra autoridad.
- d. Conocer los recursos de apelación que sean de su competencia.
- e. Servir de instancia para resolver los conflictos que se presenten entre docentes y administrativos con los estudiantes del establecimiento educativo y después de haber agotado los procedimientos previstos en el reglamento o manual de convivencia.
- f. Adoptar el manual de convivencia o el reglamento de la institución.
- g. Asumir la defensa y garantía de los derechos de toda la comunidad educativa, cuando alguno de sus miembros se sienta lesionado.
- h. Participar en los procesos de mejoramiento del Proyecto Educativo Institucional acorde con el cumplimiento de los requisitos establecidos en la ley y los reglamentos.
- i. Participar en el proceso de Evaluación Institucional.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

j. Estimular y controlar el buen funcionamiento de la institución educativa y la calidad de la educación que allí se imparte.

k. Establecer estímulos y sanciones para el buen desempeño académico y social del estudiante que han de incorporarse al reglamento o manual de convivencia. En ningún caso pueden ser contrarios a la dignidad del estudiante.

l. Recomendar criterios de participación de la institución en actividades comunitarias, culturales, deportivas y recreativas.

m. Darse su propio reglamento según así lo amerite

n. Emitir acuerdos de sus decisiones según corresponda

ñ. Levantar actas de las reuniones en el respectivo formato institucional

o. Las demás que le sean asignadas de acuerdo con lo estipulado en la ley y las directrices institucionales

ARTÍCULO 66. CONSEJO ACADÉMICO: el Consejo Académico está integrado por el Rector quien lo preside, el Secretario Académico y los instructores.

ARTÍCULO 67. FUNCIONES DEL CONSEJO ACADÉMICO: cumplirá las siguientes funciones:

a. Servir de órgano consultor del Consejo Directivo en la revisión de la propuesta del proyecto educativo institucional.

b. Estudiar el currículo y propiciar su continuo mejoramiento, introduciendo las modificaciones y ajustes.

c. Organizar el plan de estudios y orientar su ejecución.

d. Proponer las modificaciones necesarias y pertinentes al sistema institucional de evaluación de los aprendizajes y promoción de los estudiantes.

e. Participar en la autoevaluación institucional y en las demás intervenciones diagnósticas para el mejoramiento de la calidad de la educación que se imparte.

f. Recibir y decidir los reclamos de los estudiantes sobre la evaluación educativa en caso de no haber sido resueltos mediante el conducto regular con el docente/instructor

g. Analizar y conceptuar sobre el proceso de promoción de los estudiantes de la institución.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

- h. Participar activamente en reuniones de evaluación que requieran el estudio de casos especiales, no resueltos por procedimientos administrativos.
- i. Levantar actas de las reuniones en el respectivo formato institucional
- j. Las demás funciones afines o complementarias con las anteriores que le atribuya el Proyecto Educativo Institucional.

CAPITULO XIV

DE LAS FUNCIONES DEL RECTOR

ARTÍCULO 68. SON FUNCIONES DEL RECTOR:

- a. Orientar la organización del ITY en todos los aspectos y evaluar la realización de todos los planes y programas elaborados, en seguimiento de las instrucciones dadas por la Fundación Incolmotos Yamaha, propietaria del Instituto.
- b. Promover al profesorado y prepararlos en todo lo relacionado a su función educadora y académica.
- c. Velar porque se cumplan todas las disposiciones vigentes emanadas del Ministerio de Educación Nacional, la Secretaria de Educación de Antioquia, el SENA y la presidencia de la Fundación Incolmotos Yamaha.
- d. Hacer que todos los estamentos que forman el ITY cumpla con las obligaciones de sus respectivos cargos y lo hagan con responsabilidad y honradez.
- e. Activar y estimular actividades que redunden en beneficio del ITY, esto en unión con las demás áreas.
- f. Promover la planeación general y organización de la comunidad educativa.
- g. Dictar por medio de resoluciones todas las medidas que estime necesarias para el buen funcionamiento del Instituto.
- h. Presidir las reuniones de instructores en compañía del Secretario Académico.
- i. Solucionar, cuando sea necesaria su intervención los problemas que se presenten en el Instituto.
- j. Buscar los mecanismos apropiados para lograr la dotación y adecuación de los recursos y necesidades del ITY, en línea directa con la Fundación Incolmotos Yamaha.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

k. Autorizar los gastos, y todas las demás funciones que le señale la Fundación Incolmotos Yamaha que opera al ITY.

l. Presidir los actos de certificación y graduación de los estudiantes del ITY y suscribir los certificados y diplomas.

m. Las demás funciones afines o complementarias con las anteriores que se le atribuya en razón de su cargo y de la legislación vigente relacionadas con el ITY.

ARTÍCULO 69. El Rector además tiene en cuenta las funciones planteadas en las diferentes disposiciones legales como: artículo 15 del Decreto 1860 de agosto 3 de 1994; artículo 10 de la Ley 715 de diciembre 21 de 2011 y artículo 2.3.3.1.5.8 del Decreto 1075 de mayo 26 de 2015.

CAPITULO XV

DE LAS FUNCIONES DEL SECRETARIO ACADÉMICO

ARTÍCULO 70. SON FUNCIONES DEL SECRETARIO ACADÉMICO:

- a. Aprobar el material de enseñanza solicitado por los respectivos Instructores y presentarlo, con el visto bueno del Rector, a la tesorería para su ejecución.
- b. Revisar y evaluar el empleo del material de enseñanza y de los recursos que en general se emplean durante el desarrollo académico y de las prácticas.
- c. Elaborar el plan general de todas las actividades académicas y presentarlo al Rector.
- d. Determinar los criterios de planeación a seguir en las distintas asignaturas.
- e. Controlar el empleo adecuado de los materiales del ITY
- f. Mantener comunicación constante con los Instructores y Estudiantes para lograr los objetivos propuestos en el plan estratégico.
- g. Visitar las clases teóricas y prácticas para darse cuenta de la metodología y contenido de los módulos.
- h. Dialogar con los Instructores para dar las orientaciones necesarias.
- i. Coordinar, supervisar y evaluar las actividades de la práctica profesional que se realizan en el semestre práctico en los Centros de Servicio y Distribuidores Autorizados.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

j. Organizar el archivo de la oficina y diligenciar los libros reglamentarios del ITY: matrículas, calificaciones, actas de graduación y diplomas, constancias de práctica, hojas de vida de Estudiantes e Instructores; entre otros.

k. Expedir y firmar los certificados.

l. Las demás funciones afines o complementarias con las anteriores que se le atribuya en razón de su cargo y de la legislación vigente relacionadas con el ITY.

CAPÍTULO XVI

DE LAS FUNCIONES DEL INSTRUCTOR

ARTÍCULO 71. SON FUNCIONES DEL INSTRUCTOR:

a. Conocer el Proyecto Educativo Institucional, el plan de estudios, el reglamento estudiantil y demás documentos básicos que direccionan el proceso de formación técnica a orientar.

b. Atender directa y personalmente el desarrollo de las actividades de clases cumpliendo con los deberes y responsabilidades que esto requiera, preparando eficientemente el contenido científico de las clases, respondiendo por la organización y ejecución de los módulos y aprovechando cuidadosamente los materiales, equipos y mobiliario que sean confiados.

c. Desarrollar los procesos de formación técnica asignados para el programa de acuerdo con los lineamientos institucionales, el marco normativo vigente y la oferta educativa.

d. Diseñar estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación acordes con el contexto, las características de los estudiantes, los contenidos a desarrollar y el enfoque metodológico adoptado.

e. Generar ambientes de aprendizaje con base en los objetivos de los módulos, los requerimientos de la formación técnica, los resultados de las evaluaciones, las condiciones favorables de convivencia, las condiciones personales y grupales de los estudiantes y que estimulen a los estudiantes que logren destacarse por su ética, comportamiento y rendimiento académico.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

f. Buscar una solución efectiva y pacífica a los conflictos o situaciones que surjan en la clase o fuera de ella y permitir el diálogo, el derecho de defensa, seguir el conducto regular y aplicar el debido proceso a los estudiantes que estén involucrados

g. Hacer intervenciones oportunas con los estudiantes en caso de ser solicitada y/o presentarse inconvenientes en el aprendizaje que favorezcan sus progresos en la formación integral técnica.

h. Mantener una buena comunicación y relación respetuoso con el personal de la institución, estudiantes, centros de prácticas y clientes externos.

i. Brindar a los estudiantes la información enviada por las autoridades institucionales competentes.

j. Hacer propuestas de mejoramiento en los ámbitos institucionales en los cuales se desenvuelva y comprometerse con aquellas que sean establecidas por la institución.

k. Participar en los diferentes eventos programados por la institución para el Mejoramiento pedagógico y la calidad educativa

l. Reportar, en el tiempo indicado, la información académica y administrativa según las responsabilidades institucionales asignadas.

m. Cumplir a cabalidad con las responsabilidades encomendadas expuestas o aquellas que vayan surgiendo de la dinámica institucional.

n. Las demás funciones afines o complementarias con las anteriores que se le atribuya en razón de su cargo y de la legislación vigente relacionadas con el Instituto Técnico Yamaha- ITY.

CAPÍTULO XVII

DE LAS FUNCIONES DE LA SECRETARIA

ARTÍCULO 72. SON FUNCIONES DE LA SECRETARIA:

a. Ser eficiente y discreta(o) para la buena marcha en el funcionamiento interno del ITY.

b. Ser responsable en el desarrollo de sus actividades administrativas que el Rector y Secretario Académico le indiquen.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

-
- c. Coordinar las actividades de diario con el Secretario Académico, para mejor organización del trabajo.
 - d. Servir de apoyo en la comunicación interna y externa del ITY y brindar información oportuna de acuerdo con lo que le sea solicitado.
 - e. Colaborar con los encargados del inventario general del ITY y velar por que se mantengan los equipos en buen estado que estén a su manejo.
 - f. Elaborar y velar por la buena presentación de actas, resoluciones, acuerdos y todos los documentos e informes a su cargo o encomendados.
 - g. Tener buenas relaciones interpersonales con el personal del ITY población estudiantil como también con las personas externas que se presenten en determinado momento en la institución.
 - h. Tener ética y profesionalismo en el cargo de su competencia, para la buena imagen de la del ITY
 - i. Atender al publico, agenda las citas solicitadas e informar a quien corresponda de dicho compromiso.
 - j. Organizar y actualizar la documentación que se le encargue del ITY en medio físico y digital.
 - k. Mantener el archivo de toda la documentación que repose en su custodia y siguiendo los parámetros establecidos en el ITY; como también elaborar los certificados que le sean asignados.
 - l. Llevar correctamente los libros reglamentarios que se le indiquen y que hagan parte de los procesos institucionales.
 - m. Recibir clasificar, archivar la correspondencia y demás documentos que le sean confiados.
 - n. Cumplir a cabalidad con las responsabilidades encomendadas.
 - ñ. Las demás funciones afines o complementarias con las anteriores que se le atribuya en razón de su cargo y de la legislación vigente relacionadas con el ITY.

CAPITULO XVIII

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN

ARTÍCULO 73. El Instituto técnico Yamaha- ITY se comunica con los estudiantes utilizándolos medios de comunicación tradicionales como: teléfono, celular, dialogo persona a persona, correo electrónico, WhatsApp, página Web, redes sociales, cartelera institucional, comunicaciones escritas y se promueve el uso de la plataforma institucional www.edukando.net.

ARTÍCULO 74. El Instituto Técnico Yamaha- ITY cuenta con una matriz de comunicación (como parte de sus Sistema de Gestión de Calidad) para mantener una comunicación constante, fluida y oportuna con la comunidad educativa, partes interesadas y clientes externos.

CAPITULO XIX

SOBRE EL USO DE LA INFORMACIÓN

ARTÍCULO 75. El Instituto Técnico Yamaha- ITY en concordancia con las disposiciones legales y preservando los lineamientos y las directrices institucionales relacionadas con el uso de la información, solicita al personal vinculado, a los estudiantes y a los clientes externos hacer un buen uso de la información institucional a partir de: ética, derechos de autor y propiedad intelectual y protección de los datos personales.

ARTÍCULO 76. ÉTICA: la información corporativa relacionada con la marca Yamaha está contemplada en el Código de Ética de Incolmotos que debe ser conocido y consultado por el personal vinculado a la institución a nivel directivo, administrativo y docente; quienes están en su deber de divulgarlo entre quienes tengan alguna vinculación directa o indirecta con Instituto Técnico Yamaha- ITY.

ARTÍCULO 77. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL: todo el personal adscrito a la institución a nivel directivo, administrativo, instructores y estudiantes; personas invitadas o autorizadas o que tengan algún tipo de vinculación con Instituto Técnico Yamaha- ITY, deben acogerse a lo reglamentado en la Ley 23 del 28 de enero de 1982 sobre derechos de autor y a la Decisión Andina 351 de 1993 sobre propiedad intelectual y demás disposiciones que al respecto se tienen en el territorio colombiano.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

Esto favorece el evitar que el Instituto Técnico Yamaha- ITY se vea involucrado en problemas legales por el incumplimiento de estos dictámenes legales.

ARTÍCULO 78. HABEAS DATA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: a nivel interno y externo toda persona debe consultar lo establecido por Instituto Técnico Yamaha- ITY en cuanto a la autorización de Habeas Data y la política de tratamiento y protección de datos personales publicados en la página web www.incolmotos-yamaha.com.co/fundación/instituto-tecnico-yamaha/

CAPITULO XX

RECONOCIMIENTO DE APRENDIZAJES PREVIOS

ARTÍCULO 79. La Institución Técnico Yamaha- ITY ha definido como mecanismos de reconocimiento de aprendizajes previos, los siguientes: a) la presentación de una prueba de suficiencia que apunta a determinar en los estudiantes las competencias establecidas en el perfil de egreso y permitir que el estudiante no curse el o los módulos que le sean reconocidos, b) homologación del uno módulo o varios módulos sin exceder el porcentaje establecido por la Institución.

ARTÍCULO 80. El procedimiento inicia con la solicitud del estudiante admitido al programa académico, explicitando el mecanismo para el reconocimiento del módulos o módulos respectivos y finaliza con la entrega del resultado al estudiante mediante correo electrónico.

ARTÍCULO 81. La prueba de suficiencia consiste en una evaluación mediante la cual el Instituto Técnico Yamaha-ITY reconoce los saberes previos con los que cuenta un estudiante correspondiente a uno o varios módulos. La prueba es diseñada y calificada por el (los) instructor(es) que orienta el módulo objeto de reconocimiento y cuyo resultado es único, no habilitable, ni recuperable.

a. La calificación aprobatoria para la prueba de suficiencia es de tres punto cinco (3.5).

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

b. La prueba de suficiencia solamente es de presentación presencial en las fechas, lugares establecidos, con el instructor y las instrucciones establecidas por el Secretario Académico.

c. La aplicación y calificación de la prueba se realizará dentro de la primera semana de clases.

d. La prueba solo podrá presentarse una vez para cada módulo que el estudiante espera le sea reconocido.

e. La prueba de suficiencia solo aplica para los módulos del semestre lectivo, más no, para el semestre de práctica profesional.

f. No existe segundo calificador para la prueba de suficiencia.

ARTÍCULO 82. La solicitud para la prueba de suficiencia debe enviarse mediante correo electrónico al Secretario Académico una (1) semana antes de iniciar el período académico indicando nombre y apellidos completos, tipo y N° de documento de identidad, nombre del módulo(s) del programa del ITY para el cual aspira presentar la prueba, dos números de contacto y el correo electrónico donde se le dará respuesta. El estudiante debe estar atento a la respuesta del correo de la solicitud en el transcurso de los ocho (8) días calendario siguientes a su envío; en caso de no recibirlo debe contactar al Secretario Académico telefónicamente.

ARTÍCULO 83. El Secretario Académico revisa que el estudiante cumpla con las condiciones establecidas para presentar la prueba de suficiencia y procede a responder el correo indicando fecha, hora, lugar, duración, medio e instrucciones para la presentación de la prueba de suficiencia y si debe cancelar algún derecho pecuniario o no en la respectiva entidad bancaria. El Secretario Académico debe enviar los contenidos temáticos o unidades de aprendizaje sobre los que se realizará la evaluación de suficiencia.

ARTÍCULO 84. El Secretario Académico notifica al instructor (es) que va a realizar la prueba de suficiencia para que diseñe la prueba considerando los contenidos del módulo sobre el cual va a presentar la prueba y realice la rúbrica de evaluación; quien se la debe enviar cinco (5) días posterior a recibida la comunicación al Secretario Académico para su

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

revisión. En caso de requerir ajustes hará la respectiva devolución para que se realicen en el transcurso de los dos (2) días siguientes a su recepción.

ARTÍCULO 85. El Secretario Académico envía por medio de correo electrónico al instructor que realizará la prueba de suficiencia (con copia al Rector), los datos del estudiante para contactarlo y aclarar alguna duda que pudiera tener al respecto de la presentación de la prueba.

ARTÍCULO 86. El estudiante presenta la prueba en la fecha y hora establecida según citación, de no hacerlo, no tendrá una nueva oportunidad excepto si presenta excusa médica válida o certifica calamidad doméstica.

ARTÍCULO 87. Una vez terminada la presentación de la prueba, el instructor levanta un acta en el respectivo formato institucional MC-FG-002 y en esa misma posteriormente registrará nombre y apellidos completos, tipo y N° de identificación del estudiante, la nota obtenida en la prueba de suficiencia en número entero y decimal e indicando su aprobación o reprobación y la envía por correo electrónico al Secretario Académico con la evidencia que soporte dicha nota.

ARTÍCULO 88. El Secretario Académico notifica al estudiante mediante correo electrónico de la nota obtenida con copia al Rector.

ARTÍCULO 89. El acta con el resultado de la prueba de suficiencia presentada por el estudiante se archiva internamente en la carpeta del estudiante.

ARTÍCULO 90. Para el caso de la homologación, las condiciones y requisitos establecidos para son:

- a. Presentar Calificaciones del módulo(s) que solicita sean reconocidos, expedida por la Institución de Educación debidamente reconocida por un ente gubernamental. En dicha certificación debe estar el nombre del módulo(s), número de créditos y calificación.
- b. Presentar el contenido temático o las unidades de aprendizaje del respectivo módulo(s) cursado(s).
- c. Tener una nota mínima aprobatoria de tres punto cinco (3.5).

ARTÍCULO 91. La solicitud de homologación debe enviarse mediante correo electrónico al Secretario Académico una (1) semana antes de iniciar el período académico indicando

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-DO-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Reglamento estudiantil Anexo N° 17	Fecha: 21/Jun/2023

nombre y apellidos completos, tipo y N° de documento de identidad, nombre del módulo(s) del programa del ITY para el cual aspira sea reconocido, dos números de contacto y el correo electrónico donde se le dará respuesta. El estudiante debe estar atento a la respuesta del correo de la solicitud en el transcurso de los ocho (8) días calendario siguientes a su envío; en caso de no recibirlo debe contactar al Secretario Académico telefónicamente.

ARTÍCULO 92. El Secretario Académico revisa que el estudiante cumpla con las condiciones establecidas para la homologación y procede a recomendar al Consejo Académico el reconocimiento del módulo (s).

ARTÍCULO 93. El Consejo Académico estudia la solicitud, emite concepto y notifica al estudiante mediante correo electrónico de la nota obtenida con copia al Rector y al Secretario Académico.

ARTÍCULO 94. El acta del Consejo Académico con el resultado de la solicitud de homologación presentada por el estudiante, se archiva internamente en la carpeta del estudiante.

CAPITULO XXI

VIGENCIA

ARTÍCULO 79. VIGENCIA: el presente Acuerdo rige a partir de la fecha de su expedición y deroga las disposiciones que sean contrarias a las establecidas en el presente reglamento.



José William Velásquez Bedoya
Rector

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: AR-FO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Formulario para inscripción y matrícula Formato	
		Fecha: 02/Feb/2023

Fecha de inscripción: Día ____ Mes ____ Año ____

Fecha de matrícula: Día ____ Mes ____ Año ____

1. Datos personales

Primer apellido	Segundo apellido	Nombre		Edad	Sexo	Foto
Documento de identidad				Lugar de nacimiento		
CC ____				_____		
TI ____ N° _____				Municipio Departamento		
Fecha de nacimiento				Dirección de residencia		
Día		Mes		Año		
Municipio (Departamento)		Barrio		Teléfono residencia		Estado civil
Teléfono celular		Tipo de Sangre			EPS	
E-mail						

2. Datos personales del acudiente

Primer apellido	Segundo apellido	Nombre	
Dirección residencia		Teléfono residencia	
Municipio (Departamento)	Barrio	Teléfono celular	
Formación Académica: Indicar con una (X) los estudios realizados			
Bachillerato	Año	Otro	Cuál? Año

Firma del estudiante

Nota: Los datos suministrados están protegidos bajo la política de tratamiento de datos que puede consultar en la página <https://www.incolmotos-yamaha.com.co/fundacion/instituto-tecnico-yamaha/>

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: AR-FO-001
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Formulario para inscripción y matrícula Formato	Fecha: 02/Feb/2023

NOTA IMPORTANTE: cuando vaya a usar el formato **favor borrar el instructivo** a partir de donde dice Estado - Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento

Estado del documento: Vigente

Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento

Todos los datos deben ser diligenciados de forma completa y legible.

Fecha de inscripción: Día ____ (Número) Mes ____ (Número) Año ____ (Número)

Fecha de matrícula: Día ____ (Número) Mes ____ (Número) Año ____ (Número)

1. Datos personales

Primer apellido	Segundo apellido	Nombre	Edad	Sexo	Foto
		Uno o dos nombres según el caso	En años	Femenino Masculino Otro	
Documento de identidad			Lugar de nacimiento		
CC ____ (Colocar X donde corresponda) TI ____ N° _____			_____ Municipio Departamento		
Fecha de nacimiento			Dirección de residencia		
Día	N°	Mes	N°	Año	
Municipio (Departamento)		Barrio		Teléfono residencia N° fijo si se tiene	Estado civil Soltero- Casado- Separado- Unión libre-Viudo- Otro (especificarlo)
Teléfono celular		Tipo de Sangre Que aparezca en algún documento de salud o identidad valido		EPS	
E-mail		Correo y dominio			

2. Datos personales del acudiente

Primer apellido	Segundo apellido	Nombre
Dirección residencia		Teléfono residencia

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: MC-FO-002
	Girardota - Antioquia	Versión: 01
	Actas- Protocolo de reuniones Formato general	Fecha: 20/Oct/2023

PROTOCOLO N°	ELABORADA POR (Proceso, estamento o dependencia):

ASUNTO:

Fecha	Lugar	Horario	Próxima Reunión

ASISTENCIA			
Asistentes		Ausentes	
Porcentaje de asistencia:	Meta:		

TEMAS			
DESARROLLO			
COMPROMISOS Y PENDIENTES			
Qué	Quién	Cuándo	

NOTA IMPORTANTE: cuando vaya a usar el formato **favor borrar el instructivo** a partir de donde dice Estado - Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: MC-FO-002
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 01
	Girardota - Antioquia Actas- Protocolo de reuniones Formato general	Fecha: 20/Oct/2023

Estado del documento: Vigente

Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento

PROTOCOLO N° Iniciar en 000 y se lleva secuencia según el proceso	ELABORADA POR (Proceso, estamento o dependencia): Indicar el estamento institucional que la elabora. Por ej.: SGC, Consejo Académico, Consejo Directivo, Secretaría Académica, Rectoría; Comité autoevaluación; entre otros.

ASUNTO: Indicar en pocas palabras el tema a tratar

Fecha	Lugar	Horario	Próxima Reunión
Día de la semana- mes en letras- día en número- de- año en número		En hora digital	Día de la semana- mes en letras- día en número- de- año en número

ASISTENCIA			
Asistentes		Ausentes	
Nombre completo- Cargo		Cargo y razón de la ausencia	
Porcentaje de asistencia: Indicar el % de asistencia esperado	Meta: Indicar el % la cantidad de asistentes		

TEMAS	Se hace listado enumerado comenzando en 1.	
DESARROLLO		
Descripción breve y concreta de lo tratado en cada uno de los puntos de TEMAS.		
COMPROMISOS Y PENDIENTES		
Qué	Quién	Cuándo
Descripción concreta del	Cargo o nombre	Día de la semana- mes en

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: MC-FO-002
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 01
	Girardota - Antioquia Actas- Protocolo de reuniones Formato general	Fecha: 20/Oct/2023

compromiso o acción pendiente	Rector Secretario Académico Instructor	letras- día en número- de- año en número

Control de registro

Responsable de archivar	Secretario Académico ITY
Almacenamiento	Google Drive institucional-Back up institucional
Tiempo de conservación	Permanente
Disposición final	Conservar
Medio	Físico Electrónico X

Control de versiones

Fecha	Descripción	Archivos
02/Feb/2023	Elaboración documento inicial	MC-FG-002-V00
20/Oct/2023	Inclusión de <i>elaborada por</i>	MC-FG-002-V01

Cierre del documento

Elabora	Revisa	Aprueba
William Tobón Ospina Secretario Académico	William Tobón Ospina Secretario Académico	José William Velásquez Bedoya Rector

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-MZ-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Comunicaciones Matriz	Fecha: 02/Feb/2023

Estado del documento: Vigente

En el Instituto Técnico Yamaha -ITY¹ existe una necesidad de comunicación permanente con quienes conforman la comunidad educativa y con el entorno de la institución por lo cual se tiene la Matriz de comunicación para atenderla.

Objetivo:

Establecer la información y los medios de comunicación requeridos para asegurar la correcta comunicación interna, y garantizar la comunicación externa con las demás partes interesadas relativas al SGC.

¿Qué se comunica?	¿Quién lo comunica?	¿A quién se comunica?	¿Cuándo se comunica?	¿Qué medio se utiliza?	¿Cómo se registra?
Implementación Sistema de Gestión de Calidad	- Rector -Secretario Académico -Instructor- Líder	- Estudiantes - Instructores - Personal administrativo - Directivos	-Durante la implementación del Sistema de Gestión de Calidad-SGC ² -En la inducción y re-inducción	-Reunión general presencial o remota -Tips y envío de material por correo electrónico institucional	-Presentación power point del SGC. -Acta – protocolo reuniones MC-FG-002
Manual de calidad	Rector	Partes interesadas	Durante la implementación del Sistema de Gestión de Calidad-SGC	-Página Web del ITY-Fundación Incolmotos Yamaha -Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581	-Publicación la página Web https://www.incolmotos-yamaha.com.co/fundacion/instituto-tecnico-yamaha/ -Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581.

¹ Siempre que aparezca la sigla **ITY**, hace referencia a: Instituto Técnico Yamaha-ITY

² **SGC**= Siempre que aparezca esta sigla hace referencia al Sistema de Gestión de Calidad

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-MZ-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Comunicaciones Matriz	Fecha: 02/Feb/2023

¿Qué se comunica?	¿Quién lo comunica?	¿A quién se comunica?	¿Cuándo se comunica?	¿Qué medio se utiliza?	¿Cómo se registra?
lance, política y objetivos e calidad	Alta Dirección o su representante	Partes interesadas	Cada que sea necesario	- Reuniones - Página web, carteleras, redes sociales; entre otros	-Acta – protocolo reuniones MC-FG-002 - Publicaciones
documentos del Sistema Gestión de la Calidad	Secretario Académico	- Personal ITY - Líderes de procesos - Comunidad educativa	En la implementación y cuando haya modificaciones o actualizaciones en la documentación	-Correo electrónico institucional link acceso a Certificación NTC 5555 y 5581	Correos enviados desde PC Secretario Académico
resultados revisión y ajustes por la Dirección al Sistema de Gestión de Calidad	Rector	Personal de la institución	Cada que se realice	Presentación informe durante reunión programada virtual y/o presencial	-Informe escrito -Acta – protocolo reuniones MC-FG-002
Diagrama de flujo de requisitos legales y reglamentarios	Rector Secretario Académico	-Secretaria -Instructores	Cuando se modifiquen o surjan nuevos requisitos legales	- Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 - Información específica por correo electrónico (de requerirse)	- Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 por los líderes de procesos. - Correos enviados desde PC Rectoría ITY y/o Secretaria Académica ITY.
Programa y Plan de auditorías	- Rector -Líderes de proceso y corresponsables	Personas involucradas en el proceso a auditar	Ocho (8) días antes de que se realice se envía la información y citación indicando día, hora, lugar, fecha, proceso a auditar y quienes serán los auditores	Correo electrónico institucional	Correos enviados desde PC Rectoría ITY y/o Secretaria Académica ITY.
Informe de las auditorías internas y externas	Rector	- Representante de la alta dirección - Líderes de procesos	Cuando se realice	Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 -Reunión o correo electrónico con el Informe entregado los responsables de la auditoría	- Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 por los líderes de procesos. -Acta – protocolo reuniones MC-FG-002 o Correo

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-MZ-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Comunicaciones Matriz	Fecha: 02/Feb/2023

¿Qué se comunica?	¿Quién lo comunica?	¿A quién se comunica?	¿Cuándo se comunica?	¿Qué medio se utiliza?	¿Cómo se registra?
					electrónico
Acciones correctivas, reventivas y de mejora	Alta Dirección o representante de la Alta Dirección	Líderes de procesos	Cuando se realice	Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581	Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 por los líderes de procesos.
Planificación y gestión del ambiente	Alta Dirección o representante de la Alta Dirección	Líderes de procesos	Cuando se realice	Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581	Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 por los líderes de procesos.
Documentos asociados a todos los procesos	Alta Dirección o representante de la Alta Dirección	Líderes de procesos	Cuando se realice	- Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581	Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 por los líderes de procesos.
Proyecto Educativo Institucional- PEI	Rector	- Personal institución - Estudiantes	En los procesos de inducción y re-inducción o cuando se hacen modificaciones al mismo	- Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 - Inducción específica con instructores y estudiantes. - Publicación en la web https://www.incolmotos-yamaha.com.co/fundacion/fundacion-incolmotos-yamaha/	-Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 -Acta – protocolo reuniones MC-FG-002 -Web https://www.incolmotos-yamaha.com.co/fundacion/fundacion-incolmotos-yamaha/
Plan de estudio	Secretario Académico	- Rector - Instructores - Estudiantes	En los procesos de inducción y reinducción o cuando se hacen modificaciones al mismo	- Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 -Reuniones internas presencial o remota	- Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 - Acta- protocolo reuniones MAC-FG-002
Reglamento estudiantil	Secretario Académico	- Instructores - Estudiantes	En los procesos de inducción y reinducción o	- Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581	- Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-MZ-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Comunicaciones Matriz	Fecha: 02/Feb/2023

¿Qué se comunica?	¿Quién lo comunica?	¿A quién se comunica?	¿Cuándo se comunica?	¿Qué medio se utiliza?	¿Cómo se registra?
		- Encargados de centro de práctica profesional	cuando se hacen modificaciones al mismo	- Al inicio de cada cohorte y antes de iniciar práctica profesional	5581 - Acta- protocolo reuniones MC-FG-002
alendario académico	Secretario Académico	- Instructores - Estudiantes	Al inicio de cada período académico	- Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 - Encuentro presencial	- Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 - Constancia verbal de lo comunicado
rogramador académico	Secretario Académico	Instructores	Al inicio de cada período académico	- Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 -Encuentro presencial	- Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 - Constancia verbal de lo comunicado
roceso de admisión e inscripción	Secretario Académico	- Rector - Secretaria -Encargado Talento Humano Incolmotos Yamaha -A toda la comunidad educativa	Un mes antes de las fechas indicadas en calendario académico	- Página web -Reuniones internas presencial o remota - Comunicaciones intranet	- Publicación página web https://www.incolmotos-yamaha.com.co/fundacion/instituto-tecnico-yamaha/ - Comunicaciones enviadas internamente Incolmotos-ITY
valuación, rendimiento académico y promoción de los estudiantes	Instructor	- Estudiantes - Secretario Académico	- Evaluaciones: 8 días posterior a la evaluación realizada - Notas Durante y cada que finalice módulo - Rendimiento académico: final semestre lectivo - Promoción: una vez cumplidos todos los requisitos del semestre de práctica	- Reporte verbal con evidencias durante las clases de manera grupal o individual en encuentros personalizados con el estudiante	- Calificaciones en el formato AC-FO-005 - Informe general de rendimiento académico

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-MZ-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Comunicaciones Matriz	Fecha: 02/Feb/2023

¿Qué se comunica?	¿Quién lo comunica?	¿A quién se comunica?	¿Cuándo se comunica?	¿Qué medio se utiliza?	¿Cómo se registra?
Resultados autoevaluación que incluye evaluación del programa	Comité de autoevaluación	- Personal ITY - Comunidad educativa	Un mes posterior a la elaboración del documento	Documento anexo al PEI denominado Diagnóstico/contexto en plataforma Google Drive Institucional -Documento evaluación del programa	- Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581.
Resultados evaluación desempeño del instructor	Secretario Académico	A cada instructor	Cuando se tenga el análisis de la información	Reunión personal con el instructor	Acta- protocolo reuniones MC-FG-002
Plan estratégico institucional y Plan Operativo Anual-POA	Comité Coordinador del Plan Estratégico	- Rector - Secretario Académico - Secretaria - Instructores	Durante la formulación o cuando se haga seguimiento o ajustes	Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581	Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581.
Plan de mejoramiento institucional- PMI	Comité de Autoevaluación	- Rector - Secretario Académico - Secretaria - Instructores	Durante la formulación o cuando se haga seguimiento o ajustes	Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581	Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581.
Plan de Calidad	Rector	- Secretario Académico - Secretaria - Instructores	Durante la formulación o cuando se haga seguimiento o ajustes	Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581	Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581.
Política de tratamiento de actos personales y Habeas data	Rector	A todos los usuarios de la Institución	Permanente	Página Web ITY- Fundación Incolmotos Yamaha	-Información verbal, telefónica o escrita en el momento de necesitarse cumplir con disposiciones Ley 1581 de 2012. - Publicación en la página web https://www.incolmotos-yamaha.com.co/fundacion/instituto-tecnico-yamaha/

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-MZ-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Comunicaciones Matriz	Fecha: 02/Feb/2023

¿Qué se comunica?	¿Quién lo comunica?	¿A quién se comunica?	¿Cuándo se comunica?	¿Qué medio se utiliza?	¿Cómo se registra?
Contratos, alianzas y convenios relacionados con actividades de extensión	Rector	-Junta Directiva de la Fundación - Personal ITY	Durante las gestiones y una vez se firme la alianza, contrato o convenio de las actividades de extensión	- Se incluye en el Informe anual de gestión Y sostenibilidad que el rector presenta a la Junta Directiva de la Fundación Incolmotos Yamaha - Reunión o información verbal con personal ITY involucrado en las actividades de extensión	-Informe anual de gestión y sostenibilidad publicado en la web de la Fundación Incolmotos Yamaha -Acta- protocolo reuniones MC-FG-002
Proceso y resultados del seguimiento a egresados y empleadores	Secretario Académico	- Rector - Personal ITY - Consejo Directivo - Consejo Académico	Una vez se apliquen las encuestas y se analicen los resultados	- Documento anexo al PEI denominado Diagnóstico/contexto en plataforma Google Drive Institucional -Reuniones Consejo Académico y/o Consejo Directivo	-Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581. -Acta- protocolo reuniones MC-FG-002
Informes de gestión y sostenibilidad	Rector	Junta Directiva de la Fundación Incolmotos Yamaha	Una vez al año o cada que sea requerido por la Junta Directiva	Reunión citada con anterioridad según programación de la Junta Directiva de la Fundación Incolmotos Yamaha por correo electrónico	-Informe de gestión y sostenibilidad -Correo electrónico enviando la citación
Convocatoria a alguna de estas reuniones de: Consejo Directivo Consejo Académico Comité autoevaluación Equipo coordinador Plan estratégico	Rector	-Miembros del Consejo Directivo -Miembros del Consejo Académico -Miembros del Comité de Autoevaluación -Miembros del Equipo Coordinador Plan Estratégico	Cada que sea requerido	Reunión citada con anterioridad de manera verbal, personal o por correo electrónico	Correo electrónico enviando la convocatoria a reunión

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-MZ-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Comunicaciones Matriz	Fecha: 02/Feb/2023

¿Qué se comunica?	¿Quién lo comunica?	¿A quién se comunica?	¿Cuándo se comunica?	¿Qué medio se utiliza?	¿Cómo se registra?
Información y/o decisiones manadas del Consejo directivo	Rector	Personal ITY Comunidad educativa	Cuando en la reunión se considere hacerlo	- Correo electrónico -Reunión presencial o remota citada de manera verbal y personal, si el caso así lo amerita	-Envío del acta o de la información o decisiones respectivas mediante correo electrónico o de manera presencial. -Acta- protocolo reuniones MC-FG-002
Información y/o decisiones manadas del Consejo académico	Secretario Académico	Personal ITY Comunidad educativa	Cuando en la reunión se considere hacerlo	- Correo electrónico -Reunión presencial o remota citada de manera verbal y personal, si el caso así lo amerita	-Envío del acta o de la información o decisiones respectivas mediante correo electrónico o de manera presencial. -Acta- protocolo reuniones MC-FG-002
Información y/o decisiones manadas del Comité de autoevaluación	Rector	Personal ITY Comunidad educativa	Cuando en la reunión se considere hacerlo	- Correo electrónico -Reunión presencial o remota citada de manera verbal y personal, si el caso así lo amerita	-Envío del acta o de la información o decisiones respectivas mediante correo electrónico o de manera presencial. -Acta- protocolo reuniones MC-FG-002
Información y/o decisiones manadas del equipo coordinador Plan estratégico	Rector	Personal ITY Comunidad educativa	Cuando en la reunión se considere hacerlo	- Correo electrónico -Reunión presencial o remota citada de manera verbal y personal, si el caso así lo amerita	-Envío del acta o de la información o decisiones respectivas mediante correo electrónico o de manera presencial. -Acta- protocolo reuniones MC-FG-002
Reuniones con estudiantes	- Secretario Académico - Instructores	Estudiantes	Cuando sea necesario de acuerdo con los puntos a tratar	Reunión presencial o remota citada de manera verbal y personal	-Acta- protocolo reuniones MC-FG-002

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-MZ-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Comunicaciones Matriz	Fecha: 02/Feb/2023

¿Qué se comunica?	¿Quién lo comunica?	¿A quién se comunica?	¿Cuándo se comunica?	¿Qué medio se utiliza?	¿Cómo se registra?
Comunicación con los entornos de prácticas	Secretario Académico	Encargado del Centro de Práctica	Cada que sea necesario de acuerdo al desarrollo de la práctica profesional del estudiante	Correo electrónico institucional, llamada celular, WhatsApp o presencial	- Correos enviados del PC de Secretario Académico - Registro de llamadas en el celular o WhatsApp -Acta- protocolo reuniones MC-FG-002 Esto depende del medio utilizado.
Inducción y re-inducción corporativa	Encargado de Talento Humano Incolmos	Personal de la institución	Al ingreso a la institución y dos años después del ingreso	Jornada de capacitación	Registros de Talento Humano Incolmos Yamaha
evaluación de desempeño personal ITY	Encargado de Talento Humano Incolmos	- Secretario Académico ITY - Secretaria ITY	Según los tiempos determinados por Talento Humano Incolmos Yamaha como empresa contratante o a solicitud de la Fundación Incolmos Yamaha como operador del ITY	Medios electrónicos o reunión con cada persona	-Registros de Talento Humano Incolmos Yamaha en la plataforma contratada para tal fin -Acta socialización de resultados
Resultados encuesta Clima organizacional	Rector	Todo el personal vinculado a la institución	Una vez se tenga el análisis de los resultados	Documento anexo al PEI denominado Diagnóstico/contexto en plataforma Google Drive Institucional	Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581.
Plan de Formación y capacitación	- Incolmos Yamaha - Secretario Académico	Todo el personal vinculado a la institución	De acuerdo con las necesidades profesionales y de desarrollo personal y según lo planeado por Incolmos	- Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581 -Comunicación verbal o por correo electrónico	Registros de Talento Humano Incolmos Yamaha
Entrenamientos de seguridad salud en el trabajo	Talento Humano Incolmos Yamaha	- A todo el personal de planta	Al ingreso a la institución y cada que sea requerido	Jornada de capacitación presencial o remota	Registros de Talento Humano Incolmos

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-MZ-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Comunicaciones Matriz	Fecha: 02/Feb/2023

¿Qué se comunica?	¿Quién lo comunica?	¿A quién se comunica?	¿Cuándo se comunica?	¿Qué medio se utiliza?	¿Cómo se registra?
		- Estudiantes			Yamaha
Plan de emergencias y revención del riesgo	Talento Humano Incolmos Yamaha	- A todo el personal de planta - Estudiantes	Al ingreso a la institución y cada que sea requerido	Jornada de capacitación presencial o remota	Registros de Talento Humano Incolmos Yamaha
Situaciones administrativas novedades	- Secretario Académico - Secretaria	Rector	Cada que ocurran	Correo electrónico institucional	Formato de reporte diligenciado
Resultados encuesta de satisfacción por estamentos	Rector	- A todo el personal	Una vez se tenga el análisis de los resultados	Documento anexo al PEI denominado Diagnóstico/contexto en plataforma Google Drive Institucional	Revisión en Google Drive Certificación NTC 5555 y 5581.
Gestión de las PQRSF	- Rector - Secretario Académico - Secretaria - Instructor	- Usuarios - Clientes externos	La institución debe dar respuesta de acuerdo a los plazos establecidos en la Ley Colombiana para los derechos de petición (Aplica para peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones)	Correo electrónico institucional	Envío correo al usuario o cliente externo
Recepción y respuesta a documentos externos y correspondencia	- Secretario Académico - Secretaría	Al remitente	Según lo establecido por el rector y/o la Fundación Incolmos Yamaha	Correo electrónico institucional	Envío correo al remitente o quien haya entregado el documento
Comunicación virtual y física: Desarrollo de la página web institucional con información institucional, conocimientos, noticias, publicaciones de interés	- Rector - Secretario Académico - Secretaria - Instructor -Community manager Fundación Incolmos Yamaha - Tecnología e Informática	- Estudiantes - Usuarios - Clientes externos	Continuamente	- Página web institucional - Redes sociales - Google Drive - Plataformas	Reportes de Diseñador gráfico o community manager sobre: - Cantidad de visitas - Publicaciones realizadas - Comunicaciones recibidas en la página web

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-MZ-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Comunicaciones Matriz	Fecha: 02/Feb/2023

¿Qué se comunica?	¿Quién lo comunica?	¿A quién se comunica?	¿Cuándo se comunica?	¿Qué medio se utiliza?	¿Cómo se registra?
General, promoción de programas educativos, y comunicación con clientes externos Manejo de redes sociales como Facebook e Instagram Recepción y respuesta del correo electrónico institucional Uso de Google Drive institucional para almacenamiento de la información SGC Uso de plataformas como Zoom y Teams para reuniones institucionales, capacitación, formación y actividades de extensión Edukando es una plataforma de Incolmos Yamaha para comunicación intranet Carteleras con información de interés general en diversos temas (en caso de requerirse)	Incolmos Yamaha				-Likes en las redes sociales -Solicitudes acceso Google Drive -Correos electrónicos recibidos en PC del personal Todo dependen del medio que se utilice para la comunicación.
Manejo del archivo, Listado maestro de Documentos-	Secretario Académico ITY	- Rector ITY - Instructores ITY	Durante la implementación del SGC	Documentos electrónicos	-Procedimiento Gestión Documental MC-PR-001

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-MZ-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Comunicaciones Matriz	Fecha: 02/Feb/2023

¿Qué se comunica?	¿Quién lo comunica?	¿A quién se comunica?	¿Cuándo se comunica?	¿Qué medio se utiliza?	¿Cómo se registra?
MD y Listado Control de egistros-LCR		- Secretaria ITY - Estudiantes ITY - Clientes externos			-Procedimiento Control de Registros MC-PR-002 - Google Drive Institucional -Carpeta Compartida Incolmotos Yamaha -Plataforma Edukando
Matriz de comunicación	Rector	- Clientes internos - Clientes externos	- Al detectar la necesidad - Modificaciones o cambios en el contenido -Durante la implementación del SGC	Correo electrónico institucional	Matriz de comunicación DI-MZ-001

Control de versiones

Fecha	Descripción	Archivos
02/Feb/2023	Elaboración documento inicial	

Cierre del documento

Elabora	Revisa	Aprueba
William Tobón Ospina Secretario Académico	William Tobón Ospina Secretario Académico	José William Velásquez Bedoya Rector

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-FO-004
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 01
	Encuesta de satisfacción para egresados Formato	Fecha: 18/Sept/2023

Fecha: Día ____ Mes _____ Año ____

Objetivo: evaluar la pertinencia de la formación en relación con la vinculación de los egresados con el medio laboral y el nivel de satisfacción de los empleadores con el programa académico. Teniendo en cuenta el interés de la Institución por realizar un seguimiento a sus egresados, a continuación, le solicitamos su colaboración para que diligencie la siguiente encuesta. Los datos serán mantenidos bajo la promesa de confidencialidad.

1. DATOS DEL EGRESADO	
Nombre y apellidos:	
Dirección:	
Ciudad:	
Teléfono:	
Correo electrónico:	
Año en que cursó el programa:	
Nombre del programa técnico laboral:	

2. INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA	
Género :	Femenino Masculino Otro
Estado civil:	Casado/Unión libre Separado(a) Soltero(a) Viudo(a)
Ciudad de Residencia:	

3. SITUACIÓN ACTUAL	
Actualmente:	Trabaja Si ____ No ____ Buscando trabajo Si ____ No ____ Estudia Si ____ No ____ Trabaja y estudia Si ____ No ____ Pendiente de iniciar estudios Si ____ No ____ Pendiente de vincularse laboralmente Si ____ No ____ Incapacitado permanente para trabajar Si ____ No ____ Otra actividad
En las actividades laborales, usted es:	Empleado Trabajador Independiente Empresario/ empleador (emprendedor) Empleado empresa familiar sin remuneración

4. CONTINUIDAD EDUCATIVA Si continuo estudiando indicar:	
Tipo de estudio:	Técnico Tecnológico Universitario

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-FO-004
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 01
	Encuesta de satisfacción para egresados Formato	Fecha: 18/Sept/2023

	Educación informal Otro, cuál?
Nombre de la Institución donde estudia:	
Semestre que cursa:	
Tiempo que lleva estudiando:	Un semestre ____ Entre uno y dos años ____ Entre dos y 3 años ____ Más de tres años ____
Desempeño académico:	Excelente Satisfactorio Regular Deficiente
Si ya se graduó, el Título obtenido fue (escribir el nombre que aparece en el diploma otorgado por una institución diferente al ITY):	
¿Continuo sus estudios con alguna institución con la que ITY tenga convenio?	Si ____ No ____ Por qué
Si tuviera otra oportunidad de formación ¿volvería nuevamente a estudiar en la Institución?	Si ____ No ____ Por qué
Si quisiera estudiar nuevamente con la Institución, ¿qué tipo de estudios le gustaría cursar?	Diplomado Seminario Taller Cursos técnicos Curso de crecimiento personal Otros, cuál?
¿Obtuvo la certificación de competencias laborales con el ente certificador y/o autoridad competente?	Si ____ No ____ Por qué
¿Cuánto tiempo se demoró en el proceso?	Menos de 6 meses ____ Entre 7 meses y un año ____ Más de un año ____
¿La información recibida del ITY le ayudó para realizar el proceso?	Si ____ No ____ Por qué

5. INSERCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL	
Si actualmente trabaja indicar	
¿Cuánto tiempo llevó encontrar empleo desde la obtención del título?	
¿Cuáles son los requisitos solicitados para ser contratado?	
¿Cuál fue el principal motivo por el que	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-FO-004
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 01
	Encuesta de satisfacción para egresados Formato	Fecha: 18/Sept/2023

acepto el empleo?	
¿Es su primer empleo?	Si ____ No ____
¿Tiene relación el empleo con la formación técnica recibida en ITY?	Si ____ No ____ En caso de responder No indicar: ¿En qué se encuentra trabajando? ¿Cuál es el motivo para no está trabajando como Mecánico de motos?
¿Cuántos empleos que ha tenido después de haber terminado estudios en ITY?	
¿Qué canal de búsqueda le permitió conseguir este empleo?	Redes sociales Whatsapp Avisos en periódicos Avisos en revistas Radio Televisión Bolsas de empleo y otras ofertas de Internet Enviando las hojas de vida directamente a las empresas Servicio Público de empleo (SENA) Familiares Práctica laboral Contactos laborales Referidos Otros medios
¿La empresa donde labora le permite crecer a nivel laboral y personal?	Si ____ No ____
Tiempo, en meses, que lleva en este empleo	
Nivel del cargo que desempeña	Profesional técnico (asistentes, analistas, comisionistas, asesores, consultores, ejecutivos de cuenta o ventas, instructores, ingenieros o representantes) Administrativo no profesional (secretarias, auxiliares, operarios, mensajeros, etc.)
Sector de la empresa donde labora	Industria Comercio Transporte Servicios Reparación Otro
Tipo de empresa u organización en la que trabaja	Público Privada Mixta Emprendimiento
Empresa ubicada en qué ciudad	
Tipo de vinculación que tiene actualmente	Contrato a término fijo

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY		Código: PC-FO-004
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA		Versión: 01
	Girardota - Antioquia		Fecha: 18/Sept/2023
Encuesta de satisfacción para egresados			
Formato			

en el empleo:	Contrato a término Indefinido Contrato de Obra o Labor Contrato civil por prestación de servicios Contrato de Aprendizaje Contrato ocasional de trabajo
Monto de remuneración en el último mes:	Menos de 500.000 Entre 500.001 y 1.000.000 Entre 1.000.001 y 1.500.000 Entre 1.500.001 y 2.000.000 Entre 2.000.001 y 2.500.000 Entre 2.500.001 y 3.000.000 Más de 3.000.000
Para obtener una promoción o aumento en la empresa o institución en la que labora, ¿qué aspectos son los que más influyen?	

6. SATISFACCIÓN	
En una escala de 2 a 5, donde 5 es la calificación más alta, por favor indique el grado de satisfacción con la formación recibida durante el desarrollo de su programa respecto a su ubicación laboral	Muy satisfecho (5) Satisfecho (4) Insatisfecho (3) Muy insatisfecho (2)
De las siguientes razones, escoja porque recomendaría al ITY	Calidad de la formación Calidad de los profesores Reconocimiento de la Institución y del programa Recursos de apoyo al proceso de formación Posibilidad de encontrar empleo rápidamente Costos Becas Otros cuales
De la siguiente lista escoja las razones por cuales NO recomendaría el ITY:	Baja calidad en la formación Baja calidad en los profesores Poco reconocimiento de la institución y del programa Poca fundamentación para crear empresa No cuenta con los recursos de apoyo necesarios para la formación Baja posibilidad de encontrar empleo rápidamente Costos Otros
Como egresado, ¿estaría dispuesto a aportar a la Institución para el desarrollo de algún tipo de proyecto?	Si____ No____ Por qué
Como egresado, ¿qué tipo de servicios esperaba que le brindara la Institución?	
¿Considera que los conocimientos y competencias adquiridas en ITY fueron suficientes para desempeñarte profesionalmente?	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-FO-004
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 01
	Encuesta de satisfacción para egresados Formato	Fecha: 18/Sept/2023

Enumere los dos (2) módulos que más le han aportado a su desempeño laboral

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE MEJORA: Como egresado te conviertes en un miembro importante y especial para nosotros, por ello deseamos conocer tus opiniones y sugerencias para una futura gestión institucional y del programa académico, teniendo como base la experiencia vivida en nuestra institución.

NOTA: le solicitamos su colaboración para que nos suministre los datos de un familiar o amigo, que sólo se utilizarán en el evento en que se presenten dificultades para lograr el contacto con Ud. (Datos confidenciales)

Nombre: _____ Teléfono: _____

¡El ITY te recuerda que siempre eres parte de nuestra institución!

NOTA IMPORTANTE: cuando vaya a usar el formato **favor borrar el instructivo** a partir de donde dice Estado - Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento

Estado del documento: Vigente

Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento

- La encuesta se encuentra digitalizada en Google Forms en la plataforma institucional.
- Seis (6) meses después de haberse graduado el estudiante en su respectiva cohorte, la Secretaría ITY o el Secretario Académico ITY lo contactan vía correo electrónico, WhatsApp o telefónicamente para actualizar los datos consignados en el listado de Excel de estudiantes graduados en cada cohorte y año.
- El Secretario Académico ITY mediante correo electrónico o WhatsApp envía un link con la encuesta al egresado indicándole consultar la política de tratamiento de datos publicada en la página Web de la Fundación Incolmos Yamaha <https://www.incolmos-yamaha.com.co/fundacion/instituto-tecnico-yamaha/>
- El plazo para la entrega de la encuesta diligenciada es de ocho (8) días hábiles después de su envío.
- Secretario Académico ITY revisa en resultados Google Forms las encuestas diligenciadas.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-FO-004
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 01
	Encuesta de satisfacción para egresados Formato	Fecha: 18/Sept/2023

- El Secretario Académico ITY envía un correo o WhatsApp recordatorio al egresado que aún no ha diligenciado la encuesta apenas se cumpla este plazo y lo amplía ocho (8) días más para su entrega.
- Cumplido este tiempo el Secretario Académico ITY cierra el link de la encuesta de egresados en Google Forms.

Fecha: Día ____ Mes _____ Año ____

Objetivo: evaluar la pertinencia de la formación en relación con la vinculación de los egresados con el medio laboral y el nivel de satisfacción de los empleadores con el programa académico.

Teniendo en cuenta el interés de la Institución por realizar un seguimiento a sus egresados, a continuación, le solicitamos su colaboración para que diligencie la siguiente encuesta. Los datos serán mantenidos bajo la promesa de confidencialidad.

1. DATOS DEL EGRESADO	
Nombre y apellidos:	
Dirección:	
Ciudad:	
Teléfono:	
Correo electrónico:	
Año en que cursó el programa:	
Nombre del programa técnico laboral:	

2. INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA	
Género:	Femenino Masculino Otro
Estado civil:	Casado/Unión libre Separado(a) Soltero(a) Viudo(a)
Ciudad de Residencia:	

3. SITUACIÓN ACTUAL	
Actualmente:	Trabaja Si ____ No ____ Buscando trabajo Si ____ No ____ Estudia Si ____ No ____ Trabaja y estudia Si ____ No ____ Pendiente de iniciar estudios Si ____ No ____ Pendiente de vincularse laboralmente Si ____ No ____ Incapacitado permanente para trabajar Si ____ No ____ Otra actividad
En las actividades laborales, usted es:	Empleado

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-FO-004
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 01
	Girardota - Antioquia	Fecha: 18/Sept/2023
Encuesta de satisfacción para egresados		
Formato		

	Trabajador Independiente Empresario/ empleador (emprendedor) Empleado empresa familiar sin remuneración

4. CONTINUIDAD EDUCATIVA	
Si continuo estudiando indicar:	
Tipo de estudio:	Técnico Tecnológico Universitario Educación informal Otro, cuál?
Nombre de la Institución donde estudia:	
Semestre que cursa:	
Tiempo que lleva estudiando:	Un semestre ____ Entre uno y dos años ____ Entre dos y 3 años ____ Más de tres años ____
Desempeño académico:	Excelente Satisfactorio Regular Deficiente
Si ya se graduó, el Título obtenido fue (escribir el nombre que aparece en el diploma otorgado por una institución diferente al ITY):	
¿Continuo sus estudios con alguna institución con la que ITY tenga convenio?	Si ____ No ____ Por qué
Si tuviera otra oportunidad de formación ¿volvería nuevamente a estudiar en la Institución?	Si ____ No ____ Por qué
Si quisiera estudiar nuevamente con la Institución, ¿qué tipo de estudios le gustaría cursar?	Diplomado Seminario Taller Cursos técnicos Curso de crecimiento personal Otros, cuál?
¿Obtuvo la certificación de competencias laborales con el ente certificador y/o autoridad competente?	Si ____ No ____ Por qué
¿Cuánto tiempo se demoró en el proceso?	Menos de 6 meses ____ Entre 7 meses y un año ____ Más de un año ____
¿La información recibida del ITY le ayudó para realizar el proceso?	Si ____ No ____ Por qué

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-FO-004
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 01
	Encuesta de satisfacción para egresados Formato	Fecha: 18/Sept/2023

5. INSERCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL	
Si actualmente trabaja indicar	
¿Cuánto tiempo llevó encontrar empleo desde la obtención del título?	
¿Cuáles son los requisitos solicitados para ser contratado?	
¿Cuál fue el principal motivo por el que acepto el empleo?	
¿Es su primer empleo?	Si ____ No ____
¿Tiene relación el empleo con la formación técnica recibida en ITY?	Si ____ No ____ En caso de responder No indicar: ¿En qué se encuentra trabajando? ¿Cuál es el motivo para no está trabajando como Mecánico de motos?
¿Cuántos empleos que ha tenido después de haber terminado estudios en ITY?	
¿Qué canal de búsqueda le permitió conseguir este empleo?	Redes sociales Whatsapp Avisos en periódicos Avisos en revistas Radio Televisión Bolsas de empleo y otras ofertas de Internet Enviando las hojas de vida directamente a las empresas Servicio Público de empleo (SENA) Familiares Práctica laboral Contactos laborales Referidos Otros medios
¿La empresa donde labora le permite crecer a nivel laboral y personal?	Si ____ No ____
Tiempo, en meses, que lleva en este empleo	
Nivel del cargo que desempeña	Profesional técnico (asistentes, analistas, comisionistas, asesores, consultores, ejecutivos de cuenta o ventas, instructores, ingenieros o representantes) Administrativo no profesional (secretarias, auxiliares, operarios, mensajeros, etc.)
Sector de la empresa donde labora	Industria

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-FO-004
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 01
	Encuesta de satisfacción para egresados Formato	Fecha: 18/Sept/2023

	Comercio Transporte Servicios Reparación Otro
Tipo de empresa u organización en la que trabaja	Público Privada Mixta Emprendimiento
Empresa ubicada en qué ciudad	
Tipo de vinculación que tiene actualmente en el empleo:	Contrato a término fijo Contrato a término Indefinido Contrato de Obra o Labor Contrato civil por prestación de servicios Contrato de Aprendizaje Contrato ocasional de trabajo
Monto de remuneración en el último mes:	Menos de 500.000 Entre 500.001 y 1.000.000 Entre 1.000.001 y 1.500.000 Entre 1.500.001 y 2.000.000 Entre 2.000.001 y 2.500.000 Entre 2.500.001 y 3.000.000 Más de 3.000.000
Para obtener una promoción o aumento en la empresa o institución en la que labora, ¿qué aspectos son los que más influyen?	

6. SATISFACCIÓN	
En una escala de 2 a 5, donde 5 es la calificación más alta, por favor indique el grado de satisfacción con la formación recibida durante el desarrollo de su programa respecto a su ubicación laboral	Muy satisfecho (5) Satisfecho (4) Insatisfecho (3) Muy insatisfecho (2)
De las siguientes razones, escoja porque recomendaría al ITY	Calidad de la formación Calidad de los profesores Reconocimiento de la Institución y del programa Recursos de apoyo al proceso de formación Posibilidad de encontrar empleo rápidamente Costos Becas Otros cuales
De la siguiente lista escoja las razones por cuales NO recomendaría el ITY:	Baja calidad en la formación Baja calidad en los profesores Poco reconocimiento de la institución y del programa Poca fundamentación para crear empresa No cuenta con los recursos de apoyo necesarios para la formación Baja posibilidad de encontrar

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-FO-004
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 01
	Encuesta de satisfacción para egresados Formato	Fecha: 18/Sept/2023

	empleo rápidamente Costos Otros
Como egresado, ¿estarías dispuesto a aportar a la Institución para el desarrollo de algún tipo de proyecto?	Si ____ No ____ Por qué
Como egresado, ¿qué tipo de servicios esperarías que le brindara la Institución?	
¿Consideras que los conocimientos y competencias adquiridas en ITY fueron suficientes para desempeñarte profesionalmente?	
Enumere los dos (2) módulos que más le han aportado a su desempeño laboral	

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE MEJORA: Como egresado te conviertes en un miembro importante y especial para nosotros, por ello deseamos conocer tus opiniones y sugerencias para una futura gestión institucional y del programa académico, teniendo como base la experiencia vivida en nuestra institución.

NOTA: le solicitamos su colaboración para que nos suministre los datos de un familiar o amigo, que sólo se utilizarán en el evento en que se presenten dificultades para lograr el contacto con Ud. (Datos confidenciales)

Nombre: _____ Teléfono: _____

¡El ITY te recuerda que siempre eres parte de nuestra institución!

Control de registro

Responsable de archivar	Secretario Académico ITY
Almacenamiento	Google Drive institucional- La carpeta compartida Incolmotos Yamaha - Back up institucional
Tiempo de conservación	Permanente
Disposición final	Conservar
Medio	Físico Electrónico X

Control de versiones

Fecha	Descripción	Archivos
02/Feb/2023	Elaboración documento inicial	PC-FO-004 Versión 00
18/Sept/2023	Inclusión de preguntas en N° 5 relacionadas con estudios cursados y certificación competencias	PC-FO-004 Versión 01

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-FO-004
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 01
	Girardota - Antioquia	Fecha: 18/Sept/2023
Encuesta de satisfacción para egresados		
Formato		



	laborales	

Cierre del documento

Elabora	Revisa	Aprueba
William Tobón Ospina Secretario Académico	William Tobón Ospina Secretario Académico	José William Velásquez Bedoya Rector

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-F0-005
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Encuesta de satisfacción para empleadores Formato	Fecha: 02/Feb/2023

Fecha: Día ____ Mes _____ Año ____

Objetivo: evaluar la pertinencia de la formación en relación con la vinculación de los egresados con el medio laboral y el nivel de satisfacción de los empleadores con el programa académico.

Teniendo en cuenta el interés de la Institución por realizar un seguimiento a sus egresados, a continuación, le solicitamos su colaboración para que diligencie la siguiente encuesta. Los datos serán mantenidos bajo la promesa de confidencialidad.

Nombre de quien diligencia:

Cargo en la empresa:

Teléfono de contacto:

Correo electrónico:

1. DATOS DE LA EMPRESA	
Nombre	
Dirección:	
Ciudad:	
Teléfono:	
Correo electrónico:	
Sector al que pertenece	Industria Comercio Transporte Servicios Reparación Otro, cuál
Tipo de empresa	Público Privada Mixta Emprendimiento

2. SITUACIÓN ACTUAL	
Actualmente:	¿Tiene vinculados a su empresa egresados del ITY? Si ____ No ____ cuántos ¿Tiene vinculados egresados de otras instituciones? Si ____ No ____ cuántos
¿Cuáles son los requisitos solicitados para contratar el personal?	

3. INSERCIÓN LABORAL	
De los egresados del ITY indicar:	
Tiene relación el empleo de los egresados con la formación técnica recibida en ITY	Si ____ No ____ En caso de responder No indicar;

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-F0-005
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Encuesta de satisfacción para empleadores Formato	Fecha: 02/Feb/2023

¿Cuántos egresados del ITY ha tenido vinculados en los últimos dos años en su empresa?	
¿Cuál fue el principal motivo por el que contrato al egresado de ITY?	
¿Cuántos egresados que NO sean del ITY ha tenido vinculados en los últimos dos años en su empresa?	
A través de que medio contactó al egresado para su vinculación laboral	Redes sociales Whatsapp Avisos en periódicos Avisos en revistas Radio Televisión Bolsas de empleo y otras ofertas de Internet hojas de vida directamente a las empresas Servicio Público de empleo (SENA) Familiares Práctica laboral Contactos laborales Referidos Solicitándolo directamente al ITY Otros medios
Nivel del cargo que desempeña el egresado dentro de la empresa	Profesional técnico (asistentes, analistas, comisionistas, asesores, consultores, ejecutivos de cuenta o ventas, instructores, ingenieros o representantes) Administrativo no profesional (secretarias, auxiliares, operarios, mensajeros, etc.)
Tipo de vinculación que tiene el egresado ITY	Contrato a término fijo Contrato a término Indefinido Contrato de Obra o Labor Contrato civil por prestación de servicios Contrato de Aprendizaje Contrato ocasional de trabajo
Monto de remuneración en el último mes del egresado ITY	Menos de 500.000 Entre 500.001 y 1.000.000 Entre 1.000.001 y 1.500.000 Entre 1.500.001 y 2.000.000 Entre 2.000.001 y 2.500.000 Entre 2.500.001 y 3.000.000 Más de 3.000.000
¿De los contratados, cuánto tiempo duran en su empresa vinculados?	Menos de 1 año Entre 1 y 3 años Entre 4 y 6 años Más de 6 años
¿Cuál es el motivo de retiro de la empresa manifestado por el egresado?	Estudio Mejor oferta laboral Motivos de salud

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Código: PC-F0-005
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Encuesta de satisfacción para empleadores Formato	Fecha: 02/Feb/2023

	Motivos personales Motivos familiares
Para el egresado obtener una promoción o aumento en la empresa o institución en la que labora, ¿qué aspectos son los que más influyen?	

4. COMPETENCIAS EN EL DESEMPEÑO LABORAL	
¿Cuáles son las competencias personales y sociales más sobresalientes demostradas por el egresado de ITY en el trabajo que realiza?	Asumir valores y principios éticos Asumir y promover una cultura de convivencia Generar nuevas ideas y ser creativo Tener liderazgo y adaptarse a cambios Identificar, plantear y solucionar problemas Trabajar bajo presión Comunicarse adecuadamente por escrito Comunicarse oralmente con claridad Aceptar las diferencias y trabajar en contextos multiculturales Planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva Usar las Tic's como apoyo a su quehacer profesional Asumir responsabilidades y tomar decisiones Buscar, analizar, administrar y compartir información Tener disposición para el aprendizaje continuo Tener sentido de pertenencia y compromiso con el entorno
¿Cuáles son las competencias técnicas más sobresalientes demostradas por el egresado en el trabajo que realiza?	Acondicionar la motocicleta de acuerdo con los procedimientos técnicos y normativos. Diagnosticar la motocicleta de acuerdo con los procedimientos técnicos y normativos. Reparar motocicleta de acuerdo con los procedimientos técnicos y normativos. Conocimiento de los productos. Conocimiento y manejo de las herramientas empleadas en la labor. Orden en su sitio de trabajo. Acatar las normas de seguridad y salud en el trabajo. Distribuir, asignar y optimizar adecuadamente los recursos para la obtención de logros. Hacer buen uso de la jornada de trabajo para cumplir con la tarea encomendada. Realizar trabajo en equipo inter y multidisciplinario haciendo aportes técnicos productivos. Manejar el riesgo y la incertidumbre. Investigar para dar solución a problemas o tomar decisiones. Mostrar disponibilidad para llevar a feliz termino el trabajo con el que se ha comprometido.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-F0-005
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	
	Girardota - Antioquia	Versión: 00
	Encuesta de satisfacción para empleadores	Fecha: 02/Feb/2023
	Formato	

	Hace una buena atención al usuario de acuerdo on los procesos administrativos y las estrategias de servicio.
De acuerdo a su experiencia como empleador ¿Qué otras competencias considera que se deben tener en cuenta en la formación de los egresados del ITY?	
¿Considera usted que las competencias desarrolladas por le ITY con el egresado son adecuadas para las exigencias que actualmente demanda la empresa y el mercado laboral?	

5. SATISFACCIÓN	
En una escala de 2 a 5, donde 5 es la calificación más alta, por favor indique el grado de satisfacción con el desempeño laboral de los egresados del ITY	Muy satisfecho (5) Satisfecho (4) Insatisfecho (3) Muy insatisfecho (2)
Indique tres razones por las cuales se destaca un egresado del ITY respecto a otras personas contratadas de otras instituciones	
Al comparar la formación que brindan otras instituciones para el Técnico en Mecánica de motocicletas ¿qué debe mejorarse en la formación profesional del egresado ITY respecto a las expectativas o exigencias de la empresa?	

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE MEJORA: Como empleador se convierte en un miembro importante y especial para nosotros, por ello deseamos conocer sus opiniones y sugerencias para una futura gestión institucional y del programa académico, teniendo como base la experiencia vivida del egresado en su empresa

¡El ITY recuerda que siempre eres parte de nuestra institución!

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-F0-005
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Encuesta de satisfacción para empleadores Formato	Fecha: 02/Feb/2023

NOTA IMPORTANTE: cuando vaya a usar el formato **favor borrar el instructivo** a partir de donde dice Estado - Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento

Estado del documento: Vigente

Contenido del formato e instrucciones para su diligenciamiento

- Secretario Académico ITY lee el instructivo para encuesta de egresados y empleadores.
- La encuesta se digitalizada en Google Forms en la plataforma institucional.
- Seis (6) meses después de haberse graduado el estudiante en su respectiva cohorte, el Secretario Académico ITY puede optar por alguna de estas dos estrategias para aplicar la encuesta:
 - (a) contactar a los encargados de los centros de práctica con base en los datos registrados en las cartas de presentación de practicantes.
 - (b) contactar al encargado de la empresa vía correo, WhatsApp o telefónicamente de los datos consignados en las encuestas de egresados.
- El Secretario Académico ITY hace un primer acercamiento telefónico con el empleador y posteriormente vía correo electrónico o WhatsApp le envía un link con la encuesta e indicándole consultar la política de tratamiento de datos publicada en la página Web de la Fundación Incolmotos Yamaha <https://www.incolmotos-yamaha.com.co/fundacion/instituto-tecnico-yamaha/>
- El plazo para la entrega de la encuesta diligenciada es de ocho (8) días hábiles después de su envío.
- Secretario Académico ITY revisa en resultados Google Forms encuestas diligenciadas.
- Secretario Académico ITY envía un correo o WhatsApp recordatorio al empleador que aún no ha diligenciado la encuesta apenas se cumpla este plazo y lo amplía ocho (8) días más para su entrega.
- Cumplido este tiempo el Secretario Académico ITY cierra el link de la encuesta empleadores en Google Form.

Fecha: Día ____ Mes _____ Año ____

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-F0-005
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Encuesta de satisfacción para empleadores Formato	Fecha: 02/Feb/2023

Objetivo: evaluar la pertinencia de la formación en relación con la vinculación de los egresados con el medio laboral y el nivel de satisfacción de los empleadores con el programa académico. Teniendo en cuenta el interés de la Institución por realizar un seguimiento a sus egresados, a continuación, le solicitamos su colaboración para que diligencie la siguiente encuesta. Los datos serán mantenidos bajo la promesa de confidencialidad.

Nombre de quien diligencia:

Cargo en la empresa:

Teléfono de contacto:

Correo electrónico:

1. DATOS DE LA EMPRESA	
Nombre	
Dirección:	
Ciudad:	
Teléfono:	
Correo electrónico:	
Sector al que pertenece	Industria Comercio Transporte Servicios Reparación Otro, cuál
Tipo de empresa	Público Privada Mixta Emprendimiento

2. SITUACIÓN ACTUAL	
Actualmente:	¿Tiene vinculados a su empresa egresados del ITY? Si ____ No ____ cuántos ¿Tiene vinculados egresados de otras instituciones? Si ____ No ____ cuántos
¿Cuáles son los requisitos solicitados para contratar el personal?	

3. INSERCIÓN LABORAL	
De los egresados del ITY indicar:	
Tiene relación el empleo de los egresados con la formación técnica recibida en ITY	Si ____ No ____ En caso de responder No indicar;
¿Cuántos egresados del ITY ha tenido vinculados en los últimos dos años en su empresa?	
¿Cuál fue el principal motivo por el que contrato al egresado de ITY?	
¿Cuántos egresados que NO sean del	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-F0-005
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Encuesta de satisfacción para empleadores Formato	Fecha: 02/Feb/2023

ITY ha tenido vinculados en los últimos dos años en su empresa?	
A través de que medio contactó al egresado para su vinculación laboral	Redes sociales Whatsapp Avisos en periódicos Avisos en revistas Radio Televisión Bolsas de empleo y otras ofertas de Internet hojas de vida directamente a las empresas Servicio Público de empleo (SENA) Familiares Práctica laboral Contactos laborales Referidos Solicitándolo directamente al ITY Otros medios
Nivel del cargo que desempeña el egresado dentro de la empresa	Profesional técnico (asistentes, analistas, comisionistas, asesores, consultores, ejecutivos de cuenta o ventas, instructores, ingenieros o representantes) Administrativo no profesional (secretarias, auxiliares, operarios, mensajeros, etc.)
Tipo de vinculación que tiene el egresado ITY	Contrato a término fijo Contrato a término Indefinido Contrato de Obra o Labor Contrato civil por prestación de servicios Contrato de Aprendizaje Contrato ocasional de trabajo
Monto de remuneración en el último mes del egresado ITY	Menos de 500.000 Entre 500.001 y 1.000.000 Entre 1.000.001 y 1.500.000 Entre 1.500.001 y 2.000.000 Entre 2.000.001 y 2.500.000 Entre 2.500.001 y 3.000.000 Más de 3.000.000
¿De los contratados, cuánto tiempo duran en su empresa vinculados?	Menos de 1 año Entre 1 y 3 años Entre 4 y 6 años Más de 6 años
¿Cuál es el motivo de retiro de la empresa manifestado por el egresado?	Estudio Mejor oferta laboral Motivos de salud Motivos personales Motivos familiares
Para el egresado obtener una promoción o aumento en la empresa o institución en la que labora, ¿qué aspectos son los que más influyen?	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-F0-005
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Encuesta de satisfacción para empleadores Formato	Fecha: 02/Feb/2023

4. COMPETENCIAS EN EL DESEMPEÑO LABORAL	
¿Cuáles son las competencias personales y sociales más sobresalientes demostradas por el egresado de ITY en el trabajo que realiza?	Asumir valores y principios éticos Asumir y promover una cultura de convivencia Generar nuevas ideas y ser creativo Tener liderazgo y adaptarse a cambios Identificar, plantear y solucionar problemas Trabajar bajo presión Comunicarse adecuadamente por escrito Comunicarse oralmente con claridad Aceptar las diferencias y trabajar en contextos multiculturales Planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva Usar las Tic's como apoyo a su quehacer profesional Asumir responsabilidades y tomar decisiones Buscar, analizar, administrar y compartir información Tener disposición para el aprendizaje continuo Tener sentido de pertenencia y compromiso con el entorno
¿Cuáles son las competencias técnicas más sobresalientes demostradas por el egresado en el trabajo que realiza?	Acondicionar la motocicleta de acuerdo con los procedimientos técnicos y normativos. Diagnosticar la motocicleta de acuerdo con los procedimientos técnicos y normativos. Reparar motocicleta de acuerdo con los procedimientos técnicos y normativos. Conocimiento de los productos. Conocimiento y manejo de las herramientas empleadas en la labor. Orden en su sitio de trabajo. Acatar las normas de seguridad y salud en el trabajo. Distribuir, asignar y optimizar adecuadamente los recursos para la obtención de logros. Hacer buen uso de la jornada de trabajo para cumplir con la tarea encomendada. Realizar trabajo en equipo inter y multidisciplinario haciendo aportes técnicos productivos. Manejar el riesgo y la incertidumbre. Investigar para dar solución a problemas o tomar decisiones. Mostrar disponibilidad para llevar a feliz término el trabajo con el que se ha comprometido. Hacer una buena atención al usuario de acuerdo con los procesos administrativos y las estrategias de servicio.
De acuerdo a su experiencia como empleador ¿Qué otras competencias considera que se deben tener en cuenta en la formación de los egresados del ITY?	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-F0-005
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Encuesta de satisfacción para empleadores Formato	Fecha: 02/Feb/2023

¿Considera usted que las competencias desarrolladas por le ITY con el egresado son adecuadas para las exigencias que actualmente demanda la empresa y el mercado laboral?	

5. SATISFACCIÓN	
En una escala de 2 a 5, donde 5 es la calificación más alta, por favor indique el grado de satisfacción con el desempeño laboral de los egresados del ITY	Muy satisfecho (5) Satisfecho (4) Insatisfecho (3) Muy insatisfecho (2)
Indique tres razones por las cuales se destaca un egresado del ITY respecto a otras personas contratadas de otras instituciones	
Al comparar la formación que brindan otras instituciones para el Técnico en Mecánica de motocicletas ¿qué debe mejorarse en la formación profesional del egresado ITY respecto a las expectativas o exigencias de la empresa?	

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE MEJORA: Como empleador se convierte en un miembro importante y especial para nosotros, por ello deseamos conocer sus opiniones y sugerencias para una futura gestión institucional y del programa académico, teniendo como base la experiencia vivida del egresado en su empresa

¡El ITY recuerda que siempre eres parte de nuestra institución!

Control de registro

Responsable de archivar	Secretario Académico ITY
Almacenamiento	Google Drive institucional- La compartida Incolmotos Yamaha - Back up institucional
Tiempo de conservación	Permanente
Disposición final	Conservar
Medio	Físico Electrónico X

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: PC-F0-005
	FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA	Versión: 00
	Girardota - Antioquia	Fecha: 02/Feb/2023
	Encuesta de satisfacción para empleadores	
	Formato	

Control de versiones

Fecha	Descripción	Archivos
02/Feb/2023	Elaboración documento inicial	

Cierre del documento

Elabora	Revisa	Aprueba
William Tobón Ospina Secretario Académico	William Tobón Ospina Secretario Académico	José William Velásquez Bedoya Rector

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY
	Girardota – Antioquia - Colombia
	Autoevaluación institucional
	Instructivo

	Fecha de realización:	Día en N° cardinal/ Mes en palabra/Año en N° cardinal

MARQUE CON UNA

GESTIÓN	PROCESO	COMPONENTE
ESTIÓN DIRECTIVA	Direccionamiento estratégico y horizonte institucional	Misión, visión y principios institucionales
		Metas institucionales
		Conocimiento y apropiación del direccionamiento
		Política de inclusión de personas de diferentes grupos poblacionales
		Total
	Gerencia estratégica	Liderazgo
		Articulación de planes, proyectos y acciones
		Estrategia pedagógica
		Uso de información (interna y externa) para la toma de decisiones
		Seguimiento y autoevaluación
		Total
	Gobierno escolar	Consejo directivo
		Consejo académico
		Total
	Cultura institucional	Mecanismos de comunicación
		Trabajo en equipo
		Reconocimiento de logros
		Identificación y divulgación de buenas prácticas
		Total
		Pertenencia y participación
		Ambiente físico

G	Clima escolar	Inducción a los nuevos estudiantes
		Motivación hacia el aprendizaje
		Manual de convivencia- reglamento estudiantil
		Manejo de conflictos
		Manejo de casos difíciles
	Total	
	Relaciones con el entorno	Autoridades educativas
		Sector productivo
	Total	
	TOTAL PROCESO	
GESTIÓN	PROCESO	COMPONENTE
GESTIÓN ACADÉMICA	Diseño pedagógico (curricular)	Plan de estudios
		Enfoque metodológico
		Recursos para el aprendizaje
		Jornada escolar
		Evaluación
	Prácticas pedagógicas	Opciones didácticas para el desarrollo de los módulos
		Uso articulado de los recursos para el aprendizaje
		Uso de los tiempos para el aprendizaje
	Gestión de aula	Relación pedagógica
		Planeación de clases
		Estilo pedagógico
		Evaluación en el aula
	Seguimiento académico	Seguimiento a los resultados académicos
		Seguimiento a la asistencia
		Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades en el proceso de aprendizaje
		Seguimiento a los egresados
	Total	
	TOTAL PROCESO	
GESTIÓN	PROCESO	COMPONENTE
CIERA	Apoyo a la gestión académica	Proceso de admisión y matrícula
		Archivo académico
		Mantenimiento de la planta física
		Programas para la adecuación de la planta física

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Administración de la planta física y de los recursos	Seguimiento al uso de los espacios
		Adquisición de los recursos para el aprendizaje
		Suministros y dotación
		Mantenimiento de equipos y recursos para el aprendizaje
		Seguridad y protección
	Talento humano	Perfiles
		Inducción
		Formación y capacitación
		Asignación académica
		Pertenencia del personal vinculado
		Evaluación del desempeño
		Estímulos
		Convivencia y manejo de conflictos
		Bienestar del talento humano
	Apoyo financiero y contable	Presupuesto anual
		Contabilidad
		Ingresos y gastos
		Control fiscal
	Total	
	TOTAL PROCESO	
GESTIÓN	PROCESO	COMPONENTE
GESTIÓN DE LA COMUNIDAD	Accesibilidad- Inclusión	Atención educativa a grupos poblacionales en situación de vulnerabilidad
		Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos
		Necesidades y expectativas de los estudiantes
	Proyección a la comunidad	Oferta de servicios a la comunidad
		Uso de la planta física y de los medios
	Participación y convivencia	Participación de los estudiantes
	Prevención de riesgos	Prevención de riesgos físicos
		Programas de seguridad ysalud en el trabajo
	Total	
	TOTAL PROCESO	
Firma responsable de la información:		
Fecha de entrega:		

Recibió:

Fuente Guía N° 34 MEN

Control de registro	
Responsable de archivar	Secretario Académico ITY
Almacenamiento	Google Drive institucional- La compartida Incolmos Yamaha - Back up institucional
Tiempo de conservación	Permanente
Disposición final	Conservar
Medio	Físico Electrónico X

Control de versiones	
Fecha	Descripción- Anexos
2-feb-23	Elaboración documento inicial

Cierre del documento	
Elabora	William Tobón Ospina- Secretario Académico
Revisa	William Tobón Ospina- Secretario Académico
Aprueba	José William Velásquez Bedoya- Rector

Código: DI-FO-005
Versión: 00
Fecha: 02/Feb/2023

En cada gestión se coloca una X en una sola casilla de valoración. Tener en cuenta los criterios de la Guía N° 34 para cada valoración (1, 2, 3 y 4)	Se escriben las evidencias que respaldan la valoración dada. Por ejemplo, documentos, registros; entre otros.
Cuando oloca la X de la valoración en cada ítem(Fila) automáticamente sal el tota y %	

A X

VALORACIÓN				EVIDENCIAS
1	2	3	4	
x				
		x		
	x			
			x	
1	1	1	1	
0	0	0	0	
0	0	0	0	
0	0	0	0	

0	0	0	0	
0	0	0	0	12%
1	1	1	1	
3,0%	3,0%	3,0%	3,0%	
VALORACIÓN				
1	2	3	4	
0	0	0	0	
0	0	0	0	
0	0	0	0	
0	0	0	0	0%
0	0	0	0	
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
VALORACIÓN				
1	2	3	4	
0	0	0	0	

0	0	0	0	
0	0	0	0	
0	0	0	0	#¡REF!
#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	
#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	
VALORACIÓN				
1	2	3	4	
0	0	0	0	
0	0	0	0	
0	0	0	0	
0	0	0	0	0%
0	0	0	0	
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-FO-006
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Autoevaluación del programa Formato	Fecha: 02/Feb/2023

Aspecto a evaluar- Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones
		Logrado	No logrado	
1. PROGRAMA Y PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL	1.1 El programa es coherente con el PEI, en el cual se señalan los objetivos, los lineamientos básicos del currículo y la evaluación.			
	1.2 Directivos, instructores y estudiantes conocen el PEI y las especificidades del programa.			
	1.3 Existen espacios institucionales para la discusión y actualización permanente del PEI y la estructura del programa.			
	1.4 El programa tiene correspondencia y pertinencia con las demandas y las necesidades locales y del sector productivo.			
2. DENOMINACIÓN	Para la definición del nombre del programa se tuvo en cuenta los siguientes elementos:			
	2.1 Marco legal vigente para la ETDH.			
	2.2 Clasificación Nacional de Ocupaciones- CNO y Clasificación Única Nacional para Colombia CUOC			
	2.3 Competencias laborales acordes con el campo ocupacional.			
	2.4 Congruencia con la estructura curricular bajo el enfoque de competencias.			
3. JUSTIFICACIÓN	2.5 Responde al perfil de salida ocupacional.			
	La justificación está planteada en relación a:			
	3.1 Requerimientos del sector productivo			
	3.2 Pertinencia con el entorno social, cultural y académico.			
	3.3 Las necesidades del contexto			
	3.4 Oportunidades de desempeño de los egresados en el mundo laboral			
	3.5 Los factores diferenciadores en relación con la oferta educativa similar			

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-FO-006
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Autoevaluación del programa Formato	Fecha: 02/Feb/2023

Aspecto a evaluar- Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones
		Logrado	No logrado	
4. ORGANIZACIÓN CURRICULAR	4.1 El perfil de ingreso está estructurado y es congruente con la estructura curricular.			
	4.2 El perfil de egreso especifica las competencias ciudadanas, ambientales, actitudinales y éticas, laborales, tecnológicas y ocupaciones que puede desempeñar.			
	4.3 Está definido claramente el enfoque pedagógico y metodológico para el desarrollo de las competencias y las prácticas de formación.			
	4.4 El plan de estudios contiene específicamente actividades de formación, estrategia metodológica, contextos de aprendizaje, distribución del tiempo de trabajo formativo y evaluación de aprendizajes.			
	4.5 El proceso de formación está organizado en módulos que responde a las competencias y al perfil de egreso esperado.			
5. PERSONAL DOCENTE	5.1 El programa cuenta con el personal docente e instructores idóneos que demuestran: a) formación pedagógica obtenida a través de instituciones competentes; b) competencias pedagógicas para llevar el proceso formativo con experiencia mínima de un año; c) competencias laborales específicas pertinentes al programa, experiencia mínima de un año. d) competencias generales definidas por la Institución.			
	5.2 El programa tiene definidos los criterios para la evaluación periódica de los docentes e instructores en cuanto a: - Actualización del docente frente a su disciplina			

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-FO-006
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Autoevaluación del programa Formato	Fecha: 02/Feb/2023

Aspecto a evaluar- Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones
		Logrado	No logrado	
	- Políticas institucionales - Autoevaluación docente - Nivel de desempeño frente a competencias pedagógicas y laborales - Resultados de los procesos de aprendizaje en términos de las competencias adquiridas por los estudiantes - Percepciones de satisfacción de los estudiantes con los docentes e instructores.			
	5.3 El programa cuenta con criterios definidos para la asignación académica para atender a los estudiantes admitidos y la complejidad de las competencias a desarrollar.			
	5.4 La asignación académica se encuentra documentada y se revisa periódicamente.			
	5.5 Se cuenta con criterios y mecanismos definidos para disponer del número requerido de docentes e instructores para atender a los estudiantes inscritos			
	6.1 Se cuenta con evaluaciones diagnósticas o de entrada acorde con el perfil de egreso y los módulos que se desarrollan.			
6. ESTUDIANTE SY EGRESADOS	6.2 La institución entrega el certificado de reconocimiento de la formación recibida una vez cumplan con los requisitos académicos establecidos en el PEI.			
	6.3 La institución cuenta con un procedimiento documentado en el que se definen criterios para el otorgamiento del debido certificado de la formación recibida y el acta de grado después de cumplir con el plan de estudios y entregar el respectivo Paz y Salvo académico y administrativo.			
	6.4 La Institución promociona la ceremonia de certificación ante la			

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-FO-006
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Autoevaluación del programa Formato	Fecha: 02/Feb/2023

Aspecto a evaluar- Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones
		Logrado	No logrado	
7. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	comunidad educativa, el sector productivo y público general interesado y suscribiendo el acta de grado correspondiente.			
	6.5 La institución expide copias de las certificaciones entregadas a los egresados cuando estos las soliciten y lleva un registro al respecto.			
	6.6 La Institución tiene documentado el sistema de seguimiento a egresados determinando su actual estado de vinculación al mundo productivo en cuanto: sector, tipo de empresa u organización, tipo de vínculo y monto de remuneración.			
	7.1 La Institución cuenta con convenios con los diferentes sectores productivos privados o públicos relacionados con los perfiles de egreso a través de prácticas laborales y contratos de aprendizaje. Y están formalizados con sus respectivos registros.			
	7.2 La institución vincula al sector productivo por otros medios como préstamo de equipos o instalaciones, actualización de docentes e instructores, evaluaciones de aprendizaje o del programa, planes de mejora continua; entre otros.			
	7.3 El programa cuenta con la infraestructura y los servicios públicos asociados requeridos para la formación del estudiante.			
	7.4 La institución cuenta con recursos específicos para la formación como: aulas, laboratorios, biblioteca, espacios para la recreación y el deporte, equipos, recursos didácticos y tecnológicos			
	7.5 La institución cuenta con algunos servicios de apoyo para el bienestar según las necesidades			
	7.6 La institución cuenta con equipos e instalaciones de seguridad y comunicaciones para uso de instrumentación			
	7.7 La institución cuenta con normas técnicas de calidad sobre			

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-FO-006
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Autoevaluación del programa Formato	Fecha: 02/Feb/2023

Aspecto a evaluar- Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones
		Logrado	No logrado	
	insumos, infraestructura y equipamientos para determinar la pertinencia e idoneidad de los contextos de aprendizaje.			
	7.8 La institución cuenta con un sistema de seguridad industrial para el caso que se empleen equipos que demanden controles y cuidados especiales			
	7.9 La institución cuenta con Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.			
	7.10 La institución cuenta con plan de emergencias para riesgos			
	7.11 La Institución cuenta con un sistema de información para los aspectos que se señalan en el Anexo C de la NTC 5581:2011.			
	7.12 El programa cuenta con las estrategias que aseguren la sostenibilidad de acuerdo con las disposiciones legales vigentes			
	7.13 En el presupuesto institucional se detallan los rubros necesarios para el cabal funcionamiento del programa.			
8. EVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO	8.1 Para el programa, la Institución ha establecido diferentes prácticas y herramientas para evaluarlos interna y externamente, cuyos resultados y análisis son el soporte para el mejoramiento continuo frente a las necesidades cambiantes del entorno.			
	8.2 El programa se evalúa periódicamente para la verificación de aspectos como: - Pertinencia con las necesidades del entorno productivo en relación con el perfil de egreso. - Vigencia de las normas de competencia que sirven de referencia al programa. - Conveniencia de los contextos de aprendizaje, infraestructura y equipos con relación a los avances tecnológicos del sector productivo (Se renuevan y actualizan recursos técnicos,			

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-FO-006
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Autoevaluación del programa Formato	Fecha: 02/Feb/2023

Aspecto a evaluar- Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones
		Logrado	No logrado	
	tecnológicos y de infraestructura). - Resultados de los egresados en lo referido a la certificación de competencias laborales.			
	8.3 Se evalúa periódicamente la satisfacción del cliente mediante encuestas de satisfacción, evaluación al final del módulo, evaluación de prácticas, evaluación de la calidad servicio prestado por ejecución de convenios y contratos.			
	8.4 A partir de las evaluaciones, la institución define acciones de mejoramiento, estrategias, resultados esperados, tiempos, recursos, responsables y mecanismos de seguimiento en un plan de mejoramiento.			
9. RELACIONADO CON EL SGC	9.1 La Institución debe establecer, documentar, implementar y mantener su Sistema de Gestión de Calidad y mejora su eficacia para ello: - Identifica sus procesos e interacciones. - Tiene criterios y métodos para asegurar la eficacia del SGC - Realiza seguimiento, medición y análisis de los procesos.			
	9.2 Para el SGC la documentación incluye: - Alcance, política y objetivos de Calidad. - Manual de Calidad. - Procedimientos fundamentales y caracterización que se requiere cada proceso. - Mantenimiento y control de documentos internos, externos y registros generados e instructivos. - Los libros reglamentarios que las autoridades educativas demandan en la prestación del servicio educativo.			
	9.3 El programa tienen sustento legal para su debido			

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-FO-006
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Autoevaluación del programa Formato	Fecha: 02/Feb/2023

Aspecto a evaluar- Requisitos	Aspecto	Cumplimiento		Evidencias- observaciones
		Logrado	No logrado	
	funcionamiento y promoción.			

Control de registro

Responsable de archivar	Secretario Académico ITY
Almacenamiento	Google Drive institucional- La compartida Incolmotos Yamaha - Back up institucional
Tiempo de conservación	Permanente
Disposición final	Conservar
Medio	Físico Electrónico X

Control de versiones

Fecha	Descripción	Archivos
02/Feb/2023	Elaboración documento inicial	

Cierre del documento

Elabora	Revisa	Aprueba
William Tobón Ospina Secretario Académico	William Tobón Ospina Secretario Académico	José William Velásquez Bedoya Rector



RESOLUCIÓN N° 0969

(9 de agosto de 2011)

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONCEDE UNA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN A NOMBRE DE LA EMPRESA INCOLMOTOS-YAMAHA S.A.

El Profesional Universitario de la Secretaría de Planeación de Girardota, en uso de sus atribuciones legales y en especial de las conferidas por la Ley 388 de 1997, el Decreto 1469 de 2010 y el Acuerdo Municipal No 092 de 2007, y

CONSIDERANDO:

- a. Que el señor JOSÉ LUIS ARANGO CAÑAS actuando en calidad de representante legal de la empresa INCOLMOTOS-YAMAHA S.A solicitó licencia para construcción de dos (2) edificaciones para uso administrativo con un área construida de 6.601 mts² en el predio identificado con N° catastral 18-018 vereda Portachuelo.
- b. Que el señor José Luis Arango Cañas presentó la siguiente documentación anexa en su solicitud de concesión de licencia de construcción:
 - 2 copias de los planos arquitectónicos firmados por Arquitecto.
 - 2 copias de planos estructurales, cálculos y memorias, firmados por ingeniero civil.
 - Copia de estudio de suelos.
 - Certificado catastral del lote 18-018
 - Certificado de Existencia y Representación Legal de la empresa INCOLMOTOS-YAMAHA S.A, en el cual se certifica la condición de representante legal del señor José Luis Arango Cañas.
 - Certificado de Tradición y Libertad del predio con Matrícula Inmobiliaria N° 012-13020 en el cual figura la empresa INCOLMOTOS-YAMAHA S.A como propietaria del inmueble objeto de esta solicitud.
- c. Que conforme al artículo 16° del decreto 0564 de 2006, se podrá hacer el trámite de licencia de construcción a nombre de la empresa INCOLMOTOS-YAMAHA S.A, quien figura como titular de los derechos reales del predio para el cual se solicitó la licencia en referencia.
- d. Que el 5 de julio de 2011 y por un término de diez (10) días hábiles, se fijó en cartelera de la alcaldía edicto público mediante el cual se comunica a los vecinos del predio identificado con N° catastral 18-018, que la empresa INCOLMOTOS-YAMAHA S.A solicitó Licencia de Construcción.



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN



RESOLUCIÓN 0969 DEL 9 DE AGOSTO DE 2011

- e. Que no se presentaron objeciones ante la solicitud de licencia de construcción presentada por la empresa INCOLMOTOS-YAMAHA S.A
- f. Que el proyecto presentado por el la empresa INCOLMOTOS-YAMAHA S.A para construcción en el predio identificado con N° catastral 18-018, cumple con las normas urbanísticas del Plan Básico de Ordenamiento Territorial y de Construcciones Sismorresistentes

Por lo anteriormente expuesto,

RESUELVE.

Artículo primero. Conceder a nombre la empresa INCOLMOTOS-YAMAHA S.A licencia para construcción de dos (2) edificaciones para uso administrativo con un área construida de 6.601 mts² en el predio identificado con N° catastral 18-018 vereda Portachuelo.

Artículo segundo. Notificar personalmente a los señores (as) José Luis Arango Cañas y vecinos de la presente Resolución o en su defecto se hará en los términos del decreto 01 de 1984.

Artículo tercero. Informar al titular de la licencia que tiene la obligación de realizar los controles de calidad para los diferentes materiales estructurales y elementos no estructurales que señalan las normas de construcción sismorresistentes vigentes, además que las obras deben contar con la instalación de los equipos, sistemas e implementos de bajo consumo de agua.

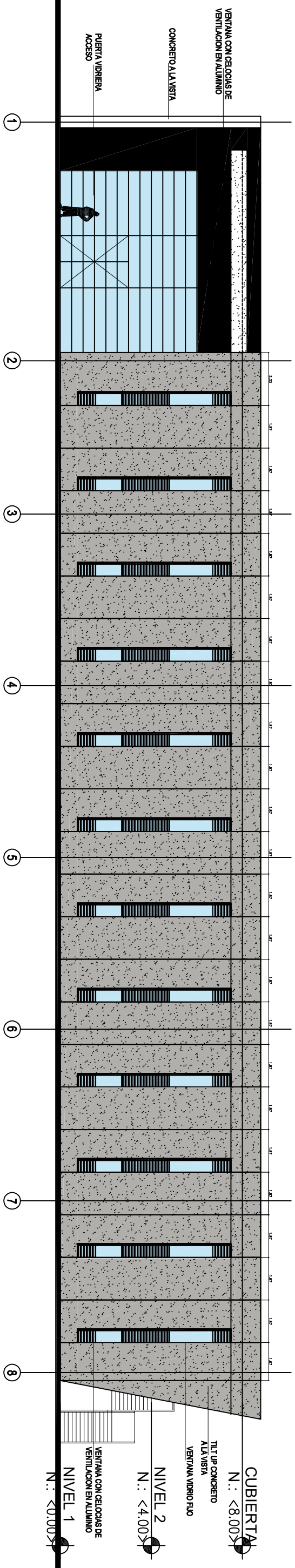
Artículo cuarto. Contra la presente resolución proceden los recursos de reposición y apelación de los cuales podrá hacer uso dentro de los cinco (5) días hábiles contados desde su notificación.

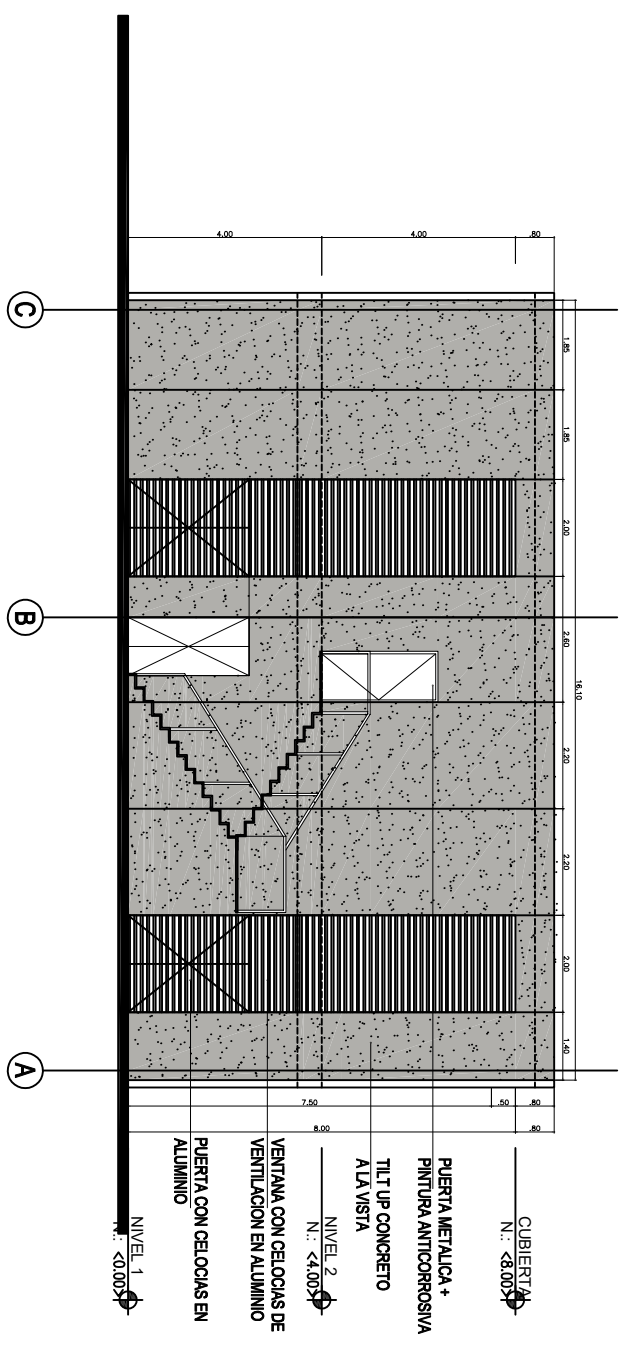
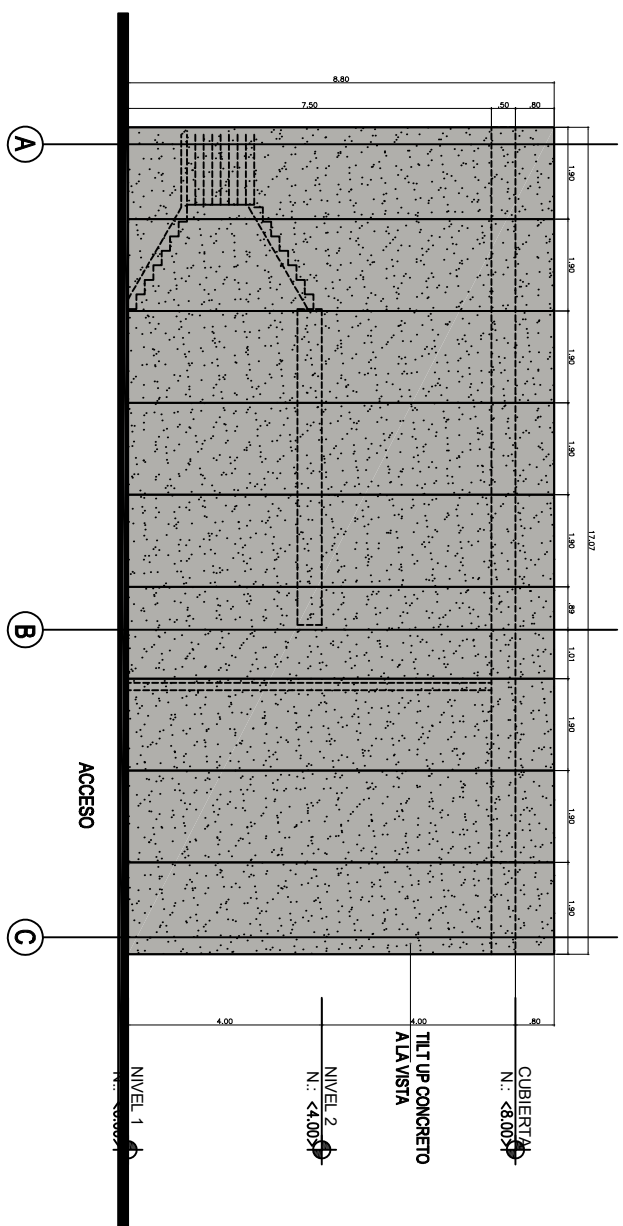
Artículo quinto. La presente resolución rige a partir de la fecha de su notificación.

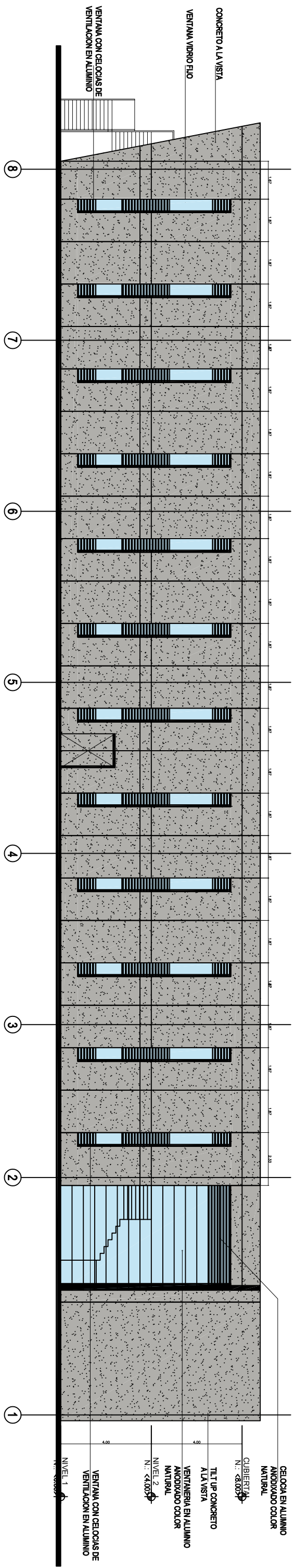
NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE.

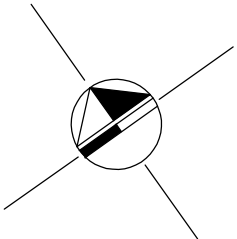
Dada en Girardota-Antioquia, a los nueve (9) días del mes de agosto de dos mil once (2011)


JAIME A. ZAPATA MADRIGAL.
R.U. Secretaría de Planeación.

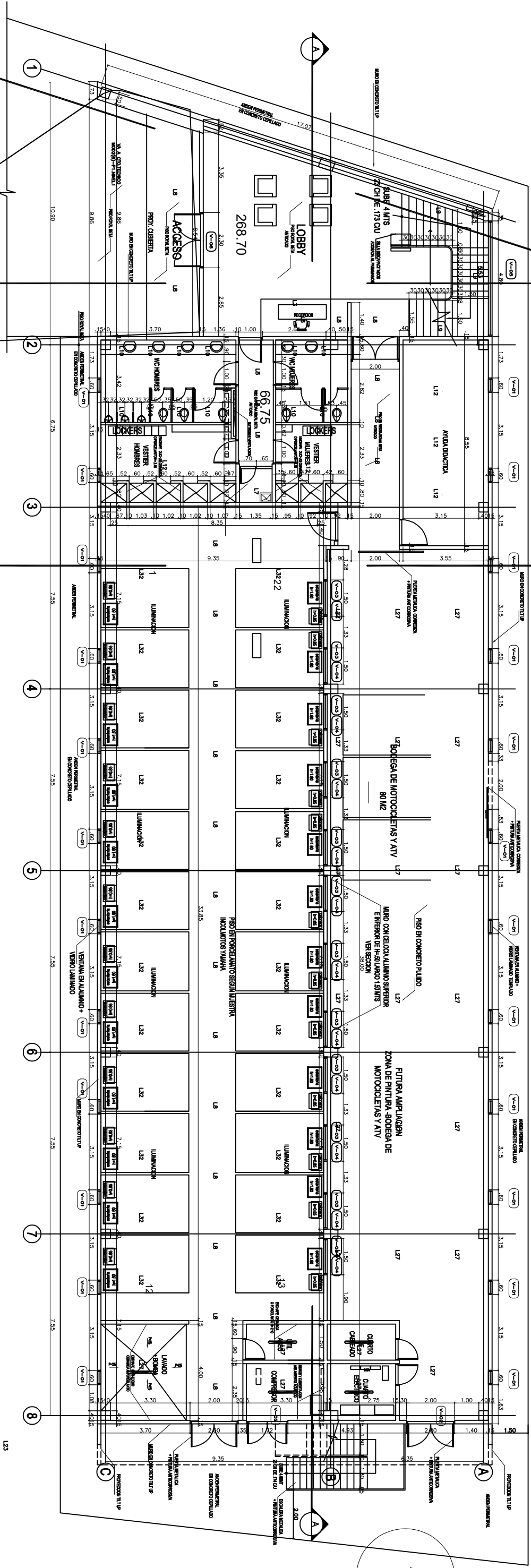




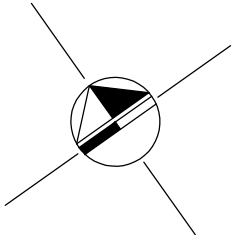




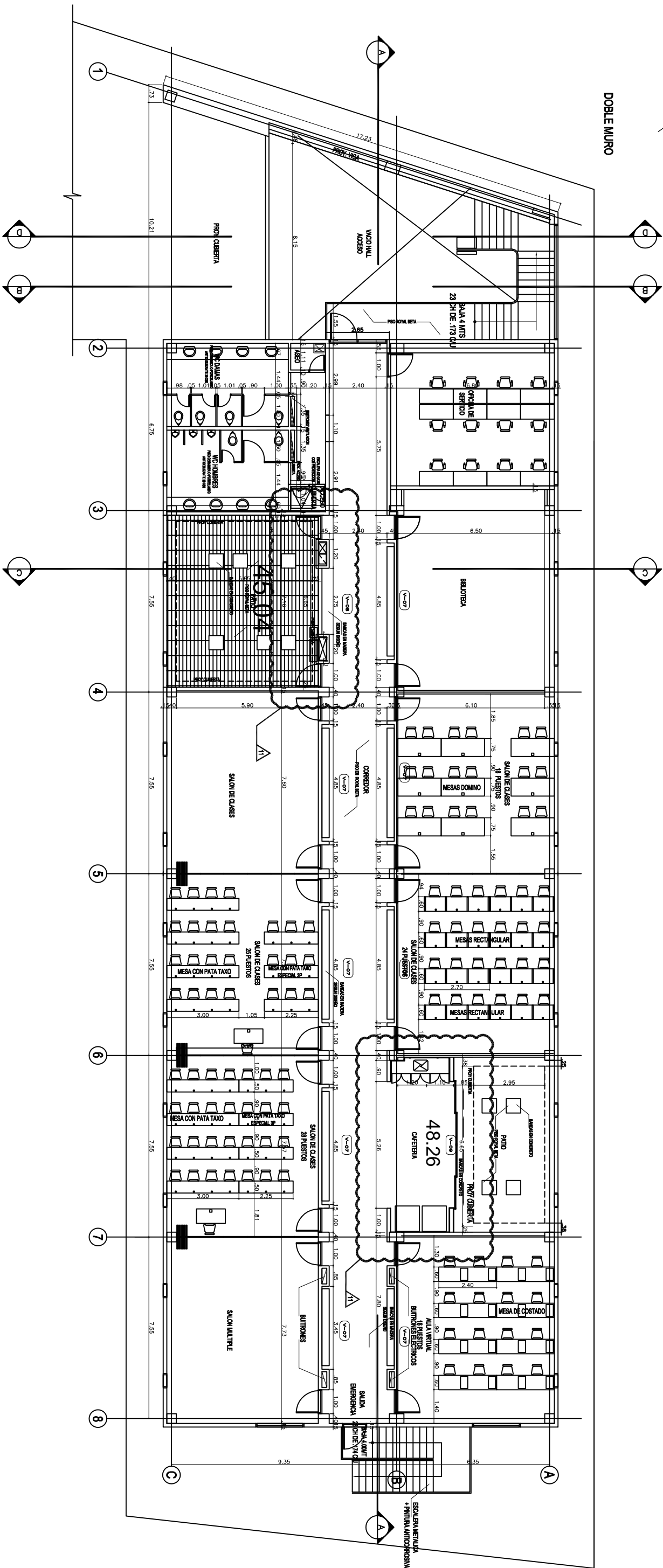
DOBLE MURO



- PIEDRA ROYAL BETA VERDE ANTICADO 336 M2 APROX
- VINILO PROQUINAL STICKS C2 HUMO 440 M2 APROX
- PORCELANATO SEGUN MUESTRA INCOLMOTOS YAMHA A= 357 M2 APROX.
- PISO EN CONCRETO PULIDO = AL DE BODEGAS EXISTENTES 273 M2 APROX.
- CIELO EN DRYWALL 93 M2 APROX.
- CIELO EN EXSOUND + BLACK THEATER 254 M2 APROX.



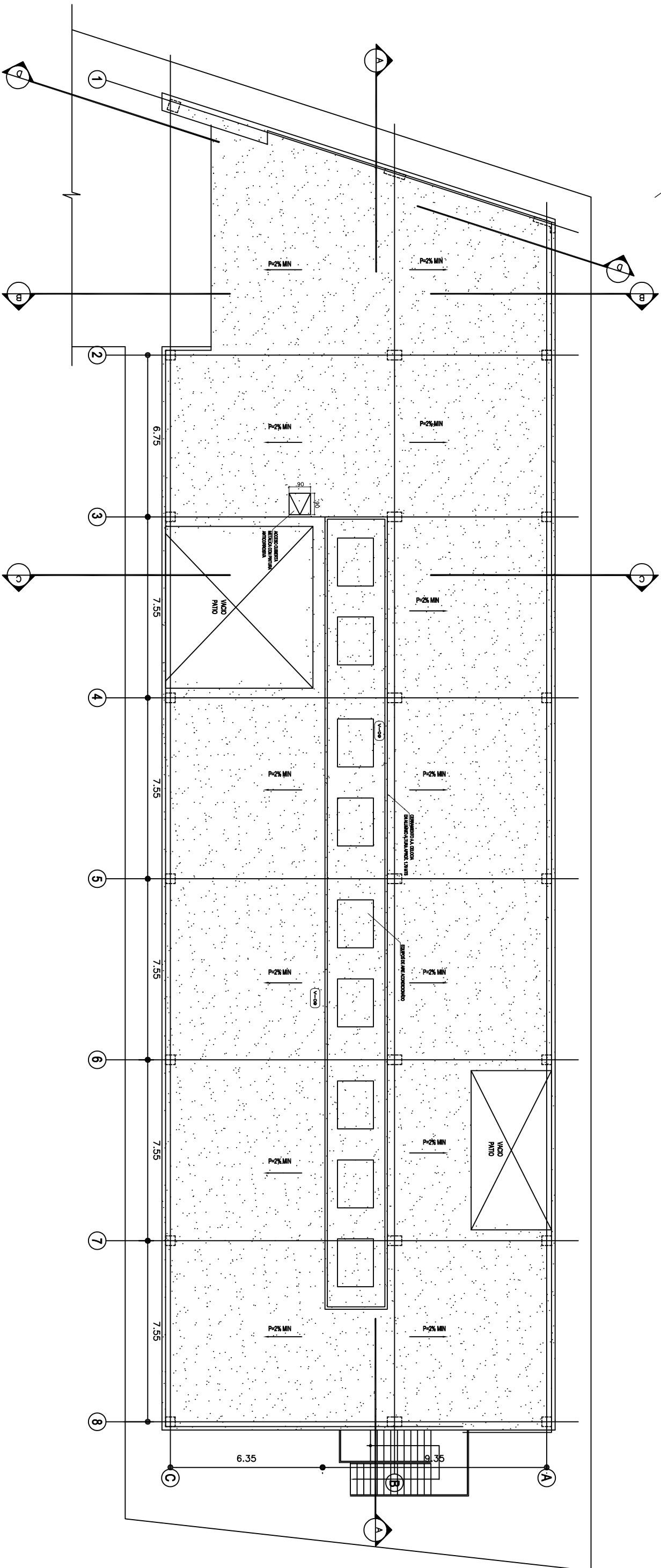
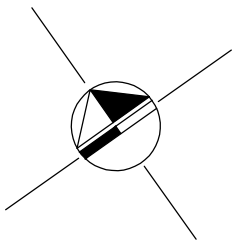
DOBLE MURO



CIELO EN DRYWALL
241 M2 APROX.

CIELO EN EXSOUND + BLACK THEATER
316 M2 APROX.

PIEDRA ROYAL BETA VERDE ANTICADO 270 M2 APROX
VINOLO PROQUINAL STICKS C2 HUMO
435 M2 APROX



CASCAJO

GRAMA SINTETICA 462 M2 APPROX.



Municipio de Girardota
Centro Administrativo Simón Bolívar Carrera 15 No 6-35
PBX: 405 42 00 Fax: 289 08 04
www.girardota.gov.co



OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE GIRARDOTA

CERTIFICADO DE TRADICION

MATRICULA INMOBILIARIA

Certificado generado con el Pin No: 180327304311668506

Nro Matrícula: 012-13020

Pagina 1

Impreso el 27 de Marzo de 2018 a las 10:44:10 AM

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DEL INMUEBLE HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION"

No tiene validez sin la firma del registrador en la ultima página

CIRCULO REGISTRAL: 012 - GIRARDOTA DEPTO: ANTIOQUIA MUNICIPIO: GIRARDOTA VEREDA: EL ZACATIN

FECHA APERTURA: 06-03-1985 RADICACIÓN: 0276 CON: ESCRITURA DE: 20-12-1965

CODIGO CATASTRAL: 3082001000001800018000000000 COD CATASTRAL ANT: SIN INFORMACION

ESTADO DEL FOLIO: **ACTIVO**

=====

DESCRIPCION: CABIDA Y LINDEROS

UN LOTE DE TERRENO CON SUS MEJORAS Y ANEXIDADES, CON UNA CABIDA APROXIMADA DE 16 H, SITUADO EN EL MUNICIPIO DE GIRARDOTA, VER LINDEROS ESCRITURA 7189 DE 20 DE DICIEMBRE DE 1965 NOTARIA 3. DE MEDELLIN.CON BASE EN LAS SIGUIENTES MATRICULAS (T. 18 FL. 144 DE GIRARDOTA).

COMPLEMENTACION:

ADQUIRIDO EN MAYOR EXTENSION ASI: 01.- DEL 9 DE AGOSTO DE 1962 SENTENCIA DE 19 DE DICIEMBRE DE 1961 JUZGADO CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTA. VALOR DEL ACTO \$ 1.742.400.00 MODO DE ADQUISICION: ADJUDICACION SUCESION DE: SIERRA DE PEREZ, MERCEDES A: ARANGO MISAS, BERNARDO DERECHO POR \$ 24.500.00; NAVARRO OSPINA, DARIO Y PALACIO CALLE, ALFONSO UN DERECHO PROINDIVISO EQUIVALENTE A 46/60 PARTES A VALENCIA, ABELARDO UN DERECHO POR \$ 24.500.00 TODO CON RELACION A UN AVALUO DE \$ 1.742.400.00 DADO A UN INMUEBLE DEL CUAL HACE PARTE ESTE LOTE.02.- DEL 5 DE OCTUBRE DE 1956 ESCRITURA 3429 DEL 10 DE JULIO DE 1956 NOTARIA 3. DE MEDELLIN. VALOR DEL ACTO \$. MODO DE ADQUISICION: CESION DE: MUNICIPIO DE MEDELLIN- EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA A: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN. 03.- DEL 15 DE DICIEMBRE DE 1937 ESCRITURA 557 DEL 13 DE MARZO DE 1937 NOTARIA 3. DE MEDELLIN. VALOR DEL ACTO \$ 1.249.72 LIMITACION DE DOMINIO: CONSTITUCION SERVIDUMBRE ENERGIA ELECTRICA EN MAYOR EXTENSION ESTE Y OTROS INMUEBLES DE: SIERRA DE PEREZ, MERCEDES A: MUNICIPIO DE MEDELLIN- EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA.04.- DEL 3 DE MARZO DE 1931 SENTENCIA DEL 16 DE ABRIL DE 1929 DEL TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE BOGOTA. VALOR DEL ACTO \$. MODO DE ADQUISICION: ADJUDICACION EN SUCESION DE: SIERRA, JOSE MARIA Y CADAVID DE SIERRA, ZORAIDA A: SIERRA DE PEREZ, MERCEDES.

DIRECCION DEL INMUEBLE

Tipo Predio: RURAL

1) FINCA LA SIERRA O EL ZACATIN LA ARBOLEDA

MATRICULA ABIERTA CON BASE EN LA(s) SIGUIENTE(s) (En caso de integración y otros)

ANOTACION: Nro 001 Fecha: 11-05-1966 Radicación: SN

Doc: ESCRITURA 7189 del 20-12-1965 NOTARIA 3. de MEDELLIN

VALOR ACTO: \$240,000

ESPECIFICACION: : 105 APOORTE

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: ARANGO MISAS BERNARDO

DE: NAVARRO OSPINA DARIO

DE: PALACIO CALLE ALFONSO

DE: VALENCIA ABELARDO

A: SOCIEDAD AVICOLA DE GIRARDOTA LIMITADA

ANOTACION: Nro 002 Fecha: 18-02-1985 Radicación: 0438

Doc: ESCRITURA 1487 del 28-03-1969 NOTARIA 3. de MEDELLIN

VALOR ACTO: \$360,000

ESPECIFICACION: : 106 ADJUDICACION LIQUIDACION DE LA SOCIEDAD

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)



OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE GIRARDOTA
CERTIFICADO DE TRADICION
MATRICULA INMOBILIARIA

Certificado generado con el Pin No: 180327304311668506

Nro Matrícula: 012-13020

Pagina 2

Impreso el 27 de Marzo de 2018 a las 10:44:10 AM

**"ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DEL INMUEBLE
HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION"**

No tiene validez sin la firma del registrador en la ultima página

DE: SOCIEDAD AVICOLA DE GIRARDOTA LIMITADA

A: SOCIEDAD AVICOLA COLOMBIANA LIMITADA

X

ANOTACION: Nro 003 Fecha: 11-03-1985 Radicación: 0647

Doc: ESCRITURA 606 del 07-03-1985 NOTARIA 8. de MEDELLIN

VALOR ACTO: \$

ESPECIFICACION: : 999 ACLARACION A LA ESCRITURA 1487 DE 28 DE MARZO DE 1969 NOTARIA 3. DE MEDELLIN

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

A: AVICOLA COLOMBIANA LIMITADA

ANOTACION: Nro 004 Fecha: 13-09-1988 Radicación: 3239

Doc: ESCRITURA 5666 del 26-08-1988 NOTARIA 15. de MEDELLIN

VALOR ACTO: \$184,924,600

ESPECIFICACION: : 210 HIPOTECA ABIERTA HASTA...

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: SOCIEDAD AVICOLA COLOMBIANA LTDA.

A: BANCO DE BOGOTA

ANOTACION: Nro 005 Fecha: 08-04-1996 Radicación: 1599

Doc: ESCRITURA 537 del 06-03-1996 NOTARIA 11. de MEDELLIN

VALOR ACTO: \$184,924,600

Se cancela anotación No: 4

ESPECIFICACION: : 650 CANCELACION DE HIPOTECA

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: BANCO DE BOGOTA

A: SOCIEDAD AVICOLA COLOMBIANA LTDA.

ANOTACION: Nro 006 Fecha: 27-05-1996 Radicación: 2407

Doc: ESCRITURA 262 del 03-05-1996 NOTARIA de SABANETA

VALOR ACTO: \$2,920,000,000

ESPECIFICACION: : 101 COMPRAVENTA

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: AVICOLA COLOMBIANA LTDA.

A: INDUSTRIA COLOMBIANA DE MOTOCICLETAS S.A INCOLMOTOS

ANOTACION: Nro 007 Fecha: 10-07-1997 Radicación: 3056

Doc: ESCRITURA 541 del 08-07-1997 NOTARIA de GIRARDOTA

VALOR ACTO: \$62,338,950

ESPECIFICACION: : 320 CONSTITUCION SERVIDUMBRE DE GASODUCTO Y TRANSITO

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: INDUSTRIA COLOMBIANA DE MOTOCICLETAS S.A INCOLMOTOS

A: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN



OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE GIRARDOTA
CERTIFICADO DE TRADICION
MATRICULA INMOBILIARIA

Certificado generado con el Pin No: 180327304311668506

Nro Matrícula: 012-13020

Pagina 3

Impreso el 27 de Marzo de 2018 a las 10:44:10 AM

**"ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DEL INMUEBLE
HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION"**

No tiene validez sin la firma del registrador en la ultima página

ANOTACION: Nro 008 Fecha: 20-03-1998 Radicación: 1490

Doc: ESCRITURA 761 del 14-11-1997 NOTARIA de SABANETA

VALOR ACTO: \$

ESPECIFICACION: : 999 ACLARACION A LA ESCRITURA NRO. 262 DEL 03-05-96 DE LA NOTARIA DE SABANETA EN CUANTO A PROTOCOLIZAR LOS PLANOS EN QUE FIGURAN LA CABIDA. LENEAMIENTO Y DEMAS CIRCUNSTANCIAS

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

A: INDUSTRIAS- COLOMBIANA DE MOTOCICLETAS S.A INCOLMOTOS

ANOTACION: Nro 009 Fecha: 21-06-2000 Radicación: 2000-2829

Doc: ESCRITURA 450 del 21-06-2000 NOTARIA de GIRARDOTA

VALOR ACTO: \$6,574,000

ESPECIFICACION: : 320 SERVIDUMBRE DE TRANSITO ACTIVA PARA LA CONSTRUCCION DEL GASODUCTO URBANO.

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: INDUSTRIA COLOMBIANA DE MOTOCICLETAS YAMAHA S.A. -INCOLMOTOS- YAMAHA S.A."

X

A: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.

ANOTACION: Nro 010 Fecha: 23-02-2001 Radicación: 2001-914

Doc: OFICIO 102 del 22-02-2001 JUZGADO CIVIL DEL CIRCUITO de GIRARDOTA

VALOR ACTO: \$

ESPECIFICACION: : 410 DEMANDA CIVIL SOBRE CUERPO CIERTO (DESLINDE Y AMOJONAMIENTO)

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: FUNDACION JARDIN BOTANICO DE ORIENTE

A: INDUSTRIA COLOMBIANA DE MOTOCICLETAS S.A. INCOLMOTOS

X

ANOTACION: Nro 011 Fecha: 20-04-2005 Radicación: 2005-2226

Doc: RESOLUCION 0707 del 25-01-2005 GOBERNACION DE ANTIOQUIA de MEDELLIN

VALOR ACTO: \$

ESPECIFICACION: VALORIZACION: 0212 VALORIZACION DOBLE CALZADA BELLO-HATILLO

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: GOBERNACION DE ANTIOQUIA

ANOTACION: Nro 012 Fecha: 21-03-2014 Radicación: 2014-2502

Doc: OFICIO 1196 del 27-11-2013 JUZGADO 01 CIVIL DE CIRCUITO de GIRARDOTA

VALOR ACTO: \$

Se cancela anotación No: 10

ESPECIFICACION: CANCELACION PROVIDENCIA JUDICIAL: 0841 CANCELACION PROVIDENCIA JUDICIAL DE DEMANDA (PROCESO DESLINDE Y AMOJONAMIENTO)RAD 2001-00062 00

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: FUNDACION JARDIN BOTANICO DE ORIENTE

A: INDUSTRIA COLOMBIANA DE MOTOCICLETAS YAMAHA S.A. INCOLMOTOS YAMAHA S.A.

NIT# 8909169116



OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE GIRARDOTA
CERTIFICADO DE TRADICION
MATRICULA INMOBILIARIA

Certificado generado con el Pin No: 180327304311668506

Nro Matrícula: 012-13020

Pagina 4

Impreso el 27 de Marzo de 2018 a las 10:44:10 AM

**"ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DEL INMUEBLE
HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION"**

No tiene validez sin la firma del registrador en la ultima página

ANOTACION: Nro 013 Fecha: 07-06-2017 Radicación: 2017-5940

Doc: OFICIO 9300040105 del 06-06-2017 SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA FISICA de MEDELLIN

VALOR ACTO: \$

Se cancela anotación No: 11

ESPECIFICACION: CANCELACION PROVIDENCIA ADMINISTRATIVA: 0842 CANCELACION PROVIDENCIA ADMINISTRATIVA DE VALORIZACION, OBRA DOBLE CALZADA BELLO-HATILLO (RESOLUCION N.0707 DE 25-01-2005).

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: GOBERNACION DE ANTIOQUIA

A: INDUSTRIA COLOMBIANA DE MOTOCICLETAS YAMAHA S.A. INCOLMOTOS YAMAHA S.A.

NIT# 8909169116X

ANOTACION: Nro 014 Fecha: 01-09-2017 Radicación: 2017-9376

Doc: ESCRITURA 384 del 04-04-2017 NOTARIA UNICA de GIRARDOTA

VALOR ACTO: \$46,170,000

ESPECIFICACION: SERVIDUMBRE LEGAL DE HIDROCARBUROS: 0358 SERVIDUMBRE LEGAL DE HIDROCARBUROS SOBRE UNA FRANJA DE TERRENO DE 171 M2

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: INDUSTRIA COLOMBIANA DE MOTOCICLETAS YAMAHA S.A. INCOLMOTOS YAMAHA S.A.

NIT# 8909169116X

A: CENIT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S.

NIT# 9005312103

ANOTACION: Nro 015 Fecha: 01-09-2017 Radicación: 2017-9377

Doc: ESCRITURA 697 del 07-06-2017 NOTARIA UNICA de GIRARDOTA

VALOR ACTO: \$

ESPECIFICACION: ACLARACION: 0901 ACLARACION A LA E.P.384 DE 04-04-2017 DE LA NOTARIA UNICA DE GIRARDOTA, EN CUANTO A CITAR LOS LINDEROS DEL PREDIO SOBRE EL CUAL SE CONSTITUYE LA SERVIDUMBRE Y LOS LINDEROS DE LA FRANJA DE LA SERVIDUMBRE

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: CENIT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S.

NIT# 9005312103

DE: INDUSTRIA COLOMBIANA DE MOTOCICLETAS YAMAHA S.A. INCOLMOTOS YAMAHA S.A.

NIT# 8909169116X

NRO TOTAL DE ANOTACIONES: *15*

SALVEDADES: (Información Anterior o Corregida)

Anotación Nro: 0 Nro corrección: 1 Radicación: C2011-69 Fecha: 13-04-2011

SE ACTUALIZA FICHA CATASTRAL CON LA SUMINISTRADA POR EL I.G.A.C., SEGUN RES. NO. 8589 DE 27-11-2008 PROFERIDA POR LA S.N.R (CONVENIO IGAC-SNR DE 23-09-2008)

Anotación Nro: 1 Nro corrección: 2 Radicación: Fecha: 11-05-1966

AGRAADOS ANOTACIONES 02 A 04 DE LA COMPLEMENTACION SI VALEN

Anotación Nro: 2 Nro corrección: 1 Radicación: Fecha: 18-02-1985

SOBRE BORRADO DE LA SOCIEDAD SI VALE



OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE GIRARDOTA
CERTIFICADO DE TRADICION
MATRICULA INMOBILIARIA

Certificado generado con el Pin No: 180327304311668506

Nro Matrícula: 012-13020

Pagina 5

Impreso el 27 de Marzo de 2018 a las 10:44:10 AM

**"ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DEL INMUEBLE
HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION"**

No tiene validez sin la firma del registrador en la ultima página

=====

FIN DE ESTE DOCUMENTO

El interesado debe comunicar al registrador cualquier falla o error en el registro de los documentos

USUARIO: Realtech

TURNO: 2018-9248

FECHA: 27-03-2018

EXPEDIDO EN: BOGOTA

El Registrador: LUISA FERNANDA VELASQUEZ ORTIZ



**SUPERINTENDENCIA
DE NOTARIADO
& REGISTRO**
La guarda de la fe pública

		Acta Visita - Formato de Bajo Riesgo		Código: Versión: Fecha de Actualización:	
CIUDAD		Girardota		FECHA	
				11/30/2023 11:17:00 AM	
TIPO DE ESTABLECIMIENTO			Otros establecimientos		
IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO					
TIPO DE ESTABLECIMIENTO		Otros establecimientos			
FECHA INSCRIPCIÓN		2020/07/6			
FECHA ULTIMA VISITA		2023/11/30			
RAZÓN SOCIAL		Fundación Incolmos Yamaha			
NIT / CÉDULA		830510362-0			
NÚMERO INSCRIPCIÓN		05308OEIS5-830510362-0			
NOMBRE COMERCIAL		Fundación Incolmos Yamaha			
DIRECCIÓN		Kilometro 20 autopista norte costado oriental via Girardota			
DEPARTAMENTO		Antioquia		MUNICIPIO	
				Girardota	
BARRIO/VEREDA		Portachuelo		DIRECCIÓN	
				Kilometro 20 autopista norte costado oriental via Girardota	
ÁREA		Rural X		Urbano	
TELÉFONOS (FIJO Y CELULAR)		3105158385		E-MAIL	
				Jwvelasq@incolmos-yamaha.com.co	
NOMBRE PROPIETARIO		Fundación Incolmos Yamaha			
TIPO DE DOCUMENTO DEL PROPIETARIO		TI	CC	RC	NIT X
					CE
NÚMERO DE DOCUMENTO DEL PROPIETARIO		830510362-0		NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	
				Francisco Jose Sierra Arango	
TIPO DE DOCUMENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL		TI	CC X	RC	NIT
					CE
NÚMERO DE DOCUMENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL		8255133		HORARIO Y DÍA DE FUNCIONAMIENTO	
				Lunes a viernes de 8 a.m a 5 p.m	
NUMERO DE TRABAJADORES		22			
SE ENCUENTRA FUNCIONANDO ACTUALMENTE		No		Si X	

Datos generales					
Evento EAPA					
Duración de la visita					
Área (M2)					
Adhesivo N°					
Motivo de la visita		Programación		Solicitud del Interesado	
Asociada a Peticiones, Quejas y Reclamos		Solicitud Oficial		Evento de Interés en Salud Pública	
Solicitud de Práctica de Pruebas / Procesos Sancionatorios Administrativos		Otro			
Motivo de la visita: Especifique					

1. Condiciones generales	

Ítems	No cumple	Cumple parcialmente	Cumple	NA - No Aplica	NO - No Observado	Hallazgos
1.1. El establecimiento está ubicado en un sitio seco, no inundable y en terreno de fácil drenaje			X			
1.2. El establecimiento está alejado de botaderos de basuras, pantanos, criaderos de insectos y roedores u otros focos de contaminación.			X			
1.3. La construcción está diseñada a prueba de plagas y todas las áreas están protegidas.			X			
1.4. El establecimiento es totalmente independiente de casa o habitación			X			
1.5. Las áreas están separadas físicamente, en material sanitario, de cualquier otro tipo de actividad que genere peligro de contaminación			X			
1.6. No hay acumulación de objetos en desuso, inservibles, ni objetos diferentes a la actividad al exterior o interior del establecimiento			X			
1.7. Existen desagües suficientes, adecuados, bien ubicados y dotados de rejillas			X			
1.8. Las redes e instalaciones eléctricas están debidamente aisladas y son de fácil limpieza			X			
1.9. Existe en el establecimiento en un lugar visible al público, avisos que inviten a evitar el consumo de cigarrillo o tabaco y se toman medidas específicas para disuadir a las personas que fumen en el lugar			X			
2. Instalaciones sanitarias						
Ítems	No cumple	Cumple parcialmente	Cumple	NA - No Aplica	NO - No Observado	Hallazgos
2.1. El establecimiento cuenta con servicios sanitarios bien ubicados, en cantidad suficiente, separados por sexo, en funcionamiento y perfecto estado (inodoros, lavamanos, orinales); con acceso libre y gratuito			X			
2.2. Los servicios sanitarios están dotados con los elementos necesarios para la higiene personal como jabón líquido desinfectante, toallas desechables o secador de manos, papel higiénico, etc			X			
2.3. Dispone de un sitio exclusivo para el lavado de escobas y traperos			X			
2.4. Los productos químicos utilizados para labores de limpieza y desinfección se encuentran debidamente rotulados y protegidos			X			

3. Condiciones de saneamiento

Items	No cumple	Cumple parcialmente	Cumple	NA - No Aplica	NO - No Observado	Hallazgos
3.1. El establecimiento cuenta con abastecimiento de agua potable			X			
3.2. El suministro de agua y su presión es adecuada para las operaciones realizadas			X			
3.3. Dispone de pozuelo para lavado de utensilios en material sanitario, con buenos terminados y con conexiones técnicas al sistema de acueducto y alcantarillado			X			
3.4. El manejo de residuos líquidos en el establecimiento no representa peligro de contaminación para los productos o para las superficies en contacto con estos			X			
3.5. Existe un área destinada exclusivamente para el almacenamiento temporal de los residuos sólidos, bien ubicada, protegida, en material sanitario y perfecto estado de mantenimiento.			X			
3.6. Se realiza una adecuada separación en la fuente de los residuos sólidos (reciclables y no reciclables)			X			
3.7. Existen suficientes recipientes dotados con bolsa y tapa; y del color correspondiente con la clase de residuo			X			
3.8. Los residuos sólidos son retirados frecuentemente para evitar la contaminación causada por estos			X			
3.9. Después de desocupados, los recipientes se lavan y desinfectan antes de ser colocados en el sitio respectivo			X			
3.10. No se observan plagas, evidencias o daños ocasionados por estas			X			
3.11. Se realiza control integrado de plagas			X			
3.12. Se realizan operaciones de limpieza y desinfección en todas las áreas, utensilios, equipos, superficies a través de métodos adecuados.			X			

4. Condiciones de las áreas

Items	No cumple	Cumple parcialmente	Cumple	NA - No Aplica	NO - No Observado	Hallazgos
4.1. Las paredes son lisas, en material sanitario, adecuados terminados, se encuentran en buen estado y limpias			X			
4.2. Los pisos se encuentran limpios, en buen estado, sin grietas, o roturas y tienen la inclinación adecuada			X			
4.3. Los techos se encuentran en buen estado, en material sanitario y no			X			

presentan acumulación de polvo, suciedad ni presentan humedad						
4.4. No existe presencia de animales domésticos			X			
4.5. Cuenta con adecuada iluminación, en calidad e intensidad, natural o artificial, adecuada para realizar normalmente las operaciones			X			
4.6. La temperatura ambiental y ventilación del establecimiento son adecuadas para el desarrollo normal de las actividades			X			
5. Equipos y utensilios						
Items	No cumple	Cumple parcialmente	Cumple	NA - No Aplica	NO - No Observado	Hallazgos
5.1. Los equipos son adecuados para la actividad realizada, de material sanitario, están limpios y en buen estado de funcionamiento			X			
5.2. Las estanterías, vitrinas y demás superficies son de material sanitario, de fácil limpieza y desinfección y se encuentran en buen estado			X			
6. Condiciones de almacenamiento						
Items	No cumple	Cumple parcialmente	Cumple	NA - No Aplica	NO - No Observado	Hallazgos
6.1. Los productos se encuentran almacenados adecuadamente, los que lo requieren se encuentran en estibas de material sanitario separados de las paredes (60 cm) y altas del piso (15cm), separadas del techo			X			
6.2. El almacenamiento de los productos se realiza adecuadamente de acuerdo con sus características, separados e identificados			X			
6.3. Los productos se encuentran almacenados en temperaturas adecuadas para su conservación y se evita la contaminación cruzada			X			
7. Rotulado						
Items	No cumple	Cumple parcialmente	Cumple	NA - No Aplica	NO - No Observado	Hallazgos
7.1. Los productos se encuentran rotulados de conformidad con las normas sanitarias vigentes			X			
7.2. Los productos que lo requieren tienen registro sanitario			X			
8. Salud ocupacional						
Items	No cumple	Cumple	Cumple	NA - No	NO - No	Hallazgos

		parcialmente		Aplica	Observado	
8.1. Existen equipos e implementos de seguridad en funcionamiento y bien ubicados (extintores, extractores de aire, barandas, etc.)			X			
8.2. El establecimiento cuenta con botiquín dotado de los elementos mínimos requeridos			X			
8.3. Se encuentran claramente señalizadas las áreas sobre seguridad, circulación de personas, rutas de evacuación y salidas de emergencia			X			

9. Manifestaciones u Observaciones de quien realiza la visita

9. Observaciones de quien realiza la visita Las consignadas en el acta

11. Concepto de la visita

De conformidad con lo establecido en la legislación sanitaria vigente, especialmente la ley 09 de 1979, Resolución 1229 de 2013, y complementarias para el cumplimiento de las anteriores exigencias se concede un plazo de _____ (máximo 30 días calendario)

30

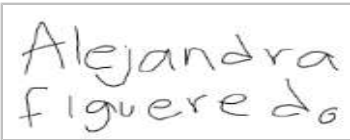
12. Medidas sanitarias aplicadas

Decomiso	No	X	Si	
Clausura temporal, parcial o total	No	X	Si	
Congelación	No	X	Si	
Suspensión de actividad o servicios	No	X	Si	
Causa	N/A			
Norma incumplida	Ninguna			

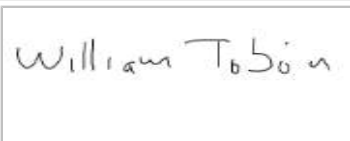
13. Observaciones o manifestaciones por parte del personal del establecimiento

13. Observaciones o manifestaciones por parte del personal del establecimiento Ninguna

Funcionarios de salud

FIRMA		NOMBRE	Maria Alejandra Figueredo
CÉDULA	1.049.631.827	CARGO	Profesional Universitario
FIRMA		NOMBRE	
CÉDULA		CARGO	

Quién atiende la visita

FIRMA		NOMBRE	William Tobon Ospina
CÉDULA	71313185	CARGO	Cordinador centro de capacitacion y entrenamiento
FIRMA		NOMBRE	
CÉDULA		CARGO	

N° Serie	
Evento N°	292 - 2023
Adhesivo N°	627 - 2023
Concepto	Nivel de Cumplimiento
Favorable 90 - 100%	100

Certificación N.º 0185-2023



REPUBLICA DE COLOMBIA
Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Municipio de
Girardota
NIT 811.016.066-8



DEPARTAMENTO TÉCNICO DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD HUMANA

Fecha de renovación: 01/12/2023 Fecha de vencimiento: 31/11/2024

Ley 1796 de 2016 artículo 7
Inspecciones y Certificaciones de Seguridad

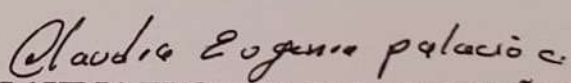
CERTIFICA
A

FUNDACIÓN INCOLMOTOS YAMAHA

NIT 830510362-0

KM 20 AUT NORTE COSTADO ORIENTAL


ISRAEL ANTONIO FLOREZ AGUIRRE
COMANDANTE CBVG


CLAUDIA EUGENIA PALACIO CAÑAS
INSPECTORA

Línea de Emergencia 604 444 7281

Carrera 22 No. 8-44- Email: cuerpodebomberosgirardota@gmail.com

GIRARDOTA – ANTIOQUIA – COLOMBIA

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-D0-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Plan de emergencias, Seguridad Salud Trabajo y Seguridad industrial Anexo N° 26	Fecha: 21/Jun/2023

INCOLMOTOS YAMAHA DOCUMENTO RIESGOS DE VULNERABILIDAD
Salud Ocupacional

OBJETIVO

Establecer un procedimiento desde la identificación de los riesgos, amenazas y la vulnerabilidad de Incolmotos Yamaha, clasificándolos y estableciendo protocolos para disminuirlos hasta los procedimientos establecidos en caso de presentarse una situación de amenaza con instructivos establecidos por la empresa.

3. RESPONSABILIDAD

El Coordinador de Salud Ocupación es el encargado de administrar y actualizar los procedimientos descritos en la presente norma.

El personal de la Brigada de Emergencia, PMU y Coordinadores de evacuación son los responsables de la ejecución de las actividades relacionadas en la norma.

PUNTOS DE REVISIÓN

Revisión n°	Fecha	Descripción
-	2008/04/15	Emisión.
	2010/04/13	Actualización puntos de encuentro número 2 y 3.

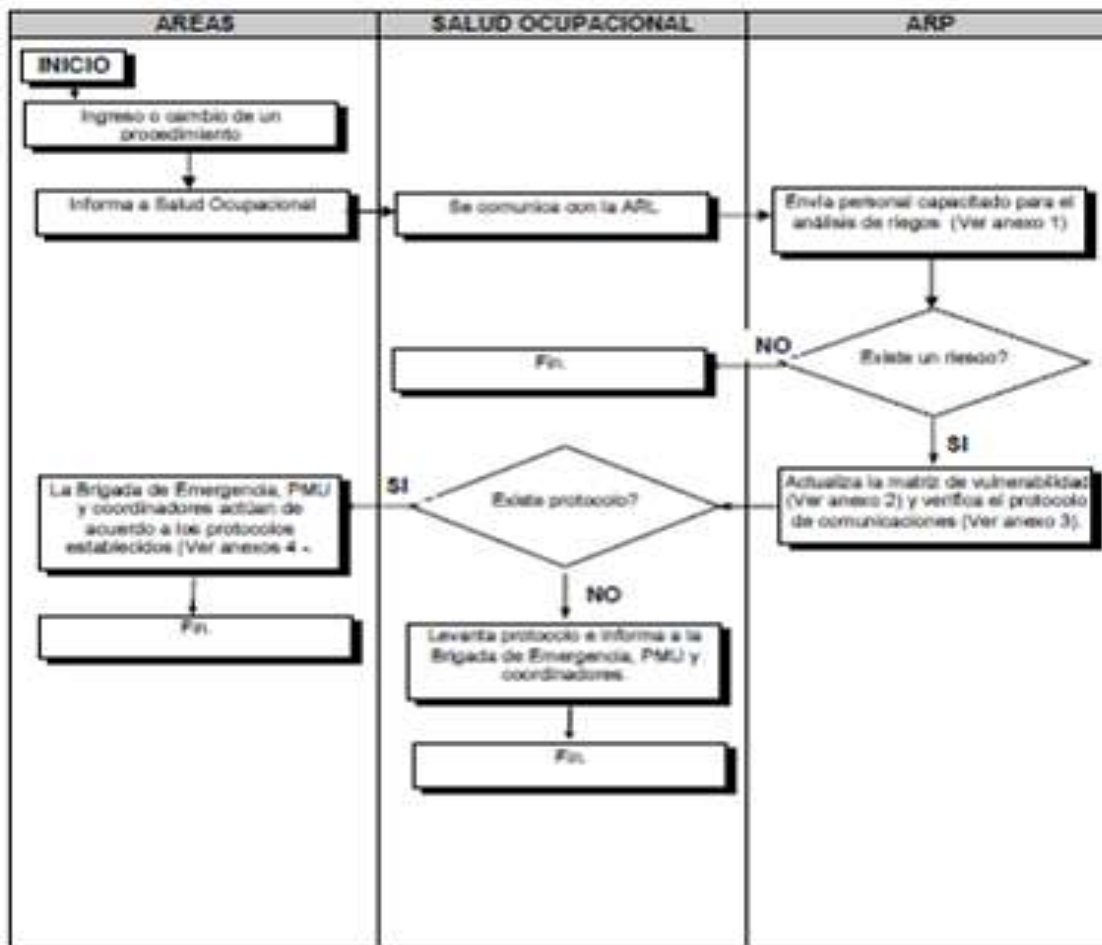
	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-D0-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Plan de emergencias, Seguridad Salud Trabajo y Seguridad industrial Anexo N° 26	Fecha: 21/Jun/2023



DOCUMENTO RIESGOS DE VULNERABILIDAD Salud Ocupacional

4. CONTENIDO

4.1. PROCEDIMIENTO PARA ANALISIS DE VULNERABILIDAD DE RIESGOS Y/O INCIDENTES



NOTA: Los riesgos se clasifican en altos, medios o bajos

Para aquellos que sean ALTOS: Es necesario levantar protocolos

MEDIO: Es necesario levantar protocolo

BAJO: Es opcional el levantamiento del protocolo

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-D0-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Plan de emergencias, Seguridad Salud Trabajo y Seguridad industrial Anexo N° 26	Fecha: 21/Jun/2023



	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-D0-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Plan de emergencias, Seguridad Salud Trabajo y Seguridad industrial Anexo N° 26	Fecha: 21/Jun/2023



DOCUMENTO RIESGOS DE VULNERABILIDAD

Salud Ocupacional

4.2.2 INSTRUCTIVOS PLAN DE EMERGENCIAS

En caso de presentarse una emergencia (inundación, sismo, accidente grave, incendio, emergencias ambientales o cualquier evento a normal en nuestra compañía) accione la alarma de emergencia que esté más cerca de usted.

Este sonido de la alarma es intermitente y significa que sucedió algo, al cual deben responder inmediatamente la Brigada de Emergencias y el Comité de Emergencias.

Si usted no pertenece a alguno de estos grupos, este alerta y continúe trabajando hasta que escuche la alarma de evacuación (Sonido Continuo).

Inmediatamente inicie la evacuación con la ayuda de los coordinadores de evacuación identificados con gorra de color Naranja, perteneciente a su área por las rutas establecidas hasta llegar al punto de encuentro que le corresponde.

Ver anexo: Instructivos Plan de Emergencias

6. SIMBOLOS, DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

RIESGOS:

Riesgo es la posibilidad de daño, bajo determinada circunstancias.

PMU:

Es el sitio donde se ubican las personas responsables de coordinar la atención adecuada del evento en toda su extensión.

COORDINADORES DE EVACUACIÓN:

Es la persona que ha sido asignada para garantizar una evacuación exitosa y contabiliza a las personas en el punto de encuentro.

SITUACIÓN DE EMERGENCIA:

Circunstancias inesperadas y súbitas que tengan como consecuencia la aparición tanto para trabajadores, población externa como para instalaciones y medio ambiente.

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: DI-D0-001
	Girardota – Antioquia - Colombia	Versión: 00
	Plan de emergencias, Seguridad Salud Trabajo y Seguridad industrial Anexo N° 26	Fecha: 21/Jun/2023



DOCUMENTO RIESGOS DE VULNERABILIDAD

Salud Ocupacional

Instructivo Emergencias

Centro de Capacitación y Entrenamiento

En caso de presentarse un incendio en el Centro de Capacitación y Entrenamiento, active el sensor más cercano manteniéndolo presionado. Cuando se active la alarma inicie la evacuación del edificio con la ayuda de los Coordinadores de Evacuación (identificados con goma de color naranja), ellos guiarán las personas por las rutas establecidas siguiendo al sentido de las flechas de señalización y puertas de emergencias, hasta llegar al punto de encuentro.

Coordinadores de Evacuación

Luis Fernando Castaño
Robinson Zapata

Punto de Encuentro No. 4:

Se encuentre ubicado cerca de la malla perimetral (Plazoleta contigua al parqueadero), a este punto de encuentro se dirigirá el personal que se encuentra en el edificio de Capacitación y Entrenamiento.

Recomendaciones



- Camine rápido sin atropellarse, en silencio y en una sola dirección.
- Evite quedarse en la oficina, permanecer en ella aumenta el grado de riesgo.
- Si tiene que bajar escaleras, baje peladito por peladito, use los pasamanos y no se detenga.
- Si hay humo apéchese y desplácese gateando.
- Si requiere primeros auxilios recurre al brigadista.
- Diga la ruta hasta llegar al punto de encuentro establecido.
- Permanezca agrupado en el sitio de encuentro hasta que le comuniquen que la emergencia fue controlada.



Promoción de certificación de competencias laborales

José William Velásquez Bedoya
Rector
William Tobón Ospina
Secretario Académico
Instituto Técnico Yamaha-ITY

Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación técnica como medio de transformación social.



Presentación

Instituto Técnico Yamaha- ITY con el propósito de promover la certificación de las competencias laborales de sus egresados como Técnico Laboral por Competencias en Mecánica de Motocicletas con las autoridades competentes, ha diseñado el presente documento informativo con base en los datos suministrados por funcionarios del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA (reconocido como ente certificador) en la línea de atención al usuario de Bogotá y del Centro de Manufactura Avanzada- Pedregal en Medellín y, consultando las páginas web referenciadas en esta presentación.

¿Qué es la certificación de la competencia laboral?

Es el reconocimiento, por escrito, que hace el SENA a una persona que cumple con los requisitos establecidos en una Norma Sectorial de Competencia Laboral, a través de la valoración evidencias de conocimiento, desempeño y producto.

Puede acceder a este servicio todo Colombiano o extranjero que resida en nuestro país mayor de 17 años de edad que sabe, conoce, maneja y ha desempeñado como mínimo el tiempo de experiencia exigido en un oficio, labor, función o actividad laboral (<https://dsnft.sena.edu.co/Candidatos/servlet/com.senaws.hlogin>).

¿Cuál es el ente certificador de la competencia laboral?

El ente certificador de Competencias Laborales es el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA, quien desarrolla el de manera gratuita para verificar y certificar las habilidades, destrezas y conocimientos que tiene una persona para desarrollar una función o labor determinada. Es un proceso voluntario y concertado entre el Organismo Certificador (SENA) y el Candidato en el que debe demostrar su desempeño en las funciones que realiza en su contexto laboral, cumpliendo con las Normas de Competencia Laboral.

¿Cuál es el beneficio de la certificación de la competencia laboral?

Para el empleado:

- Facilidad al acceso laboral y su permanencia.
- Reconocimiento de aprendizajes previos.
- Mejora el perfil ocupacional.

Para las empresas:

- Identificar brechas del capital humano en términos de competencia.
- Ahorro en procesos de selección en el talento humano.
- Mejora la cualificación del talento humano.

Generalidades

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA, informa y orienta en el proceso de **Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL)** considerado la tercera vía de cualificación del talento humano en Colombia, a su vez, el **Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada – CTMA**, oferta normas de competencia laboral en diferentes áreas, de acuerdo a la especialidad del mismo.

La especialidad del Centro es en las siguientes áreas: Mecánica automotriz (en al que se ubica el programa ofertado por el Instituto Técnico Yamaha-ITY), Mecánica industrial (refrigeración y soldadura), Telecomunicaciones , Electricidad y Automatización.

Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación técnica como medio de transformación social.

Proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL)

- Este proceso es diferente al proceso de formación.
- En este proceso, el SENA no le enseña, el Candidato es un experto en el área de su especialidad, a quien le corresponde demostrar qué sabe hacer o lo que considera que sabe hacer.
- El SENA es un evaluador, que también es un experto en el área lo evalúa.
- Para verificar si el candidato o quien pretende certificarse, “sabe hacer lo que él dice que sabe hacer” el SENA le realiza tres (3) pruebas: Conocimiento, desempeño y producto.

Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación técnica como medio de transformación social.

Proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL)

1. Prueba de conocimiento, es un examen escrito en el cual debe aprobar el 30% del total de las preguntas, si no obtiene este porcentaje, no continua el proceso.

2. Prueba de desempeño, es una prueba práctica en el sitio de trabajo, o en el SENA, en la cual debe obtener el 60% en la prueba inicial hasta el 100%.

3. Prueba de Producto, es un informe que da cuenta de la actividad práctica realizada, en la cual debe obtener el 60% en la prueba inicial hasta el 100%.

Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación técnica como medio de transformación social.

Proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL)



SENA

Oportunidad
Es el derecho que tiene el candidato para presentar la evidencia faltante.

- Para el caso de la prueba de conocimiento, el resultado inicial debe ser mayor o igual a 30%, porcentaje que se obtiene sobre el total de ítems del instrumento de evaluación del primer intento.
- Para el caso de la prueba de desempeño y/o de producto, la evaluación inicial debe ser mayor o igual al 60%, porcentaje que se obtiene sobre el total de indicadores del instrumento de evaluación.

Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación técnica como medio de transformación social.

Proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL)

Una vez aprobadas las pruebas con los porcentajes antes referidos, el SENA otorga un certificado de competente para desarrollar una función productiva.

El certificado tiene una vigencia de 3 años .

Posterior a esa fecha se debe renovar, realizando el mismo procedimiento.

Proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL)



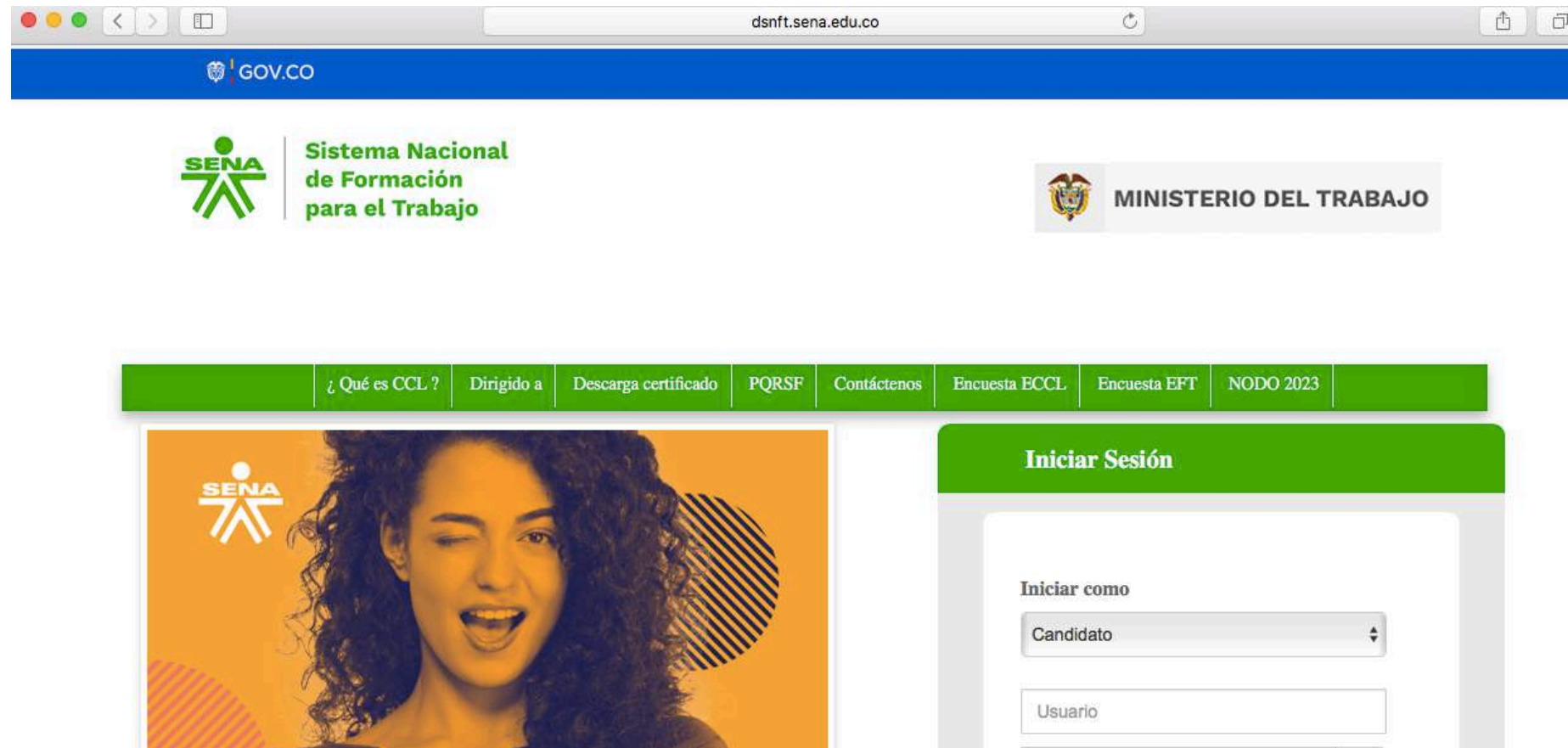
Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación técnica como medio de transformación social.

Requisitos para participar en un proceso de Evaluación y Certificación de Competencias laborales (ECCL)

- Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- Permiso de protección temporal (PPT), en el caso ciudadanos venezolanos residentes en Colombia
- Certificación laboral, donde se certifique mínimo seis (6) meses de experiencia relacionada con el área de interés.

- Inscribirse en el aplicativo Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo-DSNFT en la página web dsnft.sena.edu.co
- Debe haber un grupo como mínimo de 20 candidatos para empezar el proceso.

Ingreso a la página DNSFT



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `dsnft.sena.edu.co`. The page features a blue header with the **GOV.CO** logo. Below this, the **SENA** logo is accompanied by the text "Sistema Nacional de Formación para el Trabajo". To the right, the **MINISTERIO DEL TRABAJO** logo is displayed. A green navigation bar contains the following links: "¿Qué es CCL?", "Dirigido a", "Descarga certificado", "PQRSF", "Contáctenos", "Encuesta ECCL", "Encuesta EFT", and "NODO 2023". The main content area is split into two sections. On the left is a large image of a smiling woman with curly hair, with the **SENA** logo in the top left corner. On the right is a green box titled "Iniciar Sesión". Inside this box, under the heading "Iniciar como", there is a dropdown menu currently set to "Candidato". Below the dropdown is a text input field labeled "Usuario".

Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación técnica como medio de transformación social.

Fases del proceso



Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación técnica como medio de transformación social.

Formalizar registro e inscripción como candidato



A login form with a green header bar that says "Iniciar Sesión". Below the header, there is a section titled "Iniciar como" with a dropdown menu set to "Candidato". Below this are input fields for "Usuario" and "Contraseña" (with a toggle for visibility). There are four links with video icons: "Recuperar usuario", "Recuperar contraseña", "Registrarse como candidato", and "Registrarse como organización". A red arrow points to the "Registrarse como candidato" link. At the bottom, there is a checkbox labeled "Mantener mi sesión iniciada".

Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación técnica como medio de transformación social.

¿Cómo se puede acceder?

- Identifique la labor o función en que desea certificarse
 - Identifique el sector al que corresponde la función en que tiene interés en certificarse
 - Identifique la ciudad en la que puede participar el proceso
 - Identifique en la ciudad el Centro de Formación que oferte la certificación en sector de interés
 - Comuníquese con el centro de formación e inicie su proceso

Tutorial para guiar el proceso

Conoce aquí el proceso para certificar tus competencias laborales

Conoce aquí el proceso para certificar tus competencias laborales

Así puedes acceder a tu
**Certificación de Competencias
Laborales** de manera virtual

TUTORIAL



<https://www.sena.edu.co/es-co/Empresarios/Paginas/certifiqueConocimientos.aspx>

Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación técnica como medio de transformación social.

Para mayor información



grupocertificacioncl@sena.edu.co

Acercarse al centro de formación más cercano y preguntar por el líder de Certificación de Competencias Laborales.

Directamente en las instalaciones del complejo SENA Pedregal ubicado en la dirección CALLE 104 69-120 MEDELLÍN, COLOMBIA, en horario lunes a viernes de 8:00 Am a 4:00 Pm. O comunicarse al teléfono 604-4442800.

Páginas de referencia para consulta:

<https://www.sena.edu.co/es-co/Empresarios/Paginas/certifiqueConocimientos.aspx>

<https://dsnft.sena.edu.co/Candidatos/servlet/com.senaws.hlogin>

Creamos experiencias de valor excepcional promoviendo la educación técnica como medio de transformación social.