

	INSTITUTO TÉCNICO YAMAHA- ITY	Código: MC-FO-005
	Girardota – Antioquia- Colombia	Versión: 03
	Formulario para recepción solicitud PQRSF Formato	Fecha: 10/Feb/2025

*Todos los datos **deben** ser diligenciados de forma completa y legible.*

Fecha de solicitud: Día ____ Mes ____ Año ____

Usted es: Estudiante ____ Padre de familia ____ Personal del ITY ____ Ciudadano ____ Empresa ____
Representante legal ____ Otro, cuál ____ (Señalar con una X)

Nombres y apellidos completos		
Tipo documento de identidad y N°		
T.I. ____ C.C. ____ otro, cuál ____		N°
Celular		
Correo electrónico		
Dirección y barrio		
Municipio	Departamento	País
Categoría (Señalar con una X en el recuadro)		
Petición (Solicitud que tiene como propósito requerir la intervención de la institución en un asunto concreto relacionado con la prestación del servicio)		
Queja (Manifestación de inconformidad o descontento expresada por un usuario en cuanto al comportamiento de la atención prestada por parte de personal de la institución o del servicio, pero sin incumplimiento)		
Reclamo (Manifestación del cliente a la institución expresando un incumplimiento en el servicio prestado)		
Sugerencia (Propuesta para mejorar un servicio, atención o inclusión de uno nuevo a partir de una insatisfacción)		
Felicitación (Reconocimiento, expresión de agradecimiento o satisfacción del usuario a ITY por algún servicio o atención recibida)		
Descripción del caso (Dígame el texto que resume su solicitud)		
Archivos/Evidencias: Si desea enviar más información o archivos, por favor adjunte copias en caso de ser en medio físico. Para solicitud digital, recomendamos anexar toda la documentación en 1 solo archivo en formato PDF con imágenes de buena calidad. Tamaño máximo de 20 MB cada uno.		

Para consulta de estado del trámite: escriba al correo electrónico academicoity@incolmotos-yamaha.com.co suministrando los datos del tipo y N° de documento de identidad con el cual se hizo la PQRSF.

Nota: Los datos suministrados están protegidos bajo la política de tratamiento de datos que puede consultar en la página web <https://www.incolmotos-yamaha.com.co/fundacion/instituto-tecnico-yamaha/>

¡ITY agradece escribirnos para continuar mejorando!